

# APPLICATION GRIPP

Stimulez facilement votre chiffre d'affaires et la fidélité à votre marque.

Informations centralisées sur les produits, l'utilisation, le service, l'assistance, les pièces détachées et l'historique pour les équipementiers, les concessionnaires et les prestataires de services.

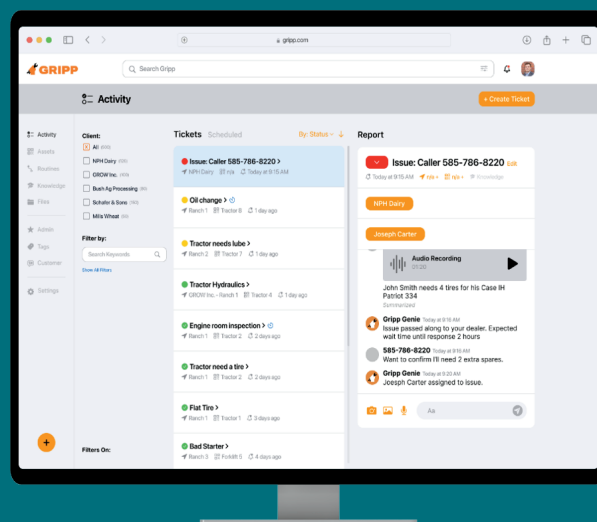


## ENREGISTREMENTS EN TEMPS RÉEL DES ÉQUIPEMENTS, du bureau au champ

- ✓ Un QR code est apposé en usine sur chaque machine
- ✓ Marque, modèle, numéro de série, configuration, historique de propriété
- ✓ Intervalles de maintenance, historique des interventions, notes, photos, échanges avec le support

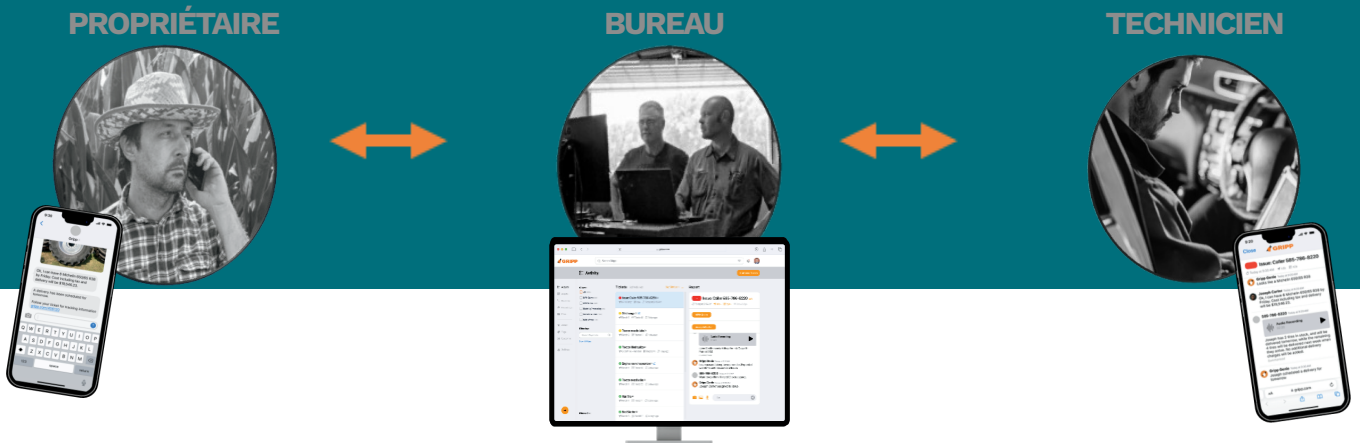
## INFORMATIONS PRODUIT « GUICHET UNIQUE » POUR VOS CLIENTS

- ✓ Manuels / vidéos / notes par modèle & numéro de série
- ✓ Check-lists et échéances de maintenance préremplies
- ✓ Documents et options approuvés par machine
- ✓ Campagnes marque / modèle vers les propriétaires



## COMMENT ÇA FONCTIONNE ?

- Téléchargez l'application GRIPP sur l'App Store ou Google Play
- Collez sur la machine/équipement le QR code fourni par GRIPP
- Scannez-le, nommez l'équipement et renseignez toutes les informations
- Vous pouvez ensuite ajouter et partager avec les autres membres tout contenu lié à cet équipement : message, photo, vidéo, etc.
- ers



## AMÉLIORER LE SUPPORT TECHNIQUE POUR VOS CLIENTS

- ✓ Communication en temps réel avec les clients (ETA, accusés de réception)
- ✓ Suivi des incidents et demandes, avec affectation et clôture
- ✓ Centralisation des notes techniques, photos et preuves d'intervention



## CONTACTER LES PROPRIÉTAIRES AU BON MOMENT

- ✓ Publier infos & bulletins de service
- ✓ Diffuser offres et nouveautés
- ✓ Gérer rappels & garanties réseau
- ✓ Exploiter retours et usages clients