

PRIVACYREGLEMENT

Privacyreglement van Poot Vooruit Coaching

Poot Vooruit Coaching, gevestigd aan Rijt 52 te Luyksgestel en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98961055, gaat zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens.

In dit privacyreglement lees je hoe wij jouw gegevens verwerken en beschermen.

1. Op wie is deze verklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring geldt voor jou als:

- Cliënt
- Ouder of verzorger
- Wettelijk vertegenwoordiger
- Bezoeker van onze website

2. Hoe worden jouw persoonsgegevens verkregen?

Wij verwerken persoonsgegevens die je:

- Zelf aan ons verstrekt via contact of intake
- Met toestemming laat opvragen bij bijvoorbeeld een verwijzer
- Achterlaat bij het gebruik van onze website

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij kunnen de volgende gegevens verwerken:

1. Voor- en achternaam
2. E-mailadres
3. Telefoonnummer
4. Rol (bijvoorbeeld ouder, verzorger, kind of verwijzer)
5. Inhoud van berichten of hulpvragen
6. Informatie over gedrag, emoties en ontwikkeling
7. Gegevens die nodig zijn voor de begeleiding
8. IP-adres en gegevens over websitegebruik

4. Waarvoor gebruiken wij jouw gegevens?

Wij gebruiken jouw gegevens voor:

- Het beantwoorden van je vraag of contactverzoek
- Het uitvoeren van coaching
- Het bijhouden van een cliëntdossier
- Administratieve verwerking
- Het verbeteren van onze dienstverlening

5. Op basis waarvan verwerken wij jouw gegevens?

Wij verwerken jouw gegevens op basis van:

1. Jouw toestemming
2. De uitvoering van een overeenkomst
3. Wettelijke verplichtingen
4. Een gerechtvaardigd belang, zoals het verbeteren van onze dienstverlening

6. Met wie delen wij jouw gegevens?

Soms werken wij samen met andere partijen die ons ondersteunen, zoals:

- Outlook (e-mail)
- Webflow (website en formulieren)

Met deze partijen maken wij afspraken om jouw gegevens goed te beschermen.

Wij delen jouw gegevens alleen met derden als dat nodig is voor de begeleiding of als wij daartoe verplicht zijn.

7. Worden jouw gegevens buiten de EER verwerkt?

Wij verwerken jouw gegevens in principe binnen de Europese Economische Ruimte.

Als gegevens toch buiten de EER worden verwerkt, zorgen wij voor passende beveiliging.

8. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan nodig:

- Contactaanvragen: maximaal 12 maanden
- Cliëntdossiers: maximaal 7 jaar
- Administratieve gegevens: 7 jaar

9. Wat doen wij bij een datalek?

Wij nemen maatregelen om datalekken te voorkomen. Als er toch iets misgaat, onderzoeken wij dit en nemen we passende stappen. Indien nodig melden wij dit bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen.

De meest actuele versie vind je altijd op onze website.

11. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Je gegevens in te zien
- Je gegevens te laten aanpassen of verwijderen
- Bezwaar te maken tegen verwerking

Je kunt hiervoor contact opnemen via: info@pootvooruitcoaching.nl

Wij reageren binnen vier weken.

