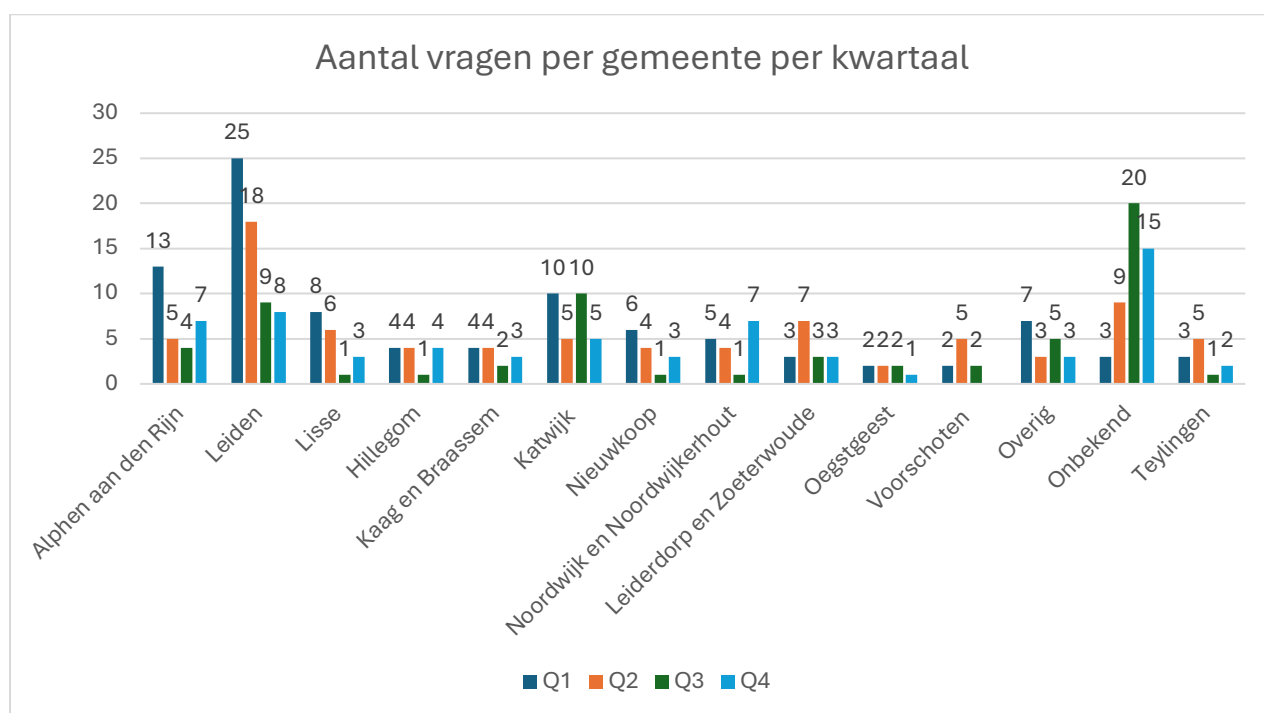
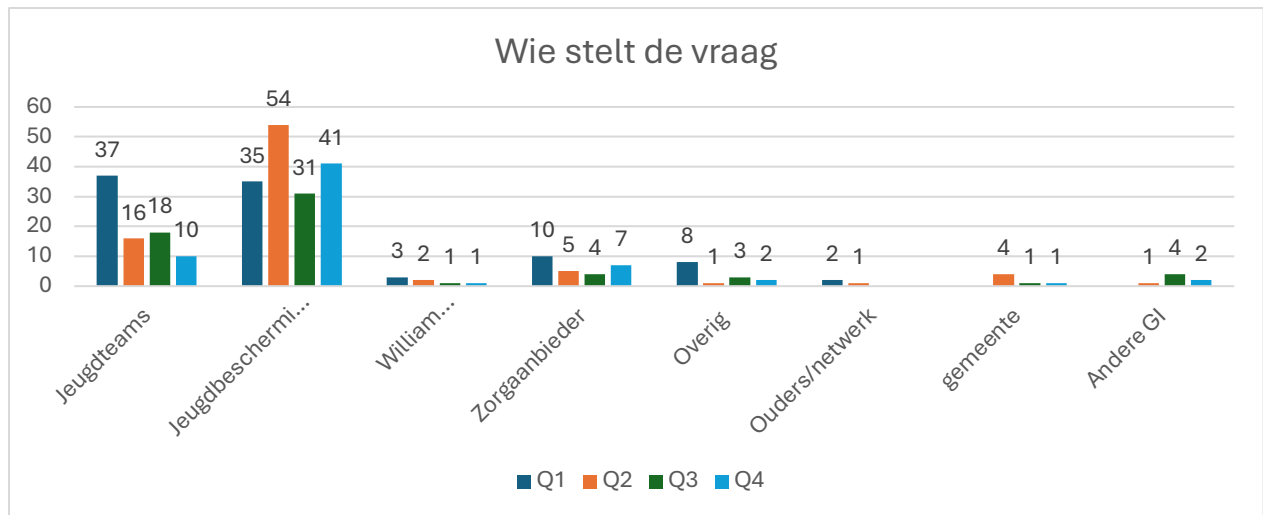


Zorgbemiddeling Holland Rijnland

De zorgbemiddelaar is als het ware de voordeur van het Expertiseteam en de Regionale Experttafel. De zorgbemiddelaar kan benaderd worden met diverse vragen onder andere over het zorgaanbod (verblijfs- en behandelvragen, dagbesteding, et cetera) en financieringsroutes. Iedereen kan contact opnemen, ook ouders en jeugdigen. Daarnaast heeft de zorgbemiddelaar in het proces voor, tijdens en na een bespreking bij de Regionale Experttafel een belangrijke ondersteunende rol.



De zorgbemiddelaar kan benaderd worden door verschillende mensen en instanties. De gecertificeerde instellingen en de jeugdteams nemen het meest contact op. Zij zijn als verwijzers ook degenen die zoeken naar passende zorg voor een jeugdige of gezin. Ook zorgaanbieders nemen contact op als ze niet meer weten hoe ze de zorg kunnen vormgeven. Dit gaat vaak om complexe problematiek.



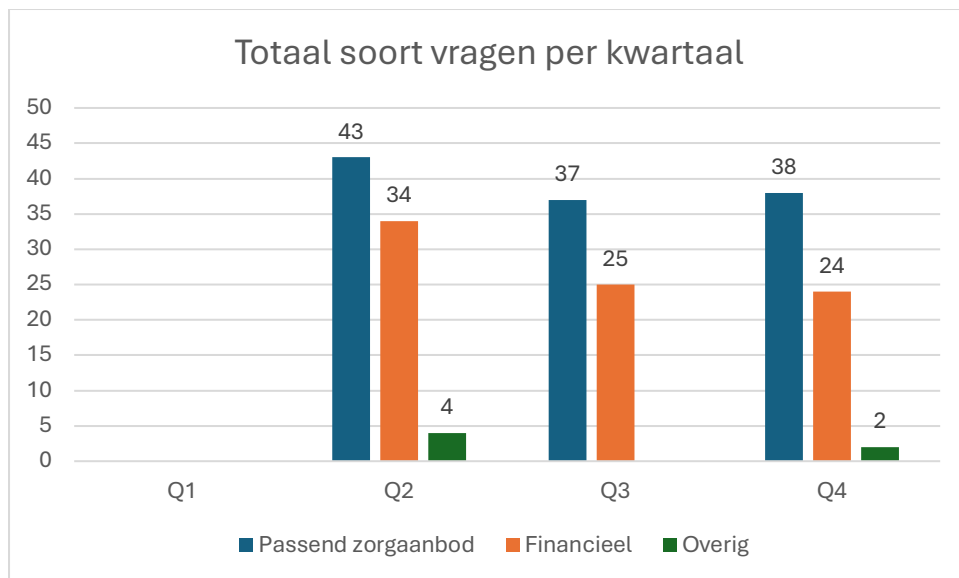
De meeste vragen waarvoor contact opgenomen wordt, gaan over de zoektocht naar passende zorg. Er zijn raakvlakken tussen de werkzaamheden van de zorgbemiddelaar van de Regionale Experttafel (RET) en die van de Serviceorganisatie Zorg (SOZ). De zorgbemiddelaar van de RET verwijst naar de SOZ wanneer er sprake is van vragen over gecontracteerd zorgaanbod (al dan niet met budgetplafond) en niet gecontracteerd zorgaanbod. De RET behandelt vragen over complexe problematiek waarvoor het reguliere aanbod niet volstaat.

Dit betreft vragen over bijvoorbeeld:

- Woongroep voor kind of jongere met ASS en een jonge sociaal emotionele ontwikkeling; zowel voor jeugdigen met een gemiddelde als een lagere intelligentie.
- Kinderdagcentra of onderwijs-zorg/zorg-onderwijsgroepen voor diverse problematiek.
- Crisisverblijf voor jonge kinderen en oudere kinderen.
- Woongroep of behandelgroep voor kinderen met risicovol gedrag (uiteenlopende uiting).
- Woonplek voor 17-jarige waar hij of zij tot in de volwassenheid kan wonen.
- Gezinshuis waar in principe onvoorwaardelijke zorg geboden wordt.
- Behandelgroep in de GGZ waar incidenten voortkomend uit de problematiek niet leiden tot ontslag.
- Onderwijs-zorg-locatie waar het kind langer mag blijven dan vastgesteld is in het programma, dus tot het kind toe is aan een volgende stap, bijvoorbeeld onderwijs.
- Woonplek voor jongeren die de nabijheid van een pleeggezin of gezinshuis niet kunnen verdragen maar te jong en/of kwetsbaar zijn voor een groep.
- Woonplek voor jongeren met GGZ-problematiek bij wie behandeling niet op de voorgrond moet staan.
- Woonplek waar het kind of de jongere kan zijn zonder dat er behandeling plaatsvindt.

Meerdere vragen hadden betrekking op financiën. Naast de vragen over de buiten budgettaire route, zijn er veel vragen over de scheidslijn tussen verlengde jeugdhulp en WMO.

Complicerende factor is dat het hierbij niet altijd duidelijk is wie op welke manier kan bepalen of een kind wel of niet in aanmerking komt voor verlengde jeugdzorg of WMO. Beleid hierover is in ontwikkeling maar voor zover bekend nog niet vastgesteld. Deze onduidelijkheid speelt ook op wanneer niet helder is of de zorg ingezet moet worden op naam van de ouder of op naam van het kind. Laatstgenoemd vraagstuk dient zich vooral aan bij verblijfszorg voor ouder en kind waarbij de ouder meerderjarig is. Ook hiervoor geldt dat het beleid in ontwikkeling is.



- In Q1 is er geen differentiatie bijgehouden van de soorten vragen.