

求人者・求職者のみなさまへ

■ 取り扱うべき職種の範囲その他の業務の範囲

当事業所の取扱職種は、老人福祉・介護事業又は他に分類されない教育、学習支援業、食料品製造業、総合工事業、職別工事業（設備工事業を除く）、設備工事業、発電用・送電用・配電用電気機械器具製造業、広告業、飲食店、持ち帰り・配達飲食サービス業、宿泊業、金属製品製造業、情報サービス業、インターネット付随サービス業、映像・音声・文字情報制作業、自動車整備業、繊維工業、電子部品・デバイス・電子回路製造業、建築物清掃業です。

当事務所の取扱地域は、岩手県、宮城県、福島県、北海道、青森県、秋田県、山形県、栃木県、茨城県、千葉県、埼玉県、東京都、静岡県、福井県、愛知県、三重県、滋賀県、和歌山県、兵庫県、奈良県、大阪府、山口県、高知県、香川県、福岡県、大分県、熊本県、です。

■ 手数料に関する事項

【求人者から徴収する手数料】

サービスの種類及び内容	手数料の額及び負担者
求人を受け付ける時の事務費用	0 円
求人・求職の申込みを受理した時以降、求人・求職者に提供する紹介のサービス 求人の充足を容易にするための求人者に対する専門的な相談・助言	成功報酬 職業紹介が成功した場合において当該求職者の就職後 1 年間で支払われた賃金の 50% 手数料負担者は、求人者とします。

特定の条件による特別の求職者の開拓やそのための調査・探索	着手金 99,000 円 成功報酬 職業紹介が成功した場合において当該求職者の就職後 1 年間で支払われた賃金の 50% 手数料負担者は、求人者とします。
就職を容易にするための求職者に対する専門的な相談・助言	成功報酬 職業紹介が成功した場合において当該求職者の就職後 1 年間で支払われた賃金の 50% 手数料負担者は、関係雇用主とします。

【求職者から徴収する手数料】

- ・求職者から手数料は一切申し受けません。

■ 求人者の情報に関する事項

- ・求人者情報の取扱者は、職業紹介責任者です。
- ・求人者の情報は、職業紹介事業に係るものに限ります。

■ 個人情報の取扱いに関する事項

- ・業務の目的

(1) 職業紹介および求職活動支援のため

求人企業への応募手続き、選考（履歴書・職務経歴書等の提供）、面接等の日程調整、採用条件の確認および雇用契約締結に関する連絡・支援のため

(2) 特定技能に係る登録支援業務および行政手続きの代行のため

出入国在留管理庁等への在留資格申請手続きのサポート、および法令に基づく支援計画（事前ガイダンス、生活オリエンテーション、相談対応等）の実施のため

(3) 本人確認および就労資格の確認のため

パスポートや在留カード等による本人確認、および法令に基づく就労資格（在留期限・就労制限の有無等）の確認・管理のため

（４） 公的機関への報告および緊急時の連絡のため

出入国在留管理庁やハローワーク等の行政機関に対する法令に基づく届出・報告、ならびに災害・緊急時等における本人や関係先への連絡のため

- ・ 個人情報の取扱者は、職業紹介責任者です。
- ・ 取扱者は、個人情報に関して当該情報の本人から情報の開示請求があった場合、本人の資格や職業経験など客観的事実に基づく情報の開示を遅滞なく行います。さらに、これに基づき訂正請求があった場合、当該請求客観的事実に合致するときは、遅滞なく訂正します。

■ 苦情処理に関する事項

- ・ 苦情処理の責任者は、職業紹介責任者です。
- ・ 苦情の申出があった場合は、誠意を持って対応いたします。

■ 返戻金に関する事項

- ・ 当事業所は、以下のとおり返戻金制度を設けています。

「当社の紹介により就職した者が入社後 3 ヶ月以内に本人の都合による退社又は本人の責めに基づく解雇により雇用契約を終了した場合、受領した紹介手数料から次に定める金額を求人者に返還する制度です。」

- ・ 入社日から 1 ヶ月以内に退職した場合： 60%を返金する
- ・ 入社日から 2 ヶ月以内に退職した場合： 30%を返金する
- ・ 入社日から 3 ヶ月以内に退職した場合： 15%を返金する

（事業所名）

許可番号： 03-ユ-300088

日本グローバル人材協同組合

岩手県盛岡市開運橋通 3 番 39 号ダビンチビル 2