

Privacybeleid

NewWorks B.V.

Laatst bijgewerkt: maart 2026

1. Inleiding

Dit privacybeleid is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door NewWorks B.V. (hierna: "**NewWorks**", "**wij**", "**ons**" of "**onze**"), via de website www.newworks.ai en alle daaraan gekoppelde subdomeinen, alsmede bij de levering van onze diensten.

NewWorks respecteert uw privacy en handelt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR), de Uitvoeringswet AVG (UAVG) en overige toepasselijke privacywetgeving. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van andere websites en bronnen.

Verwerkingsverantwoordelijke

NewWorks B.V.

Amsterdam, Noord-Holland, Nederland

KvK-nummer: 99863103

E-mail: info@adviesentraining.ai

Telefoon: +31 (0)6 3968 5166

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij

Wanneer u een formulier invult op onze website, contact met ons opneemt, of gebruik maakt van onze diensten, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verzamelen en verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam en functie
- Inhoud van uw bericht of vraag
- IP-adres en browsergegevens (via cookies)
- Gegevens die u zelf verstrekt in het kader van een project of opdracht

Indien u geen formulier invult en geen cookies accepteert, verwerken wij geen persoonsgegevens, met uitzondering van technisch noodzakelijke gegevens voor de werking van de website.

3. Doeleinden en grondslagen van verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden, op basis van de genoemde wettelijke grondslagen:

Uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG)

- Het leveren van onze AI-advies-, ontwikkelings-, implementatie- en trainingsdiensten
- Het verwerken van uw contactverzoeken en het beantwoorden van vragen

- Het opstellen en verzenden van offertes en facturen

Toestemming (art. 6 lid 1 sub a AVG)

- Het verzenden van nieuwsbrieven en marketingcommunicatie
- Het plaatsen van analytische en marketing-cookies
- Het tonen van relevante advertenties op sociale media

Gerechtigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG)

- Het verbeteren en optimaliseren van onze website en dienstverlening
- Het analyseren van bezoekersgedrag op de website
- Het beveiligen van onze systemen en het voorkomen van fraude

Wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c AVG)

- Het voldoen aan fiscale en administratieve bewaarplichten

4. Cookies

Op de website www.newworks.ai worden cookies gebruikt. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden geplaatst bij het bezoeken van de website. Wij gebruiken de volgende soorten cookies:

Functionele cookies (noodzakelijk)

Deze cookies zijn essentieel voor de werking van de website. Ze maken navigatie mogelijk en zorgen ervoor dat uw voorkeuren worden bewaard. Hiervoor is geen toestemming vereist.

Analytische cookies

Met behulp van diensten zoals Google Analytics verzamelen wij geanonimiseerde gegevens over het bezoekersgedrag op onze website. Dit helpt ons de website te verbeteren. Deze cookies worden alleen geplaatst met uw voorafgaande toestemming.

Marketing- en advertentiecookies

Bij advertenties op platforms zoals LinkedIn en Meta (Facebook) kunnen cookies worden gebruikt om uw ervaring te personaliseren en relevante advertenties te tonen. Deze cookies worden alleen geplaatst met uw voorafgaande toestemming. U kunt uw cookievoorkeuren te allen tijde aanpassen via de cookie-instellingen op onze website.

5. Delen van persoonsgegevens met derden

NewWorks deelt uw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Wij kunnen uw gegevens delen met:

- Hosting- en IT-dienstverleners (voor het beheer van onze website en systemen)
- Boekhouding en administratie (voor facturering en financiële verplichtingen)
- Externe AI-platformen en cloudproviders (uitsluitend wanneer noodzakelijk voor projectuitvoering, altijd met passende verwerkersovereenkomst en in overeenstemming met de AVG)
- Overheidsinstanties (indien wettelijk verplicht)

Met alle externe verwerkers sluiten wij een verwerkersovereenkomst af die voldoet aan de vereisten van de AVG. Wij verkopen uw persoonsgegevens nooit aan derden.

6. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Uw persoonsgegevens worden bij voorkeur verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Indien doorgifte naar landen buiten de EER noodzakelijk is (bijvoorbeeld bij het gebruik van bepaalde AI-platformen of cloudservices), zorgen wij ervoor dat passende waarborgen worden getroffen, zoals Standard Contractual Clauses (SCC) of een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie.

7. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld. De volgende bewaartermijnen zijn van toepassing: contactgegevens uit formulieren worden bewaard tot maximaal 12 maanden na het laatste contact, tenzij een overeenkomst volgt; klant- en projectgegevens worden bewaard gedurende de looptijd van de overeenkomst en tot maximaal 2 jaar daarna voor eventuele nazorg; fiscale en boekhoudkundige gegevens worden bewaard gedurende de wettelijk vereiste termijn van 7 jaar.

8. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en treffen passende technische, fysieke en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, ongeautoriseerde toegang, ongewenste openbaarmaking en onrechtmatige wijziging te voorkomen. Dit omvat onder meer versleutelde verbindingen (SSL/TLS), toegangsbeperking tot gegevens, beveiligde opslag en periodieke evaluatie van beveiligingsmaatregelen.

9. Uw rechten

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage: u kunt opvragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken
- Recht op rectificatie: u kunt verzoeken onjuiste gegevens te laten corrigeren
- Recht op verwijdering: u kunt verzoeken uw gegevens te laten verwijderen
- Recht op beperking van verwerking: u kunt verzoeken de verwerking te beperken
- Recht op dataportabiliteit: u kunt verzoeken uw gegevens in een gestructureerd formaat te ontvangen
- Recht van bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang
- Recht om toestemming in te trekken: u kunt eerder gegeven toestemming te allen tijde intrekken

U kunt een verzoek indienen via info@adviesentraining.ai. Wij reageren binnen 30 dagen op uw verzoek. Wij kunnen u vragen om u te identificeren voordat wij uw verzoek in behandeling nemen.

10. Klachten

Indien u een klacht heeft over de naleving van dit privacybeleid of over de verwerking van uw persoonsgegevens, verzoeken wij u eerst contact met ons op te nemen via info@adviesentraining.ai. Komt u er niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

11. Wijzigingen in dit privacybeleid

NewWorks behoudt zich het recht voor dit privacybeleid te wijzigen. De meest recente versie is altijd beschikbaar op onze website. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij u hiervan proactief op de hoogte stellen. Wij adviseren u dit privacybeleid regelmatig te raadplegen.

12. Toepasselijk recht

Dit privacybeleid valt onder Nederlands recht.

13. Contact

Voor vragen over dit privacybeleid kunt u contact opnemen met:

NewWorks B.V.

E-mail: info@adviesentraining.ai

Telefoon: +31 (0)6 3968 5166

Amsterdam, Noord-Holland, Nederland

KvK: 99863103