



TRINITY INDUSTRIES

AHORRA TIEMPO Y DINERO. ELIJA LA ATENCIÓN ADECUADA.

EVITE ACUDIR A LA SALA DE EMERGENCIAS SI NO ES UNA EMERGENCIA

Tomar decisiones más acertadas sobre dónde buscar atención médica puede ahorrarle tiempo, estrés y dinero. Ya sea que se trate de una enfermedad leve o de una emergencia grave, saber a dónde acudir le ayudará a utilizar sus beneficios de manera inteligente y a evitar gastos innecesarios.



COMIENCE CON TELADOC

- **GRATIS** y disponible 24/7
- Resfriados, gripe o fiebre leve
- Erupciones o problemas de la piel
- Resurtido de medicamentos
- Evaluaciones de salud mental
- Problemas de sueño, migraña o digestivos



ATENCIÓN DE URGENCIA

- Cortes menores, esguinces o quemaduras
- Dolor de oído, dolor de garganta o síntomas de gripe
- Conjuntivitis, infecciones del tracto urinario o infecciones menores
- Náuseas, vómitos o diarrea
- Síntomas de asma leve



SALA DE EMERGENCIAS

- Signos de un derrame cerebral (entumecimiento, dificultad para hablar)
- Lesiones en la cabeza o traumatismos graves
- Fracturas con deformidad
- Convulsiones o desmayos
- Reacciones alérgicas graves
- Quemaduras graves

ENCONTRAR ATENCIÓN MÉDICA CON BCBSTX

Envíe **BCBSTXAPP** al **33633** para recibir un enlace para descargar la aplicación, visite **www.bcbstx.com** para iniciar sesión y encontrar un proveedor o llame al **(877) 278-5205** para hablar con un asesor de valor en beneficios.

EVITE SORPRESAS COSTOSAS EN SU ATENCIÓN MÉDICA

Las salas de emergencias independientes pueden costar mucho más que otras opciones de atención médica. Si una sala de emergencias no está vinculada a un hospital, puede tratarse de una sala de emergencias independiente. En caso de una verdadera emergencia, acuda a la sala de emergencias de un hospital. Para enfermedades o lesiones leves, elija un centro de atención de urgencia, atención primaria o Teladoc para recibir la atención adecuada a un costo menor.



COMIENCE CON TELADOC: ¡ATENCIÓN GRATUITA 24/7!

La atención virtual de Teladoc es GRATUITA para todos los empleados de Trinity Industries y está disponible 24/7, en cualquier lugar. Utilice Teladoc para muchas cuestiones médicas que no sean de emergencia y reciba atención sin el costo ni la espera de una visita a un centro de atención de urgencias o a la sala de emergencias.

Escanee el código QR o visite **teladochealth.com** para comenzar.

En caso de emergencias que pongan en peligro la vida, llame al 911 o acuda a la sala de emergencias de un hospital.



TRINITY INDUSTRIES

CONOZCA SUS OPCIONES: A DÓNDE ACUDIR CUÁNDO

Evite gastos de atención médica innecesarios, largas esperas y salas de espera llenas.

VISITA VIRTUAL CON TELADOC

- Disponible 24/7/365 y es ¡**GRATIS**! Hable con un médico a través de su computadora o teléfono móvil
- Utilícelo para afecciones que no sean de emergencia
- Se pueden recetar medicamentos
- Tarda entre 10 y 15 minutos
- Llame al 1-800-835-2362 para recibir atención inmediata

PARA RECIBIR AYUDA CON

- Alergias/tos/resfriado/gripe
- Diarrea y dolores de estómago
- Erupción cutánea/dolor de garganta/infecciones

COSTO
\$0!

MÉDICO DE ATENCIÓN PRIMARIA

- Generalmente el mejor lugar para atención de rutina, preventiva o que no sea de emergencia
- Relación establecida y capacidad de tratar en base al conocimiento del historial médico
- Envíe BCBSTXAPP al 33633 para recibir un enlace para descargar la aplicación.

PARA RECIBIR AYUDA CON

- Examen de rutina y gestión general de la salud
- Vacunas
- Servicios preventivos
- Esguinces y torceduras

COSTO
\$\$

CENTRO DE ATENCIÓN DE URGENCIA

- El horario varía y suele abrir por las noches, los fines de semana y los días festivos
- Utilice este servicio cuando el consultorio del médico esté cerrado y no sea una verdadera emergencia
- El tiempo de espera promedio es de 11 a 20 minutos Registro en línea y/o por teléfono

PARA RECIBIR AYUDA CON

- Esguinces y torceduras
- Infecciones menores
- Pequeños cortes que pueden requerir puntos de sutura
- Quemaduras menores

COSTO
\$\$\$\$

SALA DE EMERGENCIAS CONECTADA A UN HOSPITAL

- Abierto 24/7/365
- Lugar al que acudir en caso de una verdadera emergencia médica o trauma
- El tiempo de espera promedio es de más de 4 horas
- Múltiples facturas por servicios como médicos y centros

PARA RECIBIR AYUDA CON

- Cualquier afección potencialmente mortal o discapacitante
- Pérdida repentina del conocimiento
- Lesiones mayores
- Dolor en el pecho; entumecimiento; dificultad para hablar
- Fractura de huesos

COSTO
\$\$\$\$\$

SALA DE EMERGENCIAS INDEPENDIENTE*

- Abierto 24/7/365
- No incluye atención por trauma ni servicios cardíacos que requieran cateterismo
- Puede estar fuera de la red, lo que significa que pagará más
- Puede proporcionar servicios de imágenes y laboratorio
- No siempre acepta ambulancias
- En casos de una verdadera emergencia, puede ser necesario el traslado a un hospital

PARA RECIBIR AYUDA CON

- La mayoría de las lesiones mayores, excepto traumatismos
- Dolor intenso

* Para ahorrar tiempo y dinero, evite esta opción a toda costa.

COSTO
\$\$\$\$\$\$\$