

Datenschutzerklärung

WORLD WIDE GEMS Edelsteinhandel OHG — Marke „Savro“ · Stand: August 2026

1. Verantwortlicher

WORLD WIDE GEMS Edelsteinhandel OHG Am Markt 3, 55743 Idar-Oberstein +49 6781 42497 · support@savro.co

Vertreten durch die persönlich haftenden Gesellschafter Ramesh Agrawal und Adarsh Bansal.
Ein Datenschutzbeauftragter ist nicht bestellt, da die gesetzlichen Voraussetzungen nicht vorliegen.

2. Verarbeitungen im Überblick

Was wir verarbeiten	Wofür	Rechtsgrundlage	Wie lange
Website-Aufruf (savro.co) — IP, Zeitpunkt, Seite, Browser	Bereitstellung der Website, Sicherheit	Art. 6(1)(f) — berechtigtes Interesse	30 Tage
Portal-Aufruf (portal.savro.co) — IP, Zeitpunkt, Seite, Browser	Betrieb und Sicherheit	Art. 6(1)(f) — berechtigtes Interesse	30 Tage
Anmeldung im Portal — E-Mail, Einmalcode, Sitzung	Zugang zum Kundenportal	Art. 6(1)(b) — Vertrag	Sitzung bis 30 Tage
Kunden- und Projektdaten — Name, Anschrift, Telefon, Spezifikation des Schmuckstücks, Nachrichten, Uploads	Beratung, Angebot, Fertigung, Lieferung, After-Sales	Art. 6(1)(b) — Vertrag	Geschäftsbeziehung, danach bis Ablauf von Gewährleistung (2 J.) und Garantie (4 J.)
Zahlungsdaten — Name, Anschrift, Zahlungsstatus	Anzahlung und Restzahlung	Art. 6(1)(b) — Vertrag	10 Jahre

Was wir verarbeiten	Wofür	Rechtsgrundlage	Wie lange
(keine vollständigen Kartendaten)			
Rechnungen	Handels- und steuerrechtliche Pflichten	Art. 6(1)(c) — § 147 AO, § 257 HGB	10 Jahre
Transaktions-E-Mails — E-Mail, Name, Inhalt	Codes, Bestätigungen, Statusmitteilungen	Art. 6(1)(b) — Vertrag	Protokolle 30 Tage
Beraterdaten — Kontakt, Gewerbeanmeldung, USt-Status, Bankverbindung, Provisionen	Durchführung des Beratervertrages	Art. 6(1)(b), (c)	Vertragsdauer; Abrechnungen 10 Jahre
Identitätsprüfung Berater — Ausweisdokument, Anschrift, Bankverbindung, Sanktionslistenabgleich	Gesetzliche Pflichten, Missbrauchsprävention	Art. 6(1)(c), (f)	Ergebnis 10 Jahre; Ausweiskopie nach Prüfung gelöscht
Fehlerprotokolle (serverseitig)	Stabilität und Sicherheit	Art. 6(1)(f)	90 Tage
Beraterbewerbung / Warteliste — Vor- und Nachname, E-Mail, Telefonnummer und Profil in sozialen Netzwerken (jeweils freiwillig), Zeitpunkt der Anmeldung; Formular über Webflow	Bearbeitung und Einschätzung Ihrer Anfrage, Kontaktaufnahme	Art. 6(1)(b) — vorvertragliche Maßnahmen	Bis 12 Monate nach Abschluss des Auswahlverfahrens

Was wir verarbeiten	Wofür	Rechtsgrundlage	Wie lange
Neuigkeiten per E-Mail — E-Mail, Zeitpunkt der Anmeldung und Bestätigung	Information über den Start und Neuigkeiten von Savro	Art. 6(1)(a) — Einwilligung	Bis Widerruf; unbestätigte Einträge max. 12 Monate
Meta-Pixel — IP, Browser, Seiten, Cookie-Kennung	Marketing (nur Website)	Art. 6(1)(a) + § 25(1) TTDSG — Einwilligung	Bis 90 Tage
Einwilligungsnachweise	Nachweispflicht	§ 25(2) Nr. 2 TTDSG; Art. 6(1)(c)	Dauer der Nachweispflicht
Sicherungskopien	Ausfallsicherheit	Art. 6(1)(f)	Rollierend, verschlüsselt

Hochgeladene Dateien sind nur über authentifizierten Zugriff abrufbar. Die Bereitstellung Ihrer Daten ist für den Vertrag erforderlich; ohne sie können wir keinen Auftrag bearbeiten. Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling findet nicht statt.

3. Formular auf der Website

Beraterbewerbung und Warteliste

Über unsere Website können Sie Ihr Interesse an einer Tätigkeit als selbständiger Schmuckberater bekunden. Das Formular wird über Webflow bereitgestellt; Ihre Eingaben werden dort gespeichert und an uns übermittelt.

Pflichtangaben sind Vor- und Nachname sowie Ihre E-Mail-Adresse. Freiwillig sind Telefonnummer und ein Profil in sozialen Netzwerken (z. B. LinkedIn oder Instagram).

- Die Telefonnummer nutzen wir für persönliche Rückfragen zu Ihrer Anfrage. Eine Werbung per SMS oder Messenger-Diensten findet nicht statt.
- Das Profil in sozialen Netzwerken nutzen wir, um Ihre Erfahrung und Reichweite im Rahmen des Auswahlverfahrens einzuschätzen. Wir rufen dabei ausschließlich öffentlich zugängliche Profilinformationen ab und legen keine darüber hinausgehenden Profile an.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO — Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage.

Kommt eine Zusammenarbeit nicht zustande, löschen wir Ihre Daten spätestens zwölf Monate nach Abschluss des Auswahlverfahrens. Eine automatisierte Entscheidung über Ihre Anfrage findet nicht statt.

Neuigkeiten per E-Mail

Möchten Sie darüber hinaus allgemeine Neuigkeiten von Savro erhalten, erfolgt dies im Double-Opt-in-Verfahren: Sie erhalten eine E-Mail mit Bestätigungslink und werden erst nach Bestätigung in den Verteiler aufgenommen. Bleibt die Bestätigung aus, löschen wir den Eintrag spätestens nach zwölf Monaten.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung). Widerruf jederzeit über den Abmeldelink in jeder E-Mail oder an support@savro.co.

4. Einwilligungspflichtige Dienste

Sie entscheiden im Einwilligungsdiallog einzeln über zwei Kategorien: technisch notwendig (keine Auswahl möglich) und Marketing. Ihre Auswahl können Sie jederzeit über „Cookie-Einstellungen“ im Fußbereich ändern.

Meta-Pixel — nur auf savro.co

Wir setzen den Meta-Pixel der Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, Irland ein, um die Wirksamkeit unserer Werbung zu messen. Der erweiterte Abgleich (Advanced Matching) ist deaktiviert — es werden keine E-Mail-Adressen oder Telefonnummern an Meta übermittelt. Im Kundenportal wird der Pixel nicht eingesetzt.

Für Erhebung und Übermittlung sind wir und Meta gemeinsam Verantwortliche nach Art. 26 DSGVO; die weitere Verarbeitung liegt allein bei Meta. Einzelheiten: facebook.com/legal/controller_addendum und facebook.com/privacy/policy. Ihre Rechte können Sie uns und Meta gegenüber geltend machen.

5. Empfänger

Dienst	Zweck	Ort
Webflow, Inc.	Hosting der Website savro.co, Formulare	USA
Google Cloud (Cloud Run, Storage, Identity Platform)	Hosting des Portals, Dateien, Authentifizierung	EU
Neon	Datenbank	EU

Dienst	Zweck	Ort
Sentry	Fehlerprotokollierung (serverseitig)	Deutschland
Resend	Transaktions-E-Mails	EU
Google Cloud Vertex AI (Anthropic)	KI-Unterstützung	EU
Stripe Payments Europe, Ltd.	Zahlungen	EU, teilweise USA
Meta Platforms Ireland Ltd. (gemeinsam Verantwortlicher)	Marketing, nur mit Einwilligung	EU, teilweise USA

Diese Dienstleister sind — mit Ausnahme von Meta — Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO. Übermittlungen in die USA erfolgen auf Grundlage der Standardvertragsklauseln (Art. 46) sowie, soweit einschlägig, des EU-US Data Privacy Framework (Art. 45).

Die Website savro.co wird über Webflow bereitgestellt; dabei werden Seiteninhalte, Bilder und Schriftarten von Servern von Webflow ausgeliefert. Schriftarten werden nicht von Google-Servern geladen. Das Kundenportal portal.savro.co wird hiervon getrennt in der EU betrieben.

Daneben geben wir Daten an Versanddienstleister, unseren Steuerberater und an Behörden weiter, soweit gesetzlich vorgeschrieben.

6. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft (Art. 15), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung (Art. 18), Datenübertragbarkeit (Art. 20), Widerspruch gegen Verarbeitungen auf Grundlage berechtigter Interessen (Art. 21) sowie auf Widerruf einer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3).

Eine Nachricht an support@savro.co genügt. Wir antworten innerhalb eines Monats. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten können einer Löschung entgegenstehen; in diesem Fall schränken wir die Verarbeitung ein.

Beschwerderecht: Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz, Hintere Bleiche 34, 55116 Mainz, poststelle@datenschutz.rlp.de

7. Datensicherheit und Änderungen

Übertragung verschlüsselt über TLS; Daten in Datenbank und Dateispeicher verschlüsselt gespeichert. Zugriff auf Produktionssysteme ist auf einen begrenzten Personenkreis beschränkt und durch Mehr-Faktor-Authentifizierung geschützt.

Wir passen diese Erklärung an, wenn sich unsere Verarbeitungen oder die Rechtslage ändern. Es gilt die jeweils auf savro.co/datenschutz veröffentlichte Fassung.