

Sejfa

Hemförsäkring

För- och efterköpsinformation

Gäller från 2026-05-01



Hem- och bostadsrättsförsäkringen är basen i ditt ekonomiska skyddsnät. De fem delarna ger ett brett ekonomiskt skydd - egendomsskydd, reseskydd, ansvarsskydd, rättsskydd och överfallsskydd. Detta är en översiktlig information som du har rätt att få innan du köper försäkringen och det är därför viktigt att du läser igenom den. Försäkringen innehåller också viktiga begränsningar och aktsamhetskrav. Om något skydd är särskilt viktigt för dig bör du därför ta reda på om det omfattas av försäkringen. De fullständiga villkoren finns på vår webbplats och i appen. Du kan också kontakta oss så skickar vi dem till dig.

Var gäller försäkringen?

Sejfa hemförsäkring gäller i hela Norden. Den gäller också på resa i hela världen under de första 45 dagarna av resan. Är du inte bosatt i Sverige gäller försäkringen endast i Sverige.

Vem gäller försäkringen för?

Sejfa hemförsäkring gäller för dig som är försäkringstagare. Den gäller också för de i din familj som är folkbokförda och bosatta på den adress som anges i försäkringsbrevet. För att försäkringen ska gälla för dessa personer måste du ange antal hushållsmedlemmar i din försäkring.

Självrisk

Grundsjälvrisk är 1 500 kr.
För vissa föremål och skadehändelser gäller särskilda självrisker.
Här är några exempel:
Cykel - 25 procent av skadebeloppet, minst grundsjälvrisk.
Rättsskydd - 20 procent av kostnaderna, minst grundsjälvrisk.
Läckageskada - 3 000 kronor.

Egendomsskydd

Egendomsskyddet gäller för din löseegendom och om din bostad är en bostadsrätt gäller den för den egendom i bostadsrätten som du ansvarar för enligt bostadsrättslagen och din bostadsrättsförenings stadgar. Med löseegendom

menar vi dina personliga ägodelar, exempelvis möbler, kläder, sportutrustning, pengar och värdehandlingar.

Du har själv underhållsansvar för din bostadsrätt

Som bostadsrättshavare har du ett större ansvar för din bostad än om du bor i en hyresrätt. I en bostadsrätt måste du själv utföra och bekosta reparationer av till exempel väggar, golv och badrum. Underhållsansvaret bestäms i bostadsrättslagen och din bostadsrättsförenings stadgar.

Bostadsrättsföreningen har vanligtvis tecknat en fastighetsförsäkring för hela huset. En skada i bostaden ska alltid anmälas till föreningen så att skadan i första hand ersätts genom fastighetsförsäkringen.

Om inte fastighetsförsäkringen kan ersätta skadan och den faller in under det ansvar du har enligt föreningens stadgar, kan föreningen kräva att du betalar skadan. Föreningen kan även kräva dig på fastighetsförsäkringens självrisk. Då har du hjälp av bostadsrättsförsäkringen.

Vi utreder om du är underhållsansvarig och lämnar ersättning för den del av skadan som försäkringen omfattar - minus eventuella åldersavdrag och din självrisk.

Försäkringen gäller inte för allt

Hem- och bostadsrättsförsäkringen gäller inte för bland annat bilar, motorcyklar, mopeder, drönare, större båtar, husvagnar samt utrustning till dessa.

Vad ersätter försäkringen?

Egendomsskyddet i hem- och

bostadsrättsförsäkringen ersätter vid bland annat

- stöld och skadegörelse
- brand-, explosions- och nedslagsskador
- vatten-, olje- och andra läckageskador
- storm-, hagel- och blixtskador
- översvämnings- och naturskador
- skador på installationer och hushållsmaskiner
- livsmedel som förstörs när kyl eller frys går sönder
- skador orsakade av trafikolyckor
- skador orsakade av vilda djur i bostaden
- transportskador vid flytt som du själv har hand om
- merkostnader för annat boende om din bostad förstörs av brand eller vattenskada
- hjälp och stöd när någon utomstående använder din identitet för att till exempel låna pengar eller teckna abonnemang
- kostnad för behandling hos psykolog eller terapeut om du drabbas av exempelvis en brand i din bostad
- merkostnader vid flykt till jourboende på grund av våld i nära relation av någon du bor tillsammans med

Hur stor blir ersättningen?

Dina saker i bostaden ersätts med högst 1 miljon kronor. Ersättningens storlek beror bland annat på vad som skadats eller förlorats. Ålder och slitage påverkar också värdet. Vi avgör på vilket sätt du får ersättning, till exempel om ett föremål ska repareras eller inte. För en del saker har vi ett högsta ersättningsbelopp. Här är exempel på sådana:

- Pengar - 5 000 kronor.
- Värdehandlingar - 10 000 kronor.
- Guld och annan ädel metall (råmaterial) - 200 000 kronor.
- Smycken, armbandsklockor - 200 000 kronor.
- Mynt-, sedel- eller frimärkssamlingar - 50 000 kronor.
- Ägodelar du förvarar eller medför utanför bostaden - 100 000 kronor.
- Brygga och uthus på någon annans mark - 100 000 kronor.
- Bohag som skadas under flytt - 175 000 kronor.
- Mindre båtar, vattensportbrädor och segeljollar med högst 10 kvm segelyta och utan motor - 25 000 kronor.

För dig som bor i bostadsrätt

Bostadsrätt och egen bekostad fast inredning är försäkrad med fullvärde.

Vi gör avdrag på ersättningen på grund av ålder, så kallat åldersavdrag. Högsta åldersavdrag är 10 000 kronor vid skada på din bostadsrätt. Dock vid Översvämning är det högsta åldersavdraget 75 000 kronor. Tillsammans med självrisken blir åldersavdraget den del av skadekostnaden som du själv får stå för.

Högsta ersättningsbelopp för försäkrad egendom:

- Uthus, uterum och garage - 200 000 kronor.
- Solcellsanläggning - 120 000 kronor.
- Batteri för lagring av förnybar energi - 50 000 kronor.
- Laddstation - 40 000 kronor.
- Tomtmark - 50 000 kronor.

Den försäkringsersättning som kan lämnas för merkostnad som kan uppkomma för att uppnå nya branschregler vid ett återställande, begränsas till högst 30 000 kronor vid delskada.

Plötslig o oförutsedda händelser

Vid skada genom plötslig och oförutsedd händelse gäller följande högsta ersättningsbelopp:

- Bostadsrätten och egen bekostad fast inredning - 200 000 kronor.
- Uthus, uterum och garage - 50 000 kronor.
- Tomtmark - 50 000 kronor.

Vad ersätts inte?

Försäkringen gäller inte för bland annat:

- Stöld och skadegörelse som begås av någon som har tillåtelse att vara i, eller har fått nyckel till bostaden.
- Stöld av pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom som förvaras i garage, förråds- eller gemensamhetsutrymmen.
- Stöld av pengar och värdehandlingar som du har med dig utanför bostaden.
- Stöld av stöldbegärlig egendom i bil. På semesterresa gäller dock försäkringen om bilen inte är parkerad för natten.
- Skador som orsakas av råttor, möss och flertalet insekter.
- Den del av skadan som fastighetsägaren ansvarar för enligt bostadsrättslagen eller din bostadsrättsförenings stadgar.
- Den del av skadan som kan ersättas genom fastighetens försäkring.
- Yt- och tätskikt i läckande vägg och golv. Om behörig entreprenör utfört arbetet

med ditt våtrum och du ändå drabbas av en läckageskada, ersätter vi det läckande yt- och tätskiktet. Förutsättningen är att du har ett kvalitetsdokument utan några avvikelser i utförandet, det vill säga inga avvikelser från bygg- och branschregler.

Aktsamhetskrav

Var rädd om dina saker

För att vi ska kunna ersätta dig fullt ut vid stöld eller annan skada, måste du ha varit aktsam. Har du inte följt de aktsamhetskrav som finns i försäkringsvillkoren kan ersättningen minskas. Hur stor minskningen blir beror på hur din oaktsamhet påverkat skadan och dess omfattning.

Här är några av de viktigaste kraven:

- Lås alla dörrar och regla fönstren när ingen är hemma. Lämna inte nycklar gömda intill bostaden.
- Lås cykeln med godkänt cykellås.
- Håll uppsikt över saker du har med dig utanför bostaden.
- Lås bilen och lämna inga värdesaker i den.
- Lämna inte eld och levande ljus utan tillsyn, och kontrollera att askan är släckt innan du slänger den.
- Sänk inte värmen i bostaden när du reser bort utan låt inomtemperaturen vara minst 15°C, antifrysbehandla behållare där vatten finns kvar och ha bostaden under regelbunden tillsyn. Håll innerdörrar, skåpluckor och liknande öppna för att säkerställa cirkulation av värmen och att inomtemperaturen upprätthålls.
- Om bostaden inte hålls uppvärmd ska du stänga av och tömma samtliga vattensystem. Det vatten som blir kvar ska dessutom antifrysbehandlas.
- Lämna inte koppling till vattenutkastare på vid risk för frysning.

Värdefulla saker kräver extra försiktighet

Begreppet stöldbegärlig egendom omfattar saker som är särskilt attraktiva för tjuvar. Du måste vara särskilt försiktig med stöldbegärlig egendom utanför bostaden. Som stöldbegärlig egendom räknar vi bland annat:

- Smycken och klockor.
- Antikviteter, konstverk och äkta mattor.
- Kameror, mobiltelefoner, datorer, musikinstrument, tv-apparater och annan elektronisk utrustning.

- Vapen.
- Alkoholhaltiga drycker.

Ansvarsskydd

Om du orsakar skada på person eller egendom kan du bli skadeståndsskyldig.

Försäkringen är ett skydd för dig om du som privatperson krävs på skadestånd av någon som inte omfattas av samma hemförsäkring som du.

Detta hjälper vi dig med

- Vi utreder om du är skadeståndsskyldig.
- Vi förhandlar med den som ställer kravet.
- Vi för din talan vid en eventuell rättegång och svarar då också för rättegångskostnaderna.
- Vi betalar det skadestånd du är skyldig att betala.

Högsta ersättningsbelopp är 5 000 000 kronor.

Vad ersätts inte?

Försäkringen ersätter bland annat inte skadeståndskrav som har samband med ditt arbete eller gäller dig som ägare eller förare av båt och motordrivet fordon.

Rättsskydd

Detta är ett ekonomiskt skydd som gäller om du som privatperson hamnar i en rättstvist. Med tvist menar att ett anspråk helt eller delvis avvisats. Rättsskyddet gäller för tvister som kan prövas av allmän domstol, exempelvis i tingsrätt enligt reglerna för tvistemål. Till exempel tvister om ett avtal. Vid tvister om vårdnad, umgänge, underhåll eller barns boende gäller skyddet om tvisten uppstår minst ett år efter att äktenskapet, partnerskapet eller sammanboendet upphörde.

När ska jag ha haft försäkring?

Huvudregeln är att du ska ha haft försäkring sammanhängande under två år när tvisten uppkommer. Försäkringstid hos tidigare försäkringsbolag får tillgodoräknas.

Vad ersätter försäkringen?

Här är några exempel:

- dina ombudskostnader, arvode högst enligt timkostnadsnorm enligt rättshjälpslagen
- motpartens kostnader om du förlorar tvisten

Vad ersätts inte?

Här är några exempel:

- tvist som har samband med ditt arbete

- Tvist vid upplösning av ett äktenskap, partnerskap eller samboförhållande
- Småmål, det vill säga tvister om belopp under ett halvt prisbasbelopp. Dock ersätts småmål som rör identitetsstöld eller tvist på grund av försäkringsavtalet med oss
- Brottmål, det vill säga om du anklagas för ett brott, exempelvis stöld eller misshandel

Hur stor blir ersättningen?

Högsta ersättningsbeloppet är 340 000 kronor, varav högst 40 000 kronor för utredning- och vittneskostnader.

Överfallsskydd

Försäkringen gäller om du som privatperson blivit utsatt för misshandel eller vissa sexualbrott.

Vad ersätter försäkringen?

- Schablonbelopp för misshandel och sexualbrott
- Tandläkarvård och medicinsk invaliditet
- Anhörighetsersättning
- Dödsfallsersättning

Vad ersätts inte?

Här är några exempel:

- om du gör dig skyldig till brottslig handling
- om skadan har samband med ditt arbete

Hur stor blir ersättningen?

Högst ersättningsbelopp är 1 000 000 kronor per skadetillfälle.

Aktsamhetskrav

För att få full ersättning ska du undvika att utsätta dig för risken att skadas, exempelvis inte ge dig in i situationer där bråk uppstått eller hotar att uppstå.

Allrisk Löseegendom

Allrisk löseegendom gäller för skada eller förlust genom en plötslig och oförutsedd händelse. En elektronikförsäkring ingår som ersätter nypris för viss typ av elektronik upp till två år. Nyprisersättningen gäller för exempelvis datorer men inte mobiltelefoner. Skyddet följer dessutom med dig på resor över hela världen under de första 45 dagarna av resan.

Vilken egendom gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dina saker och dina värdehandlingar.

Vad ersätts inte?

Försäkringen ersätter exempelvis inte

- pengar
- stöldbegärlig egendom eller värdehandlingar som förvaras i garage, uthus, förrådsutrymme eller utomhus
- djur eller skador som djur orsakar
- cyklar
- skador som beror på slitage eller felaktig reparation
- skador på egendom vid träning, tävling eller bankörning med motorfordon
- ytliga skador och skönhetsfel som inte påverkar funktionen.

Hur stor blir ersättningen?

För saker är högsta ersättningsbelopp 100 000 kronor varav 10 000 kronor för värdehandlingar.

Aktsamhetskrav**Var rädd om dina saker**

För att vi ska kunna ersätta dig fullt ut vid stöld eller annan skada, måste du ha varit aktsam. Du ska exempelvis hålla uppsikt över saker du har med dig utanför bostaden. Särskilt försiktig ska du vara med stöldbegärlig egendom.

Har du inte följt de aktsamhetskrav som finns i försäkringsvillkoren, kan ersättningen minskas. Hur stor minskningen blir beror på hur din oaktsamhet påverkat skadans omfattning.

Reseskydd

Reseskyddet är en bit av tryggheten som du och familjen tar med er, var ni än reser i världen. Försäkringen gäller under resan första 45 dagar. Har du barn under 18 år, som inte bor i samma bostad som du, gäller försäkringen också för dem, när de är med på resan.

För att reseskyddet ska gälla i hela världen krävs att du är bosatt och folkbokförd i Sverige. Annars gäller reseskyddet endast i Sverige.

Försäkringen gäller för dig som privatperson och inte för skada som har samband med ditt arbete. Försäkringen gäller inte om du väljer att resa till land eller område dit UD avråder från att resa.

Viktiga råd för resan

- Packa inte pengar och värdesaker i väskan som du lämnar ifrån dig, exempelvis när du checkar in.
- Anmäl alltid till den lokala polisen om du blir bestulen, överfallen eller drabbas av skadegörelse. Begär kopia på polisrapporten.

- Spara alla kvitton på utlägg som du vill ha ersättning för.
- Anlita läkare snarast (från första dagen) om du blir sjuk eller skadar dig i en olycka. Skaffa läkarintyg där det tydligt framgår diagnos och läkarens ordination, till exempel om vila.
- Är du utomlands kontaktar du SOS International +46 8 670 40 00, om du blir allvarligt sjuk eller skadar dig i en olycka och blir inlagd på sjukhus eller måste resa hem.
- I appen hittar du kontaktuppgifter till SOS International och ditt försäkringsnummer.

Vad ersätter försäkringen?

Reseskyddet i hemförsäkringen ersätter bland annat

- Nödvändiga och skäligen kostnader för sjukvård och resor till följd av akut sjukdom eller olycksfall du drabbas av under resan.
- Kostnader för tandvård vid akuta tandbesvär – högst 5 000 kronor.
- Avbruten resa på grund av akut sjukdom eller olycksfall under resan eller allvarliga händelser hemma.
- Stöld av medfört bagage – högst 100 000 kronor.
- Stöld av pengar och värdehandlingar – högst 5 000 kronor respektive 10 000 kronor.
- Merkostnader för hemresa på grund av naturkatastrof, terrordåd eller krig – högst 10 000 kronor.

Aktsamhetskrav på resa

För att få full ersättning ska du vara aktsam med dina saker och särskilt försiktig med pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom. Bor du på hotell ska du låsa in dina värdesaker i säkerhetsbox eller resväska.

Utökat reseskydd

Självrisk utökat reseskydd

Utökat reseskydd gäller utan självrisk.

Avbeställningsskydd

Med avbeställningsskyddet behöver du inte förlora det du betalat för resan. Skyddet gäller om du måste avboka din resa därför att du, din medresenär, nära anhörig till dig eller din medresenär eller person du skulle besöka på resan

drabbats av akut sjukdom eller olycksfall, eller om din bostad skadats väsentligt.

Vad ersätter försäkringen?

Du får ersättning för betalda kostnader för resa, logi och bokade arrangemang som du inte får tillbaka från annat håll.

Vad ersätts inte?

Försäkringen gäller inte om du måste avbeställa resan på grund av sjukdom eller olycksfall som du kände till när du bokade eller slutbetalade resan. Du får heller inte ersättning om du dröjer med att avboka resan.

Hur stor blir ersättningen?

Högsta ersättningsbelopp är 45 000 kronor per person och totalt högst 75 000 kronor.

Aktsamhetskrav utökat reseskydd

Avbeställning ska ske omgående, dock senast dagen efter det att orsaken till avbeställningen blivit känd.

Personförsening

Du får ersättning om flyget eller tåget blir försenat eller inställt under din påbörjade resa.

Hur stor blir ersättningen?

Blir du försenad mer än åtta timmar får du ersättning med 1 000 kronor. Efter 36 timmars försening får du ytterligare 2 000 kronor.

Bagageförsening

Du får ersättning om ditt bagage blir försenat mer än åtta timmar när du reser ut.

Hur stor blir ersättningen?

Ersättningen är 1 000 kronor per kolli. Efter 36 timmars försening får du ytterligare 1 000 kronor.

Resestartskydd - höjt belopp

Du får ersättning om du inte hinner med en på förhand bokad och betald utresa eller hemresa på grund av en plötslig och oförutsedd händelse. Om du inte kan ansluta dig till resan får du i stället ersättning för merkostnader för hemresa och reseavbrott.

Hur stor blir ersättningen?

För merkostnader ersätts du med högst 15 000 kronor per person, medräknat den ersättning du kan få genom grundskyddet. Reseavbrott ersätts längst i 45 dagar och med högst 1 000 kronor per

person och dag, medräknat den ersättning du kan få genom grundskyddet.

Reseavbrott - höjt belopp

Om du måste åka hem för att du, din medresenär eller nära anhörig drabbats av akut sjukdom eller olycksfall, får du ersättning för de dagar du inte kunnat utnyttja resan.

Hur stor blir ersättningen?

För reseavbrott får du ersättning i längst 45 dagar och med högst 1 000 kronor per dag, medräknat den ersättning du kan få genom grundskyddet.

Outnyttjad aktivitet

Försäkringen gäller om du inte kan fullfölja en bokad och betald fysisk aktivitet under resan, till exempel kursavgift, greenfee, dykkurs, liftkort eller utflykter, på grund av att du drabbats av akut sjukdom eller olycksfall.

För att få ersättning måste du kunna uppvisa intyg från läkare på resmålet som visar antalet sjukdagar eller att du varit förhindrad att utöva aktiviteten på grund av sjukdomen eller olycksfallet.

Vad ersätter försäkringen?

Du får ersättning med dagsandelar av aktivitetens pris.

Vad ersätts inte?

Har du rätt till ersättning för outnyttjad aktivitet betalar vi inte ersättning för reseavbrott eller ersättningsresa.

Hur stor blir ersättningen?

Högsta ersättningsbelopp är 1 000 kr per dag och person och i längst 10 dagar.

Ersättningsresa

Försäkringen gäller för dig om du eller din medresenär på grund av akut sjukdom eller olycksfall blir intagen på sjukhus, ordineras vila under mer än halva restiden eller måste resa hem under resans första hälft och därför inte kan utnyttja resan som planerat.

Anlita läkare snarast, från första dagen, om du blir sjuk eller skadar dig i en olycka. Skaffa läkarintyg där det klart framgår diagnos och läkarens ordination, till exempel om vila.

Vad ersätter försäkringen?

Du får ersättning för betalda kostnader för resa, logi och bokade arrangemang som du inte får tillbaka från annat håll.

Vad ersätts inte?

Försäkringen ersätter inte om du drabbas av sjukdom eller olycksfall där vårdbehov kunnat förutses innan resan påbörjades.

Hur stor blir ersättningen?

Högsta ersättningsbelopp är 45 000 kronor per person och totalt högst 75 000 kronor.

Höjt belopp för pengar

När flera av dem som försäkringen gäller för deltar i samma resa är högsta ersättningsbeloppet för pengar höjt till 10 000 kronor.

Om dina uppgifter ändras

Det är viktigt att du talar om för oss om någon uppgift som du lämnat till oss förändrats. Exempel på ändrade uppgifter kan vara ny adress, antal medlemmar i hushållet eller ändrat värde på dina saker.

Oriktiga uppgifter kan påverka din möjlighet att få ersättning om något skulle hända.

Priset på din försäkring

Priset på din hem- och bostadsrättsförsäkring bestäms av flera faktorer, till exempel var du bor och antal medlemmar i hushållet.

Priset på din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev eller av den offert du fått.

Avtalstiden

Försäkringen tecknas på ett år men gäller utan bindningstid och gäller från den dag som anges i försäkringsbrevet. Din försäkring träder i kraft dagen efter du ansökt om försäkring om vi inte kommit överens om annan försäkringstid.

Svensk lag tillämpas på avtalet och all kommunikation mellan parterna sker på svenska.

Försäkringsbrevet

Avtalet mellan oss utgörs av försäkringsbrevet och de fullständiga försäkringsvillkoren. Det du vill ha försäkrat ska finnas med i försäkringsbrevet.

Vi ber dig läsa igenom försäkringsbrevet och genast kontakta oss om det är något som fattas eller är fel, så ändrar vi det.

Betalning

En nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar från den dag då vi skickade krav på betalning till dig.

Följden av obetald försäkring

Om du inte betalar försäkringen i tid får vi säga upp den. Försäkringen upphör 14 dagar efter att vi skickat dig en skriftlig uppsägning. Betalar du innan de 14 dagarna fortsätter försäkringen att gälla som vanligt.

Förnyelse av försäkringen

Din försäkring förnyas normalt om den inte har sagts upp till försäkringstidens slut, eller om det framgår av avtalet eller andra omständigheter att den inte ska förnyas.

Rätt att säga upp försäkringen

Du kan säga upp din försäkring när du vill. Om du säger upp din försäkring gäller den till sista dagen i den månad då uppsägning skett. Du har dock rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om ditt försäkringsbehov bortfaller eller om det inträffar annan liknande omständighet. Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid andra synnerliga skäl.

Om du ångrar dig

När du köpt din produkt via vår app eller webb, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig. Har du hunnit betala får du pengarna tillbaka med avdrag för den tid som du haft tjänsten. Närmare bestämmelser om ångerrätt finns i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ditt ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva det. Kontakta oss i första hand via meddelandefunktionen i skadeärendet eller använd chatten i appen.

Upplever du därefter att du fortfarande inte är nöjd har du alltid möjlighet att vända dig till din försäkringsgivares eller Sejfas kundklagomålsansvarige genom att kontakta klagomal@sejfa.nu.

Det är kostnadsfritt att framföra klagomål och de handläggs skyndsamt. När vi har fått in ditt ärende hanterar Sejfa eller försäkringsgivaren ditt klagomål och svarar dig inom 14 dagar. Det slutliga svaret innehåller beslut med motivering.

Om du ändå är missnöjd har du möjlighet att vända dig till någon av instanserna nedan:

Allmänna reklamationsnämnden

Du kan vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) i försäkringsärenden om du anser att vårt beslut är felaktigt. ARN är en nämnd för alternativ tvistlösning. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. ARN 08-508 860 00 eller Box 174, 101 23 Stockholm. Mer information finner du på www.arn.se.

Rättsskyddsärenden

Tvister som gäller rättsskydd kan i vissa fall provas av Nämnden för rättsskyddsfrågor, www.forsakringsnamnder.se, 08-522 787 20. Prövningen är kostnadsfri för dig.

Medicinska ärenden

Vid medicinska tvistefrågor kan du vända dig till Personförsäkringsnämnden. Mer information finns på www.forsakringsnamnder.se, 08-522 787 20. Prövningen är kostnadsfri för dig.

Domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas genom rättsskyddet i din hemförsäkring. Du betalar då enbart självrisken.

Vägledning för konsumenter

Konsumenternas försäkringsbyrå lämnar allmänna upplysningar i frågor som rör försäkring. För mer information se konsumenternas.se eller ring 0200-22 58 00. Du kan också få vägledning från Konsumentverket, se mer information på hallakonsument.se. Även den kommunala konsumentvägledningen kan ge råd och information om försäkringar.

Skaderegistrering

För att motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada använder sig ditt försäkringsbolag som anges i ditt försäkringsbrev av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att försäkringsgivaren får reda på om du tidigare

anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Försäkringsgivaren har rätt att i samma register registrera skador i anledning av denna försäkring. Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 241 71, 104 51 Stockholm.

I syfte att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet och stödja försäkringsbolagens verksamhet för utredning av oklara försäkringsfall kan uppgifter om stöldanmält och eftersökt gods komma att lämnas ut till Larmtjänst. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm, larmtjanst.se

Behandling av personuppgifter

Vi hanterar dina personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR) och annan tillämplig lagstiftning och föreskrifter från olika myndigheter. Mer information om vår behandling av personuppgifter finns på Sejfa.nu/din-integritet. Om du har några frågor kring hur vi behandlar dina personuppgifter, kontakta oss på personuppgifter@sejfa.nu.

Information om försäkringsdistribution

Försäkringen Sejfa förmedlas av Sejfa AB, som är en anknuten försäkringsförmedlare till ett antal försäkringsbolag inom Länsförsäkringargruppen. När en försäkring förmedlas av en anknuten försäkringsförmedlare på uppdrag av ett försäkringsbolag är den anknutne försäkringsförmedlaren skyldig att lämna viss information, som vi har sammanställt nedan. Informationen ska upplysa dig om bl.a. försäkringsförmedlarens identitet, vilka försäkringsbolag som förmedlaren är anknuten till, hur förmedlaren ersätts, vilka myndigheter som utövar tillsyn över försäkringsförmedlaren, hur du kan kontrollera försäkringsförmedlarens registrering samt vart du som kund kan vända dig om du är missnöjd och hur du kan framföra eventuella klagomål, liksom frågor om hur eventuellt skadestånd hanteras.

Om du tecknar Sejfa genom en annan försäkringsförmedlare, till exempel Compricer AB, är den förmedlaren skyldig att informera dig om sin försäkringsdistribution. Det är i så fall uppgifterna i den förmedlarens information som gäller för dig avseende distributionen.

Om Sejfa AB

Försäkringsförmedlare: Din försäkring förmedlas av Sejfa AB
Organisationsnummer: 559378–1676
Adress: Vestagatan 6, 416 64 Göteborg
Telefonnummer: 013-29 96 99
Webbadress: Sejfa.nu
E-postadress: info@sejfa.nu

Sejfa AB har inget kvalificerat innehav i något försäkringsföretag. Försäkringsförmedlaren ägs av; Länsförsäkringar Östgöta (org. nr. 522001–1224), Länsförsäkringar Älvsborg (org. nr. 562500–4337), Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän (org. nr. 558500–8039), LF Halland (org. nr. 549202–0028), LF Stockholm (org. nr. 502002–6265), LF Uppsala (org.nr. 517600–9529), Länsförsäkringar Kalmar Län (org.nr 532400-3549), Länsförsäkringar Bergslagen ömsesidigt (org.nr 578000-9956), samt LF Värmland (org.nr 573201–8329). Vardera angivet bolags ägarandel i försäkringsförmedlaren uppgår till 11,11%.

Anknuten till Länsförsäkringar

Sejfa AB är anknuten försäkringsförmedlare och har genom avtal åtagit sig att förmedla försäkring för nedan angivna länsförsäkringsbolag. Av ditt försäkringsbrev framgår vilket länsförsäkringsbolag som är din försäkringsgivare.

Länsförsäkringar Östgöta
Organisationsnummer: 522001–1224
Webbplats: lansforsakringar.se/ostgota/

Länsförsäkringar Älvsborg
Organisationsnummer: 562500–4337
Webbplats: lansforsakringar.se/alvsborg/

Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän
Organisationsnummer: 558500–8039
Webbplats: lansforsakringar.se/goteborg-och-bohuslan/

LF Halland
Organisationsnummer: 549202–0028
Webbplats: lansforsakringar.se/halland/

LF Stockholm
Organisationsnummer: 502002–6265
Webbplats: lansforsakringar.se/stockholm/

LF Uppsala

Organisationsnummer: 517600–9529
Webbplats: lansforsakringar.se/upsala/

LF Värmland
Organisationsnummer: 573201–8329
Webbplats: lansforsakringar.se/varmland/

Länsförsäkringar Kalmar Län
Organisationsnummer: 532400-3549
Webbplats: lansforsakringar.se/kalmar/

Länsförsäkringar Bergslagen ömsesidigt
Organisationsnummer: 578000-9956
Webbplats: lansforsakringar.se/bergslagen/

Sejfa AB distribuerar försäkringsprodukter digitalt och tillhandahåller inte personlig rådgivning. Sejfa AB förmedlar enbart försäkringar för ovan angivna försäkringsbolags räkning.

Tillsyn

Sejfa AB och Länsförsäkringsbolaget som är din försäkringsgivare står under Finansinspektionens tillsyn. Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-408 980 00, finansinspektionen@fi.se, fi.se.

Avseende marknadsföring står vi även under Konsumentverkets tillsyn, Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, konsumentverket.se.

Registrering

Sejfa finns registrerad i det register för försäkringsförmedlare som förs av Bolagsverket. Registreringen avser förmedling av följande skadeförsäkringsklasser: 1, 2, 8 ,9, 13, 16 samt 17.

Skadestånd

Det länsförsäkringsbolag som är din försäkringsgivare, är ansvarigt för ren förmögenhetsskada som drabbar dig som kund, en försäkringsgivare eller någon som kan härleda sin rätt från dig, till följd av att Sejfa uppsåtligt eller av oaktsamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt Lagen om försäkringsdistribution 4 kap. 1 § eller god försäkringsdistributionssed i övrigt. Med god försäkringsdistributionssed menas bland annat att försäkringsförmedlaren med tillbörlig omsorg ska ta till vara kundens intressen samt handla hederligt, rättvist och professionellt. Om du vill göra anspråk på skadestånd ska du underrätta Sejfa AB eller det länsförsäkringsbolag som är din

försäkringsgivare om detta inom skälig tid efter det att du märkt eller borde ha märkt att en skada har uppkommit.

Ersättning

Sejfa får ersättning från respektive länsförsäkringsbolag för distribution av försäkringarna. En ersättning om 9 % lämnas från respektive länsförsäkringsbolag till Sejfa för förmedlad och förvaldad försäkring.