

Anleitung zum Tausch des Praxisausweises (SMC-B)

Voraussetzungen

- Der neue Praxisausweis liegt vor (SMC-B)
- Vor der ersten Inbetriebnahme muss die neue SMC-B zwingend über das Portal des Herstellers vom Kunden freigeschaltet werden. Ansonsten ist eine erneute Freischaltung nicht möglich und es erscheint eine Fehlermeldung.
- Die Logindaten zum Konnektor (hier: Secunet) liegen vor

Eine Anleitung zum Login auf den Konnektor finden Sie hier:

<https://hasomed.de/blog/elefant-wissen/konnektorupdate-manuell-installieren/> (Schritte 1 und 2)

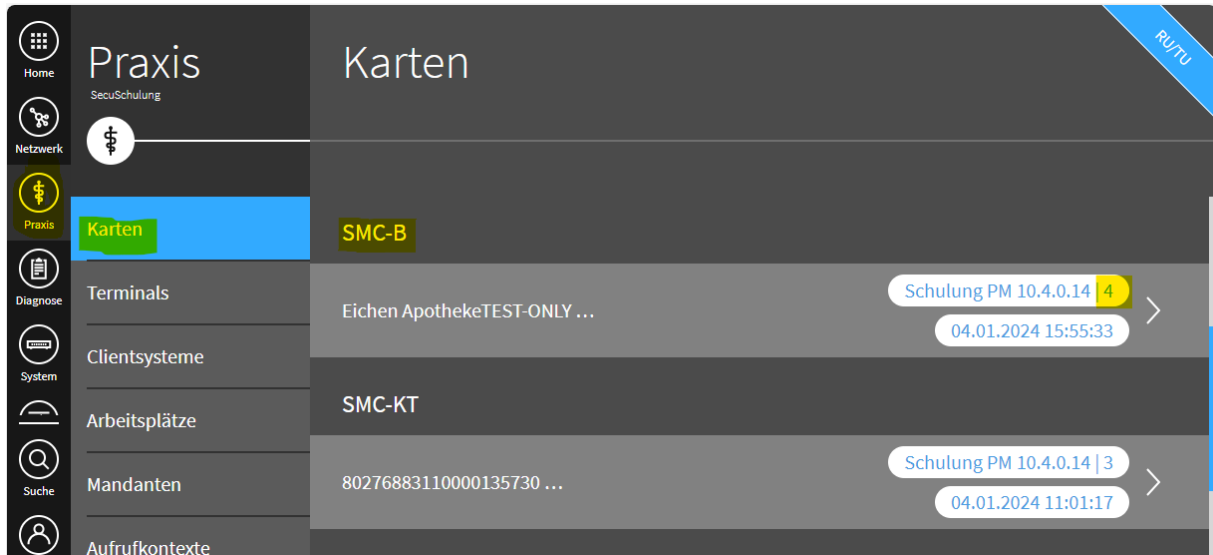
Der Wechsel erfolgt durch folgende 5 Schritte:

1. SMC-B im Lesegerät tauschen
2. Zuordnung der neuen SMC-B auf dem Konnektor
3. Einrichtung der neuen PIN
4. Freischaltung des VPN-Zugangs über die neue SMC-B
5. Einrichtung der neuen SMC-B in Elefant

Schritt 1: SMC-B im Lesegerät tauschen

Bevor die neue SMC-B im Konnektor eingerichtet werden kann, muss diese im Lesegerät mit der alten SMC-B getauscht werden.

In welchen Geräteslot die alte SMC-B im Lesegerät steckt, ist im Konnektor im Menü unter **Praxis > Karten > SMC-B** sichtbar. Hier im Beispiel „4“ = **Kartenslot 4**:



Die Kartenslots 3 und 4 befinden sich bei den beiden Kartenterminals von Orga und Cherry an folgenden Positionen:

Orga 6141



Cherry ST-1506



Bei den Slots 3 und 4 sitzt die alte SMC-B fest im Kartenslot. Um diese zu entfernen, *könnte* ein Siegel entfernt werden müssen, indem es aufgeschnitten wird (Messer, Schere). Anschließend nutzen Sie eine größere Karte (z.B. eine Versichertenkarte), um mit der Ecke der größeren Karte die alte SMC-B im Kartenslot leicht nach unten zu drücken. Nach dem anschließenden Loslassen springt die alte SMC-B ein wenig heraus, sodass diese leicht entnommen werden kann.

Die neue SMC-B wird für die Kartenslots 3 oder 4 aus der Halterung gedrückt, damit sie SIM-Karten Größe hat:



(Eine SMC-B von Medisign als Beispiel)

Nun wird die neue SMC-B wie auf dem Bild (siehe unten) gesteckt: Die abgeschrägte Seite befindet sich rechts und der Goldkontakt zeigt vom Display weg. Durch Nachdrücken mit der Ecke einer größeren Karte greift der Einrastmechanismus und die neue Gerätekarte steckt.



Anschließend wird diese in der Konnektoroberfläche angezeigt. Sollte die neue Karte als „Unbekannt“ angezeigt werden, steckt diese nicht korrekt. Bitte entfernen Sie die Karte und stecken Sie diese nochmals.

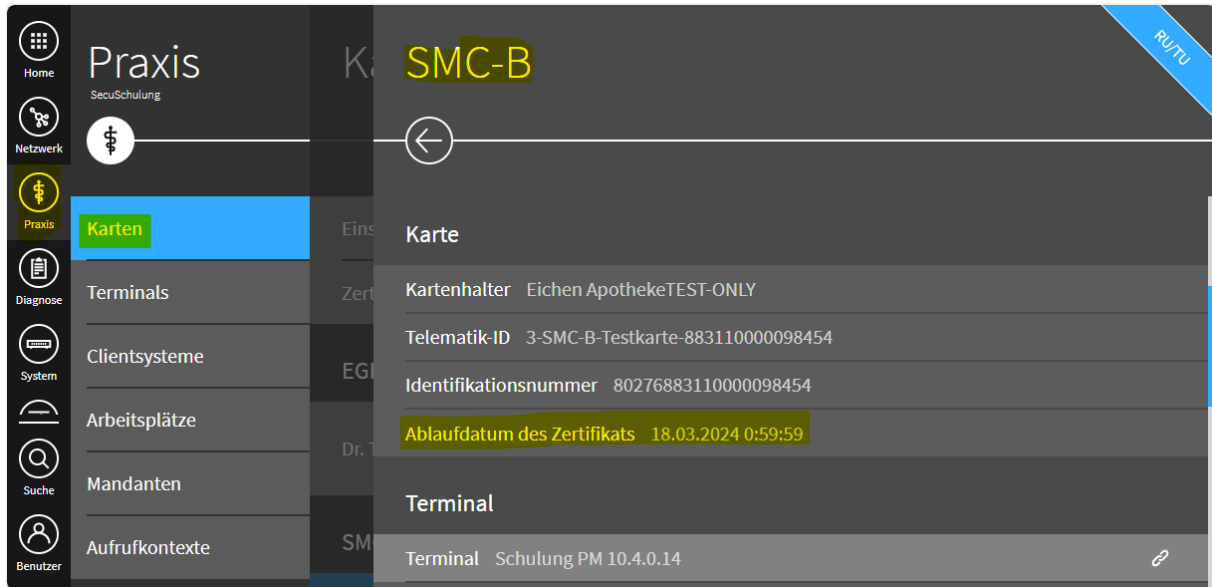
Schritt 2: Zuordnung der neuen SMC-B auf dem Konnektor

Wechseln Sie nun zur Konnektoroberfläche. Eine Anleitung zum Login auf den Konnektor finden Sie hier:

<https://hasomed.de/blog/elefant-wissen/konnektorupdate-manuell-installieren/>

(Schritte 1 und 2)

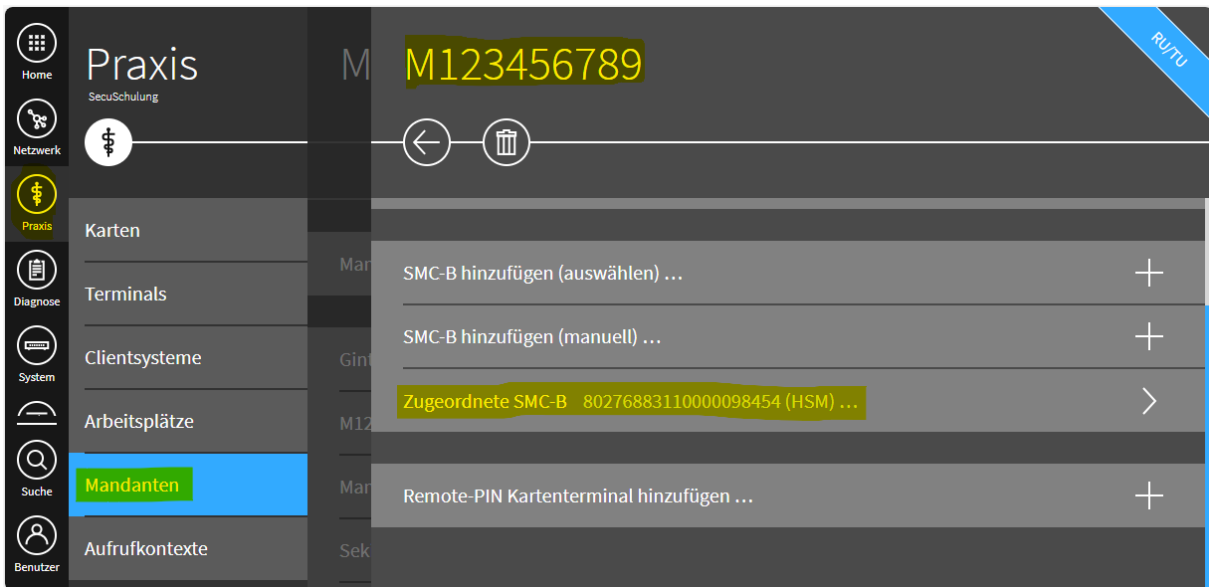
Das Ablaufdatum der neu gesteckten SMC-B kann unter **Praxis > Karten > SMC-B > [Praxisname] > Karte** überprüft werden. Sind mehrere SMC-B gesteckt, merken Sie sich bitte die letzten vier Ziffern der entsprechenden SMC-B - Identifikationsnummer (hier *****8454**):



Anschließend wird die alte SMC-B aus der Konfiguration des Konnektors gelöscht. Öffnen Sie dazu **Praxis > Mandanten > Mandant mit Ihrer BSNR, meist M[BSNR]**:



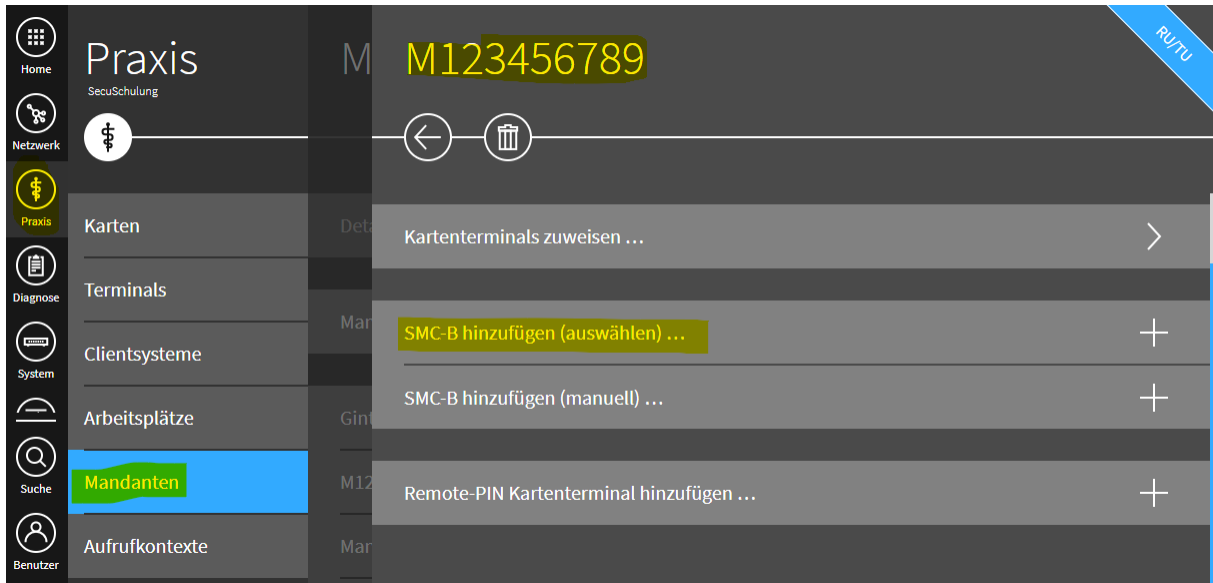
Klicken Sie anschließend auf die **zugeordnete SMC-B**:



Klicken Sie nun auf den Mülleimer, um die alte SMC-B aus der Konfiguration zu löschen:



Im nächsten Schritt wird im gleichen Fenster die neue SMC-B dem Mandanten hinzugefügt, indem Sie auf **SMC-B hinzufügen** klicken:



Wählen Sie aus der Liste nun die neue SMC-B aus. Achten Sie auf die letzten vier gemerkten Ziffern der Identifikationsnummer (hier *****8454**) und bestätigen Sie die Auswahl mit Klick auf den Haken auf der rechten Seite:



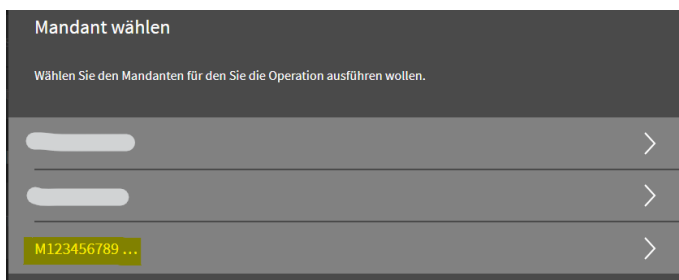
Schritt 3: Einrichtung einer neuen PIN

Sie haben vom SMC-B Hersteller einen PIN-Brief zugeschickt bekommen. In diesem Brief befindet sich die sogenannte „Transport-PIN“, welche einmalig genutzt wird, um eine individuelle PIN einzurichten. Sie können sich entweder eine neue PIN (6 – 8 stellig) ausdenken oder (unsere Empfehlung) die PIN der alten SMC-B für die neue SMC-B erneut nutzen.

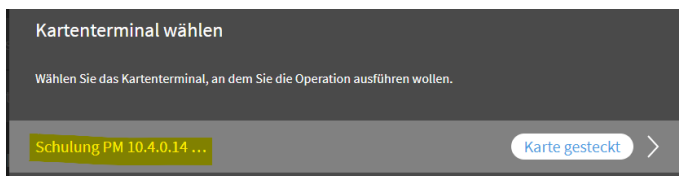
Öffnen Sie dafür **Praxis > Karten > SMC-B > PIN ändern**



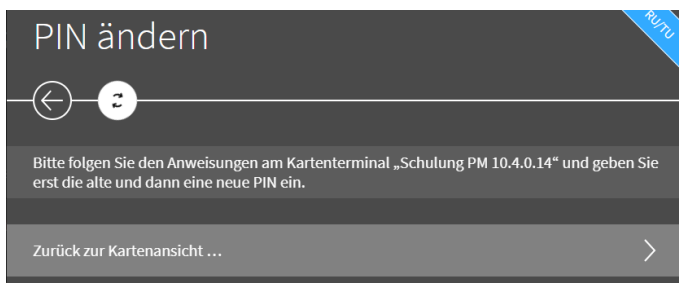
Wählen Sie anschließend Ihren Mandanten aus (hier „M123456789“):



Und das Kartenterminal, in dem Ihre SMC-B steckt (hier „Schulung PM“):

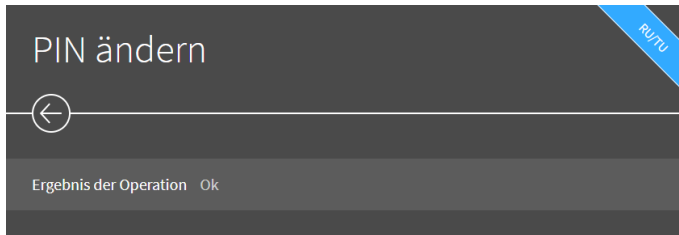


Nun rauscht das Kartenterminal und benötigt drei Eingaben von Ihnen:



1. Eingabe der Transport PIN -> mit OK-Taste bestätigen
2. Eingabe neue PIN (Empfehlung: PIN der alten SMC-B) -> mit OK-Taste bestätigen
3. Nochmalige Eingabe neue PIN -> mit OK-Taste bestätigen

Anschließend meldet der Konnektor die erfolgreiche Anpassung der PIN:



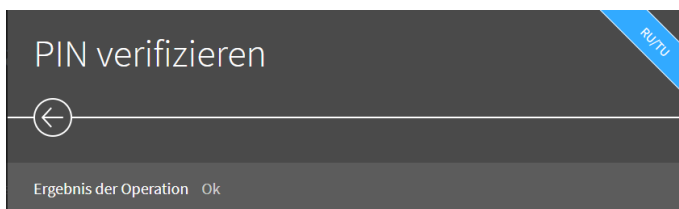
Wichtig: Die Transport-PIN ist nur einmalig nutzbar und danach unbrauchbar. Bewahren Sie den PIN-Brief bitte trotzdem auf, da auf diesem weiter unten die PUK zum Entsperren der SMC-B gelistet ist.

Als nächstes wird die SMC-B in Betrieb genommen, indem der neuen PIN eingegeben wird („PIN verifizieren“). **Praxis > Karten > SMC-B > PIN verifizieren:**



Nun wieder den Mandanten und das Kartenterminal auswählen und am Kartenterminal die neue PIN eingeben.

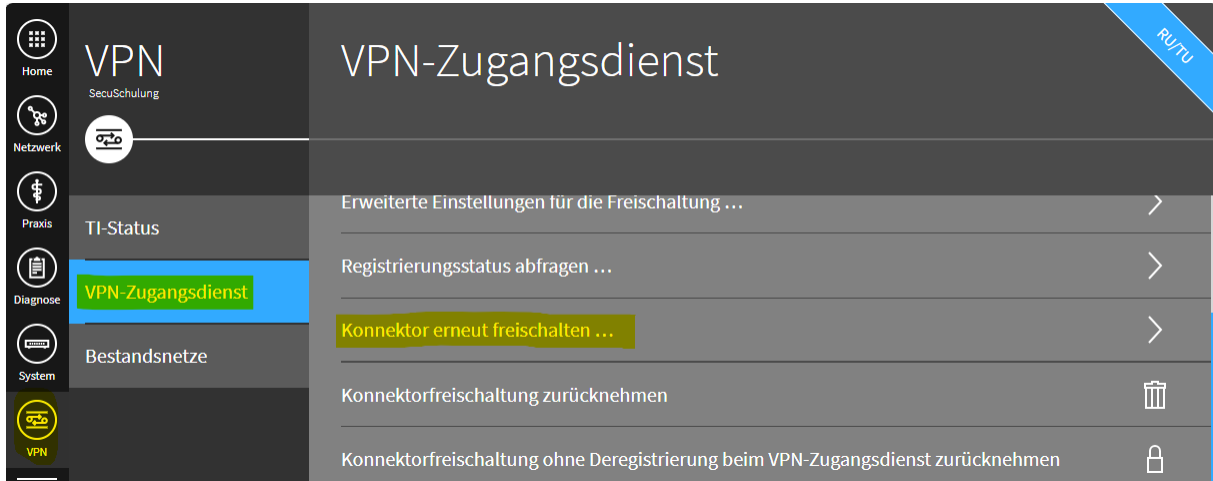
Der Konnektor bestätigt diese Eingabe mit einem OK:



Schritt 4: Freischaltung des VPN-Zugangs über die neue SMC-B

Wichtig: Diesen Schritt nur durchführen, wenn Sie der Besitzer Konnektors sind (Komplettpaket). Andernfalls entfällt Schritt 4.

Öffnen Sie im Konnektor bitte **VPN > VPN-Zugangsdienst > Konnektor erneut freischalten:**



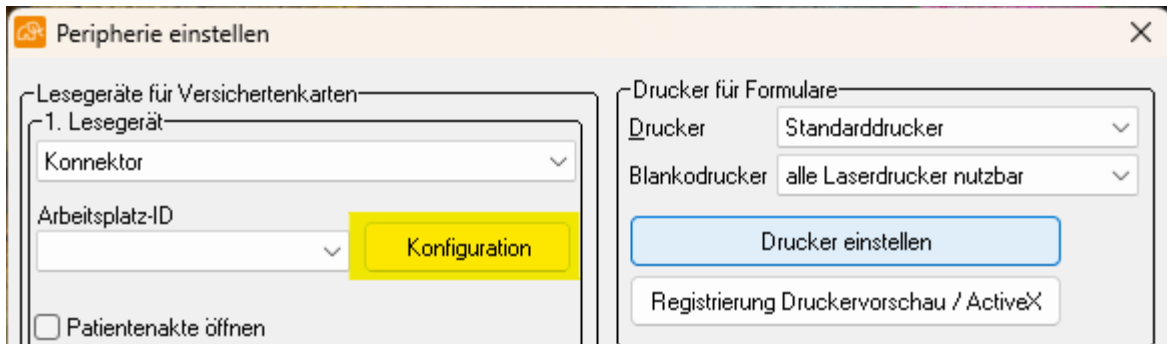
Die neue SMC-B im Auswahlménü **selektieren** und mit dem **Haken bestätigen**:



Schritt 5: Einrichtung der neuen SMC-B in Elefant

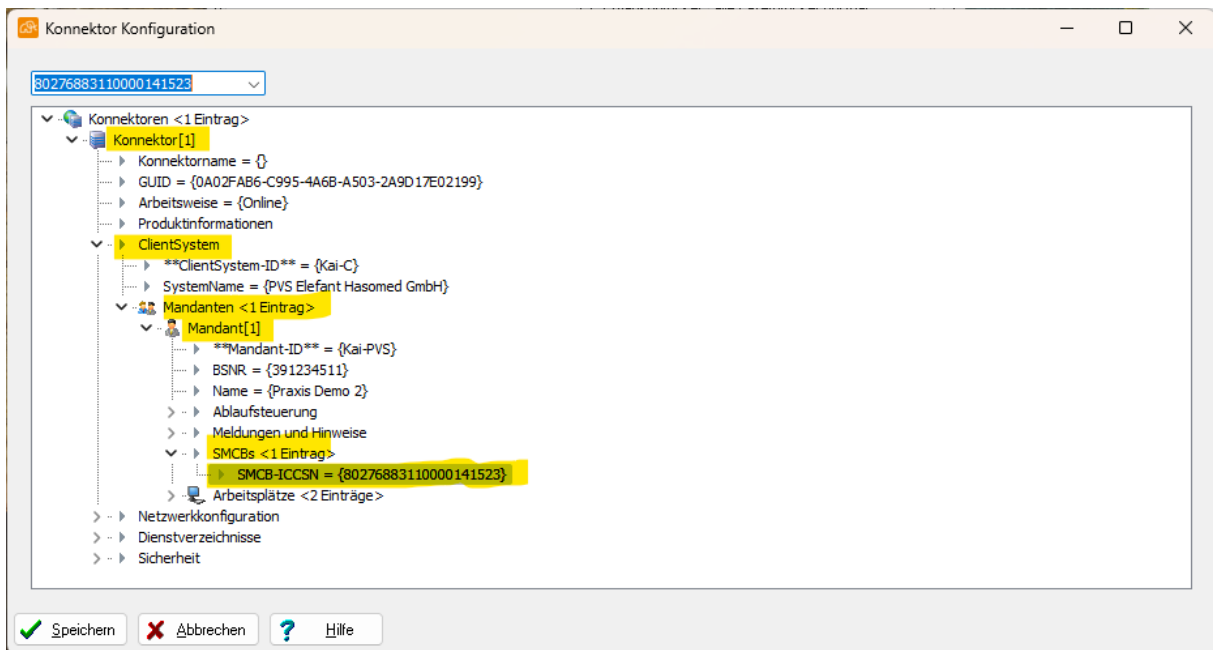
Um den Tausch abzuschließen, muss die neue SMC-B auch in Elefant hinterlegt werden. Bitte folgen Sie dafür diesen abschließenden Schritten.

Öffnen Sie die TI-Konfiguration in Elefant: **System > Lesegerät/Peripherie einstellen > Konfiguration:**

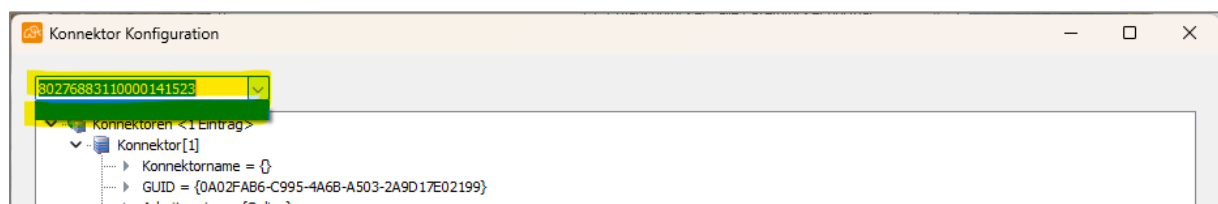


Navigieren Sie nun entlang des Pfades **Konnektor > Clientsystem > Mandanten > Mandant [1] > SMCBs > SMCB-ISSCN**.

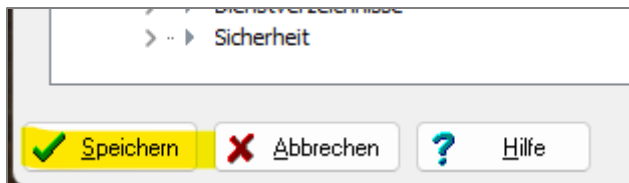
Hinweis: Sollten mehrere Mandanten eingerichtet sein, wählen Sie bitte den Mandant mit der entsprechenden BSNR:



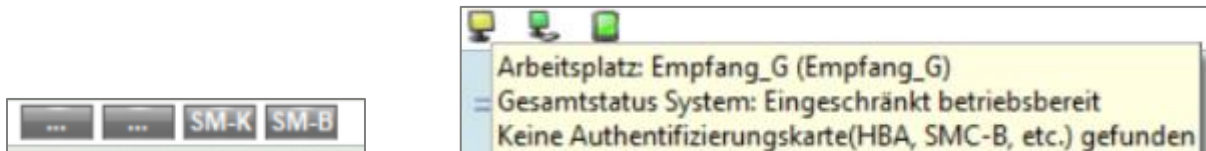
Nachdem der Eintrag SMCB-ISSCN markiert wurde, bitte das obere Menü aufklappen und die neue SMC-B auswählen:



... und den Dialog speichern:



Die neue SMC-B ist in Elefant grau hinterlegt (Symbol „SM-B“) und der Monitor unten links leuchtet gelb und zeigt folgende Meldung an:



Die neue SMC-B wird mit einem Linksklick ausgewählt, sodass diese blau leuchtet. Blau bedeutet, die PIN wurde eingegeben und die SMC-B wurde aktiv ausgewählt. Nach der Auswahl bleibt die SMC-B blau, auch nach Neustart des Elefanten.



Sollte die nächste eingelesene Gesundheitskarte gelb angezeigt werden, bestehen entweder temporäre TI-Probleme oder die SMC-B wurde nicht im Portal des Herstellers freigeschaltet. Dies müssen Sie dann bitte selbst überprüfen (siehe Begleitbrief des Kartenherstellers).

Sollten die Gesundheitskarten auch mehrere Tage nach dem SMC-B Wechsel nur gelb angezeigt werden, wenden Sie sich bitte an den HASOMED Support.

Fertig.

Hinweis: Die Anleitung ist Ihnen zu kompliziert?

Sie können auch einen [Servicepartner beauftragen](#) oder eine [Unterstützung in unserem Shop](#) buchen.