



Privacy verklaring

Versie 1.0 2026

Wederwoon

Privacybeleid

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Wederwoon, handelsnaam van FlexWoning B.V., houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt;
- verwerking van uw persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt;
- vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt;
- op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Wederwoon is een handelsnaam van FlexWoning B.V. FlexWoning B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Indien u na het doornemen van dit privacybeleid, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen, kan dit via de onderstaande contactgegevens:

FlexWoning B.V.

Handelsnaam: Wederwoon
Hoofdweg 23
6744 WG Ederveen
info@wederwoon.nl
www.wederwoon.nl

Verwerking van persoonsgegevens van verkopers, kopers en geïnteresseerden

Persoonsgegevens van verkopers, kopers en geïnteresseerden worden door Wederwoon verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- het verlenen van onze dienstverlening;
- het in contact brengen van verkoper en koper;
- communicatie over woningen, interesse, vragen en contactverzoeken;
- het faciliteren van contact tussen verkoper en koper;
- het ondersteunen van het verkoop- en aankoop-proces voor zover dit binnen de rol van Wederwoon valt;
- administratieve doeleinden.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- de door u gegeven toestemming;
- het verzoek van betrokkene om in contact te worden gebracht met een verkoper of koper;
- het gerechtvaardigd belang van Wederwoon om haar dienstverlening mogelijk te maken.

Voor de bovenstaande doelstellingen kan Wederwoon de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- voornaam;
- tussenvoegsel;
- achternaam;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- adresgegevens;
- gegevens over de woning;
- gegevens over uw woonwensen;
- overige persoonsgegevens die u actief verstrekt.

Gegevensuitwisseling tussen verkoper en koper

Wederwoon brengt verkoper en koper bij elkaar. In dat kader kan Wederwoon persoonsgegevens van verkopers delen met kopers en persoonsgegevens van kopers delen met verkopers, voor zover dat noodzakelijk is om contact tussen partijen tot stand te brengen, wederzijdse interesse te beoordelen en verdere communicatie tussen partijen mogelijk te maken.

Het kan daarbij bijvoorbeeld gaan om naam, telefoonnummer, e-mailadres, adresgegevens en gegevens die betrekking hebben op de woning of de woonwensen.

Wederwoon vervult uitsluitend een faciliterende rol bij het leggen van contact tussen verkoper en koper. Wederwoon is in beginsel geen partij bij de uiteindelijke koop, levering of verdere afspraken tussen partijen. Zodra verkoper en koper rechtstreeks met elkaar verder gaan, zijn zij in beginsel zelf verantwoordelijk voor de verdere uitwisseling en verwerking van persoonsgegevens buiten de dienstverlening van Wederwoon.

Wederwoon deelt niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verstrekt.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Zo kunnen wij gebruikmaken van derde partijen voor:

- het verzorgen van de internetomgeving;
- het verzorgen van de administratie;
- hosting- en IT-diensten;

- andere ondersteunende diensten die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee wij geen passende afspraken hebben gemaakt om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Tevens kunnen wij gegevens delen met derden indien u ons hiervoor toestemming geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken in beginsel geen persoonsgegevens aan partijen die gevestigd zijn buiten de Europese Unie.

Bewaartermijn

Wederwoon bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt of dan wettelijk is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens of een deel daarvan door ons. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij.

Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Indien wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming, heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. U heeft daarnaast altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Website

Wederwoon besteedt veel zorg aan de inhoud van de website. De gebruiker is zich er echter van bewust dat informatie op de website kan wijzigen zonder voorafgaande aankondiging. Wederwoon kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de website of voor het gebruik dat daarvan wordt gemaakt.

Gebruik van analysetools

Wederwoon kan analysetools gebruiken om inzicht te krijgen in het gebruik van de website, bijvoorbeeld om klikgedrag, scrollgedrag en algemene interacties op de website te analyseren. Deze gegevens worden gebruikt om de gebruiksvriendelijkheid en prestaties van de website te verbeteren en worden niet gebruikt om individuele bezoekers persoonlijk te identificeren.

E-mail disclaimer

De informatie en eventueel bijgevoegde bestanden in e-mailberichten van Wederwoon zijn uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Gebruik, openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en/of verstrekking van deze informatie aan derden zonder uitdrukkelijke toestemming van Wederwoon en de afzender is niet toegestaan. Indien u een e-mail abusievelijk heeft ontvangen, verzoeken wij u vriendelijk de afzender hierover te informeren en het bericht te verwijderen.