

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – SITE INTERNET

1. Identité du responsable du traitement

Le présent site est exploité par M.O Group ASBL, établie en Belgique. Email de contact : matongeonline@gmail.com (adresse provisoire). M.O Group ASBL est responsable du traitement des données personnelles collectées via le site.

2. Données personnelles collectées

- Nom et prénom
- Adresse email
- Nom de l'entreprise
- Informations relatives à l'activité professionnelle
- Canaux digitaux analysés (Instagram, LinkedIn, site web, etc.)
- Informations stratégiques communiquées volontairement via les formulaires d'audit
- Données nécessaires à la facturation et au paiement (via Stripe)

3. Finalités du traitement

- Analyse stratégique préalable (audit)
- Gestion de la relation client
- Exécution contractuelle des prestations
- Facturation et gestion administrative
- Amélioration continue des services
- Respect des obligations légales

4. Base légale du traitement

Les traitements sont fondés sur l'exécution d'un contrat, le consentement de l'utilisateur lors du remplissage des formulaires, ainsi que sur les obligations légales applicables.

5. Durée de conservation

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à l'exécution des services, puis archivées conformément aux obligations légales applicables en Belgique.

6. Sous-traitants et outils utilisés

- Webflow (hébergement du site)
- Stripe (paiements sécurisés)
- n8n (automatisation des processus internes)
- Services Google (Gmail dédié, outils professionnels)

7. Transferts hors Union Européenne

Certains outils utilisés peuvent impliquer un transfert de données hors Union Européenne. Dans ce cas, M.O Group ASBL veille à ce que des garanties appropriées soient mises en place conformément au RGPD (clauses contractuelles types, décisions d'adéquation, etc.).

8. Droits des personnes concernées

- Droit d'accès à vos données
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité des données

Contact pour exercer ces droits

matongeonline@gmail.com

9. Autorité de contrôle

En cas de réclamation, vous pouvez contacter l'Autorité de protection des données (APD) en Belgique.

10. Sécurité des données

M.O Group ASBL met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles.