COMMUNIQUÉ DE PRESSE
Paris, le 9 novembre 2026

Plus de 10.000 villes couvertes : Colissimo et Pickme généralisent la livraison chez les voisins-relais

Quatre ans après le lancement de leur partenariat, Colissimo et Pickme franchissent une nouvelle étape et renforcent les solutions de livraison hors domicile. Depuis le lancement du partenariat en mai 2022, plus de **1 million de colis ont été distribués** via le réseau Pickme dans le cadre de la collaboration avec Colissimo. **Objectif des deux partenaires : atteindre 3 millions de colis livrés en voisins-relais à horizon trois ans.**



Lancée en 2022 dans plusieurs arrondissements parisiens avant d'être progressivement étendue à la Seine-Saint-Denis, puis à plusieurs grandes métropoles françaises, la livraison via voisins-relais a rapidement démontré sa pertinence auprès des utilisateurs. Forts des résultats observés lors de cette première phase de déploiement, Colissimo et Pickme avaient annoncé en 2023 leur volonté d'accélérer le développement de ce modèle afin d'en faire une composante durable de l'offre de livraison hors domicile.

Trois ans plus tard, le dispositif change d'échelle et poursuit son extension sur l'ensemble du territoire. Les e-commerçants peuvent ainsi proposer à leurs clients une nouvelle solution de livraison de proximité via voisins-relais, aussi bien dans les grandes métropoles que dans des villes de taille moyenne. **Le réseau couvre désormais 10 761 villes en France métropolitaine**.

Une montée en puissance confirmée par les usages
Depuis le lancement du partenariat en mai 2022, plus de **1 million de colis ont été distribués** via le réseau Pickme dans le cadre de la collaboration avec Colissimo. Forts de cette montée en puissance, Colissimo et Pickme affichent désormais l'ambition d'atteindre **3 millions de colis livrés au cours des trois prochaines années.** Une trajectoire qui témoigne de la confiance des deux partenaires dans le potentiel de ce modèle. L'adhésion des utilisateurs se reflète également dans les indicateurs de satisfaction : aujourd'hui, **92 % des utilisateurs déclarent avoir l'intention de recourir à nouveau à cette solution** lors d'une prochaine livraison.

Une solution supplémentaire pour renforcer l'offre hors domicile de Colissimo
En déployant le service de Pickme dans de nouvelles villes, Colissimo renforce son offre de livraison hors domicile, un segment de marché en pleine croissance. Aux côtés des bureaux de poste, des relais commerçants ou des consignes Pickup du Groupe La Poste, la livraison via voisins-relais élargit les possibilités offertes par Colissimo aux e-commerçants et à leurs clients, en leur proposant une solution supplémentaire de retrait à proximité de leur domicile.

Un maillage territorial densifié au service de la proximité

Cette nouvelle étape constitue également un jalon important pour Pickme. En s'appuyant sur le réseau de distribution de La Poste, la plateforme renforce significativement son maillage territorial et poursuit son déploiement sur l'ensemble du territoire. Le réseau Pickme compte aujourd'hui plus de 12 000 voisins-relais actifs partout en France. Une communauté de proximité qui permet d'offrir une solution de retrait à la fois flexible et accessible.

« Le renforcement du déploiement national de Pickme avec Colissimo marque une étape importante pour notre réseau. Il montre que les voisins-relais ont toute leur place aux côtés des bureaux de poste, des relais commerçants et des consignes Pickup proposés par le Groupe La Poste. Nous partageons la même ambition : renforcer le maillage territorial pour permettre à chacun de récupérer ses colis au plus près de chez soi. En associant ces différents points de retrait, nous créons davantage de proximité dans les quartiers, en nous appuyant sur un tissu social déjà présent dans le quotidien des Français », témoigne Jessie Toulcanon, CEO et cofondatrice de Pickme.

« Les attentes des consommateurs évoluent : ils recherchent toujours plus de simplicité, de proximité et de flexibilité dans la réception de leurs colis. Avec le développement du réseau Pickme, nous leur proposons une solution supplémentaire, complémentaire de nos autres modes de livraison hors domicile. Cette diversité de choix est essentielle pour s'adapter à tous les rythmes de vie et permettre à chacun de récupérer son colis facilement, près de chez lui et quand cela lui convient » conclut Nicole Abenhaïm, directrice marketing de Colissimo.

Crédit photo : ©PMorel

Pour plus d'informations sur le réseau de points de retrait Colissimo

Contact presse Colissimo
Julien Eloy, Agence WEPA
T. 06 63 01 13 76
M. julien.eloy@agencewepa.com

Contact presse Pickme
Marie Legrand, Agence Impulse
T. 06 09 88 62 27
M. marie@impulse-communication.fr

Julie Dalsace
T. 06.78.70.96.05
M. julie@impulse-communication.fr