

Política de Privacidad

Para Pan Pepín Inc. (“Pan Pepín”) la protección de la privacidad de su información personal es muy importante. Esta Política de Privacidad divulga las prácticas de recopilación, uso y divulgación de cierta información cuando un usuario accede a los canales, servicios o sitios web de Pan Pepín. A continuación, se divulgará lo siguiente:

- Qué información personal se recopila de usted, cómo se utiliza y con quién puede compartirse.
- Qué opciones tiene respecto al uso de sus datos.
- Los procedimientos de seguridad implementados para proteger su información contra uso indebido.
- Cómo puede corregir inexactitudes en la información.
- Cómo puede solicitar la eliminación de sus datos.

Recopilación, uso y divulgación de información

Somos los únicos propietarios de la información recopilada en este sitio web y de sus interacciones con Pan Pepín. No venderemos ni alquilaremos esta información a nadie. La información personal es cualquier dato utilizado para identificar, localizar o contactar a una persona. El término información personal no incluye cualquier información que de otro modo sea de carácter público. Los tipos de información que se recopila incluyen:

- Información de contacto: nombre, nombre de usuario, dirección, número de teléfono, correo electrónico o perfiles en redes sociales.
- Información sobre sus interacciones con Pan Pepín: registro, uso de productos o servicios, sitios web, cookies y otras tecnologías que pueden incluir servicios de geolocalización, historial de navegación e interacciones en redes sociales.
- Participación en promociones o programas.
- Información obtenida durante eventos patrocinados, como correo electrónico, teléfono, dirección y otros datos relacionados con el evento.
- Preferencias de inclusión o exclusión en nuestras iniciativas de mercadeo.
- Actualización o eliminación de la información personal recopilada.

Cómo recopilamos información personal

Solo tenemos acceso o recopilamos información personal que usted nos proporciona voluntariamente por correo electrónico, contacto directo o interacciones con Pan Pepín.

Cómo utilizamos la información personal

Usaremos su información para responderle conforme al motivo por el cual se comunicó con nosotros. También la utilizaremos para personalizar el contenido y con fines de mercadeo. No compartiremos su información con terceros fuera de nuestra

organización, excepto con proveedores de servicios para propósitos de mercadeo y personalización.

A menos que usted nos indique lo contrario, podremos contactarle por correo electrónico, teléfono o correo postal para informarle sobre promociones, nuevos productos o servicios, o cambios a esta política.

Política de cookies

Pan Pepín puede utilizar cookies para proporcionar sus servicios. Usamos cookies en este sitio web. Una cookie es un fragmento de datos almacenado en el disco duro del visitante que ayuda a mejorar el acceso y reconocer visitas repetidas. Por ejemplo, nos permiten rastrear intereses para mejorar la experiencia en el sitio.

Usamos cookies para personalizar contenido y anuncios, ofrecer funciones de redes sociales y analizar el tráfico. También compartimos información sobre su uso del sitio con nuestros contratistas de redes sociales, publicidad, comercio electrónico y analítica, quienes pueden combinarla con otros datos que les haya proporcionado o recopilado del uso de sus servicios.

Puede aceptar, rechazar, cambiar o retirar su consentimiento en cualquier momento desde la Declaración de Cookies, el banner de consentimiento o el centro de preferencias disponible en nuestro sitio web. Para la gestión de este consentimiento, Pan Pepín utiliza la plataforma Termly. Termly nos ayuda a escanear el sitio web para identificar y categorizar cookies, así como a ofrecer un banner de consentimiento, un centro de preferencias y una política de cookies. Sujeto a la configuración técnica implementada en el sitio, ciertas cookies no esenciales podrán permanecer bloqueadas hasta que el usuario otorgue su consentimiento.

Web Beacons

Pan Pepín podría utilizar “Web Beacons” (también conocidos como “pixels”, “gifs”, “tags”) u otro tipo de tecnología que genera una comunicación cuando un usuario visita o accede al sitio web de Pan Pepín. Los “Web Beacons” se utilizan para rastrear páginas visitadas, interacciones y efectividad de campañas.

¿Con quiénes compartimos su información?

Compartiremos su información con proveedores de servicios únicamente conforme a esta política. Siempre que sea posible, solo se transmiten datos agregados o anonimizados.

Podemos divulgar información proporcionada por el usuario o recopilada automáticamente:

- Según lo requiera la ley (por ejemplo, para cumplir con una citación o proceso legal similar).

- Cuando creamos de buena fe que la divulgación es necesaria para proteger nuestros derechos, su seguridad o la de otros, investigar fraudes o responder a solicitudes gubernamentales.
- Con proveedores de servicios de confianza que actúan en nuestro nombre y se comprometen a cumplir las reglas de esta política, sin uso independiente de la información.
- En caso de fusión, adquisición o venta de activos, se le notificará por correo electrónico o aviso destacado en el sitio web sobre cambios de titularidad o uso de la información, así como las opciones disponibles.

¿Cuáles son mis derechos?

- Puede excluirse de futuras comunicaciones en cualquier momento.
- Puede excluirse directamente de cualquier promoción de mercadeo.
- Puede solicitar la eliminación de su información en cualquier momento. Eliminaremos dicha información dentro de un plazo razonable desde su solicitud.
- Puede aceptar, rechazar, cambiar o retirar su consentimiento respecto al uso de cookies en cualquier momento a través de la Declaración de Cookies, el banner de consentimiento o el centro de preferencias disponible en nuestro sitio web, gestionado mediante la plataforma Termly.

Señales de “Do Not Track”

La página web de Pan Pepín no responde a señales de “Do Not Track”

Solicitudes B2B (Business-to-Business)

Además de la información descrita anteriormente, podemos recopilar información personal y comercial de representantes de negocios que se comuniquen con nosotros a través de nuestro formulario de contacto para fines comerciales o mayoristas.

Información recopilada

- Datos de contacto: nombre, email y mensaje.

Cómo usamos esta información

La información proporcionada podrá utilizarse para:

- Atender su consulta comercial
- Contactarle en relación con su interés en nuestros productos o servicios
- Evaluar oportunidades de relación comercial
- Dar seguimiento a su solicitud y ofrecerle información adicional

Divulgación y retención

La información enviada a través del formulario no se venderá ni alquilará a terceros. Solo podrá ser compartida con empleados o proveedores autorizados que necesiten acceso a ella para gestionar su consulta o brindar apoyo operativo relacionado. Conservaremos esta información únicamente durante el tiempo que sea necesario para atender su solicitud, dar seguimiento a la relación comercial o cumplir con obligaciones legales aplicables.

Derechos B2B

Puede solicitar acceso, corrección o eliminación de su información personal en cualquier momento, sujeto a cualquier obligación legal aplicable. Atenderemos dichas solicitudes conforme a lo establecido en esta Política de Privacidad.

Sorteos y concursos

Para participar en sorteos, concursos o promociones en línea (“Promociones”), puede requerirse su registro y el suministro de información personal. Esta política aplica a las Promociones administradas por Pan Pepín, incluso en redes sociales. Su información se usará para propósitos de registro, administración y los fines indicados al momento de la inscripción.

En promociones conjuntas con terceros, su información podría divulgarse según los términos aplicables. Al participar, usted acepta las reglas oficiales que pueden autorizar el uso de su nombre, voz o imagen en publicidad o mercadeo.

Children’s Online Privacy Protection Act (COPPA)

No solicitamos datos ni realizamos mercadeo dirigido a menores de 13 años. Si un padre o tutor se entera de que su hijo nos proporcionó información sin consentimiento, debe contactarnos; eliminaremos dichos datos en un tiempo razonable.

CAN-SPAM Act

Nos comprometemos a:

- No usar asuntos o direcciones engañosas.
- Identificar claramente el mensaje como publicidad.
- Incluir la dirección física de la empresa.
- Supervisar el cumplimiento de terceros que gestionen correos electrónicos.
- Atender solicitudes de baja de forma rápida.
- Permitir que los usuarios se den de baja mediante el enlace al final de cada correo.

General Data Protection Regulation (GDPR)

Cumplimos con el GDPR de la Unión Europea, que protege la información personal de ciudadanos de la UE.

California Consumer Privacy Act (CCPA)

Si usted es un consumidor según la CCPA, posee derechos adicionales sobre su información personal. No vendemos su información personal.

Seguridad

Implementamos medidas físicas, electrónicas y procedimentales para proteger la confidencialidad de la información. Sin embargo, Pan Pepín no garantiza que la información personal no pueda ser perdida, destruida, falsificada, manipulada, accedida y/o divulgada por terceras personas o por razones fuera de su control. El usuario es responsable de mantener en secreto cualquier contraseña o credencial y deberá ser cauteloso y responsable cuando divulgue su información. El usuario releva a Pan Pepín de y contra toda responsabilidad por la pérdida, destrucción, falsificación, manipulación y acceso y/o divulgación no autorizada de su información personal que suceda por causas fuera del control de Pan Pepín.

Opciones del usuario

El usuario podrá retirar ("opt out") en cualquier momento su autorización para que Pan Pepín use su información para proveerle o enviarle información sobre servicios y productos o para que Pan Pepín comparta su información personal en la forma descrita en esta Política de Privacidad. A esos efectos, el usuario podrá comunicarse directamente con Pan Pepín al siguiente correo electrónico promociones@panpepin.com y especificar su pedido. De igual modo, el usuario puede remitir comentarios o dudas sobre esta Política de Privacidad al referido correo electrónico.

Almacenamiento y retención

Solo almacenamos información conforme a esta política y realizamos una depuración cada 24 meses de los datos que no son necesarios para los fines aquí establecidos.

Cambios

Esta política puede actualizarse periódicamente. Cualquier cambio será notificado mediante publicación en este sitio y/o por correo electrónico o mensaje de texto.

Consentimiento

Al utilizar este sitio web, usted consiente al procesamiento de su información conforme con esta Política de Privacidad.

Misceláneos

Esta Política de Privacidad comenzará a regir inmediatamente, una vez publicada en la página web de Pan Pepín. Pan Pepín se reserva el derecho de enmendar la Política de Privacidad en cualquier momento y sin previo aviso. No obstante, una vez entre en vigor, toda enmienda a la Política de Privacidad se notificará en la parte inferior de la página web de Pan Pepín. Si cualquier disposición de esta Política de Privacidad fuese declarada nula, inválida, ilegal, inconstitucional o de cualquier otra forma sin efecto legal, en todo o en parte, por un tribunal competente, las restantes disposiciones conservarán su validez y continuarán obligando a las partes para todos los efectos legales.

Contacto

- Dirección: 203 Parque Industrial Minillas Ave. Laurel.
- Teléfono: (787) 787-1717
- Correo electrónico: promociones@panpepin.com