

# icePay

icePay est une solution canadienne de traitement de paiement conforme à la norme PCI. Elle permet aux organisations d'accepter les paiements par carte de crédit au téléphone en toute sécurité, sans stocker les données sensibles du détenteur de la carte dans leur environnement.



## Bénéfices

### Sécurité améliorée avec la conformité à la norme PCI DSS.



Assurez la sécurité de toutes les transactions financières avec une solution conforme à la norme Standard de sécurité des données (PCI-DSS). icePay ne stocke pas les informations de la carte dans le système, par conséquent il protège les données du détenteur de la carte durant et après les transactions. Comme il leur permet d'effectuer des paiements par téléphone sans risque, ceci améliore la commodité et la satisfaction des clients.



### Confiance et loyauté du client renforcées.

Gagnez la confiance de vos clients, démontrez-leur un engagement envers la protection de leurs données de paiement. Sachant que leur information est traitée de façon sécurisée, les clients sont plus susceptibles de continuer à faire affaire avec votre compagnie.

### Réduction des coûts.



Avec icePay, les organisations n'ont pas à investir temps et argent afin de rendre leur environnement conforme à la norme PCI. icePay assure la sécurité des données du client et permet aux organisations d'économiser les coûts liés au développement de leurs propres processus et/ou outils conformes à PCI.

### Transactions simplifiées pour un traitement plus rapide et plus exact des paiements.



Éliminez le traitement manuel des données des cartes de crédit pour simplifier le traitement des paiements et réduire le risque d'erreur humaine. Les processus automatisés non seulement économisent du temps mais améliorent également l'exactitude et entraînent des transactions plus rapides et plus fiables.

### Traitement des paiements sécurisé peu importe le fournisseur de centre de contact.



icePay procure de la flexibilité, en effet, il peut être utilisé avec n'importe quel fournisseur de centre de contact. Les utilisateurs du centre de contact ice peuvent utiliser l'option avec assistance de l'agent, ceux-ci guident les clients au cours des interactions; les utilisateurs qui n'utilisent pas le centre de contact ice peuvent utiliser la version autonome qui transfère la transaction à une RVI icePay.

### Adoption d'une solution canadienne.



icePay est fait au Canada, par des canadiens. Les organisations qui recherchent des solutions canadiennes peuvent être fiers d'utiliser icePay afin de traiter les paiements par téléphone de manière sécuritaire.

## Fonctions

- Options de traitement de transaction libre-service ou avec assistance d'un agent
- Intégration à d'autres applications comme des systèmes de facturation client, des PRE et des plateformes d'entrée de commande/paiement
- Masquage des numéros de carte de crédit dans tous les journaux et les enregistrements de ice
- Conformité au Standard de sécurité des données PCI
- Rapports transparents des transactions



## Cas d'utilisation

Plusieurs secteurs d'activité traitent des paiements par carte de crédit en toute sécurité au téléphone. Avec icePay, vous pouvez prévenir la divulgation des données sensibles du détenteur de la carte. Voyez quelques exemples de la manière dont on peut utiliser icePay dans différentes industries:

- **Banques et caisses populaires:** Traitez les paiements par carte de crédit pour des prêts, des hypothèques ou autres services financiers.
- **Gouvernements et services publics:** Permettez aux citoyens de régler en sécurité des amendes, des droits, des taxes ou autres services par téléphone.
- **Services publics et fournisseurs de service:** Munissez les clients d'un mode sécurisé pour payer leurs factures mensuelles de services publics.
- **Vente au détail:** Traitez les paiements par carte de crédit en toute sécurité pour les achats faits par téléphone.

## Des solutions pour l'implantation de tous les centres de contact

icePay s'adapte à différentes exigences organisationnelles. Il peut être implanté comme ajout pour les agents du centre de contact qui utilisent le centre de contact ice ou comme application autonome pour des agents qui n'utilisent pas ice.



### Ajout au centre de contact ice – Traitement assisté par un agent

Les agents peuvent guider les clients au cours du processus de paiement tout en assurant la sécurité et la conformité. L'option assistée par un agent permet à l'agent ice de parler au client durant la transaction, il le guide à travers le processus, toutefois il n'entend pas le numéro de la carte de crédit du client ou quelque autre détail confidentiel.



### icePay autonome – Libre-service

Les clients peuvent compléter les transactions en autonomie au moyen du système de RVI, une méthode fluide et efficace de traiter les paiements sans nécessiter l'aide d'un agent. L'option autonome permet à l'agent qui répond à l'appel de transférer le client à la RVI de icePay, où il peut compléter lui-même la transaction en toute sécurité, avant d'être transféré de nouveau à l'agent pour poursuivre leur conversation.

## À Propos de Nous

ComputerTalk a développé le centre de contact ice. ice modernise le centre d'appel avec des intégrations d'applications d'affaire, l'IA, l'analyse sur tous les canaux de communication, il aide les organisations à procurer des expériences client exceptionnelles. Une solution de centre de contact native de Microsoft Teams, ice permet aux utilisateurs de traiter toutes les interactions dans une seule interface. Fondée en 1987, son siège social est situé à Markham, Canada; ComputerTalk fait fonctionner des centres de contact de classe entreprise partout dans le monde. Pour de plus amples renseignements, visitez-nous à [computer-talk.com](http://computer-talk.com).



**DEMANDER UNE DÉMONSTRATION  
AUJOURD'HUI**

[computer-talk.com/fr-ca/contact-us-fr/demander-de-demonstration](http://computer-talk.com/fr-ca/contact-us-fr/demander-de-demonstration)