

EXPERIENCIA



Roberto Castillo Ramos

LIC. EN FINANZAS & BANCA ESPECIALIDAD EN IMPUESTOS

Proactivo, analítico y estratega para la gestión e implementación fiscal exitosa de la empresa.

✉ contacto@robertocastillo.me

📞 (55) 4794 5345

🌐 RobertoCastillo.me

HABILIDADES

LIDERAZGO

GESTIÓN DE EQUIPOS

COMUNICACIÓN

ESTRATEGIAS FISCALES

DATA-DRIVEN

IMPUESTOS

OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS

HERRAMIENTAS

G Suite, Microsoft Office Suite, Portal SAT,

CONTPAQI

ESTUDIOS

Lic. Finanzas y Banca | EBC

Especialidad en Impuestos | EBC

IDIOMA

Inglés intermedio

MetLife

SUB-GERENTE CONTROL CONTABLE | ABR 2025 - ACTUAL

- Automatizar procesos manuales para agilizar la carga de información y eliminar errores humanos en la facturación.
- Crear reportes visuales en Power BI que faciliten el análisis de datos financieros y la toma de decisiones del equipo.
- Supervisar la actualización de datos fiscales en los sistemas internos para mantener la información de los clientes siempre correcta.
- Resolver problemas complejos de facturación, brindando asesoría especializada a clientes (físicos y morales) cuando el equipo operativo necesita apoyo.

STRATIS

COORDINADOR DE FACTURACIÓN | AGO 2023 - ABR 2025 - (1 AÑO 8 MESES)

- Coordinar la operación diaria y asignar tareas a los analistas a cargo para asegurar la emisión oportuna y sin errores de la facturación.
- Supervisar que la ejecución del equipo cumpla estrictamente con la normativa fiscal vigente para garantizar la deducibilidad de los clientes.
- Resolver personalmente las incidencias críticas con clientes clave que requieren un nivel de atención superior al operativo.
- Monitorear los indicadores de desempeño del área para detectar desviaciones y ejecutar planes de mejora continua en el equipo.

JUNGHANNS

LÍDER DE FACTURACIÓN | MAR 2022 - AGO 2023 - (1 AÑO 5 MESES)

- Supervisar la operación del equipo de analistas para garantizar el cierre mensual de ventas sin retrasos ni errores contables.
- Definir las necesidades operativas para la automatización del sistema de facturación y validar que las soluciones técnicas funcionen correctamente.
- Auditarse aleatoriamente los expedientes de facturación para asegurar que el equipo cumpla con las políticas internas y fiscales.
- Generar reportes de indicadores de desempeño y desviaciones para informar a la gerencia sobre la salud del proceso de facturación.

ANALISTA FACTURACIÓN | DIC 2019 - MAR 2022 - (2 AÑOS 3 MESES)

- Ejecutar la facturación diaria de las rutas de reparto y preventa para asegurar el reconocimiento de ingresos al día.
- Realizar la conciliación de las cargas de producto contra lo facturado para detectar mermas o diferencias en el inventario.
- Gestionar la emisión de notas de crédito y devoluciones asegurando que cada movimiento tenga su soporte documental físico.

ADICIONALES

EBC - Escuela Bancaria y Comercial

DOCENTE DE CURSO DE IMPUESTOS | JUN 2023 - AGO 2023 - (3 MESES)

- Diseñar e impartir un programa de capacitación fiscal de tres meses para nivelar el conocimiento técnico del equipo operativo.
- Liderar un ciclo de formación trimestral enfocado en actualización de impuestos para reducir incidencias y errores en la emisión de facturas.
- Evaluación final para los concursantes y entrega de reconocimientos.