

# Développez votre entreprise avec ComputerTalk

Notre programme de partenariat est conçu pour vous permettre d'étendre votre gamme de produits, d'accroître vos revenus de ventes et de proposer des solutions d'expérience client de classe mondiale.

Avec plus de 35 ans d'expérience dans le domaine, nous démontrons une combinaison de quatre valeurs fondamentales—la crédibilité, l'innovation, la convivialité et la collaboration – afin de livrer des solutions de centre de contact de pointe à nos clients partout dans le monde.



## CE QUI VOUS ATTEND

Chez ComputerTalk, nous nous engageons à vous fournir divers avantages et ressources afin de favoriser notre croissance et notre succès mutuels.

- ✓ Ensemble complet de ressources pour les ventes et le marketing.
- ✓ Escomptes concurrentiels.
- ✓ Possibilités de stimuler la vente de services complémentaires comme des licences de Microsoft Teams, des plans d'appels, des services professionnels de Microsoft, de la consommation Azure, des applis de Power Platform, Microsoft Dynamics, ServiceNow et plus.
- ✓ Soutien technique dynamique pour assurer le succès de vos clients dès le début.
- ✓ Formation continue et soutien aux ventes.
- ✓ Professionnels avec expérience de Microsoft Teams et du portefeuille élargi de produits de Communications Unifiées de Microsoft.

## PROGRAMMES DE PARTENARIAT

Nous offrons deux types de programmes de partenariat: Recommandation et Revente.

### Programme de recommandation



#### Intégration transparente

Incorporez facilement notre suite de solutions ice à votre portefeuille de produits avec notre équipe d'experts et de ressources de formation.



#### Possibilités sans limites

Comptez sur les représentants des ventes de ComputerTalk pour gérer la vente, fournir des démonstrations et des présentations complètes des produits.



#### Avantage de la recommandation

Nous offrons une commission unique aux partenaires de recommandation pour avoir présenté des occasions potentielles qui entraînent le succès d'une vente.

### Programme de revente



#### Partenariat stratégique

Nous devenons une extension transparente de votre équipe de comptes et de ventes, ceci favorise un partenariat dynamique pour un succès mutuel.



#### Tarification exclusive

Bénéficiez de tarifs de partenariat exclusifs, préférentiels tout en étant représenté sous votre stratégie de marque unique.



#### Possibilités de formation

Nous offrons des cours de formation continue afin d'habiliter nos partenaires et qu'ils puissent fournir les services professionnels de ice.

## Vous aimeriez en savoir davantage?

Visitez notre site web [computer-talk.com/partner](https://computer-talk.com/partner) pour nous joindre et pour comprendre ce qui fonctionne le mieux pour votre entreprise.

## À propos de nous

ComputerTalk a développé le Centre de contact ice. ice modernise le centre d'appel avec des intégrations d'applications d'affaires, l'IA et l'analyse sur tous les canaux de communication et aide les organisations à fournir des expériences client exceptionnelles. Une solution de centre de contact native de Microsoft Teams, ice permet aux utilisateurs de traiter toutes les interactions dans une interface unique. Fondée en 1987, son siège social est situé à Markham, Canada; ComputerTalk fait fonctionner des centres de contact de classe entreprise pour des organisations partout dans le monde.