

Description du poste

Titre : Support technique en électronique – alternance

Date : Juin 2021

La société Oria Agriculture recherche un(e) alternant(e) pour assurer le support technique aux clients ainsi qu'un support opérationnel au responsable administratif. Le candidat idéal doit être motivé et avoir des connaissances de base de la langue anglaise.

Responsabilités**Support technique :**

- Créer et mettre à jour la documentation d'installation et de support technique
- Répondre aux questions techniques et assister les clients par téléphone et par email.
- Configurer et vérifier les équipements électroniques et d'agriculture de précision à avant qu'ils ne soient expédiés au client.

Opérations/Administration :

- Préparer, emballer et expédier les produits à la clientèle. Informer le responsable administratif de l'expédition afin qu'elle soit saisie dans le système ERP ou saisir les articles dans l'ERP.
- Recevoir les livraisons et organiser les produits dans l'entrepôt. Informer le responsable administratif des entrées de stocks afin qu'elles soient saisies dans l'ERP ou saisir les articles dans le système ERP.
- Effectuer des comptages d'inventaire sur demande et communiquer les résultats à la direction.
- Saisir les nomenclatures et les nouveaux numéros de pièces dans le système d'inventaire.
- Étiqueter et organiser les câbles et autres produits en stock.
- Divers projets selon les besoins de la direction

À propos d'Oria Agriculture SAS

Oria Agriculture travaille avec les principaux fabricants agricoles nord-américains pour distribuer leurs produits sur le marché européen grâce à un solide réseau de distribution. Les produits proposés par Oria fournissent aux agriculteurs européens des technologies et des équipements approuvés qui amélioreront leur productivité et leur efficacité. La société offre une gamme complète de services pour tous les produits qu'elle représente, incluant la formation aux produits, la vente de pièces détachées, l'assistance technique, les installations, les réparations et la garantie. L'entrepôt d'Oria se trouve à proximité de Montrevel (01) (entre Bourg en Bresse et Mâcon), en France, ce qui permet un accès central à l'Europe.