

Inhaltsverzeichnis



Allgemeines

Einführung
Inhaltsverzeichnis
Vorworte
Leitsätze zur evangelischen Bildungsqualität
Hinweise für Benutzende
Hinweise zum Verleihungs- bzw. Zertifizierungsverfahren
Glossar

P Prozesslandkarte

F Führungsprozesse

F 1 Führung, Politik & Strategie

- F 1.1 **Leitbild**
- F 1.2 Qualitätspolitik und Qualitätsziele
- F 1.3 Organigramm
- F 1.4 Übersicht über Art und Umfang des Angebots
- F 1.5 Managementbewertung
- F 1.6 Kooperationen
- F 1.7 Entwicklung neuer Leistungsangebote
- F 1.8 **Zusammenarbeit zwischen Träger und Leitung**

F 2 Personal

F 2.1 Personalbeschaffung

- F 2.1.1 Stellenplan

F 2.1.2 **Personalgewinnung**

F 2.2 Personaleinsatz

F 2.2.1 Dienstplanung

F 2.2.2 **Urlaubsplanung, Vertretungsregelungen und Abwesenheitszeiten**

F 2.2.3 **Interne Kommunikation**

F 2.3 Personalentwicklung

- F 2.3.0 Alternsgerechte Gestaltung von Arbeit und Gesundheitsförderung

F 2.3.1 Stellenbeschreibung

F 2.3.2 Einarbeitung neuer Mitarbeitender

F 2.3.3 Mitarbeitendengespräche

F 2.3.4 Fort- und Weiterbildung/religionspädagogische Fort- und Weiterbildung

F 2.3.5 Religiöse (Bildungs-)Angebote für Mitarbeitende

F 2.3.6 Teamentwicklung

F 2.3.7 **Begleitung Ehrenamtlicher/Freiwilliger**

F 3 Qualitätsmanagementsystem

- F 3.0 Ergänzende Anforderungen aus der ISO 9001:2015

F 3.1 **Aufbau des Qualitätsmanagementsystems**

F 3.2 Lenkung von Dokumenten und Aufzeichnungen

F 3.3 Umgang mit Fehlern

F 3.4 Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen

- F 3.5 Umgang mit Beschwerden
- F 3.6 Ermittlung der Zufriedenheit
- F 3.7 Interne Audits
- F 4 Sicherheit**
 - F 4.1 Umgang mit Fremdeigentum
 - F 4.2 Arbeitsschutz
 - F 4.3 Brandschutz
 - F 4.4 Wartungs- und Kontrollsystem
 - F 4.5 Hygiene
 - F 4.6 Gebäude- und Geländesicherheit

K Kernprozesse

- K 1 Bildungs-, Erziehungs- und Betreuungsauftrag**
 - K 1.1 Konzeption der evangelischen Tageseinrichtung für Kinder
 - K 1.2 Räumliche Gestaltung
 - K 1.3 Zeitliche Gestaltung
- K 2 Kinder und Eltern**
 - K 2.1 Information und Erstkontakt
 - K 2.2 Erstgespräch
 - K 2.3 Aufnahme
 - K 2.4 Eingewöhnung
 - K 2.5 Bildungsangebote
 - K 2.6 Inklusion – Pädagogik der Vielfalt
 - K 2.7 Beobachtung und Dokumentation
 - K 2.8 Planung der pädagogischen Arbeit
 - K 2.9 Partizipation – Beteiligung, Mitbestimmung und Beschwerde von Kindern
 - K 2.10 Verpflegung und Mahlzeiten
 - K 2.11 Übergänge
 - K 2.12 Kinderschutz
 - K 2.13 Verhalten in Notfallsituationen
 - K 2.14 Beziehungsvolle Pflege
- K 3 Erziehungs- und Bildungspartnerschaft**
 - K 3.1 Partizipation der Eltern
 - K 3.2 Beratung, Begleitung und Unterstützung der Eltern
- K 4 Vernetzung in Kirchengemeinde und Gemeinwesen**

U Unterstützungsprozesse

- U 1 Öffentlichkeitsarbeit**
- U 2 Management der Ressourcen**
 - U 2.1 Bereitstellung der Ressourcen
 - U 2.2 Beschaffung und Lagerung
- U 3 Hauswirtschaftskonzept**

A Anlage

- A 1 Cross-Referenz-Liste**

AC Auditcheckliste