



SilberZeit GmbH, hat es sich zur Aufgabe gemacht, Ihnen und Ihren Angehörigen zu helfen, die beste Entscheidung für eine optimale Betreuung in gewohnter Umgebung zu treffen. Ob stundenweise oder rund um die Uhr - Vertrauen, Respekt und Qualität sind die Basis für eine angenehme Betreuung.

Informationsblatt Betreutes Wohnen

Stadthaus Melk
3390 Melk, Abt Karl-Straße 13

Warum wir tun, was wir tun

Unser Ziel ist es, älteren Menschen ein optimales sowie sicheres Umfeld schaffen. Es ist uns besonders wichtig, dass dies zur vollsten Zufriedenheit unserer Bewohnerinnen und Bewohner geschieht. Wir wollen eine aktive, vertraute Gemeinschaft bilden, in der sich jeder Bewohner und jede Bewohnerin wohlfühlt und individuell betreut wird. Dabei sehen wir Selbstbestimmung und Selbstständigkeit als wesentlichen Teil des Menschenseins. Daran ändert sich auch im Alter nichts! Deshalb ist es uns ein Anliegen, unsere Bewohnerinnen und Bewohner darin bestmöglich zu unterstützen.

Wie sieht Betreutes Wohnen aus

Betreutes Wohnen ist die ideale Wohnform für ältere Menschen, die in einer modernen, barrierefreien Wohnung leben und ihren Alltag selbstständig gestalten möchten. Bei Bedarf gibt es Sicherheit, Betreuung und Dienstleistungen nach Wunsch und Bedarf.

Die Kombination aus altersgerechtem Wohnraum und konkreten Betreuungsleistungen (Grundservice, Wahlservice) soll den Bewohnerinnen und Bewohnern ein möglichst langes und selbstbestimmtes Leben in der eigenen Wohnung ermöglichen. Neben barrierefreiem Wohnraum bietet SilberZeit eine Reihe von Grundserviceleistungen in den Bereichen Sicherheit, Gemeinschaftsaktivitäten und sogenannte niedrigschwellige Betreuungsleistungen an. So können Sie sich sicher und rundum versorgt fühlen und trotzdem Ihre Eigenständigkeit ausleben.

Wie wir Sie bestmöglich mit unserem Grundleistungspaket unterstützen

Regelmäßige persönliche Kontaktaufnahme

Mindestens einmal wöchentlich findet eine aktive persönliche Kontaktaufnahme durch die Betreuungspersonen statt.

Anlaufstelle bei Fragen und Problemen des Alltags

Begleitung bei der Bewältigung von Lebenssituationen, Krisen, usw.

Allgemeine Organisation

Unterstützung bei Hilfsmittelbeschaffung, ärztlicher Hilfe, Behördengängen, Organisation von (Personen-) Transporten, bei Terminvereinbarungen (z.B. Reinigung, Friseur) und diversen Zusatzleistungen im Rahmen der Wahlleistungen.

Organisation von Pflege und Therapien

Bei Bedarf Vermittlung von Therapien und Pflegeleistungen durch mobile Dienste aus der Umgebung (die Inanspruchnahme der Leistung selbst ist kostenpflichtig).

Beratung durch diplomiertes Gesundheits- und Krankenpflegepersonal

Mindestens einmal im Monat findet eine Sprechstunde vor Ort statt.

Allgemeine Information

Informationen über die Wohngegend, Einkaufsmöglichkeiten, niedergelassenen Ärzte, öffentlichen Verkehrsmittel, diverse Veranstaltungen und Freizeitangebote.

Haustechnischer Dienst

Unterstützung bei kleineren Einkäufen bzw. bei Hauslieferungen/Onlinebestellungen etc. sowie bei kleineren Reparaturen/Dienstleistungen im persönlichen Bereich des Mieters (Glühbirnen wechseln, Schrauben nachziehen usw.). Es dürfen jedoch keine Montage- oder Reparaturarbeiten mit Gewährleistung durchgeführt werden.

Aktivierende Angebote zur Förderung und Erhaltung der Gesundheit

Gemeinsame Veranstaltungen und Aktivitäten (z.B. Tanz und Bewegung, Gedächtnistraining, Musizieren, Gartenarbeit usw.) im Gemeinschaftsraum oder Garten durch unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Die gemeinsamen Aktivitäten fördern das Wohlbefinden und den Kontakt zu den Bewohnerinnen und Bewohnern.

Gemeinschaftsbildende Angebote im Haus

Strukturierung des Tagesablaufs durch gemeinsames Kaffeetrinken, Kochen und Essen in der Küche oder im Gemeinschaftsraum

Spirituelle Feste und Veranstaltungen im Jahreskreis (Ostern, Weihnachten, usw.)

Gemeinsames Feiern von Geburtstagen

Informations- und Bildungsveranstaltungen je nach Interesse der Bewohnerinnen und Bewohner.

Freizeitprogramm - Organisation von gemeinsamen Ausflügen

Wir organisieren für unsere Bewohnerinnen und Bewohner mindestens einmal im Monat Ausflüge sowie die Teilnahme an gesellschaftlichen oder kulturellen Veranstaltungen.

24h-Betreuungsangebot über SilberZeit

Sollte zukünftig der Bedarf nach einer 24h-Betreuung bestehen, kann diese als Wahlleistung hinzugebucht werden. Wir wollen einen absolut reibungslosen Übergang gewährleisten. Deshalb unterstützen wir bei der optimalen Auswahl. Die Betreuungskräfte im Haus geben alle notwendigen Informationen an die 24h-Betreuung weiter, sodass ein reibungsloser und optimal gestalteter Übergang möglich ist.

Was bedeutet das für den Vertrag

Die angebotenen Grundleistungen (Basispaket) sind Bestandteil des Betreuungsvertrages. Der **monatliche Pauschalbetrag** für die Grundleistungen beträgt für das **Jahr 2025** für eine Person **EUR 260,-** und für die zweite Person im gleichen Haushalt **EUR 130,-**.

Die **Anwesenheit von Fachpersonal** ist an Werktagen zu vereinbarten Zeiten (Mo.-Fr.) gewährleistet. Das Wochenprogramm informiert über diverse Veranstaltungen, Aktivitäten o.ä.

Auf Wunsch können **WAHLEISTUNGEN** von jedem Bewohner/jeder Bewohnerin frei gewählt werden.

Diese werden bei Inanspruchnahme direkt zwischen dem Bewohner oder der Bewohnerin und dem jeweiligen Unternehmen abgerechnet.

Folgende WAHLEISTUNGEN können in Anspruch genommen werden:

- **24-Stunden-Betreuung**
- **Heimnotruf**
- **Transportservice und Begleitdienste** – z.B. Rettungs- und Krankentransporte, Taxifahrten
- **Haushaltsservice** – z.B. Einkaufshilfe, Essen auf Rädern, gemeinsames Kochen
- **Reinigungsservice** – z.B. Wohnungsreinigung, Fensterputzen, etc.
- **Wäscheservice** – z.B. Reinigung, Wäsche- und Schuhputzservice.
- **Instandhaltung- und Montageservice** – Montage von Möbeln, kleinere Reparaturen, etc.
- **Dienste bei Abwesenheit** – z.B. Briefkasten entleeren, Blumen gießen, Haustierservice.
- **Pflege und Therapie** – z.B. Verbandwechsel, Bewegungstherapie, Medikamentendosierung und Einnahme - hierzu ist eine qualifizierte Fachkraft erforderlich.
- **Kosmetische Pflege, Wellness und Wohlbefinden** – z.B. Friseur, Kosmetik, Hand- und Fußpflege, Massagen