

KLACHTENREGLEMENT

Ik vind het belangrijk dat iedereen zich gehoord en gezien voelt en doe er alles aan om mijn begeleiding zo zorgvuldig en prettig mogelijk te laten verlopen. Toch kan het voorkomen dat je ergens ontevreden over bent of dat er onvrede ontstaat. In dat geval is het goed om dit bespreekbaar te maken. Hieronder lees je welke stappen je kunt nemen om je klacht kenbaar te maken en tot een passende oplossing te komen.

Stap 1: Meld je klacht bij mij

Ben je niet tevreden over mijn begeleiding of werkwijze? Neem dan zo snel mogelijk contact met mij. Ik ga graag met je in gesprek, maar mag ook via e-mail of telefoon. Samen zoeken we naar een passende oplossing waar we beiden achter kunnen staan.

Stap 2: Externe klachtenbehandeling

Lukt het niet om er samen uit te komen? Dan kun je terecht bij Klachtenportaal Zorg, waarbij ik ben aangesloten. Zij verzorgen een onafhankelijke en onpartijdige behandeling van klachten. Een klacht indienen kan via het klachtenformulier op de website:

www.klachtenportaalzorg.nl

Stap 3: Geschillencommissie

Is de klacht na behandeling via Klachtenportaal Zorg nog niet naar tevredenheid opgelost, dan kun je het geschil voorleggen aan een onafhankelijke geschillencommissie.

Heb je vragen over deze klachtenregeling? Neem gerust contact met mij op.

