Regulamin promocji “Be Diet Catering “30% na diety + 5% cashbacku w BeCoins”

1. Postanowienia ogólne

1.1. Organizatorem promocji jest BeDiet Group Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Cybernetyki 13/19, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000461720, NIP 5252554605, REGON 146671161, działająca pod marką Be Diet Catering, zwana dalej „Organizatorem”.

1.2. Promocja polega na przyznaniu rabatu 30% oraz cashbacku 5% na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, zwanym dalej „Regulaminem”.

1.3. Promocja trwa od 2 listopada 2026 r. od godz. 00:01, do 15 listopada 2026 r. do godz. 23:59. W tym okresie zamówienie musi zostać złożone i opłacone. Dostawy mogą odbywać się również po zakończeniu Promocji, zgodnie z kalendarzem zamówienia. BeCoins przyznane w Promocji można wykorzystać do dnia 10.01.2027. Po upływie tego okresu niewykorzystane punkty wygasają. Klient będzie poinformowany odpowiednio wcześniej o planowanym wygaszeniu puli punktów.

1.4. Promocja obowiązuje w sklepie internetowym dostępnym przez www.bedietcatering.pl oraz w aplikacji mobilnej Be Diet Catering. Nie obejmuje zakupów za pośrednictwem platform zewnętrznych.

1.5. Promocja jest dostępna na obszarze obsługiwanym przez Organizatora. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie na stronie internetowej Organizatora w sposób umożliwiający jego pobranie i utrwalenie.

2. Uczestnicy i warunki udziału

2.1. Z Promocji mogą skorzystać nowi i dotychczasowi klienci Be Diet Catering. Osoba fizyczna składająca zamówienie musi być pełnoletnia i posiadać pełną zdolność do czynności prawnych.

2.2. Warunkiem udziału jest zapoznanie się z Regulaminem i akceptacja jego postanowień, złożenie i opłacenie zamówienia w terminie wskazanym w pkt 1.3.

2.3. Klient może skorzystać z Promocji wielokrotnie. Rabat i cashback przysługują za każde zamówienie spełniające warunki Regulaminu.

2.4. Warunkiem skorzystania z Promocji jest akceptacja niniejszego Regulaminu.

2.5. W przypadku gdy Uczestnik będący osobą fizyczną bierze udział w Promocji w związku z prowadzoną pozarolniczą działalnością gospodarczą jest on zobowiązany do samodzielnego określenia i uregulowania skutków podatkowych związanych z otrzymaniem i wykorzystaniem rabatu oraz punktów BeCoins na gruncie przepisów o podatku dochodowym. Organizator nie wystawia z tego tytułu informacji podatkowych ani nie pobiera zaliczek na podatek.

3. Rabat 30 procent

3.1. Rabat 30% obejmuje wszystkie diety i warianty kaloryczne dostępne do zakupu w kanałach wskazanych w pkt 1.4, z wyłączeniem “Oferty na start”.

3.2. Podstawą obliczenia rabatu jest cena brutto danego produktu przed zastosowaniem kodu, wskazana w koszyku. Cena po rabacie oraz należność za zamówienie są prezentowane przed jego zatwierdzeniem. Informacje o obniżce, w tym wymagane prawem ceny odniesienia, są przedstawiane zgodnie z obowiązującymi przepisami.

3.3. Rabat nie obejmuje odrębnie wykazanych kosztów dostawy, dopłat do rodzaju opakowań, ani kosztu torby termicznej. Dotyczy asortymentu wskazanego w pkt 3.1.

3.4. Promocja nie łączy się z innymi kodami rabatowymi i dodatkowymi rabatami. Rabat 30% łączy się z cashbackiem 5% przewidzianym w niniejszym Regulaminie.

3.5. Do zapłaty za zamówienie można wykorzystać środki pieniężne znajdujące się na saldzie klienta. Punktów BeCoins nie można wykorzystać do dodatkowego obniżenia ceny zamówienia objętego Promocją. Nie wyłącza to prawa do cashbacku z tego zamówienia.

4 Zasady naliczania cashbacku w postaci BeCoins

4.1. Cashback wynosi 5% wartości brutto produktów objętych Promocją po naliczeniu rabatu 30%, w części odpowiadającej opłaconemu zamówieniu. Podstawa nie obejmuje należności wymienionych w pkt 3.3 ani bezpłatnych produktów i dni przyznanych w ramach rekompensaty. Maksymalna wysokość cashbacku za jedno zamówienie wynosi 20 000 BeCoins, co stanowi równowartość 2 000 zł.

4.2. Cashback jest przyznawany w punktach BeCoins na konto, z którego złożono zamówienie. Przelicznik wynosi 10 BeCoins = 1 zł wartości do wykorzystania przy kolejnych zakupach. Cashback nie jest zwrotem pieniędzy na rachunek bankowy.

4.3. Przykład: przy wartości produktów przed rabatem wynoszącej 1000 zł rabat 30% wynosi 300 zł, a należność za produkty wynosi 700 zł. Po opłaceniu zamówienia klient otrzyma cashback w wysokości 5% z 700 zł, czyli 350 BeCoins o wartości 35 zł. Cashback jest odrębną korzyścią do wykorzystania przy kolejnych zakupach i nie stanowi dodatkowego rabatu przy bieżącym zakupie.

4.4 Cashback jest naliczany i dodawany do konta klienta w punktach BeCoins od razu po opłaceniu zamówienia. Wynosi 5% kwoty faktycznie zapłaconej przez klienta za dietę, po uwzględnieniu rabatu 30% i wyłączeń wskazanych w pkt 4.1.

4.5. Cashback nie przysługuje za zamówienia lub dostawy anulowane, niezrealizowane albo nieopłacone. W razie częściowego zwrotu ceny podstawę naliczenia pomniejsza się proporcjonalnie do zwrotu.

4.6. Zmiana wyłącznie daty dostawy nie powoduje utraty prawa do cashbacku.

4.7.W przypadku anulowania zamówienia w całości lub części albo zwrotu całości lub części jego ceny, punkty BeCoins przyznane z tytułu cashbacku za część zamówienia objętą

zwrotem podlegają cofnięciu. Jeżeli klient wykorzystał już te punkty do obniżenia ceny kolejnego zamówienia, Organizator jest uprawniony do pomniejszenia zwracanej kwoty o wartość wykorzystanych punktów, według przelicznika 10 BeCoins = 1 zł. Pomniejszenie obejmuje wyłącznie wykorzystane punkty przypisane do części zamówienia objętej zwrotem i nie może przekroczyć kwoty należnego zwrotu. Organizator przekazuje klientowi zestawienie rozliczenia, wskazując liczbę cofniętych punktów oraz kwotę pomniejszenia. Te same punkty nie mogą zostać rozliczone jednocześnie poprzez pomniejszenie zwrotu i ponowne odjęcie od salda klienta. Postanowienie nie ogranicza bezwzględnie obowiązujących praw konsumenta.

4.8. Punkty przyznane z tytułu cashbacku są odrębne od standardowych punktów za oceny posiłków i statusy. Zasady przyznawania tych standardowych punktów określa regulamin programu lojalnościowego; nie ograniczają one prawa do cashbacku określonego w niniejszym Regulaminie.

5 Wykorzystanie cashbacku

5.1. BeCoins przyznane w Promocji można wykorzystać do dnia 10.01.2027. Po upływie tego okresu niewykorzystane punkty wygasają. Klient będzie poinformowany odpowiednio wcześniej o planowanym wygaszeniu puli punktów.

5.2. BeCoins można przeznaczyć na obniżenie ceny kolejnych zamówień w sklepie internetowym i aplikacji Organizatora, według przelicznika wskazanego w pkt 4.2, maksymalnie do wartości produktów w danym zamówieniu.

5.3. Punkty cashbacku mogą nie łączyć się z kodami i dodatkowymi rabatami wyznaczonymi przez Organizatora, chyba że regulamin danej późniejszej promocji wyraźnie na to pozwala. Ich wykorzystanie nie uprawnia do cashbacku od części ceny pokrytej punktami.

5.4. BeCoins nie podlegają wypłacie w gotówce ani wymianie na środki pieniężne na saldzie klienta i nie mogą być przenoszone na konta innych osób.

6 Reklamacje

6.1. Reklamacje dotyczące Promocji można składać za pośrednictwem danych kontaktowych BOK wskazanych na stronie www.bedietcatering.pl lub pisemnie na adres Organizatora podany w pkt 1.1.

6.2. Reklamacja powinna zawierać opis problemu, żądanie klienta i dane umożliwiające udzielenie odpowiedzi oraz identyfikację konta lub zamówienia, jeżeli reklamacja go dotyczy. Niekompletność zgłoszenia nie powoduje automatycznego odrzucenia reklamacji; w razie potrzeby Organizator zwróci się o niezbędne uzupełnienie.

6.3. Organizator udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania, na papierze lub innym trwałym nośniku, w szczególności pocztą elektroniczną. Reklamacje dotyczące dostawy produktu i dostarczonych posiłków, rozpatrywane są najszybciej jak to możliwe.

6.4. Złożenie reklamacji nie ogranicza uprawnień wynikających z przepisów prawa, w tym prawa do dochodzenia roszczeń przed sądem i korzystania z dostępnych pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów.

7 Dane osobowe

7.1. Administratorem danych osobowych uczestników jest Organizator wskazany w pkt 1.1. Dane przetwarzane są w celu przeprowadzenia Promocji, naliczenia rabatu i cashbacku oraz obsługi związanych z nimi zgłoszeń na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, realizacji obowiązków prawnych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

7.2. Zakres danych ogranicza się do danych konta, danych kontaktowych, informacji o zamówieniach i rozliczeniach oraz danych koniecznych do obsługi reklamacji. Podanie danych niezbędnych do realizacji Promocji jest dobrowolne, lecz konieczne do udziału.

7.3. Szczegółowe informacje o okresach przechowywania danych, odbiorcach danych, ewentualnym przekazywaniu poza EOG, danych kontaktowych administratora oraz prawach osób, których dane dotyczą, zawiera Polityka prywatności: https://bedietcatering.pl/polityka-prywatnosci-be-diet-catering. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Organizatorem pod adresem e-mail:kontakt@bedietcatering.pl . Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8 Postanowienia końcowe

8.1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się obowiązujące przepisy prawa oraz Regulamin serwisu Be Diet Catering dostępny pod adresem https://bedietcatering.pl/regulamin-serwisu. W zakresie zasad tej Promocji pierwszeństwo ma niniejszy Regulamin; nie ogranicza to bezwzględnie obowiązujących praw klienta.

8.2. Zakończenie Promocji nie narusza praw nabytych przez klientów, w szczególności prawa do cashbacku za dostawy realizowane później oraz do wykorzystania przyznanych punktów w okresie ich ważności.

8.3. Regulamin obowiązuje od 2 listopada 2026 r.