

Effizientes Informationsmanagement für Inkassounternehmen

Document Capture & Management



Partner für ihre Digitalisierungsprojekte

Umfassende Lösungen aus einer Hand

Die effiziente und komfortable Handhabung von Informationen aller Art ist in jedem Unternehmen ein wichtiger Erfolgsfaktor. Gemeinsam mit starken internationalen Partnern haben wir eine innovative und einzigartige Kombination von leistungsstarken Lösungen für die Erfassung und digitale Verwaltung von Informationen zusammengestellt. Alles aus einer Hand für die professionelle Dokumentenerfassung, Informationsverarbeitung und Archivierung.



Ihre Vorteile auf einen Blick

- **Return-of-Invest** Schnelle Amortisierung der Lösung.
- **Kundenzufriedenheit** Erzielen Sie höhere Zufriedenheit durch kürzere Bearbeitungszeiten.
- **Wettbewerbsfähig bleiben** Prozesse beschleunigen, Kosten senken, Service-Qualität steigern, Qualität bewahren und Compliance im Griff haben.
- **Flexibilität** Die modulare aufgebauten Systeme wachsen mit Ihren Anforderungen.
- **Alles aus einer Hand** Homogene Lösungen zur automatisierten Dokumentenerfassung und Archivierung sowie der Optimierung und Automatisierung von Geschäftsprozessen. Neben Scan- und Storage-Hardware runden kompetente Beratung, Schulung und Support unser Leistungsspektrum ab - und dies alles von einem Anbieter!
- **Capture Competence Center**
Eine einzigartige Umgebung mit professionellen Scannern und Erfassungslösungen, in der ausgiebig und herstellerunabhängig getestet werden kann.

Multichannel-Capturing

Am Anfang des Geschäftsprozesses steht die strukturierte Erfassung von Daten aus vielfältigen Kommunikationskanälen.

- Papier / Posteingang werden über professionelle TWAIN- und ISIS-Dokumentenscanner erfasst. Als Partner von führenden Herstellern bieten wir hierzu die komplette Produktpalette.
- Dokumente aus digitalen Kanälen wie beispielsweise E-Mail, Fax, von Smartphones, Tablets oder MFP werden ebenso für die Verarbeitung aufbereitet wie bereits bestehende elektronische Dateien aus überwachten Ordnern.

Automatisierte Verarbeitung

Intelligente Capture-Lösungen von Kofax oder Kodak bieten leistungsstarke Erkennungswerkzeuge und Bildverbesserungsfunktionen bei flexiblen Lizenzierungsmöglichkeiten. Relevante Informationen werden automatisiert extrahiert und weiterverarbeitet.

- Klassische Informationserfassung
- Leistungsfähige Indexierung und Validierung
- Klassifizierung von Dokumententypen
- Erweiterte Formular- und Barcodeerfassung
- Semantische Verfahren
- Übergabe an weiterführende Systeme

Robotic Process Automation (RPA)

Die RPA-Plattform Kofax Kapow™ bietet Zugriff auf Daten in Datenbanken, Datei- und E-Mail-Systemen, Websites, Portalen, Alt-systemen, Unternehmensanwendungen und anderen Datenquellen, um bestimmte datengesteuerte Aktivitäten und Prozesse zu automatisieren.

- Automatisierte Informationsverarbeitung
- Steigern der Mitarbeiterproduktivität
- Erhöhen der betrieblichen Effizienz
- Integrieren von Informationen aus jeder Anwendung oder Quelle
- Entwicklung intelligenter Robots ohne Programmierung



Business Process Management (BPM)

BPM-Lösungen steigern die Performance durch Optimierung von statischen und dynamischen Geschäftsprozessen. Diese Lösungen ermöglichen es, schnell und effizient Geschäftsabläufe zu automatisieren, die Produktivität der Mitarbeiter zu erhöhen und Ausnahmen im Ablauf sofort zu behandeln.

- Performance routinemäßiger, dynamischer und kollaborativer Geschäftsprozesse verbessern
- Informationserfassung, Prozessmanagement und –analyse verknüpfen
- Informationsintensive Prozesse vereinfachen und rationalisieren
- Flexible Datenintegration in Drittsysteme
- Bot-Prozessautomatisierung
- E-Signatur
- Kundenkommunikation

Revisions sichere Ablage im DMS

Unser eigenentwickeltes Dokumenten-Management-System **softgate-archiv** gewährleistet die sichere Aufbewahrung Ihrer Informationen über Jahrzehnte und bietet leistungsstarke Sicherheits- und Rechtekonzepte bei optimaler Modularität und Skalierbarkeit.

- Webbasierend
- Formatunabhängig
- Integrierbar in führende Applikationen
- Vielseitige Suchmöglichkeiten
- Leistungsstarke Rechteverwaltung
- Automatische Versionierung
- Zentrale Administration
- GoBD-konform

Storagelösungen

Wir vertreiben Storagelösungen verschiedener Hersteller mit unterschiedlichen Technologien (HDD, SSD, Blu-ray, WORM) und zertifizierten Schnittstellen zu Netapp, Silent Cubes und iCas.

- Festplattenbasierte oder optische Speicherlösungen
- Hybridsysteme
- Skalierbar und modular
- Energie- und kostensparend
- Herausragende Sicherheit gegen Datenverlust und Hardwareausfall
- Asynchrone und vollautomatische Replikation
- Für die revisions sichere Archivierung zertifiziert

softgate-archiv - das digitale Inkasso-Archiv

Die elektronische, revisionssichere Archivierung von Dokumenten war für viele Unternehmen lange Zeit nur ein Randthema. Doch die Papier- und Informationsflut, gesetzliche Vorschriften zur Steigerung der Transparenz und der Drang, auf das abgelegte Wissen als Information schnell und sicher zugreifen zu können, haben den Blickwinkel verändert. Dokumentenmanagement und digitale Archivierung gestalten das gesamte Informations- und Forderungsmanagement im Inkassounternehmen effizienter, schneller und somit auch kostengünstiger: Von der Erfassung der Information, über Recherche bis hin zur Bereitstellung der gewünschten Dokumente für alle berechtigten Mitarbeiter.

Eine starke Verbindung

Inkasso-Software und softgate-archiv^{IL}

Idealerweise lässt sich das digitale Archiv einfach in die bestehende IT-Infrastruktur und Softwareumgebung einbinden. **DataSafe Service** bietet Ihnen die perfekte Lösung: Mit der speziell auf Inkasso-Unternehmen zugeschnittenen Version **softgate-archiv^{IL}** können Sie Ihre Inkasso-Software mit den Vorzügen eines bewährten DMS ergänzen. Endlich haben Sie alle Informationen Ihrer Gläubiger und Schuldner inkl. Papierdokumente, E-Mails, Telefonaufzeichnungen, Bilder und Videos in einem System mit direktem Zugriff. Durch die Auslagerung all dieser Daten in **softgate-archiv^{IL}** erfährt Ihre Inkassolösung in der Regel spürbaren Performancezuwachs.

Schnittstellen zu **verschiedenen Inkasso-Lösungen** sind auf Anfrage individuell umsetzbar.

Bereits seit 17 Jahre gibt es eine fertige, bewährte Schnitt-stelle zur Inkasso-Software IKAROS von Ferber-Software, der marktführenden Branchenlösung im Inkassobereich.

Auf einen Blick

- **softgate-archiv^{IL}** wird seit 1999 erfolgreich von zahlreichen Inkassounternehmen eingesetzt
- Leichte und tiefe Integration in bestehende Inkasso-Lösungen - einfach und performant: Handling über die gewohnte Oberfläche
- Langjährige Partnerschaft mit Ferber-Software GmbH, dem Entwickler der Inkasso-Software IKAROS; bewährte Schnitt-stelle sofort verfügbar zum günstigen Preis
- Revisionssichere Aufbewahrung Ihrer Dokumente und In-formationen über Jahrzehnte
- Leistungsstarkes Sicherheits- und Rechtekonzept
- Modular und skalierbar: Nur das bezahlen, was wirklich benötigt wird; jederzeit funktional erweiterbar
- Entlastung der Inkassoanwendung

Ausbaumöglichkeiten

softgate-archiv^{IL} beinhaltet bereits alle notwendigen Komponenten zum schnellen Einsatz in der Inkasso-umgebung.

Für Unternehmen, die **softgate-archiv^{IL}** in anderen Abteilungen oder Bereichen nutzen möchten, bestehen viel-fältige Ausbaumöglichkeiten. Zusätzliche Module und Regel-werke ermöglichen die bedarfsgerechte Anpassung an Ihre speziellen Anforderungen. Standard- und spezifische Schnittstellen ermöglichen den Datenaustausch mit und die Integration in Drittanwendungen. Hierzu gehört auch die Anbindung von Storagelösungen, ein wichtiges Kriterium für die sichere Langzeitablage von geschäftskritischen Dokumenten und zur Einhaltung der vorgegebenen Compliance-Richtlinien. Darüber hinaus lässt sich der Spagat zwischen der revisionssicheren Ablage gemäß GdPdu und GoBs und die gleichzeitig geforderten Löschvorschriften aus dem Datenschutz rechtskonform lösen.



Erfassung von Vollstreckungsbescheiden

Das Aufkaufen von Gerichtstiteln ist einer der vielen Geschäftsbereiche von Inkasso-Unternehmen. Durch hohen personellen Aufwand im Bereich der Erfassung von Vollstreckungsbescheiden, Bearbeitung und Nachforschung, sowie durch daraus resultierende Gebühren bei Ämtern, kann dieser Bereich jedoch nur lukrativ sein, wenn eine leistungsstarke Prozessoptimierung vorliegt. Vollstreckungsbescheide, obwohl halbstrukturierte Dokumente, enthalten immer gleich-artige Informationen und sind daher geradezu prädestiniert für eine zeitsparende automatisierte Erfassung mit intelligenter Software.

softgate hat ein speziell hierauf **abgestimmtes Regelwerk** geschaffen, das relevante Informationen (z.B. das Erlassdatum, Geschäftszeichen, Aktenzeichen, Forderungsbetrag, uvm.) vollautomatisch per OCR aus den gescannten Vollstreckungsbescheiden ausliest. Durch den Einsatz intelligenter Erfassungssoftware ist es unerheblich, an welcher Position z.B. Beträge oder Zinssätze tatsächlich zu finden sind.

250 Gerichtstitel und mehr können so **pro Stunde** erfasst und an weiterführende Systeme übergeben werden.

softgate-archiv^{IL} und IKAROS

Mit der Kopplung über eine bewährte Schnittstelle an die Inkasso-Lösung IKAROS von Ferber-Software arbeitet unser DMS im Hintergrund. Der Zugriff auf die Dokumente erfolgt über die gewohnte Systemoberfläche von IKAROS. Eingehende Dokumente werden gescannt, automatisch verschlagwortet und sofort im Archiv abgelegt. So wird aus Ihrer Inkasso-Software eine komplette Lösung - inklusive leistungsstarkem digitalem Archiv.

Speziell für IKAROS-Anwender bietet das **Modul „Aktenübersicht“** weiteren Komfort: Dieses Modul ermittelt automatisch alle zu einer Akte gehörigen Dokumente in **softgate-archiv**. Wenn ein Dokument zu einem Vorgang angezeigt wird, können alle zugehörigen Dokumente der Akte chronologisch sortiert im Schnittstellenfenster aufgelistet werden. Hierin kann ohne zeitraubenden Umweg über die IKAROS-Chronologie und die jeweiligen Vorgangsmasken, einfach per Mausclick durch die Akte geblättert werden. Benötigte Vorgänge oder Dokumenten können schließlich direkt ausgedruckt oder versendet werden.

 **Ferber-Software**


IKAROS

NUTZEN WEITERE LÖSUNGEN FÜR IHRE DIGITALISIERUNGSPROJEKTE

- Digitales Rechnungsmanagement
- Automatisierte Eingangspostverarbeitung
- Effizientes Forderungsmanagement und Inkasso
- Professionelle Print-Mailing Aktionen
- Output Management

All unsere Lösungen bieten wir Ihnen als
Software as a Service (SaaS) an.

DataSafe Service GmbH
Unteres Ried 1
88690 Oberuhldingen
Tel. +49 7556 3490633
info@datasafe-service.de
www.datasafe-service.de

