



Privacyprotocol

Inleiding

Graag informeert Bloesem Borstvoeding je hoe met persoonsgegevens wordt omgegaan. Je persoonsgegevens worden alleen **verwerkt wanneer** aan de belangrijkste beginselen van verwerking wordt voldaan, zoals rechtmatigheid, transparantie, doelbinding en juistheid.

Privacy

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geeft Bloesem Borstvoeding bepaalde plichten en degene van wie de gegevens zijn heeft bepaalde rechten.

Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels worden onder andere vermeld in de Wet inzake de Geneeskundige BehandelingsOvereenkomst (WGBO).

Verwerking persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die te herleiden zijn naar een persoon. Bloesem Borstvoeding hoort toestemming te vragen om gegevens te verwerken en heeft deze nodig voor de uitvoering van de overeenkomst. Bloesem Borstvoeding mag alleen gegevens vragen die voor een goede begeleiding nodig zijn en deze gegevens dienen passend beveiligd te worden. Hiermee voldoet Bloesem Borstvoeding aan de grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens.

In bepaalde gevallen dienen organisaties een functionaris gegevensbescherming aan te stellen, die toezicht houdt op de toepassing en naleving van de AVG. Een lactatiekundige met een eigen praktijk heeft die verplichting niet.

Verslaglegging

Het doel van verslaglegging is:

- registratie van de geleverde zorg;
- naslag voor de lactatiekundige en eventuele waarnemer om verantwoorde zorg te kunnen leveren;
- mogelijkheid om verantwoording af te leggen over de gegeven zorg;
- mogelijkheid om de geboden zorg financieel af te handelen

In het verslag worden de volgende gegevens opgenomen:

- personalia / identificatiegegevens
- financiële en administratieve gegevens
- lactatiekundige / psychologische en medische gegevens

Inzagerecht

De cliënt heeft het recht om de gegevens die over hem/haar zijn vastgelegd in te zien. Indien de cliënt meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd, kan hij/zij Bloesem Borstvoeding verzoeken deze te wijzigen (correctie) of te verwijderen (recht op vergetelheid).

De gegevens worden geheimgehouden voor onbevoegden en personen die niets met de gegevensverwerking van doen hebben. Cliënt heeft het recht deze gegevens te ontvangen (recht dataportabiliteit). Wanneer cliënt bezwaar heeft tegen het noteren van gegevens, kan hij/zij dit kenbaar maken.

Data Protection Impact Assessment

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) dienen organisaties een zgn. DPIA op te stellen als een verwerking van persoonsgegevens waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van de natuurlijke personen van wie de gegevens worden verwerkt. De verwerking van persoonsgegevens in de praktijk van Bloesem Borstvoeding valt niet onder een hoog risico.

Contact met andere zorgverleners

Wanneer Bloesem Borstvoeding het verslag of een overdracht naar andere zorgverleners wil sturen, moet daarvoor om toestemming worden gevraagd. Mondelinge toestemming is voldoende; dit wordt in de schriftelijke verslaglegging vastgelegd. Afwijken hiervan is alleen toegestaan bij ernstige zorg over moeder en/of kind.

Privacy by design of default

De lactatiekundige houdt al bij het ontwerpen van nieuwe producten (bijvoorbeeld vernieuwen website, plaatsen intakeformulieren) rekening met de bescherming van privacygevoelige informatie. Bloesem Borstvoeding verwerkt alleen die persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het specifieke doel.

Beroepsgeheim

Gegevens worden niet zonder toestemming aan derden verstrekt, ook niet aan naaste familie. De cliënt dient hiervoor toestemming te geven. Bloesem Borstvoeding heeft zich, gezien de aard van haar/zijn werkzaamheden, te houden aan de wet op het Medisch Beroepsgeheim. In de Code of Personal Conduct van vakorganisatie IBLCE wordt het beroepsgeheim met name genoemd en lactatiekundigen IBCLC zijn verplicht zich daaraan te houden.

Indien Bloesem Borstvoeding zich geroepen voelt zichzelf te ontheffen van het beroepsgeheim zal zij/hij eerst nagaan of het informeren van andere hulpverleners de reden tot het opheffen van het beroepsgeheim zou kunnen oplossen. In uiterste situaties kan Bloesem Borstvoeding overwegen zich tot een justitiële instelling te wenden.

SSL-certificaat website (Secure Socket Layer)

Een SSLcertificaat beveiligt de verbinding tussen de bezoeker en de website. De data die via deze verbinding loopt, wordt versleuteld en is niet leesbaar voor anderen. Het groene hangslot of de groene adresbalk maken bezoekers en klanten duidelijk dat de website is beveiligd. Zodra contactgegevens op de website ingevuld kunnen worden, is een SSL-certificaat verplicht.

Bewaartermijn

Op grond van de Wet inzake de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) zijn zorgverleners verplicht een dossier bij te houden. De algemene bewaartermijn is 20 jaar op een plek die niet toegankelijk is voor anderen.

Datalekken

Bij een datalek gaat het om toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens bij een organisatie zonder dat dit de bedoeling is van deze organisatie. Onder een datalek valt niet alleen het vrijkomen (lekken) van gegevens, maar ook onrechtmatige verwerking van gegevens. Ook een lactatiekundige heeft de plicht dit te melden bij de autoriteit persoonsgegevens.

Klachten

Indien u van mening bent dat Bloesem Borstvoeding niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat, kunt u dit het beste eerst bij haar/hem kenbaar maken. Mocht u hierover een klacht willen indienen verwijzen we naar de klachtenprocedure van Bloesem Borstvoeding.