



Sous-traitants ultérieurs

nocrm

Version en vigueur le 30/04/2026

Identité du sous-traitant	Description des activités	Localisation de traitement, garanties
Amazon Web Services EMEA SARL 31 Place des Corolles Tour Carpe Diem 92400 Courbevoie France	Hébergement applicatifs & données & envoi d'emails transactionnels	Paris, France Irlande <i>Clauses Contractuelles Types</i>
Sentry - Functional Software, Inc. 132 Hawthorne Street San Francisco CA 94107 États-Unis	Surveillance des performances des applications et suivi des erreurs	Etats-Unis <i>Clauses Contractuelles Types</i>
Gleap GmbH ⁽¹⁾ Am Dorfplatz 3 6858 Schwarzbach Autriche	Plateforme d'assistance et de retour d'information client basée sur l'IA ⚠ Les messages envoyés aux destinataires de nos clients ne transitent pas par les serveurs du prestataire	Autriche
Elastic N.V. Keizersgracht 281 1016 ED Amsterdam Pays-Bas	Moteur de recherche intégré à noCRM	Irlande
Positive Group Polska Sp. z o.o. ul. Grzybowska 87 00-844 Warsaw Pologne	Communication marketing	EEE
Nylas, Inc. 2100 Geng Rd. #210 Palo Alto, CA 94303 États-Unis	API permettant la communication de l'application avec les boîtes e-mail des clients et de suivre les interactions avec les messages (selon l'activation de la fonctionnalité dédiée)	Irlande
Covve Visual Network Ltd. Michalaki Karaoli 8 Nicosie 1095 Chypre	Fonctionnalité de scan de cartes de visite	Irlande
Bouncer Sp. z o.o. ul. Cypriana Kamila Norwida 24/1 50-374 Wrocław Pologne	Validation de délivrabilité des adresses e-mail	Francfort, Allemagne
Groupe Positive <i>maison mère de nocrm</i> Parc d'activité des 4 vents 3 Avenue Antoine Pinay 59510 Hem France	Accompagnement des services centraux	Hem, France

Tout changement concernant l'ajout ou le remplacement de sous-traitants ultérieurs est effectué dans les conditions précisées dans l'accord de traitement sur les données personnelles ou par conditions particulières, si applicables pour ces dernières.

⁽¹⁾ Lorsque nos clients nous contactent au travers des moyens mis à leur disposition, autant depuis nos produits ou nos sites web, les messages échangés, y compris les éventuelles pièces jointes, alimentent un ticket de suivi des échanges hébergé sur les serveurs du prestataire. Ces échanges peuvent inclure des données personnelles, par exemple en cas de sollicitation pour résoudre un problème ponctuel sur une liste de contacts.