



Die SilberZeit GmbH, hat es sich zur Aufgabe gemacht, Ihnen und Ihren Angehörigen zu helfen, die beste Entscheidung für eine optimale Betreuung in gewohnter Umgebung zu treffen. Egal ob für ein paar Stunden oder rund um die Uhr - die Basis einer angenehmen Betreuung ist Vertrauen, Respekt und Qualität.

Informationsblatt Betreuungseinrichtung

Juwel im Grünen Mödling

Warum wir tun was wir tun

Wir wollen mit all unserem Tun älteren Menschen ein optimales, sicheres Umfeld schaffen. Es ist uns ein Anliegen, dass wir dies zur absoluten Zufriedenheit unserer betreuten Personen ermöglichen. Wir wollen eine aktive vertraute Gemeinschaft bilden, in der jede betreute Person sich wohl fühlt und individuell begleitet wird. Genauso sehen wir die Selbstbestimmung und Selbstständigkeit als einen essenziellen Teil von uns Menschen an. Das ändert sich auch nicht im Alter! Daher ist es uns ein Anliegen unsere betreuten Personen darin bestmöglich zu unterstützen.

Wie sieht Betreuungseinrichtung aus

Die Betreuungseinrichtung ist die ideale Lebensform für ältere Menschen, die in einer modernen, barrierefreien Betreuungseinheiten leben **und ihren Alltag selbstständig gestalten möchten**. Bei Bedarf haben Sie die Sicherheit, Betreuung und Serviceleistungen nach Wunsch und Bedarf in Anspruch nehmen zu können.

Diese Kombination aus einer altersgerechten Lebenssituation mit konkreten Betreuungsleistungen (Grundservice, Wahlservice) soll den betreuten Personen so lange wie möglich ein selbstbestimmtes Leben in der eigenen Betreuungseinheiten ermöglichen. Neben barrierefreiem Lebensraum werden eine Reihe von Grundleistungen im Bereich Sicherheit, Gemeinschaftsaktivitäten und sogenannter niedrigschwelliger Unterstützungsleistungen durch SilberZeit angeboten. Dadurch können Sie sich sicher und rundum betreut fühlen und Ihre Eigenständigkeit dennoch ausleben.

Wie wir Sie bestmöglich mit unserem Grundleistungspaket unterstützen

Regelmäßige persönliche Kontaktaufnahme

Mindestens **einmal wöchentlich** findet eine aktive persönliche Kontaktaufnahme durch die Betreuungspersonen statt.

Anlaufstelle bei Fragen und Problemen aus dem Alltag

Begleitung in der Bewältigung von Lebenssituationen, Krisen, usw.

Allgemeine Organisation

Unterstützung bei Hilfsmittelbeschaffung, ärztlicher Hilfe, Unterstützung bei Behördenwegen, bei der Vermittlung von (Personen-)Transporten, bei Terminvereinbarungen (z.B. Reinigung, Friseur) und diversen Zusatzdiensten anhand der Wahlleistungen.

Organisation von Pflege und Therapien

Bei Bedarf Vermittlung von Therapien und Pflegeleistungen über die Mobilen Dienste aus der Umgebung (die Inanspruchnahme der Leistung selbst ist kostenpflichtig).

Sprechstunde mit Dipl. Gesundheits- und Pflegepersonal

Mindestens einmal pro Monat ist eine Beratung vor Ort.

Allgemeine Information

Informationen über das Wohngebiet, die Einkaufsmöglichkeiten, die niedergelassenen Ärzte, öffentliche Verkehrsmittel, diverse Veranstaltungen und Freizeitangebote.

Concierge-Service

Der Concierge steht für verschiedenste Services zur Verfügung. Wie zum Beispiel, Paketannahme während Anwesenheitszeiten, Bestellung von Taxis (oder anderen Personentransporten), Buchung und Vermittlung von diversen Terminen und Leistungen, Reservierungen von Restaurants etc.

Haustechnischer Dienst

Unterstützung bei kleineren Einkäufen bzw. bei Hauslieferungen/Onlinebestellungen etc. sowie bei kleineren Reparaturen / Dienstleistungen im persönlichen Bereich des Mieters (Glühlampen wechseln, Schrauben nachdrehen, Vorhang rauf- und runternehmen für die Wäsche usw.). Es dürfen jedoch **keine Montage- oder Reparaturarbeiten mit Gewährleistung** erbracht werden.

Wöchentlicher Einkauf insbesondere von schwereren Dingen

Oft stellt ein schwerer Einkauf, wie Wasserkisten oder ähnliches eine besondere Herausforderung dar. Dabei stehen wir unterstützend zur Seite.

Unterstützung bei administrativen Tätigkeiten

Dies sind z.B. Abschluss / Kündigung von Zeitungsabonnements oder Mitgliedschaften, Terminvereinbarungen, Ausfüllen von Anträgen wie z.B. Pflegeanträge etc.

Aktivierende Angebote zur Gesundheitsförderung und -erhaltung

Gemeinsame Veranstaltungen und Aktivitäten (z.B. Tanz und Bewegung, Gedächtnistraining, Musizieren, usw.) in den Gemeinschaftsräumen durch unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen.

Die gemeinsamen Aktivitäten fördern das Wohlbefinden und den Kontakt zu den anderen.

Angebote zur Gemeinschaftsbildung im Haus

Strukturierung des Tagesablaufes durch gemeinsames Kaffee trinken, gemeinsames Kochen und Essen in Küche/Gemeinschaftsraum, Spirituelle Feste und Veranstaltungen im Jahreskreis (Ostern, Weihnachten, usw.), Gemeinsames Feiern von Geburtstagen, Info- bzw. Bildungsveranstaltungen je nach Interesse der betreuten Personen.

Freizeitprogramm - Gestaltung von gemeinsamen Ausflügen

Wir organisieren mindestens einmal pro Monat Ausflüge sowie die Teilnahme an sozialen bzw. kulturellen Veranstaltungen für unsere betreuten Personen.

Hausbesuche externer Dienstleister

Es finden regelmäßige Hausbesuche von externen Dienstleistern, wie Friseur, Masseuren, Mani- und Pediküre etc. statt.

Organisierte freiwillige Gesundenuntersuchung

Jeder kann eine kostenlose Gesundenuntersuchung pro Jahr über die Krankenkasse durchführen lassen. Diese wird von uns organisiert und kann freiwillig in Anspruch genommen werden.

Mittagsmenüauswahl bei Bedarf

Kostenlose Organisation von Mittagsmenüs von regionalen Gastronomiebetrieben, die Abrechnung danach erfolgt direkt über den Anbieter.

Generationenübergreifende Aktivitäten

In unserer Betreuungseinrichtung finden generationsübergreifende Aktivitäten statt, wie z.B. eine enge Zusammenarbeit mit verschiedenen Schulen, indem Schüler bei uns ein Praktikum absolvieren können. So kommen die verschiedenen Generationen in Kontakt und beide Seiten können davon profitieren.

Abonnements von Zeitungen und Druckwerken

In den Gemeinschaftsräumlichkeiten liegen diverse Fachmagazine, Zeitschriften und viele Bücher zum Gebrauch für alle betreuten Personen auf.

Unterstützung beim Übertritt in eine stationäre Pflegeeinrichtung

Sollte ein selbständiges Leben aus gesundheitlichen Gründen irgendwann nicht mehr möglich sein und der Umzug in eine Pflegeeinrichtung unumgänglich werden, stehen wir gerne unterstützend zur Seite.

Förderung von Kontakten und der nachbarschaftlichen Hilfe der betreuten Personen.

24h Betreuungsangebot über SilberZeit

Sollte zukünftig Bedarf für eine 24h-Betreuung bestehen, kann dies als Wahlleistung hinzugebucht werden. Wir wollen hier für einen absolut reibungslosen Übergang sorgen. Daher unterstützen wir bei der optimalen Auswahl. Die Betreuerinnen und Betreuer im Haus geben der 24h-Betreuung sämtliche notwendigen Informationen weiter, sodass ein reibungsloser und optimal gestalteter Übergang ermöglicht wird.

Was bedeutet das für den Vertrag

Die angebotenen Grundleistungen (Basispaket) sind Bestandteil des Betreuungsvertrages. Der **monatliche Pauschalbetrag** für die Grundleistungen beträgt für das **Jahr 2025** für eine Person **EUR 310,96** und für die zweite Person im gleichen Haushalt **EUR 156,-**

Es besteht eine **Anwesenheit von Fachpersonal** werktags zu vereinbarten Zeiten (Mo.-Fr.). Ein Wochenaktivitätsplan informiert über diverse Veranstaltungen, Aktivitäten o.ä.

Auf Wunsch sind **WAHLEISTUNGEN** für alle betreuten Personen frei wählbar.

Diese werden bei Inanspruchnahme direkt zwischen den betreuten Personen und dem jeweiligen Unternehmen verrechnet.

Folgende WAHLEISTUNGEN können vermittelt werden:

- **24 Stunden Betreuung**
- **Heimnotruf**
- **Transportservice und Begleitsdienste** – z.B. Rettungs- und Krankentransporte, Taxifahrten
- **Haushalts Service** – z.B. Einkaufshilfen, Essen auf Rädern, gemeinsames Kochen
- **Reinigungsservice** – z.B. Reinigung der Betreuungseinheiten Fenster putzen, etc.
- **Wäscheservice** – z.B. Reinigung, Wäsche- und Schuhputzservice.
- **Instandhaltung- und Montageservice** – Montage von Möbeln, kleinere Reparaturen, etc.
- **Dienste bei Abwesenheit** – z.B. Briefkasten entleeren, Blumen gießen, Haustiervservice.
- **Pflege und Therapie** – z.B. Verbandwechsel, Bewegungstherapie, Medikamentendosierung und Einnahme - hierzu ist eine qualifizierte Fachkraft erforderlich.
- **Kosmetische Pflege, Wellness und Wohlbefinden** – z.B. Friseur, Kosmetik, Hand- und Fußpflege, Massagen