

AVA–Spezifische Nutzungsbedingungen

1. ANWENDBARKEIT

Diese AVA-spezifischen Bedingungen gelten, wenn AVA als sog. Turnkey Lösung vereinbart wird. Anders verhält es sich, wenn der Kunde unmittelbar einen Vertrag mit einem KI-Anbieter schließt und Hailo lediglich die technische Anbindung bereitstellt ("Bring your own" oder "BYO"). Diese Bedingungen sind Bestandteil des Vertrags und gehen den Allgemeinen Nutzungsbedingungen von Hailo ausschließlich in Bezug auf die KI-Komponente AVA vor.

2. LEISTUNGSUMFANG VON AVA

2.1 AVA ist das KI-Modul der Hailo-Plattform. AVA kann KI-gestützte Funktionen bereitstellen, die im Angebot oder Bestellformular von Hailo näher beschrieben werden.

2.2 AVA dient dazu, den Kunden und seine Nutzer dabei zu unterstützen, geschäftsbezogene Tätigkeiten innerhalb des Services effizienter auszuführen. AVA ersetzt weder eine professionelle Beurteilung noch eine menschliche Überprüfung oder rechtliche, compliance-bezogene, redaktionelle oder sonstige fachliche Entscheidungen.

3. BESCHAFFENHEIT VON KI-AUSGABEN UND GEWÄHRLEISTUNGSAUSSCHLUSS

3.1 AVA nutzt künstliche Intelligenz und damit verbundene Technologien, einschließlich Diensten Dritter. Ausgaben können unzutreffend, unvollständig, veraltet, irreführend, widersprüchlich oder ungeeignet sein, und ähnliche Eingaben können zu unterschiedlichen Ausgaben führen.

3.2 Der Kunde ist allein dafür verantwortlich, Ausgaben zu überprüfen, zu validieren und freizugeben, bevor er sich auf diese verlässt, sie veröffentlicht oder anderweitig in seiner Organisation verwendet.

3.3 Soweit im Vertrag nicht ausdrücklich anders bestimmt, übernimmt Hailo keine Gewähr dafür, dass AVA oder von AVA generierte Ausgaben zutreffend, vollständig, rechtmäßig, frei von Rechten Dritter, fehlerfrei oder für eine bestimmte Verwendung oder einen bestimmten Zweck geeignet sind oder dass AVA ein bestimmtes Ergebnis erzielt.

4. RECHTE UND PFLICHTEN DES KUNDEN

4.1 Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass seine Nutzer AVA in Übereinstimmung mit dem Vertrag und diesen AVA-Bedingungen nutzen. Der Kunde stellt sicher, dass er über sämtliche Rechte, Genehmigungen und Rechtsgrundlagen verfügt, die erforderlich sind, um Kundendaten, Nutzerdaten, Prompts, Anweisungen, Inhalte und

sonstige Informationen an AVA zu übermitteln und die über AVA generierten Ausgaben zu verwenden.

4.2 Der Kunde und seine Nutzer sind nicht berechtigt:

- a) AVA für rechtswidrige Zwecke oder in einer Weise zu nutzen, die Rechte Dritter verletzt;
- b) AVA ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Hailo für automatisierte Massenverarbeitungen, übermäßige automatisierte Anfragen, Bots, Scraping, Lasttests, Benchmarking, Stresstests oder ähnliche Tätigkeiten zu nutzen;
- c) von Hailo implementierte technische Beschränkungen, Nutzungslimits oder Zugangs-kontrollen umgehen, deaktivieren oder zu umgehen versuchen;
- d) AVA in einer Weise zu nutzen, die die Sicherheit, Stabilität, Verfügbarkeit oder Leistungsfähigkeit von AVA oder des Services beeinträchtigt; oder
- e) AVA in einer Weise zu nutzen, die dazu führen würde, dass Hailo gegen geltendes Recht, Bedingungen von Drittanbietern oder vertragliche Verpflichtungen verstößt.

5. NUTZUNGSLIMITS UND ANGEMESSENE NUTZUNG

5.1 Die Nutzung von AVA ist auf die im jeweiligen Angebot oder Bestellformular angegebene Anzahl von Output Messages begrenzt, die AVA für den Kunden oder dessen Nutzer generiert oder bereitstellt. Eine Output Message bezeichnet jede von AVA als Antwort auf eine Nutzeranfrage, Anweisung oder Interaktion oder im Rahmen von proaktiver Nachrichtenübermittlung generierte Antwort, unabhängig von deren Länge oder Inhalt. Systembenachrichtigungen, Fehlermeldungen und servicebezogene administrative Mitteilungen gelten nicht als Output Messages, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist.

5.2 Der Kunde darf AVA nicht in einer Weise nutzen und stellt sicher, dass seine Nutzer AVA nicht in einer Weise nutzen, die das vereinbarte Nachrichtenlimit überschreitet, erheblich über eine normale geschäftliche Nutzung hinausgeht oder unverhältnismäßige Betriebs-, Infrastruktur- oder Drittanbieterkosten verursacht.

5.3 Hailo kann die angemessene Nutzung nach wirtschaftlichen Maßstäben auf Grundlage der Nutzungsmuster, des Verbrauchs technischer Ressourcen, der Auswirkungen auf den Service, von Sicherheitsaspekten und der Nutzung durch vergleichbare Kunden beurteilen.

6. MASSNAHMEN ZUM SCHUTZ DES SERVICES

Zur Sicherstellung von Sicherheit, Verfügbarkeit, Stabilität und wirtschaftlich angemessenem Betrieb von AVA kann Hailo verhältnismäßige technische und organisatorische Schutzmaßnahmen ergreifen, einschließlich Rate Limits, Priorisierung, Drosselung sowie vorübergehender

Nutzungsbeschränkungen oder Aussetzungen. Haiilo informiert den Kunden vorab, soweit dies vernünftigerweise praktikabel ist.

7. ÄNDERUNGEN AN AVA

7.1 Der Kunde erkennt an, dass Haiilo AVA von Zeit zu Zeit nach eigenem Ermessen aktualisieren, upgraden oder anderweitig ändern kann. Haiilo kann außerdem die für die Bereitstellung von AVA verwendeten zugrunde liegenden KI-Modelle, Modellversionen, KI-Anbieter, Abrufmechanismen, Technologien, Merkmale oder Funktionen aktualisieren, ersetzen, ändern oder einstellen.

7.2 Die Funktionalität, Leistungsfähigkeit, Antwortqualität, verfügbaren Funktionen und zugrunde liegenden Technologien von AVA können sich im Laufe der Zeit ändern. Solche Änderungen stellen keine wesentliche Reduzierung des Services dar, sofern die Gesamtfunktionalität von AVA im Wesentlichen aufrechterhalten bleibt.

7.3 Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass sein Erwerb nicht von der Bereitstellung künftiger Funktionen oder Merkmale von AVA abhängt, sofern dies nicht ausdrücklich vertraglich vereinbart ist.

8. KI-DIENSTE DRITTER

8.1 AVA kann von Haiilo ausgewählte KI-Modelle, Infrastrukturen, Tools oder Dienste Dritter nutzen. Haiilo ist berechtigt, bei der Erbringung und Bereitstellung von AVA seriöse Unterauftragnehmer und Drittanbieter einzusetzen.

8.2 Haiilo kann solche Unterauftragnehmer oder Drittanbieter von Zeit zu Zeit wechseln. Der Kunde darf AVA nicht in einer Weise nutzen, die gegen Nutzungsbeschränkungen oder Anforderungen an die zulässige Nutzung verstößt, die für solche Dienste Dritter gelten.

9. KUNDENDATEN UND NUTZUNGSINFORMATIONEN

9.1 Haiilo ist berechtigt, die von den Nutzern und dem Kunden bereitgestellten Materialien und Informationen zu verwenden, soweit dies für das Angebot von AVA und des Services erforderlich ist. Haiilo kann Kundendaten, Nutzerdaten, Prompts, Ausgaben und damit verbundene technische Daten in dem Umfang verarbeiten, der erforderlich ist, um AVA und den Service bereitzustellen, abzusichern, zu betreiben, zu unterstützen und zu verbessern, vorbehaltlich des Vertrags und der geltenden Datenschutzbestimmungen.

9.2 Haiilo kann technische Nutzungsinformationen in Bezug auf AVA für die Erbringung des Services, das Kapazitätsmanagement, die Sicherheit, die Missbrauchsprävention, die Verbesserung des Services, den Support, die Abrechnungsverwaltung und die Anwendung dieser AVA-Bedingungen erheben und verwenden.

9.3 Haiilo kann Nutzungsinformationen über Berichte, Dashboards, Schwellenwertbenachrichtigungen oder

ähnliche Funktionen bereitstellen. Die Systemaufzeichnungen von Haiilo sind für die Bestimmung der angemessenen Nutzung maßgeblich, sofern der Kunde keinen offensichtlichen Fehler nachweist.

10. SERVICEGEBÜHR UND KÜNFTIGE KOMMERZIELLE BEDINGUNGEN

10.1 Haiilo wird für AVA keine automatischen Mehrverbrauchs- oder nutzungsabhängigen Gebühren berechnen, sofern dies nicht ausdrücklich mit dem Kunden vereinbart wurde. Benötigt der Kunde eine Nutzung über das vereinbarte Nachrichtenlimit hinaus, können die Parteien zusätzliche Kapazitäten, Nachrichtenpakete, Premium-Funktionen oder andere kommerzielle Bedingungen schriftlich vereinbaren.

10.2 Haiilo behält sich das Recht vor, während der vereinbarten Laufzeit des Services die Preise, Pakete, Abonnementstufen, Premium-Funktionen von AVA oder Nutzungsmodelle für AVA anzupassen, sofern Haiilo den Kunden mit angemessenem Vorlauf darüber informiert. Passt Haiilo die Preise für AVA während der vereinbarten Laufzeit des Services zum Nachteil des Kunden an, steht dem Kunden das Recht zur außerordentlichen Kündigung von AVA zu mit Wirkung zu dem Zeitpunkt, zu dem die Preisänderung wirksam werden würde, vorausgesetzt, der Kunde erklärt die Kündigung vor diesem Wirksamkeitszeitpunkt. Der übrige Vertrag und der übrige Service bleiben hiervon unberührt.

10.3 Keine Bestimmung dieser AVA-Bedingungen hindert Haiilo daran, während der aktuellen Laufzeit des Services verhältnismäßige Maßnahmen zur Sicherstellung einer angemessenen Nutzung anzuwenden oder optionale zusätzliche Kapazitäten vorbehaltlich einer gesonderten Vereinbarung anzubieten.

11. SERVICE LEVELS UND SUPPORT

11.1 Die im Vertrag festgelegten Verfügbarkeits- und Supportverpflichtungen gelten für den Service, wie er im Vertrag beschrieben ist. Die AVA-spezifische Antwortqualität, Ausgabequalität, Modellverfügbarkeit, Generierungslatenz und einzelne KI-Ergebnisse unterliegen keiner gesonderten Service-Level-Verpflichtung.

11.2 Eine vorübergehende Beeinträchtigung, Änderung, Ersetzung oder Nichtverfügbarkeit einzelner KI-Funktionen, Modelle oder Anbieter stellt keine relevante Ausfallzeit und keinen Verstoß gegen eine Service-Level-Verpflichtung dar, sofern der Service gemäß dem Vertrag verfügbar bleibt.

12. AUSSETZUNG

Die in den Allgemeinen Nutzungsbedingungen geregelten Aussetzungsrechte von Haiilo gelten auch für AVA. Darüber hinaus kann Haiilo den Zugang zu AVA, auch für einzelne Nutzer, beschränken oder aussetzen, soweit dies vernünftigerweise erforderlich ist, um mutmaßlichen

Missbrauch, eine übermäßige Inanspruchnahme des Services, Umgehungen, Sicherheitsrisiken, eine rechtswidrige Nutzung, betriebliche Instabilität oder sonstige Umstände zu adressieren, die nach den Allgemeinen Bedingungen Anlass für eine Aussetzung geben.

13. SONSTIGES

13.1 Soweit hierin nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist, ändern diese AVA-Bedingungen nicht die Bestimmungen der Allgemeinen Nutzungsbedingungen.