

# Algemene Voorwaarden

NewWorks B.V.

Versie: maart 2026

---

## Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

**NewWorks:** NewWorks B.V., gevestigd te Amsterdam, ingeschreven bij de KvK onder nummer 99863103.

**Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die aan NewWorks een opdracht verstrekt tot het verrichten van diensten.

**Overeenkomst:** de overeenkomst tussen NewWorks en de Opdrachtgever, inclusief eventuele bijlagen, offertes en specificaties.

**Diensten:** alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die NewWorks voor of ten behoeve van de Opdrachtgever verricht, waaronder maar niet beperkt tot: AI-advies, strategie, ontwikkeling, implementatie, integratie, training, workshops en ondersteuning.

**Deliverables:** alle resultaten van de Diensten, waaronder software, modellen, rapporten, documentatie en overige materialen.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij NewWorks diensten van welke aard ook levert aan de Opdrachtgever.

2.2 Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

2.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

## Artikel 3 – Aanbiedingen en overeenkomsten

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van NewWorks zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever een offerte schriftelijk aanvaardt, dan wel op het moment dat NewWorks feitelijk met de uitvoering van de opdracht aanvangt.

3.3 De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem verstrekte informatie, eisen en specificaties waarop NewWorks haar aanbieding baseert.

## Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst

4.1 NewWorks zal de Diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. De verplichting van NewWorks betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

4.2 NewWorks is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de opdracht.

4.3 De Opdrachtgever is gehouden alle informatie, medewerking en faciliteiten te verschaffen die NewWorks redelijkerwijs nodig heeft voor de uitvoering van de opdracht. Vertraging als gevolg van het niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van deze verplichting komt voor rekening van de Opdrachtgever.

4.4 Opgegeven termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

## **Artikel 5 – AI-specifieke bepalingen**

5.1 NewWorks maakt bij de uitvoering van haar diensten gebruik van AI-technologieën, waaronder maar niet beperkt tot large language models, machine learning-modellen en geautomatiseerde systemen. De Opdrachtgever erkent dat de resultaten van AI-systemen afhankelijk zijn van de kwaliteit en volledigheid van de aangeleverde data en instructies.

5.2 NewWorks garandeert niet dat door AI gegenereerde output foutloos, volledig of geschikt is voor elk beoogd doel. De Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de verificatie en het gebruik van AI-gegenereerde resultaten.

5.3 NewWorks zal bij de inzet van AI-systemen handelen in overeenstemming met de Europese AI-verordening (EU AI Act), de AVG en overige toepasselijke wet- en regelgeving.

5.4 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventueel benodigde toestemming van betrokkenen voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van AI-toepassingen die door NewWorks worden ontwikkeld of geïmplementeerd.

5.5 NewWorks zal de door de Opdrachtgever aangeleverde data niet gebruiken voor het trainen van AI-modellen voor derden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

## **Artikel 6 – Prijzen en betaling**

6.1 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

6.2 De dienstverlening wordt, tenzij anders overeengekomen, uitgevoerd op basis van nacalculatie tegen het overeengekomen uurtarief.

6.3 Facturering vindt tweewekelijks plaats op basis van gewerkte uren, tenzij anders overeengekomen.

6.4 Alle facturen dienen zonder korting, aftrek of verrekening te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

6.5 Bij niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, de wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag.

6.6 Indien de Opdrachtgever na aanmaning nalatig blijft te betalen, komen alle buitengerechterlijke en gerechtelijke incassokosten voor rekening van de Opdrachtgever, met een minimum van 15% van het openstaande bedrag.

## **Artikel 7 – Intellectueel eigendom**

7.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de door NewWorks ontwikkelde of ter beschikking gestelde Deliverables, waaronder software, AI-modellen, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten en voorbereidend materiaal, berusten uitsluitend bij NewWorks, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

7.2 De Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de Deliverables voor het doel waarvoor zij zijn ontwikkeld, onder voorwaarde van volledige betaling van alle verschuldigde bedragen.

7.3 Herbruikbare componenten, frameworks, methodiën en generieke AI-tools die door NewWorks zijn ontwikkeld voorafgaand aan of onafhankelijk van de opdracht, blijven te allen tijde eigendom van NewWorks.

7.4 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de Deliverables te kopiëren, te wijzigen, te verspreiden of aan derden ter beschikking te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NewWorks.

## **Artikel 8 – Vertrouwelijkheid**

8.1 Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.

8.2 De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie die: (a) al openbaar was op het moment van ontvangst; (b) na ontvangst openbaar is geworden zonder toedoen van de ontvangende partij; (c) reeds in het bezit was van de ontvangende partij; of (d) op grond van wet- of regelgeving openbaar gemaakt dient te worden.

8.3 De geheimhoudingsverplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht gedurende een periode van 2 jaar.

## **Artikel 9 – Privacy en gegevensverwerking**

9.1 Indien NewWorks bij de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de Opdrachtgever, handelt NewWorks als verwerker in de zin van de AVG. Partijen sluiten in dat geval een verwerkersovereenkomst.

9.2 De Opdrachtgever vrijwaart NewWorks voor aanspraken van betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van de opdracht, tenzij de Opdrachtgever aantoont dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan NewWorks toerekenbaar zijn.

9.3 Het privacybeleid van NewWorks is beschikbaar op [www.newworks.ai](http://www.newworks.ai) en maakt integraal onderdeel uit van deze voorwaarden.

## **Artikel 10 – Aansprakelijkheid**

10.1 De totale aansprakelijkheid van NewWorks wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, dan wel, indien geen uitkering plaatsvindt, tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen en betaalde vergoeding over de laatste 3 maanden.

10.2 Aansprakelijkheid van NewWorks voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, verlies van gegevens of reputatieschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.

10.3 NewWorks is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van AI-gegenereerde output door de Opdrachtgever, noch voor schade als gevolg van onjuiste, onvolledige of niet-representatieve data die door de Opdrachtgever is aangeleverd.

10.4 De beperkingen in dit artikel gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van NewWorks.

## **Artikel 11 – Overmacht**

11.1 NewWorks is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, internetverbindingen, stroomstoringen, storingen bij externe AI-dienstverleners of cloudplatformen, overheidsmaatregelen, en ziekte van personeel.

11.2 Indien de overmachtsituatie langer dan 90 dagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding.

## **Artikel 12 – Niet-overname personeel**

12.1 De Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst en tot 1 jaar na afloop daarvan, geen medewerkers van NewWorks direct of indirect benaderen met het doel hen in dienst te nemen of anderszins werkzaamheden te laten verrichten buiten NewWorks om, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NewWorks.

## **Artikel 13 – Duur en beëindiging**

13.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals vermeld in de offerte of opdrachtbevestiging.

13.2 Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, tenzij anders overeengekomen.

13.3 NewWorks is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de Opdrachtgever in verzuim is met betaling, surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

13.4 Bij beëindiging van de overeenkomst blijven de verplichtingen uit hoofde van vertrouwelijkheid, intellectueel eigendom en aansprakelijkheid onverminderd van kracht.

## **Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillen**

14.1 Op alle overeenkomsten tussen NewWorks en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

14.3 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## **Artikel 15 – Contactgegevens**

### **NewWorks B.V.**

Amsterdam, Noord-Holland, Nederland

KvK-nummer: 99863103

E-mail: [info@adviesentraining.ai](mailto:info@adviesentraining.ai)

Telefoon: +31 (0)6 3968 5166

Website: [www.newworks.ai](http://www.newworks.ai)