

## Privacyverklaring Arbeidsmarktgidsgids

### 1. Inleiding

De Arbeidsmarktgidsgids is een initiatief van gemeente Heerlen, in samenwerking met regionale partners.

De Arbeidsmarktgidsgids helpt inwoners zich vrijblijvend te oriënteren op activiteiten, trainingen en kennismakingsmomenten bij werkgevers, verenigingen of organisaties. Er is geen sprake van solliciteren – mensen kunnen eerst ontdekken wat bij hen past. Via de Arbeidsmarktgidsgids worden persoonsgegevens verwerkt. Wij vinden het belangrijk dat jouw gegevens veilig zijn en zorgvuldig worden behandeld. Daarom voldoen wij aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent onder meer dat wij:

- duidelijk uitleggen welke persoonsgegevens wij verwerken en waarom;
- alleen gegevens verzamelen die nodig zijn voor onze dienstverlening;
- jouw toestemming vragen wanneer dat verplicht is;
- jouw rechten respecteren, zoals inzage, wijzigen of verwijderen van gegevens.

### 2. Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt onder verantwoordelijkheid van:

Gemeente Heerlen  
Postbus 1, 6400 AA Heerlen

### 3. Persoonsgegevens die de Arbeidsmarktgidsgids verwerkt

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die jij zelf aan ons verstrekt. Dat gebeurt wanneer je:

- je aanmeldt om informatie te ontvangen,
- deelneemt aan een activiteit,
- een vraag stelt,
- of een activiteit aanbiedt als organisatie.

Wij verwerken géén bijzondere persoonsgegevens.

#### Voor inwoners / deelnemers

Wanneer je je aanmeldt via de Arbeidsmarktgidsgids, kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Voorkeuren (bijv. type activiteit, duur, fysiek/online)
- Eventuele aanvullende informatie die jij zelf invult

Deze gegevens gebruiken wij om:

- je vrijblijvend te informeren over activiteiten,
- je in contact te brengen met een aanbieder (alleen als jij dat aangeeft),
- je voorkeuren te matchen met relevant aanbod.

#### Voor organisaties / werkgevers

Wanneer je een activiteit aanmeldt, verwerken wij:

- Naam organisatie
- Naam contactpersoon
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Beschrijving van de activiteit
- Praktische informatie (locatie, data, doelgroep, voorwaarden)
- Eventuele bijlagen of links

#### Zichtbaarheid van gegevens

Persoonsgegevens zijn alleen zichtbaar voor het team dat de Arbeidsmarktgidsgids uitvoert.

Gegevens worden alleen gedeeld met een aanbieder wanneer jij aangeeft dat je in contact wil komen. Nooit zonder toestemming.

#### 4. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verkopen jouw gegevens nooit. Gegevens worden alleen gedeeld met derden:

- als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van een activiteit (bijv. doorgeven van jouw naam aan een aanbieder, maar alleen wanneer jij dat wilt),
- of wanneer wij wettelijk verplicht zijn.

Wanneer wij met externe partijen samenwerken (bijvoorbeeld voor hosting of mailverwerking), sluiten wij verwerkersovereenkomsten om jouw gegevens te beschermen.

#### 5. Beveiliging

Wij nemen de bescherming van persoonsgegevens serieus en treffen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, en ongewenste openbaarmaking te voorkomen. Deze maatregelen worden regelmatig geëvalueerd en waar nodig verbeterd.

#### 6. Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze verzameld zijn.

- Inschrijving door inwoners: maximaal 2 jaar na het laatste contactmoment.
- Aangemelde activiteiten door organisaties: maximaal 2 jaar, tenzij eerder terugtrekking wordt gevraagd.

Na deze periode worden gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

#### 7. Rechten van betrokkenen

Je hebt het recht om:

- inzage te vragen in jouw persoonsgegevens,
- gegevens te verbeteren of aan te vullen,
- gegevens te laten verwijderen,
- bezwaar te maken tegen verwerking,
- gegevens over te laten dragen aan een andere organisatie,
- toestemming in te trekken.

Een verzoek indienen kan via: [privacy@heerlen.nl](mailto:privacy@heerlen.nl)

Vermeld duidelijk om welke gegevens het gaat. Je ontvangt binnen vier weken een reactie.

#### 8. Klachten

Heb je een klacht over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Neem contact op met:

**[privacy@heerlen.nl](mailto:privacy@heerlen.nl)**

Ben je daarna nog niet tevreden?

Dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### 9. Aansprakelijkheid

Wij besteden veel zorg aan de inhoud en werking van de Arbeidsmarktgidsgids. Toch kunnen er fouten of onjuistheden voorkomen.

Gemeente Heerlen is niet aansprakelijk voor:

- technische problemen,
- onjuiste of onvolledige informatie,
- schade als gevolg van het gebruik van de website,
- inhoud of privacybeleid van websites van derden waarnaar wij verwijzen.

#### 10. Wijzigingen in deze verklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Controleer daarom regelmatig deze pagina voor updates.

#### 11. Akkoord

Door gebruik te maken van de Arbeidsmarktgidsgids verklaar je deze privacyverklaring te hebben gelezen en akkoord te gaan met de inhoud.

#### 12. Vragen

Heb je vragen? Stuur een bericht naar:

[privacy@heerlen.nl](mailto:privacy@heerlen.nl) (privacy vragen)

[info@arbeidsmarktgidsgids.nl](mailto:info@arbeidsmarktgidsgids.nl)

#### 13. Versie

Deze privacyverklaring is vastgesteld op 10 februari 2026.