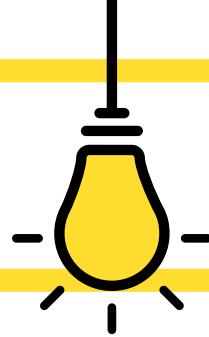


ZORGBEMIDDELING HAAGLANDEN

- in een notendop -



In de tweede helft van 2025 zijn er 167 consultvragen binnengekomen. De meeste vragen gaan over jeugdigen met woonplaatsbeginsel Den Haag.

Verdeling naar type vraag

1. Passend zorgaanbod (verreweg het grootste deel)

De zorgbemiddelaar denkt mee over inhoud, passende trajecten en beschikbare zorg. Er worden vooral vragen gesteld over:

- Verblijfsplekken (34): onder anderen gezinsopnames, opnames voor ouder en kind, verblijf voor kinderen met een (lichte) verstandelijke beperking, logeerplekken en driemilieuvoorzieningen
- Crisisplekken (19)
- Gezinshuizen (14) 18-/18+ trajecten en overbrugging richting WMO (7)
- Vraag om inhoudelijk mee te denken (16), waarbij de helft van de vragen leidde tot een aanmelding bij de ExpertTafel
- Dagbesteding/onderwijs (15): vaak jeugdigen die buiten de boot vallen tussen regulier of speciaal aanbod
- Ambulante zorg (7)
- GGZ-vragen (6), vaak specialistisch of met specifieke expertise

Een structureel knelpunt: het Expertiseteam Complexe Zorg heeft geen zicht op actuele wachttijden bij zorgaanbieders.

2. Financiële vragen (40)

Voornamelijk over niet-gecontracteerde aanbieders (32). Daarnaast vragen over bestedingsruimte, financieringsroutes en tarieven (8).

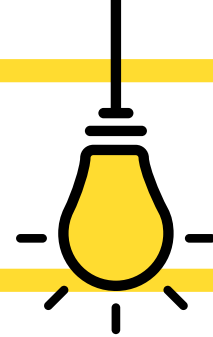
3. Samenwerking (1)

Een vraagstuk waarbij een knelpunt bestond in de samenwerking tussen de betrokken partijen. Het Expertiseteam Complexe Zorg bracht de vraagsteller in verbinding met de juiste personen.

haaglanden@expertiseteamcomplexezorg.nl
www.expertiseteamcomplexezorg.nl

ZORGBEMIDDELING HAAGLANDEN

- in een notendop -



4. Overige vragen (8)

Met name verzoeken voor media-optredens, interviews, onderzoek of schoolopdrachten over complexe jeugdzorg. Het Expertiseteam Complexe Zorg beoordeelt per vraag of deelname passend is.

Vraagstellers

- Wijkteams/sociale teams: 32%
 - Daarvan: 47% Kracht, 42% randgemeenten, 11% RndmJou
- Jeugdbescherming west: 28%, William Schrikker Jeugdbescherming & Jeugdreclassering: 14%, Overig (onderzoekers, scholier): 4 vragen

Signalen en opvallende punten

De meeste vragen gaan over jeugdigen uit Den Haag. Medewerkers van wijkteams en samenwerkingsverbanden vragen vaak om mee te denken over ambulante inzet die zij zelf niet kunnen leveren. Verwijzers weten regelmatig niet welke aanbieders (en welk aanbod) gecontracteerd zijn. 63% van alle vragen betreft een vorm van verblijf. Naast inhoudelijke beantwoording speelt de zorgbemiddelaar ook een rol op het gebied van coaching en ondersteuning richting verwijzers (denkkader, processtappen, reflectie). Dit helpt verwijzers om rust en overzicht te houden in complexe situaties.

De binnengekomen vragen zijn inhoudelijk zeer divers; uiteenlopend van eenvoudige informatieverzoeken tot complexe casussen met intensieve zorgbehoeften. Lange wachtlijsten, diverse afwijzingen en moeilijk kunnen functioneren binnen een groepssetting zijn factoren waardoor met regelmaat een oplossing bij niet-gecontracteerde aanbieders wordt gezocht.

Verwijzers willen vooral zo snel mogelijk passende zorg realiseren. De rol van de zorgbemiddelaar blijkt essentieel in meedenken, richting geven en ondersteunen binnen het complexe zorglandschap.

haaglanden@expertiseteamcomplexezorg.nl
www.expertiseteamcomplexezorg.nl