

APPLICATION RENDEZVOO GESTION DU PARC MATÉRIEL

Un QR Code pour vous connecter à vos distributeurs et à vos clients finaux.

Un fil de communication centralise les informations sur les produits, l'utilisation, le service, l'assistance, les pièces détachées et l'historique pour les équipementiers, les concessionnaires et les prestataires de services sur votre mobile.

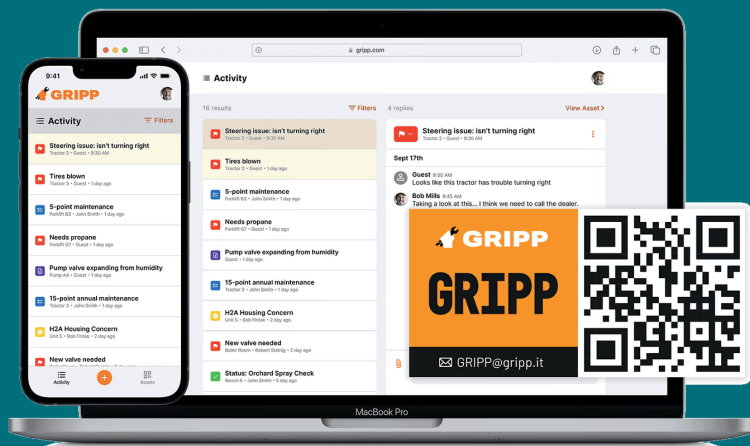


ENREGISTREMENTS EN TEMPS RÉEL DES ÉQUIPEMENTS, du bureau au champ

- ✓ Un QR code est apposé en usine sur chaque machine
- ✓ Marque, modèle, numéro de série, configuration, historique de propriété
- ✓ Intervalles de maintenance, historique des interventions, notes, photos, échanges avec le support

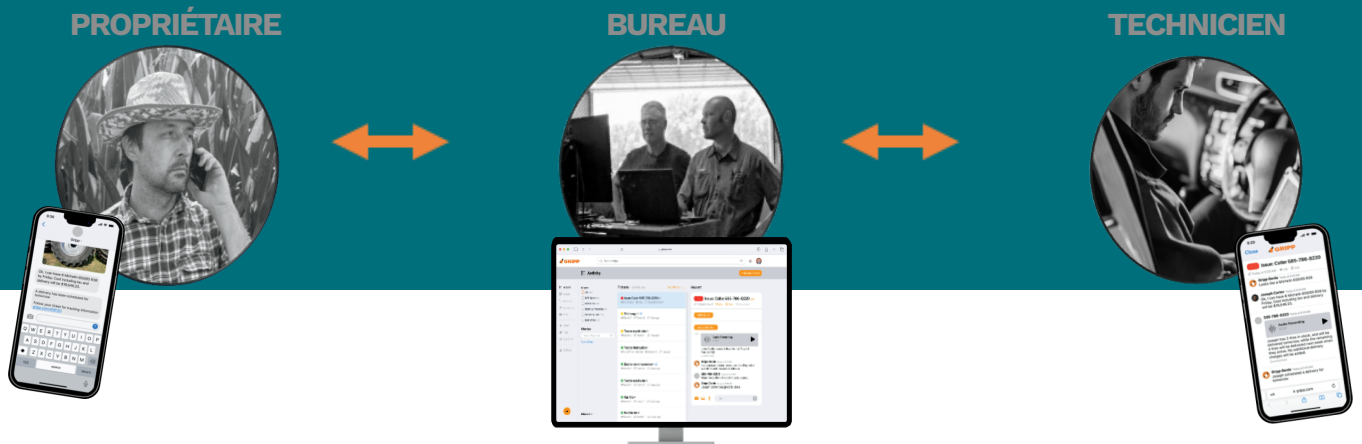
INFORMATIONS PRODUIT « GUICHET UNIQUE » POUR VOS CLIENTS

- ✓ Manuels / vidéos / notes par modèle & numéro de série
- ✓ Check-lists et échéances de maintenance préremplies
- ✓ Documents et options approuvés par machine
- ✓ Campagnes marque / modèle vers les propriétaires



COMMENT ÇA FONCTIONNE ?

- Téléchargez l'application GRIPP sur l'App Store ou Google Play
- Collez sur la machine/équipement le QR code fourni par GRIPP
- Scannez-le, nommez l'équipement et renseignez toutes les informations
- Vous pouvez ensuite ajouter et partager avec les autres membres tout contenu lié à cet équipement : message, photo, vidéo, etc.
- etc.



AMÉLIORER LE SUPPORT TECHNIQUE POUR VOS CLIENTS

- ✓ Communication en temps réel avec les clients (ETA, accusés de réception)
- ✓ Suivi des incidents et demandes, avec affectation et clôture
- ✓ Centralisation des notes techniques, photos et preuves d'intervention

CONTACTER LES PROPRIÉTAIRES AU BON MOMENT

- ✓ Publier infos & bulletins de service
- ✓ Diffuser offres et nouveautés
- ✓ Gérer rappels & garanties réseau
- ✓ Exploiter retours et usages clients