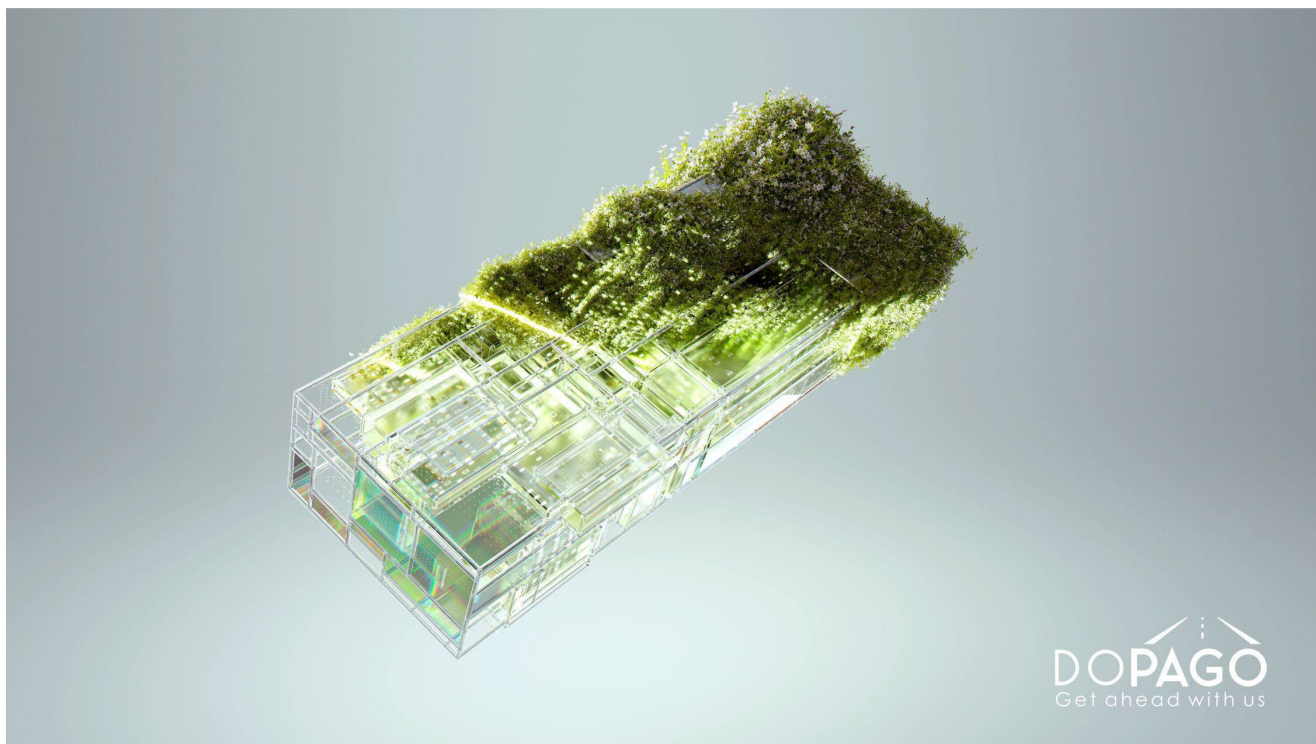




Dopago ApS

ESG-rapport 2024/25

Vi innoverer, udvikler og producerer med et grønt bæredygtigt fokus

Dato:

Jan Pedersen, CEO



Indholdsfortegnelse

Forord – Dopago’s forpligtelse til ESG	2
2. Hvem er Dopago	3
2.1 Mission, Værdier og Formål	5
3. Dopago’s tilgang til ESG og VSME	6
3.1 Valg af Basismodulet i VSME	6
3.2 Integrering af ESG i forretningsstrategien	7
3.3 Værdikædeanalyse og væsentlighedsvurdering	7
3.3.1 Upstream – Leverandører og samarbejdspartnere	8
3.3.2 Egne aktiviteter i værdikæden	10
3.3.3 Downstream (kunder, brugere og samfund)	12
3.4 Markedsundersøgelse og kundeperspektiv	13
3.5 Opsummering	14
3.4 Grundlag for udarbejdelse (B1)	14
4. Indsatser, politikker og fremtidige initiativer for omstilling til en mere bæredygtig økonomi (B2)	15
4.1 Eksisterende praksis	15
4.2 Bæredygtighedspolitikker hos Dopago ApS	16
4.3 Fremtidige initiativer og målsætninger	16
4.4 Årshjul for ESG-rapportering	17
4.5 Leverandør Due Diligence – Sikring af ESG-overholdelse hos Dopago	18
Risikobaseret leverandørstyring	18
Årlig ESG-vurdering af leverandører	18
ESG-krav i samarbejdsaftaler og kontrakter	18
Udsendelse af ESG-rapport og politikker	18
6. Arbejdsmiljøorganisation (AMO) og APV – status og fremadrettet fokus	21
6.1 Personalepolitik og medarbejderhåndbog	22
6.2 Socialt ansvar og samfundsengagement	22
7. Korruption og Bestikkelse (B11)	23
7.1 Risikovurdering – Korruption og Bestikkelse (B11.1)	24
7.2 IT-sikkerhed og NIS2-alignment	26
7.3 Kommunikation, marketing og databeskyttelse	28

Forord – Dopago's forpligtelse til ESG

Hos Dopago tror vi på, at bæredygtighed, ansvarlighed og innovation går hånd i hånd. Som leverandør af intelligente løsninger til parkering, transport, logistik og havnefaciliteter arbejder vi hver dag for at gøre vores kunders drift mere effektiv – og samtidig mere bæredygtig.

I en tid, hvor ESG (Environmental, Social & Governance) er blevet en vigtig del af virksomheders identitet og ansvar, ønsker vi at tage aktivt medansvar. Vores produkter og services bidrager til at reducere spild, optimere trafikstrømme og mindske energiforbrug – gevinster, der ikke kun styrker vores kunders forretning, men også skaber værdi for samfundet og miljøet.

Denne ESG-rapport giver et indblik i, hvordan vi hos Dopago integrerer miljømæssige, sociale og ledelsesmæssige hensyn i vores daglige arbejde og i samarbejdet med vores kunder. Vi deler de initiativer, vi allerede har sat i gang, og de mål, vi arbejder hen imod, for løbende at forbedre vores påvirkning og skabe endnu mere ansvarlige løsninger.

For os handler bæredygtighed ikke om at følge en trend, men om at tage en naturlig og nødvendig del af den udvikling, der skal sikre smartere og grønnere mobilitet – i tæt samarbejde med vores kunder og partnere. Denne rapport afspejler aktiviteter gennemført i 2025, alle data afspejler 2024, da 2025 data først vil være tilgængelig i primo 2026. Fremadrettet vil der være overensstemmelse mellem aktiviteter og data.

Vores tilgang til ESG

Dopago's tilgang til ESG bygger på partnerskab, innovation og ansvar. Vi ser vores kunder som en central del af rejsen mod en mere bæredygtig fremtid, hvor teknologi og data spiller en nøglerolle i at skabe målbare forbedringer.

- **Miljø (E)** – Vi udvikler løsninger, der reducerer CO₂-udledning, energiforbrug og unødvendig trafik. Gennem digitalisering og automatisering hjælper vi vores kunder med at optimere deres ressourcer og minimere miljøpåvirkningen i deres daglige drift.
- **Socialt ansvar (S)** – Vi værdsætter samarbejde, gennemsigtighed og sikkerhed – både internt og i vores relationer med kunder og leverandører. Vi arbejder for et sundt arbejdsmiljø, ligestilling og løbende kompetenceudvikling blandt vores medarbejdere.
- **God ledelse (G)** – Vi tror på ansvarlig styring som fundament for tillid og langsigtede relationer. Derfor prioriterer vi datasikkerhed, etisk forretningspraksis og åbenhed i alle processer.

Med denne rapport ønsker vi at dokumentere vores fremskridt og samtidig inspirere til dialog med vores kunder om, hvordan vi sammen kan skabe bæredygtige og fremtidssikrede løsninger.

Vores ESG-mål og nøgleindikatorer

For Dopago er ESG ikke blot en rapporteringsramme, men en konkret handlingsplan, der hjælper os – og vores kunder – med at skabe dokumenterbare fremskridt. Vi arbejder med klare mål og indikatorer, der gør det muligt at følge udviklingen over tid og måle vores bidrag til en mere bæredygtig og ansvarlig værdikæde.

Miljø (Environmental)

Vi fokuserer på at mindske miljøpåvirkningen gennem teknologiske løsninger, der optimerer transport og infrastruktur.

Mål og indikatorer:

- Reducere vores egen CO₂-udledning med 15 % inden 2028 gennem energibesparelser og grøn transport.
- Udvikle systemer, der hjælper kunder med at nedbringe deres energiforbrug og emissioner via smartere drift.
- Øge andelen af genanvendelige materialer i vores udstyr og installationer.
- Implementere grønne el-aftaler i alle drifts lokationer inden 2026.

Socialt ansvar (Social)

Vores medarbejdere og samarbejdspartnere er kernen i vores succes. Vi arbejder aktivt for at skabe et sundt, trygt og inkluderende arbejdsmiljø – og for at styrke samarbejdet på tværs af vores kunde netværk.

Mål og indikatorer:

- Sikre årlig medarbejdertilfredshed over 85 %.
- Øge andelen af kvinder i tekniske stillinger og ledelse.
- Gennemføre årlige efteruddannelsesforløb for alle medarbejdere inden for IT-sikkerhed, bæredygtighed og arbejdsmiljø.
- Deltage i branche- eller kommunale initiativer for social ansvarlighed og kompetenceudvikling.

God ledelse (Governance)

Et højt niveau af transparens og etisk forretningsadfærd er fundamentet for vores tillid blandt kunder og partnere.

Mål og indikatorer:

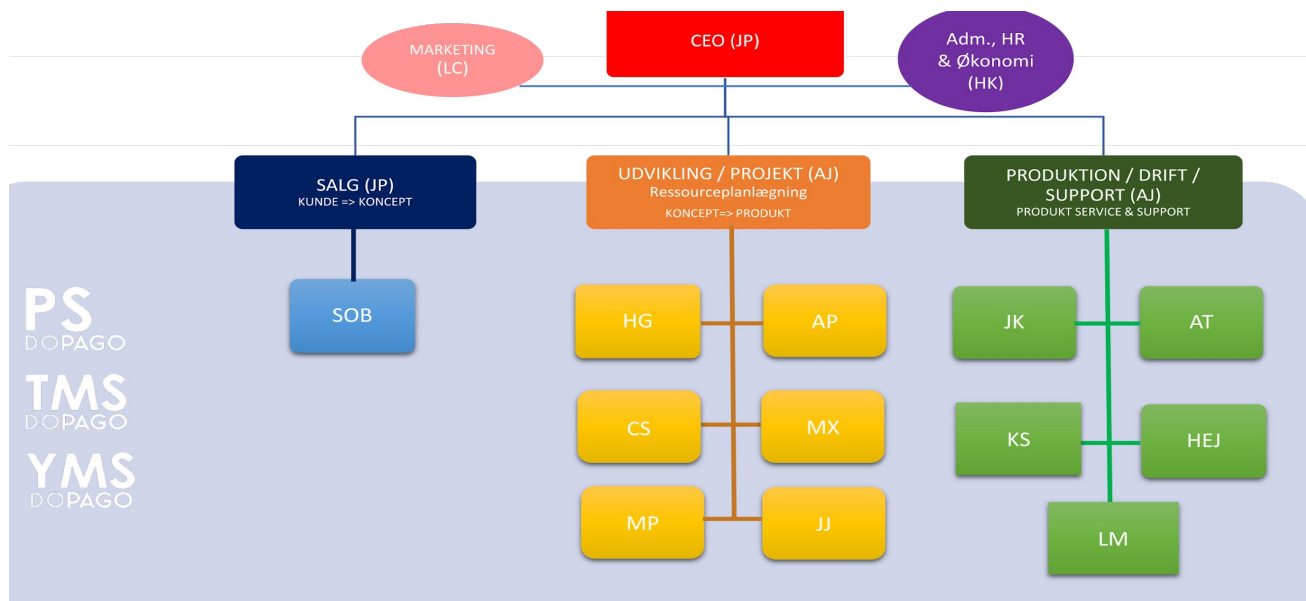
- Fastholde 100 % compliance med gældende GDPR-regler og datasikkerhedsstandarder.
- Gennemføre årlige risikovurderinger af leverandører og samarbejdspartnere.
- Udarbejde en årlig ESG-status og dele resultaterne med kunder og interessenter.
- Integrere ESG-kriterier i beslutningsprocesser for alle større investeringer og projekter.

Disse mål udgør rammen for vores fortsatte arbejde med bæredygtighed. Vi anser dem ikke som endelige, men som dynamiske pejlemærker, der justeres i takt med teknologiske fremskridt, kundernes behov og samfundets forventninger.

2. Hvem er Dopago

Dopago ApS er en dansk teknologi-virksomhed med hovedsæde i Odense og afdeling i Lejre, som udvikler og leverer avancerede digitale løsninger til trafik-, parkerings- og mobilitet styring. Virksomheden er specialiseret i intelligente infrastrukturløsninger og smart city-teknologier, hvor digitalisering, dataanalyse og grøn omstilling kombineres for at skabe mere bæredygtige og effektive bymiljøer.

Dopago opererer i dag i Danmark, Sverige, Norge, Tyskland, Holland og Spanien, hvor virksomheden samarbejder med kommuner, offentlige myndigheder, lufthavne, transportoperatører og private virksomheder.



Dopagos løsninger anvendes til at reducere trafikbelastning, CO₂-udledning og energiforbrug, samtidig med at de øger mobilitet, sikkerhed og brugeroplevelse.

Dopago's systemer omfatter bl.a.:

- Digital parkering og adgangsstyring
- Automatiseret betalings- og registreringssystemer
- Intelligente sensorer og it-platforme til trafikovervågning
- Energooptimerede komponenter og software med lavt miljøaftryk

Med fokus på grøn teknologi, effektiv drift og brugervenlige løsninger bidrager Dopago aktivt til udviklingen af fremtidens bæredygtige mobilitet.

Vi integrerer bæredygtighed i både produktdesign, leverandørvalg og drift, og arbejder målrettet for at understøtte FN's Verdensmål, særligt:

- Mål 9: Industri, innovation og infrastruktur
- Mål 11: Bæredygtige byer og lokalsamfund
- Mål 12: Ansvarligt forbrug og produktion
- Mål 13: Klimaindsats



Som SMV (Small and Medium-sized Enterprise) arbejder vi med en fleksibel og samarbejdsorienteret struktur, der gør det muligt at tilpasse sig nye krav, teknologiske trends samt kundebehov på tværs af markeder.

Kombinationen af teknisk ekspertise, digital innovation og miljømæssigt ansvar er drivkraften bag virksomhedens fortsatte vækst og internationale udvikling.

2.1 Mission, Værdier og Formål

Mission

Dopago's mission er at skabe bæredygtige, intelligente og driftssikre løsninger, der gør det muligt for byer, virksomheder og borgere at bevæge sig mere effektivt og miljøvenligt.

Dopago udvikler digitale og teknologiske systemer, som forbinder data, infrastruktur og mennesker – med det formål at optimere mobilitet, reducere CO₂-udledning og fremme grøn omstilling.

Dopago stræber efter at være den foretrukne partner for offentlige og private aktører, der ønsker datadrevne løsninger til moderne by- og trafikstyring, og som samtidig vil bidrage aktivt til klimamål og ansvarligt forbrug.

“Vi skaber fremtidens mobilitetsløsninger med respekt for miljøet, effektivitet for brugerne og værdi for samfundet.”



Formål

Formålet med Dopago's arbejde er at integrere bæredygtighed og teknologi i ét samlet økosystem, der fremmer en mere intelligent og klimaneutral infrastruktur.

Vi ser teknologien som et middel til at forene miljøansvar, effektivitet og økonomisk realisme – ikke som modsætninger, men som hinandens forudsætninger.

Dopago's løsninger har til formål at:

- Mindske miljøpåvirkningen fra trafik og transport gennem datadrevet styring og optimering.
- Øge mobilitet, tilgængelighed og brugervenlighed i byrum og erhvervsområder.
- Fremme digitalisering og automatisering, som reducerer ressourceforbrug og manuelle processer.
- Bidrage til FN's Verdensmål, især mål 9, 11, 12 og 13, ved at gøre infrastruktur smartere og mere bæredygtig.

Værdier

Dopago's værdigrundlag er baseret på fire centrale principper, som gennemsyrrer virksomhedens kultur, beslutninger og samarbejder:

1. Bæredygtighed

Vi tager ansvar for at reducere vores klimaaftryk og udvikle løsninger, der hjælper kunder og samarbejdspartnere med at gøre det samme.

Bæredygtighed er en del af vores identitet – ikke kun et forretningsmål, men en integreret del af vores teknologi og adfærd.

2. Effektivitet

Vi udvikler løsninger, der forenkler komplekse systemer, reducerer spild og forbedrer både økonomi og drift.

Effektivitet for os handler om at udnytte data, teknologi og viden bedst muligt – til gavn for miljøet, samfundet og brugerne.

3. Innovation

Vi udfordrer status quo og investerer løbende i udvikling, nye teknologier og partnerskaber.

Vores innovationskultur er kendetegnet ved agilitet, nysgerrighed og modet til at tænke nyt – altid med fokus på bæredygtig værdi.

4. Samarbejde

Vi tror på partnerskab frem for siloer.

Dopago's succes bygger på åbent samarbejde med kunder, leverandører, kommuner og teknologiske partnere i Danmark, Sverige, Norge, Tyskland, Holland og Spanien.

Vi skaber fælles løsninger gennem tillid, dialog og faglig respekt.



Dopago's mission, værdier og formål danner fundamentet for virksomhedens ESG-arbejde og VSME-rapportering og de sikrer, at teknologisk udvikling og bæredygtig ansvarlighed går hånd i hånd – med et klart mål om at bidrage til fremtidens grønne, digitale og datadrevne samfund.

3. Dopago's tilgang til ESG og VSME

Dopago's tilgang til ESG er baseret på proportionel, værdiskabende og praksisnær bæredygtighed, der afspejler virksomhedens rolle som teknologisk udvikler og SMV. Formålet er ikke blot at dokumentere ansvarlighed, men at integrere miljømæssige, sociale og ledelsesmæssige hensyn i den daglige drift og beslutningstagning – på en måde, der skaber målbar værdi for både kunder og samfund.

Virksomheden anvender EFRAG's frivillige VSME-standard (Voluntary Sustainability Reporting Standard for SMEs) som ramme for sin rapportering. Dopago har valgt Basismodulet, da det giver en struktureret og skalerbar tilgang til ESG-rapportering uden at pålægge en mindre virksomhed unødigt administrativ byrde. Basismodulet sikrer samtidig, at Dopago kan levere troværdig dokumentation til kunder og myndigheder, mens rapporteringen kan udbygges i takt med virksomhedens vækst og teknologiske udvikling.

3.1 Valg af Basismodulet i VSME

Valget af Basismodulet afspejler Dopago's ønske om at arbejde professionelt og proportionelt med ESG – med fokus på de temaer, hvor virksomheden har størst reel indflydelse:

- Miljø og energi: energieffektivitet, affaldshåndtering og cirkulær økonomi i IT- og teknologiløsninger.

- Socialt ansvar: medarbejdertrivsel, arbejdsmiljø og ligestilling.
- Governance: etik, datasikkerhed og ansvarlig leverandørstyring.

Fravalget af det udvidede modul skyldes, at de mere omfattende datakrav vurderes at overstige proportionaliteten for en SMV, hvor ressourcer i stedet prioriteres til innovation, kundeværdi og grøn udvikling.

Rapporten er udarbejdet i overensstemmelse med VSME Basismodulet og dækker alene Dopago ApS i henhold til punkt 24(c) i standarden.

3.2 Integrering af ESG i forretningsstrategien

ESG er for Dopago et strategisk ledelsesværktøj, ikke et tillæg. Principperne for miljø, socialt ansvar og governance indgår i virksomhedens innovation, produktudvikling, leverandørdialog og kundesamarbejde. Dopago's ESG-indsats tager udgangspunkt i de områder, hvor virksomheden kan skabe størst positiv effekt og reducere væsentlige risici:

De væsentligste indsatsområder er:

- Energieffektivitet og CO₂-reduktion gennem intelligente, datadrevne systemer.
- Cirkulær økonomi – især genbrug og miljømæssig håndtering af elektronik, batterier og komponenter.
- Sundhed, sikkerhed og trivsel i arbejdet.
- Forretningsetik og leverandørstyring gennem klare politikker og due diligence.
- Kundetilfredshed og grøn innovation, som understøtter bæredygtig adfærd i hele værdikæden.

Denne tilgang gør ESG til et konkurrenceparameter – et område, hvor Dopago kan differentiere sig som en pålidelig, grøn og teknologisk partner i Norden og EU.

3.3 Værdikædeanalyse og væsentlighedsvurdering

I september 2025 gennemførte Dopago en værdikædeworkshop med ledelse og nøglemedarbejdere for at kortlægge virksomhedens påvirkninger, risici og muligheder (IRO) på tværs af værdikæden. Analysen identificerede følgende temaer som højest væsentlige:

Workshoppen resulterede i en væsentlighedsmatrix, som danner grundlag for prioriteringen i denne rapport.

Kortlægning af værdikæden



- Energianvendelse og CO₂-udledning (scope 2)
- Elektronik- og batteriaffald
- Arbejdsmiljø og trivsel
- Leverandørers ESG-overholdelse
- Kunder og markedsforventninger til grønne løsninger
- Dataetik og cybersikkerhed

Disse områder danner grundlag for Dopago's ESG-prioriteringer og rapportering efter VSME Basismodulet. Resultaterne anvendes i ESG-årshjulet som styringsværktøj for kommende initiativer, politikker og forbedringsplaner.

3.3.1 Upstream – Leverandører og samarbejdspartnere

Som teknologivirksomhed er Dopago afhængig af et netværk af leverandører og samarbejdspartnere, der leverer hardware, software, installation og teknisk support.

Leverandørerne udgør en central del af virksomhedens værdikæde og har derfor en væsentlig rolle i at sikre, at Dopago's ESG-principper og bæredygtighedsstandards forankres hele vejen upstream.

I 2025 gennemførte Dopago en værdikæde-workshop med deltagelse af ledelsen, medarbejdere og eksterne rådgivere.

Formålet var at kortlægge og vurdere risici, påvirkninger og muligheder i leverandørleddet, herunder miljømæssige, sociale og governance-relaterede forhold.

Workshoppen bekræftede, at de væsentligste påvirkninger ligger i leverandørernes produktion af elektronisk udstyr (sensorer, styringsenheder, batterier og IT-komponenter) samt i databehandling og transportaktiviteter.

På baggrund af analysen har Dopago udarbejdet en struktureret tilgang til leverandørstyring, som bygger på tre centrale elementer:

Tier-niveau	Type af leverandør	Eksempler på ydelser/produkter	Geografisk placering	Primære risici (E, S, G)	Kontrolniveau	Risikoniveau
Tier 1	Direkte leverandører	IT-udstyr, software, transport, installation	Danmark, Sverige, Tyskland	Energiforbrug, transport-CO ₂ , arbejdsmiljø, datasikkerhed	Høj	Lav-Moderat
Tier 2	Underleverandører	Komponenter, elektronik, sensorer	EU, UK, Asien	Arbejdsvilkår, energi, affald, miljøstyring	Mellem	Moderat
Tier 3	Producenter og råvareled	Metaller, batterier, halvledere	Globalt Asien, Afrika, Sydamerika	Ressourceforbrug, børnearbejde, konfliktminerale, miljøforurening	Lav	Moderat-Høj

1. Etisk og bæredygtig leverandørstyring

Dopago har udarbejdet en Code of Conduct for Leverandører, der fastlægger tydelige krav inden for:

- Menneskerettigheder, arbejdsvilkår og arbejdsmiljø i overensstemmelse med ILO-konventionerne.
- Miljøansvar, herunder effektiv ressourceanvendelse, reduktion af affald og CO₂, samt fremme af cirkulære løsninger i produktion og drift.
- Antikorruption og forretningsetik, hvor Dopago har nultolerance over for bestikkelse, gaver og utilbørlig påvirkning.

Alle nye leverandører modtager og underskriver denne Code of Conduct som en del af samarbejdsaftalen.

Eksisterende leverandører gennemgås løbende ud fra risikoprofil, og Dopago forbeholder sig retten til at gennemføre audits og vurderinger ved behov.

2. Samarbejde om miljø og arbejdsmiljø

Dopago's Miljøpolitik og Arbejdsmiljøpolitik forpligter virksomheden til at samarbejde med leverandører, der aktivt arbejder for:

- At minimere miljøpåvirkning gennem energieffektive og lav emissionsløsninger.
- At dokumentere miljømæssige tiltag, herunder brug af genanvendelige materialer og affaldssortering.
- At sikre et sundt og sikkert arbejdsmiljø for egne ansatte og underleverandører.

Der stilles krav om, at leverandørernes arbejdsmiljøforhold skal være i overensstemmelse med nationale love og EU-direktiver.

Leverandører opfordres desuden til at anvende egne ESG-værktøjer og rapportere på nøgleindikatorer som energi, affald og CO₂.

3. Transparens, risikovurdering og løbende forbedring

Værdikædeworkshoppen identificerede en moderat ESG-risiko upstream, især i relation til:

- Elektronikproduktion og råmaterialer hos tredjeledsleverandører (scope uden for direkte kontrol).
- Transport og logistik med potentielle CO₂-aftryk.
- Databehandling og cloud-services med energiforbrug og datasikkerhedsrisici.

Dopago arbejder derfor på at styrke dialogen med leverandører om dokumentation, grønne initiativer og dataetik. Dette sker bl.a. gennem opfølgning i kontrakter, løbende samarbejds møder og integration af ESG-spørgsmål i leverandørvurderinger. Samtidig prioriteres lokale og EU-baserede leverandører, hvor det er muligt, for at reducere transportrelaterede emissioner og styrke gennemsigtighed.

Fremadrettet fokus

I takt med udbygningen af ESG-arbejdet vil Dopago:

- Udarbejde et leverandørregister med ESG-vurdering (risikoklassificering).
- Gennemføre årlige review af Code of Conduct-overholdelse.
- Etablere fælles dialogmøder med strategiske leverandører om miljø- og arbejdsmiljøforbedringer.
- Integrere resultaterne i det årlige ESG-årshjul og i rapportering efter VSME Basismodulet.

3.3.2 Egne aktiviteter i værdikæden



Dopago's egne aktiviteter udgør den centrale del af virksomhedens værdikæde, hvor de væsentligste indvirkninger, risici og forbedringsmuligheder identificeres og håndteres.

Virksomheden fungerer som en teknologisk udvikler, integrator og driftsaktør inden for intelligent trafikstyring, parkering og grøn mobilitet.

Det betyder, at Dopago's påvirkning primært sker gennem energianvendelse, medarbejderforhold, teknologiudvikling og affaldshåndtering, snarere end gennem tung produktion.

Som vist i figur 3.3 – Kortlægning af værdikæden, omfatter Dopago's egne aktiviteter følgende hovedområder:

1. Socialt ansvar og godgørende initiativer

Dopago tager aktivt del i det lokale samfund gennem støtte til foreninger, sociale initiativer og



jobafklaring.

Dette bidrager til virksomhedens sociale profil og er et udtryk for de værdier, der kendetegner Dopago's kultur.

2. IT-design og teknologisk udvikling

Udvikling og drift af digitale løsninger til trafikstyring og mobilitet udgør kernen i virksomhedens aktiviteter.

Her ligger både de største muligheder for at skabe positive miljøeffekter (CO₂-reduktion og ressourceoptimering) samt de væsentligste risici i form af databeskyttelse, informationssikkerhed og energiforbrug fra IT-systemer.

3. Reparation, service og installation

Dopago udfører løbende vedligeholdelse, opgraderinger og reparationer af systemer.

Disse aktiviteter indebærer transport og energiforbrug, men bidrager samtidig til forlænget levetid for udstyr og dermed mindre affald og ressourceforbrug.

4. Affald, deponi og genanvendelse

Virksomheden har et særligt fokus på korrekt bortskaffelse af batterier, elektronik og farligt affald i overensstemmelse med nationale bekendtgørelser.

Dopago samarbejder med udlejer og lokale affaldsaktører om sortering i relevante fraktioner og dokumenteret aflevering.

5. Kompetenceudvikling og efteruddannelse

Dopago prioriterer medarbejderudvikling højt for at fastholde en høj faglig standard og trivsel. Gennem interne træningsforløb, videreuddannelse og AMO-arbejde styrkes virksomhedens sociale ansvar og langsigtede robusthed.

6. Transport og logistik

Transport foregår hovedsageligt i forbindelse med installationer og servicebesøg.

Virksomheden tilstræber at optimere ruteplanlægning og anvende energieffektive transportløsninger for at reducere CO₂-aftrykket (scope 2).

Dopago's væsentlige ESG-påvirkninger i egne aktiviteter

ESG-dimension	Høj risiko	Moderat risiko	Lav risiko
Miljø (E)	—	Energiforbrug fra IT, transport og belysning Elektronik- og batteriaffald	Lavt vandforbrug og minimal fysisk produktion
Social (S)	—	Psykisk arbejdsmiljø og trivsel Ergonomi og skærmarbejde	Stærk kultur, lav ulykkesrisiko, fokus på uddannelse og inklusion
Governance (G)	—	Databeskyttelse (GDPR), IT-sikkerhed, dokumentation af ESG-data	Etisk ledelse, høj transparens og lav korruptionsrisiko

Dopago's egne aktiviteter er præget af lav fysisk miljøpåvirkning, men en høj grad af social og etisk bevidsthed.

Virksomheden arbejder målrettet på at:

- Reducere energiforbrug og CO₂-aftryk i kontor og transport.
- Styrke dokumentationen af affaldssortering og genanvendelse.
- Gennemføre APV og etablere en formel AMO-struktur.



- Forankre ESG i alle beslutningsprocesser og medarbejderrelationer.

Dopago's tilgang bygger på princippet om kontinuerlig forbedring og transparens – hvor ESG ikke blot er et krav, men en integreret del af virksomhedens identitet og daglige drift.

3.3.3 Downstream (kunder, brugere og samfund)



Dopago's downstream-værdikæde omfatter de aktiviteter, der finder sted efter virksomhedens egne ydelser og produkter er leveret til kunder og slutbrugere.

Kæden består primært af offentlige og private kunder, infrastrukturoperatører, entreprenører og transportaktører, som anvender Dopago's intelligente trafik-, parkerings- og mobilitetsløsninger.

Downstream-leddet repræsenterer den fase, hvor Dopago's teknologi skaber konkret miljømæssig og samfundsmæssig værdi, men hvor der samtidig opstår potentielle risici relateret til affald, datasikkerhed og produktanvendelse.

Som vist i Figur 3.3 – Kortlægning af værdikæden, dækker Dopago's downstream-aktiviteter bl.a.:

1. Kunder og systembrugere
Dopago's løsninger anvendes af kommuner, virksomheder og offentlige operatører til at optimere trafikstrømme, reducere emissioner og fremme grøn mobilitet.
Kunderne spiller en afgørende rolle i at sikre, at de miljø- og klimamæssige gevinster faktisk realiseres i praksis.
2. Reparationer og teknisk vedligehold
Efter leverance tilbyder Dopago service, reparation og teknisk support for at forlænge udstyrets levetid.
Denne praksis reducerer affald, minimerer ressourceforbrug og bidrager til cirkulær økonomi.
3. Deponi, genanvendelse og bortskaffelse
Når systemkomponenter udtjener deres funktion, samarbejder Dopago med kunder og affaldsaktører om korrekt bortskaffelse og dokumenteret genanvendelse.
Dette omfatter batterier, elektronik og andet farligt affald, der skal håndteres i overensstemmelse med gældende bekendtgørelser.
4. Klagehåndtering og kundedialog
Dopago har etableret en åben og struktureret klageprocedure, som sikrer, at fejl og forbedringsforslag fra kunder behandles hurtigt og systematisk.
Kundefeedback anvendes aktivt til løbende forbedring af både produkter, service og ESG-indsats.
5. Transport og logistik hos kunder
Selvom transport i downstream-leddet typisk varetages af kunder og partnere, samarbejder Dopago med dem om at optimere logistik og transporteffektivitet, fx gennem softwareintegration og digitale overvågningssystemer, der reducerer CO₂-aftryk.

Væsentlige ESG-aspekter i downstream

ESG-dimension	Høj risiko	Moderat risiko	Lav risiko

Miljø (E)	—	Elektronikaffald, batterier og komponenter efter endt levetid Energianvendelse ved drift af systemer hos kunder	Reduktion af CO ₂ og forbedret energiforbrug gennem grøn teknologi
Social (S)	—	Dataetik og privatlivsbeskyttelse for slutbrugere Digital inklusion – risiko for eksklusion af visse brugergrupper	Øget trafiksikkerhed og mobilitet for borgere
Governance (G)	—	Krav til dokumentation og compliance i kundekontrakter Etisk anvendelse af teknologi og AI	Lav korruptionsrisiko, høj gennemsigtighed i offentlige udbud
Samfundsansvar (eksternt)	—	Krav til leverandør- og samarbejdsgennemsigtighed Rapportering af ESG-resultater til kunder	Positiv samfundspåvirkning gennem innovation, grøn omstilling og ansvarlig mobilitet

Opsummering

Dopago's downstream-påvirkninger er overvejende positive, idet virksomhedens løsninger bidrager til:

- Reduktion af CO₂-udledning og trafikbelastning.
- Øget trafiksikkerhed og bedre bymiljøer.
- Dokumenteret grønne resultater for kunder og samfund.

Dog kræver området fortsat opmærksomhed omkring dataetik, informationssikkerhed og affaldshåndtering efter endt produktlevetid.

Virksomheden vil frem mod 2026 styrke sin downstream-indsats gennem:

- Tættere dialog med kunder om grønne resultater og livscyklusanalyser.
- Udbygning af dokumentation for genanvendelse og cirkulære løsninger.
- Integrering af ESG-data i kundeprojekter og fremtidige udbud.



Downstream-arbejdet er et af Dopago's største positive bidrag til bæredygtighed.

Virksomhedens løsninger skaber målbar værdi for både miljø og samfund, samtidig med at risikoen for negative påvirkninger håndteres systematisk gennem etiske retningslinjer, dokumentation og kundedialog.

Dopago's tilgang til downstream-leddet afspejler en moderne og ansvarlig teknologivirksomhed, hvor grøn innovation og samfundsansvar går hånd i hånd.

3.4 Markedsundersøgelse og kundeperspektiv

I oktober 2025 gennemførte Dopago en kort spørgeskemaundersøgelse blandt et begrænset antal kunder (n=3). Datagrundlaget er ikke repræsentativt, men giver en indikativ pejling på kundernes ESG-modenhed og forventede krav til leverandører.

Besvarelserne viser et varieret modenhedsbillede: alle indsamler miljødata, mens CO₂-data og konkrete reduktionsmål endnu ikke er udbredt. På socialområdet er sundhed og sikkerhed prioriteret (bl.a. opfølgning på arbejdsskader og APV). På governanceområdet spænder svarene fra etablerede retningslinjer til ingen specifikke tiltag.

Overordnet peger besvarelsene på stigende forventninger til leverandørdokumentation (særligt CO₂-/miljødata og governance-praksis) inden for de næste 1–3 år, samtidig med at der er et kommunikationspotentiale, idet flere respondenter ikke kan vurdere Dopagos aktuelle ESG-arbejde.

På den baggrund prioriterer Dopago enkel, sammenlignelig og efterprøvbar ESG-dokumentation – især på CO₂-/miljødata og governance – kombineret med mere systematisk kundekommunikation. Valget af VSME Basismodul understøtter denne ambition.

3.5 Opsummering

Dopago's tilgang til ESG og VSME er strategisk, værdikædebaseret og kundedrevet.

Virksomheden arbejder ud fra princippet om, at bæredygtighed er en konkurrencefordel, og at teknologisk innovation og miljøansvar skal gå hånd i hånd.

Ved at anvende Basismodulet i VSME og kombinere det med data fra værdikædeworkshops og markedsundersøgelser, sikrer Dopago en relevant, proportional og fremadskuende ESG-rapportering, der både opfylder interne målsætninger og kundernes stigende krav til dokumenteret bæredygtighed.

3.4 Grundlag for udarbejdelse (B1)

Basismodul, eller Basismodul + Udvidet Modul (pkt. 24a)	
Opgørelsen er baseret på Basismodulet i den frivillige SMV-standard	JA
JA	NEJ

Individuel eller konsolideret rapportering (pkt. 24c)	
Opgørelsen er udarbejdet på individuel basis (dvs. opgørelsen dækker ikke eventuelle datterselskaber)	JA
Opgørelsen er udarbejdet på et konsolideret grundlag (dvs. opgørelsen omfatter virksomhedens datterselskaber)	NEJ

Grundlæggende informationer om DOPAGO ApS (pkt. 24e)	
Virksomhedsform	Anpartsselskab ApS,
NACE sektor kode(r)	622000
Balancesum (i Euro)	577.219 €
Omsætning (i Euro)	1.833.445€
Antal ansatte	12

Adresser og geolokation på væsentlige aktiver og anlæg, som DOPAGO ApS ejer, lejer eller forvalter (pkt. 24e, vi, vii/pkt. 73-76)					
Sted	Adresse	Postnummer	By	Land	Geolokation (koordinater)
Hovedkontor	Thujavej 13	5250	Odense SV	DK	55.35 N; 10.34 Ø
Salgskontor	Mannerupvej 19	4320	Lejre	DK	55.54N; 11.95 Ø

4. Indsatser, politikker og fremtidige initiativer for omstilling til en mere bæredygtig økonomi (B2)

Område (pkt. 26 og 78)	Virksomheden har en konkret politik/indsats på området (JA/NEJ)	Er politikken/indsatsen offentligt tilgængelig? (JA/NEJ)	Indeholder politikken/indsatsen målsætninger eller fremtidige initiativer? (JA/NEJ)
Klimaforandringer	NEJ	NEJ	NEJ
Forurening	NEJ	NEJ	NEJ
Vand -og Havressourcer	NEJ	NEJ	NEJ
Biodiversitet og Økosystemer	NEJ	NEJ	NEJ
Cirkulær økonomi	NEJ	NEJ	NEJ
Egen arbejdsstyrke	NEJ	NEJ	NEJ
Arbejdere i værdikæden	NEJ	NEJ	NEJ
Berørte samfund	NEJ	NEJ	NEJ
Forbrugere og slutbrugere	NEJ	NEJ	NEJ
Virksomhedsledelse	NEJ	NEJ	NEJ

4.1 Eksisterende praksis

Dopago har allerede implementeret en række konkrete praksisser, der reducerer miljøpåvirkningen og styrker virksomhedens sociale ansvarlighed:

- **Energibesparelser:** Kontinuerlig overgang til energieffektive løsninger, herunder LED-belysning i kontorfaciliteter samt energieffektiv drift af teknologisk infrastruktur.
- **CO₂-reduktion:** Øget anvendelse af fjernsupport og digitale services for at minimere transportbehov og tænker løbende opgradering af firmabilflåden til el- og hybridkøretøjer.
- **Digitalisering og affaldsreduktion:** Substitution af papirbaserede billetter og registreringssystemer med digitale platforme, hvilket reducerer både materiale- og energiforbrug.
- **Ressourceoptimering:** Fokus på driftseffektive løsninger, herunder automatiseret trafikstyring og intelligent kapacitetsstyring i logistiksystemer.
- **Sociale initiativer:** Fokus på medarbejdertrivsel, ligestilling og kontinuerlig kompetenceudvikling – bl.a. via faglige kurser i grøn teknologi og datasikkerhed.
- **Partnerskaber med ansvar:** Samarbejde med leverandører og partnere, som dokumenterer bæredygtige praksisser og ansvarlig teknologiudvikling.

4.2 Bæredygtighedspolitikker hos Dopago ApS

For at understøtte en bæredygtig og ansvarlig drift har Dopago etableret følgende centrale politikker:

- **Miljøpolitik:** Forpligtelse til energieffektiv drift, minimering af miljøpåvirkning fra produkter og tjenester samt anvendelse af grønnere teknologiske komponenter.
- **Arbejdsmiljø- og sikkerhedspolitik:** Fokus på trivsel, ergonomi og forebyggelse af arbejdsskader i både kontor- og tekniske miljøer.
- **Antikorruptionspolitik:** Klare retningslinjer for gennemsigtighed og etisk forretningspraksis.
- **Leverandørkodeks (Code of Conduct):** Krav om dokumenteret overholdelse af ESG-principper hos samarbejdspartnere.

Disse politikker er ikke offentligt tilgængelige, men kan fremlægges for relevante interessenter ved forespørgsel.

4.3 Fremtidige initiativer og målsætninger

Dopago arbejder målrettet på at videreudvikle sin ESG-profil gennem følgende kommende tiltag:

- Affaldshåndtering
- Arbejdsmiljø
- It sikkerhed og beredskab
- Flådeomlægning: Planlagt udskiftning af virksomhedens samlede transportflåde til elbaserede alternativer inden 2030

- Datadrevet ESG-monitorering: Etablering af et internt system til løbende ESG-dataindsamling og præstationsmåling.
- Styrket leverandørstyring: Indarbejdelse af ESG-krav i indkøbspolitikker og samarbejdsaftaler.
- Sporbarhed og grønnere komponenter: Øget fokus på anvendelse af miljøvenlige og dokumentérbart bæredygtige hardwarekomponenter i Dopagos løsninger.

4.4 Årshjul for ESG-rapportering

Et årshjul for ESG-rapportering fungerer hos Dopago som et strategisk styringsværktøj, der sikrer en systematisk, dokumenterbar og kontinuerlig proces for indsamling, vurdering og formidling af ESG-oplysninger i overensstemmelse med den frivillige VSME-standard.

Årshjulet etablerer en helhedsorienteret og operationel ramme, hvor centrale aktiviteter – herunder dataindsamling, kvalitetssikring, ledelse review, målopfølgning, prioritering af forbedringstiltag og publicering – planlægges og gennemføres løbende gennem året.

Formålet er at integrere ESG i Dopagos strategiske og driftsmæssige beslutninger, så bæredygtighed ikke reduceres til en isoleret rapporteringsdisciplin, men bliver en vedvarende del af virksomhedens forretningsudvikling, innovation og kundedialog. Samtidig styrker årshjulet efterprøvnbarheden ved at knytte datapunkter til konkrete datakilder, beregningsmetoder og dokumentation, hvilket understøtter konsistens og sammenlignelighed på tværs af rapporteringsår.

Mdr.	Fokus	VSME-punkter	Hovedaktiviteter
Maj	Planlægning og data-kickoff	B1–B2 (forberedelse af B3–B11)	Afgræns rapporteringsperiode og grundlag, fastlæg ansvar og datakilder, planlæg indsatser/politikker (B2) og igangsætte dataindsamling.
Juni	Konsolidering og rapportering	B1–B11	Konsolider miljø-, social- og governance-data, kvalitetssikrer metode og datakonsistens, gennemfører ledelses review og færdiggør samt publicér ESG-rapporten.
Okt.	Opfølgning og forbedringer	Primært B2 (styring) + forbedring af B3–B11	Følg op på indsatser og KPI'er, styrk datakvalitet og dokumentation, og indhent kundedialog/markedsinput til kommende krav.
Nov.	Strategi og næste års plan	B1–B2 (plan for B3–B11)	Fastlæg næste års fokus og ambitionsniveau, opdater proces og governance, planlæg næste dataindsamling og vurder evt. udvidelse af rapporteringsomfang.

4.5 Leverandør Due Diligence – Sikring af ESG-overholdelse hos Dopago

I takt med stigende krav til gennemsigtighed og ansvarlighed i teknologiske værdikæder har Dopago ApS integreret leverandør due diligence som et centralt element i virksomhedens ESG-strategi. Formålet er at sikre, at alle samarbejdspartnere lever op til høje standarder inden for miljø, sociale forhold og god virksomhedsledelse (governance) – i overensstemmelse med både europæiske retningslinjer og Dopagos egne værdier om etik, innovation og bæredygtighed.

Risikobaseret leverandørstyring

Dopago anvender en risikobaseret tilgang til vurdering af leverandører. Dette indebærer en systematisk screening af leverandørernes ESG-praksis for at identificere potentielle risici relateret til miljøpåvirkning, arbejdsforhold, menneskerettigheder og forretningsetik.

Der stilles krav om dokumentation, løbende forbedringstiltag og – når relevant – uafhængige audits.

Denne tilgang styrker Dopagos forsyningskæde, øger tilliden i partnerskaber og reducerer eksponeringen for ESG-relaterede forretningsrisici.

Årlig ESG-vurdering af leverandører

Alle væsentlige leverandører gennemgår en årlig ESG-evaluering, som danner grundlag for fortsat samarbejde.

Evalueringen baseres på et struktureret vurderingsskema, hvor leverandørerne skal rapportere på følgende hovedområder:

- Miljøpåvirkning: Energiforbrug, CO₂-udledning, affaldshåndtering og ressourceeffektivitet.
- Sociale forhold: Arbejdsmiljø, ligestilling, trivsel og overholdelse af menneskerettigheder.
- Governance: Antikorruption, datasikkerhed, forretningsetik og implementerede ESG-politikker.

ESG-krav i samarbejdsaftaler og kontrakter

Alle kontrakter og samarbejdsaftaler med leverandører indeholder tydelige ESG-forpligtelser, som leverandørerne skal efterleve.

Hvis en leverandør ikke opfylder de aftalte krav, udarbejdes en forbedringsplan med klare milepæle – eller samarbejdet revurderes.

Dette sikrer, at Dopagos leverandørnetværk understøtter virksomhedens bæredygtighedsmål og etiske standarder.

Udsendelse af ESG-rapport og politikker

Dopago udsender årligt sin ESG-rapport samt relevante politikker til alle leverandører og samarbejdspartnere

Leverandørerne skal bekræfte, at de har læst og forstået materialet, hvilket sikrer en fælles forståelse af ESG-kravene og forankrer bæredygtighedsansvaret på tværs af værdikæden.

Energiforbrug (B3)

Energiforbrug i MWh (pkt. 29)			
	Vedvarende energiforbrug	Ikke-vedvarende energiforbrug	Total energiforbrug (MWh) 2024
Elektricitet (som det fremgår af virksomhedens forbrugsregninger)	22,02 MWh	2,5 MWh	24,52 MWh
Brændstoffer	6,29 MWh	73,54 MWh	79,83 MWh
Andet (fx fjernvarme)	25,47 MWh	6,43 MWh	31,91 MWh
Total	53,79 MWh	82,48 MWh	136,26 MWh

CO₂e-udledning (B3)

Udledning af drivhusgasser (pkt. 30)	År 2024
Scope 1 CO₂e-udledninger	19,72 TON CO ₂ e
Scope 2 CO₂e-udledninger (lokationsbaseret)	3,18 TON CO ₂ e
Total CO₂e-udledning fra scope 1 og scope 2	22,91 TON CO ₂ e

CO ₂ e-intensitet (pkt. 31)	År 2024
	0,0125 CO ₂ e-intensitet

Vand (B6)

Vandudtag (pkt. 35)	År 2024
Samlet for alle lokationer	137 m3
Fra lokationer i områder med mangel på vand (højt vandstress)	0 m3

Ressourceforbrug, cirkulær økonomi og affaldshåndtering (B7)

Oplysning om anvendelse af principper fra cirkulær økonomi (pkt. 37)		
Min virksomhed anvender principper fra cirkulær økonomi	Ja	Nej
	X	

Beskrivelse af, hvordan DOPAGO ApS arbejder med principper fra cirkulær økonomi (pkt. 37)
Kabinetter fra nedtagne automater tages retur til DOPAGO og bliver restaureret således at de kan bruges til nye projekter Alt emballage som ankommer til virksomheden bliver genbrugt., det anvendes til når sender vare ud til slutkunder. Man sorter affald så batterier, plastik, pap, el –komponenter, bliver afleveret til genbrug i rette fraktioner

Samlet mængde affald årligt		
	Samlet mængde affald (pkt. 38a)	Affald der omdirigeres til genanvendelse eller forberedelse mhp. genbrug (pkt. 38b)
Ikke-farligt affald (angives med EAK-koder)		
Pap container	160 kg	160 kg
Farligt affald (angives med EAK-koder)		
Batterier	5 kg	5 kg

Egen arbejdsstyrke: Generelle karakteristika (B8)

Kontrakttype (pkt. 39a)	Antal ansatte (antal personer eller fuldtidsækvivalenter)
Midlertidig ansættelse	0
Fastansættelse	12
Totalt antal ansatte	12

Køn (pkt. 39b)	Antal ansatte (antal personer eller fuldtidsækvivalenter)
Mand	10
Kvinde	2
Andet	0
Ikke registreret	0
Totalt antal ansatte	12

Land (hvor ansættelseskontrakten er indgået) (pkt. 39c)	Antal ansatte (antal personer eller fuldtidsækvivalenter)
Danmark	12
USA	0,5
Totalt antal ansatte	12,5

Egen arbejdsstyrke: Sundhed og sikkerhed (B9)

Registrerede arbejdsulykker (pkt. 41a)	År 2024
Antal	0
Frekvens	0

Arbejdsrelaterede dødsfald (pkt. 41b)	År 2024
Som følge af arbejdsskade/-ulykke	0
Som følge af arbejdsrelateret dårligt helbred	0

Egen arbejdsstyrke: Vederlag, overenskomster og uddannelse (B10)

Oplysninger om minimumsløn (42a)	Ja	Nej
I DOPAGO ApS modtager alle ansatte en løn, der som minimum er på niveau med minimumslønnen	X	

Kollektiv overenskomst (pkt. 42c)	År 2024
Procentvis ansatte, der er dækket af en kollektiv overenskomst	0%

Uddannelsestimer i gennemsnit pr. ansat (pkt. 42d)	År 2024
Mandlige ansatte	0,8
Kvindelige ansatte	0
Andre	0,8

6. Arbejdsmiljøorganisation (AMO) og APV – status og fremadrettet fokus

Dopago er i 2025 i gang med at opbygge en systematisk og fremtidssikret arbejdsmiljøorganisation (AMO) som led i virksomhedens strategiske fokus på trivsel, sikkerhed og bæredygtig arbejdspladskultur.

Virksomheden har udpeget to repræsentanter, der sammen med ledelsen skal stå for etableringen og videreudviklingen af både arbejdsmiljøorganisationen og arbejdspladsvurderingen (APV).

Selvom arbejdet fortsat befinder sig i opstartsfasen, er ambitionen klar: Dopago ønsker at skabe et struktureret, involverende og forebyggende arbejdsmiljøarbejde, hvor trivsel, sundhed og sikkerhed er en naturlig del af den daglige drift.

Det betyder, at både fysiske og psykiske aspekter af arbejdsmiljøet skal kortlægges, vurderes og håndteres løbende i dialog med medarbejderne.

Arbejdet med APV'en vil i første omgang omfatte:

- Kortlægning af arbejdsmiljøforhold gennem spørgeskemaer og rundringer.
- Vurdering af fysiske forhold (ergonomi, indretning, skærmarbejde), psykisk trivsel (arbejdspres, samarbejde, arbejdsglæde) samt sikkerhed og ulykkesforebyggelse.
- Udarbejdelse af en handleplan med konkrete forbedringstiltag, ansvarlige personer og opfølgningsfrister.

I takt med implementeringen etableres en formel AMO-struktur, som vil bestå af én arbejdsmiljørepræsentant og én ledelsesrepræsentant. Begge vil gennemføre den lovpligtige 3-dages arbejdsmiljøuddannelse, og herefter vil der blive planlagt faste møder (mindst kvartalsvis) samt en årlig arbejdsmiljødrøftelse med fokus på resultater, læring og forbedringer.

Dopago ser arbejdet med APV og AMO som en investering i medarbejdernes trivsel og virksomhedens langsigtede robusthed.

Ambitionen er at skabe en arbejdsmiljøkultur præget af åbenhed, læring og medinddragelse, hvor medarbejdere aktivt bidrager til at udvikle sikre og sunde arbejdsrutiner – både på kontor, i produktion og i feltarbejde.

På sigt vil Dopago integrere resultaterne fra APV og AMO i ESG-rapporteringen og i virksomhedens årlige årshjul, så arbejdsmiljøet bliver et centralt og målstyret element i den samlede bæredygtighedsstrategi.

6.1 Personalepolitik og medarbejderhåndbog

Dopago har udarbejdet en personalehåndbog, der fungerer som et fælles referencegrundlag for virksomhedens værdier, adfærd og interne procedurer. Håndbogen beskriver retningslinjer for arbejdsmiljø, trivsel, fleksibilitet, etik, kommunikation og fortrolighed, samt de forventninger, der stilles til både medarbejdere og ledelse. Formålet er at sikre ensartethed, gennemsigtighed og respektfulde samarbejdsforhold i hele organisationen.

Personalehåndbogen revideres årligt i forbindelse med ESG-årshjulet og AMO-drøftelsen for at sikre, at den afspejler gældende lovgivning, Dopago's værdier og virksomhedens udvikling.

6.2 Socialt ansvar og samfundsengagement

Dopago tager et aktivt socialt ansvar som en del af virksomhedens værdigrundlag og kultur. Som teknologivirksomhed med stærke lokale rødder i Odense ønsker Dopago at bidrage positivt til samfundet – både gennem støtte til fællesskaber, sociale initiativer og ved at give mennesker muligheder for udvikling og uddannelse.

I 2024 har Dopago støttet lokalsporten i Odense gennem et sponsorat til Odense Ishockey Klub (OIK). Initiativet skal styrke sammenhold, sundhed og lokalt engagement blandt børn og unge, og er en del af virksomhedens ønske om at understøtte foreningslivet og lokalsamfundet.

Dopago bidrager desuden aktivt til det sociale arbejdsmarked ved at åbne dørene for personer i jobafklaringsforløb. Virksomheden hjælper mennesker, der midlertidigt står uden for arbejdsmarkedet, med at afprøve kompetencer og genopbygge arbejdsevnen i et trygt og støttende miljø.

Denne indsats er en naturlig forlængelse af Dopago's værdier om menneskelig respekt, inklusion og ansvarlighed.

Virksomheden lægger samtidig vægt på kvalitet i uddannelsesforløb. Dopago tager kun elever ind, når der er sikre rammer og tilstrækkelige ressourcer til at give dem en ordentlig og lærerig uddannelsesoplevelse. Det afspejler virksomhedens princip om, at social ansvarlighed ikke handler om kvantitet, men om at skabe reel værdi for de mennesker, man engagerer sig i.

I 2025 skifter Dopago sit sociale fokus fra sport til velgørenhed, idet virksomheden støtter Danske Hospitalsklovne.

Denne støtte understreger Dopago's ønske om at gøre en konkret forskel for børn og familier, der befinder sig i sårbare livssituationer, og repræsenterer et bredere engagement i menneskelig trivsel og omsorg.

Virksomhedsadfærd: Antal domme og bøder i relation til korruption og bestikkelse (B11)

Korruption og bestikkelse (pkt. 43)	Antal domme	Samlede bødestørrelse
	0	0

7. Korruption og Bestikkelse (B11)

Dopago har en klar nultolerancepolitik over for korruption, bestikkelse og enhver form for uetisk forretningsadfærd.

Virksomheden arbejder aktivt for at sikre, at alle beslutninger og samarbejder foregår på en transparent, retfærdig og lovmedholdelig måde, og at integritet udgør et centralt element i virksomhedens kultur og ledelsespraksis.

Dopago's Anti-Korruptionspolitik danner grundlaget for denne indsats og fastlægger tydelige krav til medarbejdere, ledelse og samarbejdspartnere. Politikken omfatter bl.a.:

- Et forbud mod at tilbyde, give, anmode om eller modtage nogen form for bestikkelse, gaver eller ydelser, der kan påvirke forretningsbeslutninger.
- Retningslinjer for gaver, gæstfrihed og repræsentation, som kun må finde sted på et rimeligt og dokumenterbart niveau, uden formål om utilbørlig påvirkning.

- Et krav om fuld transparens i beslutningsprocesser, baseret på objektive og dokumenterbare kriterier.
- Et forbud mod politisk støtte, nepotisme og interessekonflikter i alle virksomhedens aktiviteter.

Som en virksomhed med under 50 ansatte er Dopago ikke omfattet af lovkravet om en formel whistleblowerordning, men der er etableret en tillidsbaseret intern rapporteringsproces til et udpeget bestyrelsesmedlem.

Alle medarbejdere kan fortroligt henvende sig til nærmeste leder eller HR, hvis de observerer eller mistænker uetisk adfærd. Alle henvendelser behandles seriøst, fortroligt og uden risiko for repressalier.

Ledelsen har det overordnede ansvar for at sikre implementering, formidling og løbende evaluering af politikken. Alle medarbejdere og relevante samarbejdspartnere introduceres til politikken og skal bekræfte deres kendskab og efterlevelse.

Dopago foretager løbende en evaluering af politikken og dens effektivitet som en del af den årlige ESG-opfølgning og risikovurdering. Eventuelle overtrædelser vil medføre disciplinære tiltag, herunder ophør af ansættelse eller samarbejde.

Virksomheden anser etisk forretningsførelse som en strategisk konkurrencefordel og som en forudsætning for langsigtet tillid i relationerne til kunder, leverandører, myndigheder og samfundet. Ved at fastholde denne standard sikrer Dopago, at alle forretningsaktiviteter bidrager til et transparent, fair og ansvarligt erhvervsliv, i overensstemmelse med FN's Global Compact-principper og OECD's retningslinjer for ansvarlig virksomhedsadfærd.

7.1 Risikovurdering – Korruption og Bestikkelse (B11.1)

Som teknologivirksomhed, der opererer inden for intelligente trafik-, parkerings- og mobilitetsløsninger, vurderes Dopago's overordnede risiko for korruption og bestikkelse som lav.

Virksomheden har en begrænset størrelse (ca. 15 medarbejdere), en flad organisationsstruktur og en høj grad af intern gennemsigtighed, hvilket mindsker risikoen for uetisk adfærd og uautoriserede beslutninger.

Dopago's kunder er primært offentlige myndigheder, kommuner, infrastrukturoperatører og institutioner, hvor kontraktindgåelser og udbudsprocesser er reguleret af offentlige indkøbsregler og dokumentationskrav.

Dette skaber et struktureret og kontrolleret forretningsmiljø med meget begrænset mulighed for korruption.

Samtidig opererer Dopago på markeder i Danmark, Sverige, Norge, Tyskland og Spanien, som alle rangerer højt på Transparency International's Corruption Perceptions Index og er kendetegnet ved stærke retssystemer og lav korruptionsrisiko.

Dermed vurderes den eksterne kontekst som stabil og lavrisiko.

Dog anerkender virksomheden, at der kan opstå enkeltstående risikosituationer – særligt i forbindelse med:

- Indkøb og leverandørstyring, hvor gaver, rabatter eller ydelser kan misbruges.
- Internationale samarbejder, hvor kulturelle forskelle i forretningsskik kan skabe gråzoner.
- Projekter med offentlige aktører, hvor uformel kontakt eller manglende dokumentation kan misfortolkes.

For at imødegå disse risici har Dopago implementeret:

En Anti-Korruptionspolitik med klare retningslinjer for adfærd, gaver og beslutningsprocesser.

- Ledelsesgodkendelse af alle væsentlige kontrakter og leverandøraftaler.
- Krav om dokumentation og fakturering for alle ydelser og transaktioner.
- Leverandør- og samarbejdsaftaler, der indeholder etiske forpligtelser og henvisning til Dopago's Code of Conduct.
- En intern rapporteringskanal, hvor medarbejdere kan rejse bekymringer fortroligt.

På denne baggrund vurderes Dopago's samlede risiko for korruption og bestikkelse til at være:

Risikoområde	Vurdering	Kommentar
Interne processer	Lav	Flad struktur og høj gennemsigtighed i beslutninger
Leverandørrelationer	Moderat	Mindre risiko ved internationale aktører – håndteres via Code of Conduct
Kunder og markeder	Lav	Offentlige og regulerede kunder i lavrisikolande
Geografisk kontekst	Lav	Primært EU-lande med stærke kontrolsystemer

Samlet risikoprofil: Lav til moderat risiko

Vurdering: Risikoen anses som begrænset og effektivt kontrolleret gennem eksisterende politikker og ledelsespraksis. Dopago vil fortsat overvåge og opdatere risikovurderingen årligt som led i ESG-årshjulet og ved større forretningsmæssige ændringer eller nye markedsindtrædelser.

7.2 IT-sikkerhed og NIS2-alignment

Som teknologivirksomhed, der udvikler og drifter løsninger inden for trafik, parkering og digital mobilitet, er informations- og cybersikkerhed en strategisk hjørnesten for Dopago. Vi håndterer data, der er forbundet med offentlig infrastruktur, og ser derfor IT-sikkerhed som en integreret del af både ESG-arbejdet og virksomhedens risikostyring.

Selvom Dopago – med ca. 15 ansatte og en omsætning under 10 mio. EUR – ikke er direkte omfattet af NIS2-direktivets definition af “væsentlige” eller “vigtige” enheder, vurderes virksomheden at være indirekte berørt gennem sine kunder og samarbejdspartnere i den offentlige sektor og transportinfrastruktur. Det betyder, at Dopago allerede nu arbejder systematisk med alignment til NIS2’s krav og principper for at sikre forretningsrobusthed, compliance og tillid i hele værdikæden.

Organisering og ansvar

Dopago har udpeget en IT-sikkerhedsansvarlig med mandat til at koordinere sikkerhedsaktiviteter, hændelseshåndtering og dokumentation. Ledelsen indgår aktivt i arbejdet gennem en intern styregruppe for cybersikkerhed, som mødes kvartalsvist og rapporterer til direktionen via ESG-årshjulet. Alle medarbejdere modtager årlig træning i IT-sikkerhed og awareness, herunder phishing-tests og praktiske øvelser.

IT-Beredskabsplan og hændelseshåndtering

Dopago har etableret en IT-Beredskabsplan (Incident Response Plan), som sikrer, at virksomheden kan:

- Hurtigt identificere, begrænse og reagere på IT-sikkerhedshændelser.
- Genoprette drift via backup og dokumenterede procedurer.
- Rapportere hændelser til relevante myndigheder eller kunder, hvis nødvendigt.
- Evaluere og lære af hver hændelse for løbende forbedring.

Planen indeholder en klar klassificering af hændelser (kritisk, høj, moderat), definerede roller og eskalationsprocedurer, samt et årshjul for test og revision:

- Q1: Revision og opdatering af beredskabsplan.
- Q2: Simuleret cyberangreb (f.eks. phishing eller ransomware).
- Q3: Gendannelsestest fra backup.
- Q4: Evaluering og intern audit af hændelseshåndtering.

Denne struktur sikrer, at IT-sikkerhed integreres i Dopago’s ESG- og compliance-årshjul, og ikke blot håndteres ad hoc.

Teknisk cybersikkerhed og kontrolforanstaltninger

For at sikre en robust og proportionel cybersikkerhed har Dopago implementeret en række tekniske kontrolforanstaltninger, herunder:

- To-faktor autentifikation (2FA) på alle kritiske systemer.
- Automatisk patch- og opdateringsstyring.
- Klassificering af kritiske data (kundedata, driftsdata, fortrolige dokumenter).
- Regelmæssig sårbarhedsscanning og penetrationstest (via ekstern partner).
- Centraliseret logning og overvågning af systemer med adgangsstyring.
- Backup og gendannelsesrutiner med test af restore-funktionalitet.

Leverandør- og kundekrav

Dopago indgår i værdikæder med offentlige og private kunder, der selv er underlagt NIS2-direktivet. Derfor har virksomheden opdateret sine leverandør- og kundekontrakter med klausuler om:

- Hændelsesrapportering.
- Informationssikkerhed.
- Cybersikkerhedskrav i udbud og SLA'er.
- Fortrolighed og tredjepartsrisikostyring.

Dette sikrer, at Dopago kan dokumentere compliance og ansvarlig databehandling over for sine kunder – en afgørende faktor i både offentlige udbud og private partnerskaber.

Træning, awareness og løbende forbedring

Alle medarbejdere gennemfører en årlig IT-sikkerhedstræning og awareness-kampagne. Der gennemføres simulerede phishing-tests, og resultaterne bruges til at målrette fremtidige indsatser.

IT-sikkerhed er dermed forankret som en del af virksomhedskulturen, og ikke kun som et teknisk ansvar.

Dopago gennemfører desuden en årlig intern audit af IT-sikkerhed, beredskab og compliance, og opdaterer dokumentationen løbende som en del af ESG-rapporteringen.

Vores samlede tilgang til IT-sikkerhed er proportionel, dokumenteret og forretningsdrevet. Selvom virksomheden ikke er direkte omfattet af NIS2, arbejder den aktivt for at:

- Sikre driftsstabilitet og dataintegritet.
- Leve op til kunders cybersikkerhedskrav.
- Forberede sig på fremtidige EU-reguleringer (F.eks. NIS2, DORA, AI Act, GDPR).
- Positionere sig som en pålidelig og sikker teknologipartner i kritisk infrastruktur.

IT-sikkerhed udgør dermed en integreret del af Dopago's Governance- og ESG-strategi og bidrager direkte til virksomhedens langsigtede modstandsdygtighed, tillid og bæredygtighed.

7.3 Kommunikation, marketing og databeskyttelse

Dopago lægger stor vægt på ansvarlig og præcis kommunikation, både internt og eksternt. Efter en enkeltstående hændelse i 2025, hvor en salgsmail ved en fejl blev sendt til forkerte modtagere, har virksomheden gennemgået og styrket sine procedurer for mailhåndtering, markedsføring og datasikkerhed.

Der er nu indført faste kontroltrin og intern godkendelse af marketingmateriale, herunder:

- Dobbeltkontrol af modtagerlister og segmentering,
- Intern godkendelse af alle udsendelser fra kommunikations- eller salgsansvarlige,
- Brug af sikre distributionsværktøjer med automatisk GDPR-overholdelse,
- Kort intern træning i professionel og datasikker kommunikation.

Disse tiltag skal sikre, at misforståelser, fejlforsendelser og miskommunikation undgås fremover, og at Dopago fortsat fremstår som en pålidelig og transparent samarbejdspartner med høj etisk standard i sin markedsføring og kundedialog.