



Moderationskarte

Schwierige Themen in Elterngesprächen moderieren

Darum geht es!

Elterngespräche gehören zu den wichtigsten Aufgaben pädagogischer Fachkräfte. Besonders herausfordernd werden Gespräche dann, wenn Sorgen, Konflikte, unterschiedliche Erwartungen oder belastende Themen angesprochen werden müssen. In solchen Situationen benötigen Fachkräfte eine professionelle Haltung, Gesprächssicherheit und die Fähigkeit, wertschätzend und gleichzeitig klar zu kommunizieren..

Deswegen ist es wichtig!

- Eine wertschätzende Haltung stärkt die Erziehungspartnerschaft auch in herausfordernden Situationen.
- Professionelle Kommunikation hilft, Konflikte frühzeitig zu klären und Missverständnisse zu vermeiden.

Das wollen wir erreichen!

- Unsere Gespräche mit Familien sind geprägt von Offenheit, Respekt und einer lösungsorientierten Haltung. Wir möchten auch in schwierigen Situationen professionell, empathisch und klar kommunizieren. Dazu gehört, unterschiedliche Sichtweisen anzuhören, Emotionen ernst zu nehmen und gemeinsam nach tragfähigen Lösungen zu suchen.

Fragen zum Nachdenken und Reflektieren für Teams:

- *Wie bereiten wir uns auf schwierige Themen in Elterngespräche vor?*
- *Wie sprechen wir sensible Themen an, ohne Eltern zu verletzen oder zu beschämen?*
- *Welche Gespräche erleben wir als besonders herausfordernd und warum?*
- *Welche Unterstützung benötigen wir im Team bei Gesprächssituationen?*
- *Welche Regeln und Strukturen helfen uns, Elterngespräche professionell zu führen?*