

Termini e Condizioni di Vendita

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito, le "Condizioni") disciplinano l'acquisto e la fruizione delle esperienze proposte da FOVEA – La casa di Ele SRL, con sede legale in Via San Biagio n 26, Matera, P.IVA 01298750777, contattabile all'indirizzo e-mail foveamatera@gmail.com e al numero +39 3534823262.

Effettuando una prenotazione, il Cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente le presenti Condizioni, che costituiscono parte integrante del contratto stipulato con FOVEA.

Art. 1 – Oggetto

Le presenti Condizioni si applicano a tutte le esperienze, attività, eventi e servizi offerti da FOVEA e prenotati attraverso il sito web, i canali social ufficiali, e-mail o qualsiasi altro canale autorizzato dalla Società.

Le Esperienze ideate e realizzate da FOVEA, nei loro contenuti, format, percorsi narrativi e allestimenti, costituiscono opere originali tutelate dalla normativa vigente in materia di diritto d'autore e proprietà intellettuale.

Art. 2 – Prenotazione e conferma

La prenotazione di un'Esperienza o partecipazione ad un Evento può essere effettuata tramite il sito web di FOVEA, i canali indicati sui profili social ufficiali o via e-mail/telefono.

La prenotazione si intende confermata solo al momento del ricevimento, da parte di FOVEA, del pagamento integrale del corrispettivo pattuito, secondo quanto previsto dall'Art. 3, e dell'invio da parte della Società di una conferma scritta (via e-mail o altro canale concordato).

Il Cliente è tenuto a fornire dati anagrafici e di contatto corretti e aggiornati. FOVEA non risponde di disservizi o mancata fruizione dell'Esperienza dovuti a informazioni errate o incomplete fornite dal Cliente.

Art. 3 – Check-in e ritardi

Il Cliente è tenuto a presentarsi presso il luogo indicato per l'Esperienza almeno **15 (quindici) minuti prima** dell'orario di inizio previsto, al fine di completare le procedure di check-in.

In caso di arrivo oltre l'orario di inizio dell'Esperienza, FOVEA si riserva il diritto di non ammettere il Cliente alla partecipazione, per ragioni organizzative, di sicurezza e per garantire la corretta fruizione dell'Esperienza da parte di tutti i partecipanti.

In tali casi, la mancata partecipazione per ritardo è equiparata a una mancata presentazione (no-show) e non darà diritto ad alcun rimborso, riprogrammazione o compensazione, salvo diversa valutazione discrezionale di FOVEA.

Si invita pertanto il Cliente a pianificare l'arrivo con congruo anticipo, tenendo conto di eventuali difficoltà di parcheggio, spostamento o accesso al luogo dell'Esperienza.

Art. 4 – Prezzi e modalità di pagamento

I prezzi delle Esperienze sono quelli comunicati da FOVEA al momento della prenotazione, espressi in Euro e comprensivi di IVA ove applicabile, salvo diversa indicazione.

Il pagamento del corrispettivo avviene per intero al momento della prenotazione, tramite le modalità di pagamento indicate da FOVEA. La prenotazione non si considera valida ed efficace fino al ricevimento del pagamento integrale.

FOVEA si riserva il diritto di modificare i prezzi delle Esperienze in qualsiasi momento; tali modifiche non avranno tuttavia effetto sulle prenotazioni già confermate.

Art. 5 – Politica di cancellazione e rimborso

Il Cliente può richiedere la cancellazione della prenotazione secondo le seguenti condizioni:

- Cancellazione comunicata fino a 15 giorni prima della data dell'Esperienza: rimborso del 100% dell'importo versato, ovvero possibilità di riprogrammare la data senza costi aggiuntivi.
- Cancellazione comunicata a meno di 15 giorni dalla data dell'Esperienza, oppure mancata presentazione (no-show): nessun rimborso, salvo diversa valutazione discrezionale di FOVEA.

Le richieste di cancellazione o modifica devono essere inviate per iscritto all'indirizzo foveamatera@gmail.com, indicando i dati del Cliente.

In caso di annullamento dell'Esperienza per cause imputabili a FOVEA (ivi incluso il mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, ove previsto), il Cliente avrà diritto, a propria scelta, al rimborso integrale di quanto versato oppure alla riprogrammazione dell'Esperienza in altra data disponibile, senza alcun costo aggiuntivo.

Art. 6 – Modifiche da parte di FOVEA

FOVEA si riserva il diritto di modificare data, orario, luogo o modalità di svolgimento dell'Esperienza per ragioni organizzative, di sicurezza o dovute a cause di forza maggiore, dandone tempestiva comunicazione al Cliente. In tali casi il Cliente potrà accettare la modifica proposta oppure richiedere il rimborso integrale delle somme versate.

Art. 7 – Responsabilità e limitazioni

Il Cliente partecipa alle Esperienze sotto la propria responsabilità ed è tenuto a seguire le indicazioni fornite dal personale FOVEA durante lo svolgimento delle attività.

Il Cliente è tenuto a comunicare preventivamente a FOVEA eventuali condizioni di salute, disabilità o difficoltà motorie rilevanti ai fini della partecipazione, così da consentire alla Società di valutare l'accessibilità dell'Esperienza e adottare le eventuali misure necessarie.

FOVEA non è responsabile per danni derivanti da comportamenti scorretti o neglienti del Cliente, dalla mancata osservanza delle istruzioni fornite, ovvero da cause non imputabili alla Società, fatti salvi i limiti di responsabilità inderogabili previsti dalla legge.

Art. 8 – Forza maggiore

Nessuna delle parti sarà responsabile per l'inadempimento o il ritardo nell'adempimento delle proprie obbligazioni qualora tale inadempimento o ritardo derivi da eventi di forza maggiore, quali, a titolo esemplificativo, calamità naturali, provvedimenti dell'autorità o altre circostanze eccezionali e imprevedibili al di fuori del ragionevole controllo delle parti.

Art. 9 – Proprietà intellettuale

Tutti i contenuti relativi alle Esperienze FOVEA – ivi inclusi nome, marchio, identità visiva, materiali multimediali e format – sono di proprietà esclusiva di FOVEA – La casa di Ele SRL e tutelati dalla normativa vigente in materia di diritto d'autore e proprietà intellettuale. È vietata qualsiasi riproduzione, distribuzione o utilizzo non autorizzato, come meglio specificato nella sezione "Diritti riservati" del sito.

Art. 10 – Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente in occasione della prenotazione avviene nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale applicabile, secondo quanto descritto nell'Informativa sulla Privacy disponibile sul sito di FOVEA.

Art. 11 – Reclami

Eventuali reclami devono essere comunicati a FOVEA per iscritto all'indirizzo foveamatera@gmail.com entro 5 giorni dal servizio. FOVEA si impegna a fornire riscontro entro un termine ragionevole.

Art. 12 – Contatti

Per qualsiasi informazione, richiesta o comunicazione relativa alle presenti Condizioni, il Cliente può contattare FOVEA all'indirizzo e-mail foveamatera@gmail.com o al numero +39 3534823262.