

Polityka prywatności

Niniejszy dokument opisuje zasady przetwarzania przez nas - jako operatora serwisu internetowego dostępnego pod adresem: esaforgdansk.pl (dalej jako: „Serwis”)- informacji na Twój temat, w tym danych osobowych oraz ciasteczek, czyli tzw. cookies.

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych i jak możesz się z nim skontaktować?

Administratorem Twoich danych jest Gdańska Agencja Rozwoju Gospodarczego spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-560) przy ulicy Żaglowej 11, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000328827, posiadająca NIP 5833054620, REGON 220714278 o kapitale zakładowym w wysokości 645.789.000,00 złotych (dalej jako „Administrator”, „my”, „nas”).

Z administratorem danych osobowych możesz skontaktować się pod adresem e-mail: office@investgda.pl, lub telefonicznie pod numerem: +48 58 722 03 00;

Możesz się nami skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Kogo dotyczy Polityka prywatności i jaki jest jej zakres?

Polityka prywatności dotyczy Ciebie, jako Użytkownika Serwisu. Obejmuje zasady przetwarzania przez nas danych pozyskanych przez nas automatycznie tj. plików cookies, a także danych osobowych przetwarzanych za Twoją zgodą w celu monitorowania prowadzenia statystyk oglądalności.

Ochrona informacji prywatnych dotyczących Użytkowników Serwisu ma dla nas znaczenie priorytetowe, w związku z powyższym dokładamy wszelkich starań, abyś mógł czuć się swobodnie i bezpiecznie korzystając z Serwisu.

Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy wszelkich informacji o charakterze prywatnym, w tym Twoich danych osobowych, które są gromadzone i przetwarzane za pośrednictwem Serwisu i określa, w jaki sposób dbamy o Twoje dane osobowe i Twoje prawa. Opisuje zasady przetwarzania przez nas informacji na Twój temat, w tym danych ciasteczek, czyli tzw. cookies.

W jakim zakresie i celu przetwarzamy Twoje dane osobowe?

W związku z korzystaniem przez Ciebie z Serwisu Twoje dane osobowe są zbierane w sposób automatyczny. Są to dane o Twojej aktywności w Serwisie, tj. numery IP komputera, danych

dotyczących urządzenia i przeglądarki, liczbie i źródle wizyt w serwisie, czasie wizyty, przeglądanych treściach, liczbie i rodzaju otwieranych podstron (pliki cookies, dane o ruchu).

Wskazane wyżej dane osobowe przetwarzane są przez Administratora w celach:

- świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniania Użytkownikom treści gromadzonych w Serwisie, zapewnienia użytkownikowi możliwości korzystania z funkcji strony oraz kontaktu z Administratorem – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest jego niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- technicznych i administracyjnych, na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz zarządzania tym systemem - wówczas podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratorów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- rozpatrywania skarg użytkowników serwisu, a także obrony przed ewentualnymi roszczeniami, – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratorów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- dla celu monitorowania i prowadzenia statystyk oglądalności (dot. usługi Google Analytics) – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

Dane osobowe przechowujemy w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, tak długo, jak ich potrzebujemy do celów określonych w niniejszej Polityce prywatności. Okres ten będzie różny w zależności od Twoich kontaktów i współpracy z nami. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi lub do momentu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa.

Dane związane z analizą ruchu sieciowego gromadzone za pośrednictwem plików cookies oraz podobnych technologii mogą być przechowywane do momentu wygaśnięcia pliku cookie. Niektóre pliki cookie nigdy nie wygasają, w związku z tym czas przechowywania danych będzie równoważny z czasem niezbędnym administratorowi do zrealizowania celów związanych z gromadzeniem danych, jak zapewnienie bezpieczeństwa i analiza danych historycznych związanych z ruchem na stronie.

Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane (pozbawiane cech umożliwiających zidentyfikowanie danej osoby). Usuwanie danych osobowych jest całkowite i trwałe. Dane osobowe przetwarzane na podstawie Twojej zgody będą przechowywane do momentu jej cofnięcia lub ustania celu przetwarzania. Pragniemy

zauważyć, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W jaki sposób chronimy Twoje dane osobowe?

Wszystkie Twoje dane osobowe uzyskane za pośrednictwem naszego Serwisu są przetwarzane w sposób zapewniający ich bezpieczeństwo, zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności zaś zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

Kto jest odbiorcą Twoich danych i na jakich zasadach przekazujemy dane do państw trzecich?

Twoje dane osobowe mogą zostać ujawnione osobom upoważnionym przez Administratora, podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi, w tym usługi techniczne i organizacyjne, usługi w zakresie prowadzenia poczty elektronicznej, a także innym podmiotom/osobom/organom w zakresie i na zasadach wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Odbiorcą Twoich danych może być również dostawca narzędzia Google Analytics – Google Ireland Ltd.

W przypadku konieczności udostępnienia danych osobowych podmiotom trzecim, wymagamy od nich zachowania poufności i bezpieczeństwa informacji oraz wykorzystania ich jedynie do zapewnienia możliwości świadczenia na naszą rzecz danej usługi.

Mamy zawarte stosowne umowy powierzenia przetwarzania danych z podmiotami, którym powierzamy dane osobowe.

Twoje dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), w szczególności do Google LLC z siedzibą w USA.

Google LLC uczestniczy w programie EU–US Data Privacy Framework, który został uznany przez Komisję Europejską za zapewniający odpowiedni poziom ochrony danych osobowych (decyzja KE z dnia 10 lipca 2023 r.).

W sytuacjach, gdy dane byłyby przekazywane do państw trzecich nieobjętych decyzją Komisji Europejskiej stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony, Administrator stosuje odpowiednie zabezpieczenia, takie jak standardowe klauzule umowne (zgodnie z art. 46 RO-DO).

Możesz uzyskać kopię zabezpieczeń dotyczących przekazywania danych poza EOG, kierując zapytanie na adres e-mail Administratora.

Jakie są Twoje prawa w związku z przetwarzaniem danych?

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych i na zasadach określonych w ogólnych rozporządzeniu o ochronie danych osobowych (RODO) w każdej chwili masz prawo:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- żądania sprostowania swoich danych osobowych,
- żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- żądania usunięcia swoich danych osobowych, w przypadku, jeśli Administrator nie będzie zobowiązany przepisami prawa do ich przetwarzania. Pomimo żądania usunięcia danych osobowych, w związku z wniesieniem sprzeciwu lub wycofaniem zgody, możemy zachować pewne dane osobowe w zakresie niezbędnym do celów ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Dotyczy to w szczególności danych osobowych obejmujących historię przeglądania, które to dane przechowujemy dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z korzystaniem z naszych usług,
- uzyskania informacji o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania Twoich danych lub o kryteriach ustalania tego okresu, o prawach przysługujących Ci na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie.

W przypadku zgłoszenia dołożymy należytych starań, aby możliwie szybko rozpoznać żądanie. Nie zawsze jednak żądanie możliwe jest do zrealizowania. Na przykład prawo do usunięcia danych nie może zostać zrealizowane, jeżeli jesteśmy zobowiązani przechowywać dane na podstawie przepisu prawa. O rozpoznaniu żądania poinformujemy Cię na piśmie lub mailem.

Masz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych jako organu nadzorczego z zakresu ochrony danych osobowych, jeśli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane przez Administratora w sposób niezgodny z przepisami prawa z zakresu ochrony danych osobowych.

W celu uzyskania informacji dotyczących swoich danych osobowych możesz zwrócić się do nas za pośrednictwem poczty elektronicznej wysyłając wiadomość email na adres: rodo@investgda.pl lub pisemnie na adres: Gdańska Agencja Rozwoju Gospodarczego spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-560) przy ulicy Żaglowej 11. W sytuacji, gdy będziesz chciał cofnąć zgodę na przetwarzanie danych powinieneś również poinformować nas o tym za pośrednictwem wiadomości email lub pisemnie na adres wskazany w zdaniu poprzednim.

Co tą są „ciasteczka” i w jaki sposób je wykorzystujemy?

Administrator korzysta z plików cookies (tzw. „ciasteczka”). Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w Twoim urządzeniu końcowym i przeznaczone są do korzystania z Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Pliki cookies wykorzystywane są w celu tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają z serwisów. Dzięki korzystaniu z plików cookies będziemy mogli cały czas ulepszać Serwis.

W ramach działania Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.

Pliki cookies używane w ramach działania Serwisu można podzielić na następujące kategorie: konieczne, wydajności i funkcjonalne. Pliki cookies konieczne są zawsze aktywne. Bez tych plików nie można poruszać się po Serwisie ani korzystać z jego funkcji. Twoje dane w tym zakresie przetwarzamy w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Możesz wyrazić sprzeciw wobec takiego przetwarzania Twoich danych osobowych, lecz w praktyce uniemożliwi to korzystanie z naszej strony internetowej bądź znacznie to utrudni. Pliki cookies wydajności, są to pliki gromadzące informacje o sposobie korzystania z witryny przez użytkowników, np. dane podstron, które są odwiedzane najczęściej. Mają na celu usprawnienie działania Serwisu. Przesyłane są do firmy Google LLC z siedzibą w Stanach Zjednoczonych (domeny do których wysyłane są ciasteczka: googletagmanager.com, gstatic.com, google.com). Pliki te mogą zostać uruchomione tylko za Twoją zgodą, wyrażoną poprzez kliknięcie w odpowiednie pole wyboru (checkbox), które pojawi się po otwarciu Serwisu. Zgodę możesz wycofać w każdej chwili. Funkcjonalne Pliki cookies służą do zapisywania informacji o Twoich wyborach, dzięki którym możemy zaproponować ulepszone i spersonalizowane funkcje. Na przykład w plikach cookie tego typu mogą być przechowywane informacje na temat numerów śledzenia wpisywanych w aplikacjach. Pliki te mogą zostać uruchomione tylko za Twoją zgodą, wyrażoną poprzez kliknięcie w odpowiednie pole wyboru (checkbox), które pojawi się po otwarciu Serwisu. Zgodę możesz wycofać w każdej chwili.

Akceptując Pliki cookies wyrażasz zgodę na przechowywanie na Twoim komputerze Plików cookies w celach określonych powyżej.

Możesz w każdej chwili zablokować przechowywanie ciasteczek w swoim urządzeniu. W tym celu powinieneś odpowiednio skonfigurować ustawienia przeglądarki, z której korzystasz. Funkcję wyłączenia możliwości przechowywania ciasteczek w urządzeniu można co do zasady

znaleźć w „ustawieniach” (ang. settings), „opcjach” (ang. options) lub „preferencjach” (ang. preferences) wykorzystywanej przeglądarki internetowej. W razie wątpliwości lub w celu uzyskania szczegółowych informacji możesz skorzystać z opcji „pomoc” wykorzystywanej przez Ciebie przeglądarki internetowej.

Z jakich narzędzi korzystamy w związku z działaniem Serwisu?

GOOGLE ANALITYCS

W celach statystycznych i analitycznych Administrator korzysta z Google Analytics, dostarczonego przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Dzięki temu narzędziu Administrator ma możliwość uzyskania informacji dotyczących statystyk oglądalności, informacji o ruchu w Serwisie, podstawowych danych demograficznych itd., co stanowi uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Ponadto Google Analytics umożliwia również tworzenie zbiorczych raportów. Dane te mają charakter statystyczny i w żaden sposób nie można ich wiązać z konkretnymi użytkownikami ani też adresami IP. Dane te są przez Administratora wykorzystywane w celu analizy zachowania użytkowników, która ma na celu optymalizację i ulepszenie prowadzonego przez nas Serwisu.

Szczegóły dotyczące przetwarzania danych w ramach usługi Google Analytics dostępne są na stronie: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

W celu zapewnienia ochrony Twojej prywatności włączyliśmy funkcję anonimizacji adresów IP (anonymizeIp), która skraca adres IP użytkownika, zanim zostanie on zapisany lub poddany dalszemu przetwarzaniu przez Google. Dzięki temu adres IP nie jest przechowywany w pełnej postaci, a użytkownik nie może być zidentyfikowany wyłącznie na podstawie tego identyfikatora.

Możesz zablokować działanie Google Analytics poprzez instalację wtyczki udostępnianej przez Google: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.