



### Qu'est-ce qu'un cookie/traceur ?

Un « cookie » ou « traceur » (ci-après le ou les « Cookie(s) ») est un fichier de taille limitée, généralement constitué de lettres et de chiffres, créé et stocké dans la mémoire de votre navigateur, sur le disque dur de votre appareil (tablette, ordinateur, mobile, etc.), lors de la consultation d'un site internet ou d'une application mobile. Les Cookies ont un rôle essentiel et nous permettent d'améliorer et de personnaliser votre navigation sur notre site internet et notre application (ci-après nos « Services »). Les Cookies ne compromettent pas la sécurité de nos Services.

Les Cookies ont ainsi de multiples usages : ils peuvent servir à mémoriser votre identifiant client auprès d'un site marchand, le contenu courant de votre panier d'achat, un identifiant permettant de tracer votre navigation pour des finalités statistiques ou publicitaires, permettre l'authentification sur votre compte, etc.

### Qu'est-ce qu'un cookie tiers ?

Nos Services contiennent des Cookies émis par nos soins, pour notre propre usage : ce sont des Cookies internes, aussi connus sous le nom de « cookies first party ». Ils contiennent également des Cookies émis par des tiers (ou « cookies third party ») qui permettent à ces derniers de recueillir des informations de navigation relatives aux visiteurs et à leurs terminaux consultant notre site internet.

Ce sont, par exemple, les Cookies de mesure d'audience, de type Google Analytics, qui permettent de collecter des informations sur le visiteur et de reconstituer son parcours sur le site. Ce sont également les Cookies dit « réseaux sociaux », qui sont collectés via des boutons applicatifs et sont susceptibles de vous identifier, même si vous n'avez pas utilisé ce bouton, lors de la consultation de notre site, notamment si vous êtes connecté à une plateforme de réseaux sociaux.

Nous vous invitons à consulter les politiques de protection de la vie privée de ces tiers afin de prendre connaissance des traitements mis en œuvre grâce à ses outils et des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir dans ce cadre.

### Utilisation de services tiers

Nous utilisons le service **Google Tag Manager** permettant de gérer la mise en place de balises au travers d'une interface. Cet outil ne dépose pas de cookies sur votre terminal et n'a pas vocation à collecter vos données personnelles. Cette plateforme autorise le dépôt des cookies tels que ceux détaillés dans la présente politique, selon vos consentements que vous indiquez au travers de notre fenêtre dédiée. Google Tag Manager ne peut accéder aux données associées à ces cookies. Veuillez consulter les [règles de confidentialité](#) du fournisseur pour plus d'informations.

Afin de protéger les formulaires que nous mettons en ligne de saisies malveillantes, frauduleuses ou automatisées, nous utilisons les services de **FriendlyCaptcha** respectueux de la vie privée. Consultez la [politique de vie privée](#) de FriendlyCaptcha pour plus de détails.

### Qu'est-ce qu'un traceur comportemental ?

Selon le paramétrage de certains de nos Services, peuvent être mis en œuvre dans les communications émises : des images invisibles ou des URL spécifiques qui permettent de suivre les comportements des

destinataires. Ces activités permettent de disposer de statistiques, d'adapter les communications ultérieures, d'effectuer des relances, etc.

Reposant sur le principe fondamental d'accès aux ressources du *world wide web*, les URL associées aux liens cliquables ou à des images invisibles, contiennent des informations exploitables par des systèmes d'enregistrement d'activité. Il s'agit par exemple d'identifiants uniques des destinataires, des comptes clients, des envois, des liens...

Ainsi, lorsque le destinataire réceptionne un message suivi, provoque l'affichage d'une image de détection d'ouverture, ou clique sur un lien, sa requête va être enregistrée par nos systèmes. Selon les Services et l'activation des fonctionnalités concernées, peuvent notamment être détectés les ouvertures, les clics.

### Quels Cookies sont déposés et pourquoi ?

Sur notre site internet : [www.nocrm.io](http://www.nocrm.io)

#### Les Cookies strictement nécessaires

Ces Cookies sont indispensables au fonctionnement de notre site et permettent d'accéder notamment à des espaces sécurisés, etc. Sans ces Cookies, il serait difficile, voire impossible, d'utiliser le site dans des conditions normales ; votre expérience serait grandement dégradée.

Étant indispensable à la fourniture du service qui vous est proposé, [votre consentement à leur dépôt n'est donc pas nécessaire](#).

FOURNISSEUR	NOM DU TRACEUR	FINALITE	DURÉE

#### Les Cookies de préférences ou fonctionnels

Ces Cookies sont utilisés pour mémoriser des choix afin de personnaliser votre navigation. Ils peuvent également permettre d'utiliser certaines fonctionnalités de type messagerie instantanée.

FOURNISSEUR	NOM DU TRACEUR	FINALITE	DURÉE

#### Les Cookies de statistiques et d'audience

Ces Cookies permettent de recueillir des renseignements sur la manière dont sont utilisés notre site. Cela permet d'améliorer la performance de notre site et d'en améliorer le fonctionnement pour une qualité d'utilisation optimale.

FOURNISSEUR	NOM DU TRACEUR	FINALITE	DURÉE

## Les Cookies publicitaires

Ces Cookies collectent des informations en vue de proposer de la publicité pertinente en fonction de vos centres d'intérêts. Ils sont généralement placés par des tiers avec notre concours.

FOURNISSEUR	NOM DU TRACEUR	FINALITE	DURÉE

### Comment pouvez-vous accepter ou refuser les cookies ?

Nous utilisons une solution permettant le recueil de votre consentement pour l'utilisation des Cookies et autres traceurs. Vous pouvez ainsi accepter l'utilisation des Cookies, dans leur globalité ou par finalité, ou même refuser l'utilisation des Cookies nécessitant votre consentement. En effet, certains Cookies sont indispensables à votre navigation normale. Il s'agit notamment des Cookies strictement nécessaires tels que décrits ci-dessus.

Il vous est possible de ré-afficher la fenêtre permettant d'indiquer vos consentements. Pour cela, cliquez sur le lien dédié "[Paramètres des cookies](#)" présent en bas de page.

### Traceurs présents dans les emails

Les Cookies décrits dans cette section sont mis en œuvre dans le cadre de votre utilisation des Services souscrits. Ils peuvent cibler les utilisateurs de la solution ou vos destinataires des communications que vous leur envoyez. Il vous appartient de fournir l'information préalable et adaptée et de veiller à respecter vos obligations vis-à-vis des personnes.

#### Traceurs ciblant les contacts des clients insérés dans l'application

Les URL de liens, d'images peuvent correspondre aux formes suivantes :

FOURNISSEUR	URL CONTENANT	TYPE	FINALITÉ
Nylas	.../o/xxx.xxx <sup>(1)</sup>	image	Détection d'ouverture de message
<a href="#">Politique de vie privée</a>	.../l/xxx.xxx <sup>(1)</sup>	lien	Enregistre le clic sur un lien, puis redirige vers l'URL attendue

<sup>(1)</sup> xxx..xx représentant les informations encodées d'identification des personnes

#### Traceurs ciblant les utilisateurs de l'application

Les URL de liens peuvent correspondre aux formes suivantes :

FOURNISSEUR	URL CONTENANT	TYPE	FINALITÉ
Positive Group Sales Solutions	.../goto/xxx.xxx?clicked_url= <sup>(1)</sup>	lien	Enregistre le clic sur un lien, puis redirige vers l'URL clicked_url précisée
<a href="#">Politique de vie privée</a>	.../api/v2/transactional_emails/unsubscribe?signature=xxx..xxx <sup>(1)</sup>	lien	Désinscription par lien d'entête "list-unsubscribe"

<sup>(1)</sup> xxx..xx représentant les informations encodées d'identification des personnes

**Positive Group Sales Solutions**

---

3 Avenue Antoine Pinay  
P.A. des Quatre Vents  
59510 Hem - FRANCE

SAS au capital de 169 610,28 €  
RCS Lille Métropole 504.497.215