

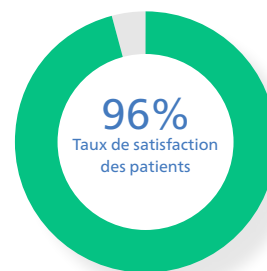
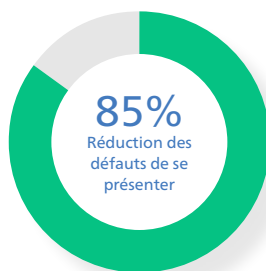
La Messagerie Automatisée **iceAlert** Pour les Soins de Santé



PRODUIT

Améliorez les soins aux malades et réduisez le nombre de défauts de se présenter au moyen d'une communication proactive.

Une affectation de personnel appropriée et l'utilisation des services sont indispensables pour une organisation du secteur des soins de santé. 20% des patients manquent leurs rendez-vous, ceci entraîne des excédents de personnel et la sous-utilisation de services. La résolution de ce problème est aussi simple qu'envoyer un rappel. iceAlert est essentiel pour s'assurer que les patients se présentent à leurs rendez-vous.



Les méthodes traditionnelles de combat des rendez-vous manqués incluent:

- ✗ La surréservation de patients, qui cause des temps d'attente plus longs pour ceux-ci.
- ✗ Les appels manuels pour rappeler leurs rendez-vous aux patients, ceci requiert des ressources additionnelles et le temps pour appeler les patients. Cet effort pourrait être mieux utilisé pour les soins aux malades.

Bénéfices



Rapide rendement du capital investi



Amélioration des soins aux malades



Messages cohérents



Libération des ressources pour des activités de soins aux patients



Réduction des temps d'attente



Confidentialité de l'information des patients maintenue

Rapide rendement du capital investi

Les hôpitaux ont des budgets serrés, le rendement du capital investi est par conséquent un indicateur capital. iceAlert est conçu pour que les hôpitaux et les cliniques puissent être fonctionnels rapidement – il est clé en main et infonuagique. Avec des taux fixes bas et une solution éprouvée qui réduit les défauts de se présenter, les excédents de personnel et les ressources requises pour faire les appels manuellement, les hôpitaux et les cliniques ont noté un rendement du capital investi dès le premier jour.



Amélioration des soins aux malades

Lorsque les professionnels de la santé utilisent iceAlert pour rappeler leurs rendez-vous aux patients, ils réduisent les rendez-vous manqués de jusqu'à 85%. iceAlert évite les surréservations et diminue les temps d'attente, ceci réduit la quantité de personnel requis pour rappeler les patients. Ces ressources peuvent se consacrer à des activités de soins aux malades.



Paix d'esprit: Sécurité et fiabilité

La sécurité de l'information patient est essentielle. ceux-ci veulent la paix d'esprit sachant que leurs informations demeurent confidentielles et que les pirates informatiques ne pourront pas avoir accès à leurs données médicales ou encore voler leur identité. Avec cette compréhension, iceAlert est hébergé dans un centre de données conforme à la norme PCI et a été conçu pour se conformer aux standards de sécurité de la Loi sur la transférabilité et la responsabilité en matière d'assurance maladie, la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques et la Loi sur la protection des renseignements personnels.

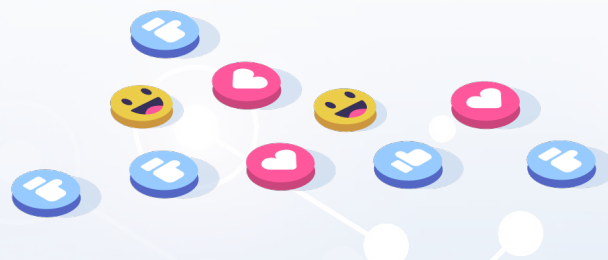


Augmentation de la conformité des patients: messages cohérents

Lorsque les prestataires de soins de santé communiquent avec les patients, ils veulent envoyer des messages cohérents, pour s'assurer qu'ils aient toute l'information dont ils ont besoin et qu'ils soient préparés pour leur examen ou leur intervention. Avec des instructions aux patients standards, les professionnels de la santé peuvent augmenter la conformité des patients. iceAlert fournit aux professionnels de la santé la capacité d'envoyer des messages cohérents dans des rappels, des avis de vaccination contre la grippe, des examens post opératoires et des sondages aux patients. Les patients peuvent recevoir ces messages dans leur langue maternelle par téléphone, par courriel ou par texto.

Ajout de valeur sans ajout de processus

Les professionnels de la santé veulent des solutions qui ajoutent de la valeur sans ajouter de processus. iceAlert est conforme aux normes HL-7 et par conséquent peut s'intégrer à tout système de planification de rendez-vous conforme à HL7, pour vous permettre de remplir les espaces de rendez-vous annulés et maximiser les horaires. iceAlert s'intègre parfaitement pour permettre au personnel de continuer à planifier des rendez-vous de la manière dont ils ont été formés, sans devoir ouvrir iceAlert. iceAlert permet aux prestataires de soins de santé de gérer leurs campagnes et leur messagerie à partir d'un site web convivial, ceci élimine le processus des demandes de changement.



La messagerie automatisée iceAlert ajoute de la valeur sans ajouter de processus: les professionnels de la santé peuvent se concentrer sur les soins aux malades, la clinique ou l'hôpital gagne l'accès à de précieuses données et mesures et les données sont conservées dans un environnement sécuritaire et redondant.