



Algemene voorwaarden

Versie 1.0 2026

Wederwoon

Artikel 1 — Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Wederwoon: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, bemiddelaar bij de verkoop van tweedehands mantelzorgwoningen;
- b. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die met Wederwoon een overeenkomst sluit;
- c. Verkoper: klant die een woning via Wederwoon aanbiedt;
- d. Koper: klant die een woning via Wederwoon koopt;
- e. Overeenkomst: de bemiddelings- of makelaarsopdracht tussen Wederwoon en klant;
- f. Onderaannemer: derde die door Wederwoon wordt ingeschakeld;
- g. Woning: de (mantelzorg)woning waarop de overeenkomst betrekking heeft;
- h. Stappenplan: het 13-stappenplan van Wederwoon van aanmelding tot oplevering.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van Wederwoon.

2.2 Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.3 Algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Wederwoon mag rechten en plichten uit de overeenkomst aan derden overdragen.

Artikel 3 — Aanbod en totstandkoming overeenkomst

3.1 Elk aanbod van Wederwoon is vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.

3.2 De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Wederwoon of zodra met de uitvoering is begonnen.

3.3 De klant staat in voor de juistheid van verstrekte gegevens.

3.4 Kennelijke fouten of vergissingen in aanbiedingen, e-mailberichten of publicaties binden Wederwoon niet.

3.5 Een koopovereenkomst tussen verkoper en koper komt tot stand zodra partijen mondeling of schriftelijk overeenstemming bereiken onderling op de prijs en voorwaarden.

3.6 Na het bereiken van overeenstemming geven koper en verkoper opdracht aan Wederwoon voor de verdere uitvoering conform het Stappenplan.

3.7 Indien één van de partijen na het bereiken van overeenstemming zijn verplichtingen niet nakomt, komen/blijven (reeds gemaakte) kosten door gemaakt door Wederwoon en/of derden voor rekening van de betreffende partij.

Artikel 4 — Bemiddelingsrol en uitvoering

4.1 Wederwoon treedt uitsluitend op als bemiddelaar in de zin van Artikel 7:425 BW en is geen partij bij de koopovereenkomst tussen verkoper en koper, tenzij

uitdrukkelijk anders overeengekomen.

4.2 Wederwoon begeleidt het verkoopproces volgens het Stappenplan, maar garandeert niet dat een koopovereenkomst tot stand komt.

4.3 Wederwoon mag derden (onderaannemers) inschakelen voor uitvoering van (delen van) de overeenkomst.

4.4 Wederwoon is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van onderaannemers, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Wederwoon (Artikel 6:76 BW).

4.5 Bezichtigingen en onderhandelingen worden in beginsel door verkoper en koper zelf uitgevoerd. Wederwoon kan deze werkzaamheden op verzoek en tegen vergoeding geheel of gedeeltelijk overnemen.

Artikel 5 — Stappenplan en bouwkundige keuring

5.1 Het Stappenplan (zie website) is integraal onderdeel van de dienstverlening.

5.2 Verkoper is verplicht vóór publicatie van de woning een bouwkundige keuring te laten uitvoeren door een door Wederwoon aangewezen partij.

5.3 De verkoper geeft zelf opdracht en draagt de kosten voor de keuring.

5.4 De resultaten van de keuring worden gedeeld met potentiële kopers.

5.5 Wederwoon is niet aansprakelijk voor de inhoud of gevolgen van het keuringsrapport.

5.6 Bij betwisting van de juistheid van het bouwkundig rapport geldt het rapport als uitgangspunt, tenzij de klant overtuigend tegenbewijs levert.

Artikel 6 — Levering, transport en risico

6.1 Levering en transport van de woning geschieden volgens het Stappenplan.

6.2 Tot transport is de verkoper verantwoordelijk voor verzekering van de woning; tijdens transport de transporteur; na plaatsing de koper.

6.3 Het risico van verlies of waardevermindering van de woning gaat over op de koper bij aflevering op de nieuwe locatie.

6.4 De koper is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle benodigde vergunningen voor plaatsen van de woning. Wederwoon kan hierin op verzoek ondersteunen tegen vergoeding.

Artikel 7 — Kostentoedeling en betaling

7.1 Kosten voor bouwkundige keuring, het transportklaar maken van de woning, waaronder demontage en voorbereidende werkzaamheden, zijn voor rekening van de verkoper.

7.2 Kosten voor transport, plaatsing een aansluiting op de nieuwe locatie zijn voor rekening van de koper, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.3 De bemiddelingsvergoeding aan Wederwoon bedraagt 1% van de verkoopprijs, te voldoen bij succesvolle verkoop.

7.4 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

7.5 Wederwoon verstrekt vooraf inzicht in de verdeling van kosten tussen verkoper en koper. Iedere partij is uitsluitend verantwoordelijk voor het eigen deel van de overeengekomen werkzaamheden en kosten.

Artikel 8 — Gebreken, klachten en garanties

8.1 Klant controleert samen met Wederwoon bij oplevering de woning; eventuele gebreken worden direct schriftelijk vastgelegd.

8.2 Klachten dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.

8.3 Indien klant niet tijdig melding maakt van het gebrek, vervallen alle aanspraken en rechten jegens Wederwoon.

8.4 Eventuele fabrieksgaranties kunnen bij herplaatsing vervallen; Wederwoon aanvaardt hiervoor geen aansprakelijkheid en adviseert partijen zich hierover vooraf te informeren.

Artikel 9 — Aansprakelijkheid

9.1 Wederwoon is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van opzet of grove schuld.

9.2 Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de bemiddelingsvergoeding.

9.3 Wederwoon is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving of schade door derden.

9.4 De klant vrijwaart Wederwoon voor aanspraken van derden, behoudens opzet of grove schuld van Wederwoon.

Artikel 10 — Overmacht

10.1 Wederwoon is niet gehouden tot nakoming van verplichtingen indien zij daartoe wordt verhinderd door overmacht.

10.2 Onder overmacht wordt mede verstaan tekortkomingen van onderaannemers, transportproblemen, overheidsmaatregelen en natuurrampen.

Artikel 11 — Eigendomsvoorbehoud

11.1 Eigendom van de woning gaat pas over na volledige betaling van de koopprijs.

11.2 De klant dient tijdens het eigendomsvoorbehoud zorg te dragen voor een opstalverzekering.

Artikel 12 — Privacybeleid (integraal)

12.1 Wederwoon verwerkt persoonsgegevens van klanten en relaties in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG.

12.2 Persoonsgegevens worden uitsluitend verzameld en verwerkt voor doeleinden die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, het nakomen van wettelijke verplichtingen, en voor het onderhouden van

klantcontact.

12.3 De verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op een of meer van de volgende rechtsgrondslagen: toestemming van de betrokkene, uitvoering van een overeenkomst, wettelijke verplichtingen, dan wel gerechtvaardigde belangen zoals het verbeteren van diensten.

12.4 Betrokkenen hebben het recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking van verwerking, overdracht van gegevens (dataportabiliteit), en het recht bezwaar te maken tegen de verwerking. Verzoeken kunnen schriftelijk worden ingediend bij Wederwoon.

12.5 Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of op grond van de wet is vereist.

12.6 Wederwoon neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal en onbevoegde toegang.

12.7 Persoonsgegevens worden niet zonder toestemming aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of op grond van een wettelijke verplichting.

12.8 Klachten over de verwerking van persoonsgegevens kunnen worden gemeld bij Wederwoon. Daarnaast heeft de betrokkene het recht een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit.

12.9 Voor vragen over privacy en persoonsgegevens kan contact worden opgenomen met Wederwoon via de in deze voorwaarden vermelde contactgegevens.

Artikel 13 — Wijziging voorwaarden

13.1 Wederwoon behoudt zich het recht voor deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen met een kennisgevingstermijn van minstens 30 dagen.

13.2 Indien de klant de wijziging niet accepteert, kan hij dit schriftelijk melden vóór de inwerkingtreding.

Artikel 14 — Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Wederwoon is gevestigd.

Artikel 15 — Klachtenregeling

15.1 Klachten over de dienstverlening dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld via info@wederwoon.nl.

15.2 Partijen spannen zich in om klachten in onderling overleg op te lossen.

15.3 Indien geen oplossing wordt bereikt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter.