

Politique de confidentialité – TeamSystem Software
Site internet TeamSystem Facture
Dernière mise à jour : 2 avril 2026

Article 1. Qui nous sommes

TeamSystem Software (« nous ») exploite le site internet <https://teamsystemfacture.fr> (le « Site »), destiné au marché français, afin de présenter l'offre **TeamSystem Facture** et, plus largement, les services proposés par TeamSystem Software à destination d'une clientèle professionnelle.

La présente Politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, conservons et protégeons vos données personnelles lorsque vous consultez le Site, nous contactez, demandez des informations ou une démonstration, vous inscrivez à nos communications ou interagissez avec nos contenus et formulaires en ligne.

La présente Politique s'applique uniquement au Site <https://teamsystemfacture.fr>. Elle ne s'applique ni à l'application TeamSystem Facture, ni aux autres sites ou services du groupe TeamSystem, qui peuvent être soumis à leurs propres politiques de confidentialité.

Article 2. Responsable de traitement

Le responsable de traitement des opérations décrites dans la présente Politique est :

TeamSystem Software
SAS au capital de 10 829,27 euros
Siège social : 9 avenue du Rhin, 54520 Laxou
RCS Nancy 808 070 726

Pour toute question relative à la présente Politique ou au traitement de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

donnees@comptalib.com

Pour plus d'informations sur l'éditeur du Site, vous pouvez également consulter les Mentions légales.

Article 3. Données personnelles que nous collectons

Nous collectons différentes catégories de données personnelles selon la manière dont vous interagissez avec le Site.

3.1. Données que vous nous communiquez directement

Lorsque vous remplissez un formulaire sur le Site, notamment un formulaire de contact, de demande d'information ou de démonstration, nous pouvons collecter :

- des données d'identification et de contact, telles que vos nom, prénom, adresse e-mail professionnelle, numéro de téléphone, société, fonction, pays ;
- le contenu de votre demande, y compris toute information que vous choisissez de nous communiquer dans votre message ;
- le cas échéant, des préférences de communication si vous vous inscrivez à une newsletter, à des invitations ou à d'autres communications commerciales.

Certains champs identifiés comme obligatoires sont nécessaires pour traiter votre demande. À défaut de les renseigner, nous pourrions ne pas être en mesure d'y répondre ou de vous fournir le service concerné.

3.2. Données collectées automatiquement lors de votre navigation

Lors de votre navigation sur le Site, nous pouvons collecter, via des cookies et autres traceurs :

- des données techniques, telles que l'adresse IP, le type et la version du navigateur, le système d'exploitation, la langue, les paramètres d'affichage ou des identifiants techniques de terminal ;
- des données de navigation, telles que les pages consultées, le temps passé sur le Site, le parcours de navigation, les interactions avec certains contenus, boutons, formulaires ou téléchargements ;

- des données de mesure d'audience, de performance et de personnalisation.

Ces données peuvent être collectées au moyen notamment :

- d'une plateforme de gestion du consentement aux cookies (par exemple **Didomi**) ;
- d'outils de mesure d'audience et de personnalisation (par exemple **Google Analytics**, **Beyable**) ;
- d'outils CRM, marketing ou de relation visiteurs (par exemple **HubSpot**, **Intercom**) ;
- de plateformes publicitaires (par exemple **LinkedIn Ads**, **Facebook Ads**, **Google Ads**, **Bing Ads**).

L'utilisation de ces outils et des traceurs associés est décrite plus en détail dans la **Politique de cookies**.

3.3. Données provenant de sources tierces

Nous pouvons également recevoir certaines informations vous concernant de la part :

- de réseaux sociaux ou de plateformes publicitaires, lorsque vous interagissez avec nos campagnes, contenus sponsorisés ou formulaires intégrés ;
- de partenaires ou prestataires intervenant dans nos opérations marketing ou commerciales, dans le respect de la réglementation applicable.

Article 4. Finalités et bases légales de nos traitements

Nous traitons vos données personnelles pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, sur la base d'un fondement juridique valable.

4.1. Gestion des demandes de contact, d'information ou de démonstration

Nous traitons vos données afin de recevoir et traiter vos demandes, vous répondre, vous recontacter, organiser un échange ou une démonstration, et vous orienter vers l'interlocuteur ou l'entité compétente le cas échéant.

Base légale : exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande ou, à défaut, intérêt légitime à répondre aux sollicitations reçues et à développer la relation commerciale.

4.2. Gestion des communications commerciales et de la prospection B2B

Nous pouvons utiliser vos données pour vous adresser des informations sur nos offres, services, actualités, événements ou webinaires.

Base légale : votre consentement lorsque celui-ci est requis ; à défaut, notre intérêt légitime à promouvoir nos services dans un cadre B2B, sous réserve de votre droit d'opposition.

4.3. Mesure d'audience, amélioration du Site et personnalisation

Nous traitons certaines données afin d'analyser l'utilisation du Site, mesurer sa fréquentation, améliorer son ergonomie, ses performances et, le cas échéant, personnaliser certains contenus ou campagnes.

Base légale : intérêt légitime pour les traceurs strictement nécessaires ou exemptés ; consentement de l'utilisateur lorsque celui-ci est requis.

4.4. Sécurité du Site et prévention des abus

Nous traitons certaines données techniques afin d'assurer la sécurité du Site, prévenir les usages frauduleux ou malveillants, détecter des incidents et protéger nos systèmes.

Base légale : intérêt légitime à assurer la sécurité du Site et de nos systèmes d'information.

4.5. Gestion de nos obligations légales et réglementaires

Nous pouvons être amenés à traiter certaines données afin de satisfaire à nos obligations légales, réglementaires ou de preuve, notamment en matière de protection des données personnelles.

Base légale : obligation légale.

Lorsque nous nous fondons sur notre intérêt légitime, nous veillons à ce qu'il ne porte pas une atteinte disproportionnée à vos droits et libertés.

Lorsque nous nous fondons sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment.

Article 5. Durée de conservation de vos données

Nous conservons vos données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, augmentée, le cas échéant, des délais de prescription légale applicables.

À titre indicatif :

- **données de contact et demandes d'information** : pendant la durée nécessaire au traitement de la demande, puis jusqu'à **3 ans** à compter du dernier contact actif ;
- **données de prospection et de newsletter** : jusqu'au retrait du consentement ou à l'exercice du droit d'opposition, puis au maximum **3 ans** à compter du dernier contact actif ;
- **données de navigation et cookies** : pendant des durées variables selon la nature du traceur et sa finalité, telles que précisées dans la **Politique de cookies** ;
- **données relatives à l'exercice des droits et à la conformité** : pendant la durée nécessaire au traitement de la demande, puis pendant la durée de prescription applicable ;
- **logs techniques et données de sécurité** : pendant une durée proportionnée à leur finalité.

Au-delà de ces durées, les données sont supprimées ou anonymisées de manière irréversible.

Article 6. Destinataires de vos données

Nous ne vendons pas vos données personnelles.

L'accès à vos données est limité aux seules personnes qui en ont besoin dans le cadre de leurs fonctions et sont soumises à une obligation de confidentialité.

6.1. Au sein de TeamSystem Software et du groupe

Peuvent avoir accès à vos données, dans la limite de leurs attributions :

- les équipes commerciales et de relation client ;
- les équipes marketing et communication ;
- les équipes support ou opérationnelles concernées ;
- les équipes informatiques et sécurité ;
- certaines fonctions de direction et fonctions support.

Certaines données peuvent également être partagées avec d'autres entités du groupe TeamSystem lorsque cela est nécessaire pour traiter votre demande ou vous orienter vers l'entité compétente.

6.2. Prestataires de services

Nous faisons appel à des prestataires agissant en qualité de sous-traitants, notamment pour :

- l'hébergement et la maintenance du Site ;
- la gestion des formulaires, du CRM et de la relation visiteurs ;
- la gestion du consentement aux cookies ;
- la mesure d'audience, la personnalisation et la performance ;
- la gestion des campagnes publicitaires en ligne ;
- des services d'assistance technique, de sécurité ou de conseil.

Ces prestataires sont contractuellement tenus de ne traiter les données personnelles que sur nos instructions, de garantir leur confidentialité et de mettre en œuvre des mesures de sécurité appropriées.

6.3. Autorités et tiers habilités

Nous pouvons être amenés à communiquer certaines données à des autorités administratives, judiciaires ou de contrôle, lorsque la loi l'exige ou lorsque cela est nécessaire pour défendre nos droits.

Article 7. Transferts de données hors de l'Union européenne

Certains de nos prestataires ou partenaires peuvent être situés en dehors de l'Espace économique européen ou être amenés à traiter certaines données depuis des pays tiers, notamment les États-Unis.

Dans ce cas, nous nous assurons que ces transferts sont encadrés conformément au RGPD, en recourant notamment :

- à une décision d'adéquation de la Commission européenne, lorsque celle-ci existe ;
- à des clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne, le cas échéant complétées par des mesures de sécurité appropriées ;
- ou à tout autre mécanisme reconnu par la réglementation applicable.

Vous pouvez obtenir des informations complémentaires sur ces transferts en nous contactant à l'adresse suivante : donnees@comptalib.com

Article 8. Vos droits

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée dite « Informatique et Libertés », vous disposez, dans les conditions prévues par les textes, des droits suivants concernant vos données :

1. Droit d'accès

- Obtenir la confirmation que des données personnelles vous concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, accéder à ces données ainsi qu'à certaines informations complémentaires.

2. Droit de rectification

- Obtenir la correction des données inexactes ou incomplètes vous concernant.

3. Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)

- Obtenir l'effacement de vos données dans les cas prévus par la réglementation, sous réserve de nos obligations légales de conservation ainsi que, le cas échéant, de nos besoins de preuve ou de défense de nos droits.

4. Droit à la limitation du traitement

- Obtenir la limitation temporaire de l'utilisation de vos données dans certains cas (contestation de l'exactitude des données, traitement illicite, etc.).

5. Droit d'opposition

- Vous opposer, à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement fondé sur notre intérêt légitime ;
- Vous opposer, à tout moment et sans motif, à l'utilisation de vos données à des fins de prospection commerciale, y compris au profilage lorsqu'il est lié à une telle prospection.

6. Droit à la portabilité

- Recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et les transmettre à un autre responsable de traitement, lorsque le traitement est fondé sur votre consentement ou sur un contrat et qu'il est effectué à l'aide de procédés automatisés.

7. Droit de retirer votre consentement

- Lorsque le traitement est fondé sur votre consentement (par exemple newsletter, certains cookies marketing), vous pouvez retirer ce consentement à tout moment, sans porter atteinte à la licéité des traitements effectués avant ce retrait.

8. Droit de définir des directives post-mortem

- Définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès, auprès de nous ou d'un tiers de confiance certifié.

9. Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle

- Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés ou que le traitement de vos données n'est pas conforme à la réglementation applicable, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, notamment en France auprès de la CNIL.

Article 9. Comment exercer vos droits et nous contacter

Pour exercer vos droits ou pour toute question relative à la présente Politique ou au traitement de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse e-mail suivante :

donnees@comptalib.com

Afin de protéger votre vie privée et votre sécurité, nous pourrions être amenés à vous demander un justificatif d'identité en cas de doute raisonnable sur votre identité.

Nous vous répondrons dans les meilleurs délais et, en tout état de cause, dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande. Ce délai peut être prolongé de deux mois en cas de demande complexe ou multiple ; dans ce cas, nous vous en informerons.

Si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés ou que le traitement de vos données n'est pas conforme à la réglementation applicable, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la :
Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)
3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris Cedex 07
www.cnil.fr

Article 10. Cookies, traceurs et technologies similaires

Lors de votre navigation sur le Site, des cookies et autres traceurs peuvent être déposés sur votre terminal. Nous utilisons une plateforme de gestion du consentement aux cookies, telle que **Didomi**, vous permettant :

- d'accepter ou de refuser les cookies par grande catégorie ;
- de modifier vos choix à tout moment via le module de paramétrage accessible depuis le Site.

Pour des informations détaillées sur les cookies utilisés, leurs finalités, leurs durées de conservation et les moyens de les paramétrer, veuillez consulter notre **Politique de cookies**.

Article 11. Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté aux risques liés aux traitements de données personnelles mis en œuvre via le Site.

Article 12. Mise à jour de la présente Politique de confidentialité

Nous pouvons être amenés à mettre à jour la présente Politique de confidentialité, notamment pour tenir compte :

- de l'évolution du Site, de ses fonctionnalités ou des services proposés ;
- de l'évolution des outils ou prestataires utilisés ;
- de changements organisationnels au sein du groupe TeamSystem ;
- de modifications législatives ou réglementaires ;
- des recommandations des autorités de contrôle.

La date de dernière mise à jour figure en tête de la présente Politique. Nous vous invitons à la consulter régulièrement.