

Patientik INSIGHT

Wertvolles Patientenfeedback erreicht oft nicht den Arzt. Patientik **INSIGHT** ändert das.

Jede Arztpraxis und Klinik strebt nach zufriedenen Patient:innen. Kundenfeedback einzuholen ist oft zeitaufwendig, zu wenig systematisiert und risikoreich, wenn es öffentlich gemacht wird. Die wahre Stimme des Patienten – jene kritische Rückmeldung, die eine kleine Unzufriedenheit in einen großen Vertrauensbruch verwandeln könnte – bleibt oft im Verborgenen.

Verwandeln Sie anonymes Patient:innenfeedback in konkrete, umsetzbare Handlungen!

Als Arzt benötigen Sie nicht nur zufriedene Patienten. Sie benötigen ein proaktives Management Ihres Praxisalltags.

Was Ihnen Patientik **INSIGHT** bietet:

- ✓ **Anonymes Feedback**
Patient:innen -Rückmeldungen in **unter zwei Minuten** – per QR-Code im Wartezimmer, auf Rechnungen oder per E-Mail.
- ✓ **Exklusiv für Ihre Praxis**
Ergebnisse sind **nur für Ihr Team** einsehbar. Keine öffentliche Sichtbarkeit, keine Risiken.
- ✓ **Branchen-spezifische Vorlagen**
Fertige Fragebögen für **Radiologie, Gynäkologie, Dermatologie** und weitere Fachbereiche.
- ✓ **Mehrsprachig**
Verfügbar in **Deutsch, Englisch und weiteren Sprachen** für internationale Patient:innen.
- ✓ **Kein technischer Aufwand**
Keine Anbindung an bestehende Praxissoftware nötig – **die Lösung funktioniert unabhängig** davon.
- ✓ **Umsetzbare Einblicke**
AI-gestützte Auswertungen erkennen Muster und Schwachstellen und liefern konkrete Handlungsempfehlungen, abgestimmt auf Ihre Praxis.
- ✓ **Bedarfsabfrage vor Investitionen**
Fragen Sie Patient:innen nach Interesse, bevor Sie in neue Leistungen investieren.
- ✓ **Vergleich mit ähnlichen Praxen**
Anonymisiertes Benchmarking zur Einordnung der eigenen Position.
- ✓ **Höchste Sicherheitsstandards**
EU-Infrastruktur, DSGVO und HIPAA konform, Ende-zu-Ende-Verschlüsselung, Audit-Trails. Geprüfte Sicherheit.
- ✓ **Getestet** in der Wiener Radiologiepraxis **Be sure** Brustgesundheits, www.besure-brustgesundheits.at

Patientik — Produkte und Strategien für Ihre Praxis - aus der Praxis!
AI-gestützte Lösungen für Ärzte, denen Menschen wichtig sind. Entwickelt von einer praktizierenden Ärztin*, die ihre Patient:innen in den Mittelpunkt stellt.

Mehr erfahren: www.patientik.ai Kontakt: office@patientik.ai



* **Dr. Maria Bernathova** ist Spitzenmedizinerin und Spezialistin für Brustkrebsdiagnostik mit 30 Jahren Erfahrung in der Radiologie. Ärztin und Informatikerin, AI-Professional und Gründerin von patientik.ai. Wohnhaft in Wien.

