

Administre sus beneficios de manera fácil

Aquí le explicaremos cómo puede maximizar su plan.



Abra su cuenta en línea

1 Internet

Visite el sitio ameritas.com/sign-in y seleccione la opción «Member Sign In» dentro de la categoría «Dental, Vision & Hearing»

2 Registro

En la categoría «first-time users» seleccione «Register Now» y llene el formulario. Ingrese a su nueva cuenta y complete el proceso de verificación.

3 Verificación

Proporcione los datos personales que se usaron en la inscripción, tales como nombre, fecha de nacimiento y código postal. Indique si usted es el asegurado titular e ingrese su número de identificación como miembro.

Las regulaciones de privacidad (HIPAA) indican que únicamente el asegurado primario o titular de la póliza puede tener acceso integral a la cuenta. Conozca más acerca de los [niveles de acceso](#).

Opción para no recibir correspondencia impresa. Inscríbase para recibir su explicación de beneficios (Explanation of Benefits, EOB) en línea. Para recibir la versión electrónica de su explicación de beneficios, en lugar de copias impresas, seleccione la opción «go paperless» al momento de dar de alta su cuenta o en cualquier momento que ingrese a ella.

Pasos a seguir por el miembro del plan:



Imprima la **tarjeta de identificación** o guárdela en su teléfono inteligente.



Revise los **detalles del plan**, los cuales incluye el máximo de beneficios, deducibles y sus beneficios restantes



Verifique si su dentista actual es parte de la **red de proveedores dentales de Ameritas**



Ubique la página de sus **reclamos** para que pueda ver cómo se calculan los beneficios y se procesan los pagos

Beneficios adicionales del plan en su cuenta

Tarjeta de ahorros en medicamentos recetados

Ahorre en medicamentos recetados en más de 60,000 farmacias en todo el país, entre las que se encuentran CVS, Walgreens, Rite Aid y Walmart.

Ahorros en armazones y lentes

Usted puede ahorrar en un par completo de lentes con prescripción en cualquier Walmart Vision Center del país (no incluye lentes de contacto).

Asistencia a nivel mundial

AXA Assistance le ayuda a encontrar a un proveedor y programar una cita en caso de que tenga una emergencia dental u oftalmológica durante un viaje fuera de Estados Unidos.

Guarde estos números de teléfono:
866-662-2731 (línea gratuita)
y 312-935-3727 (por cobrar)

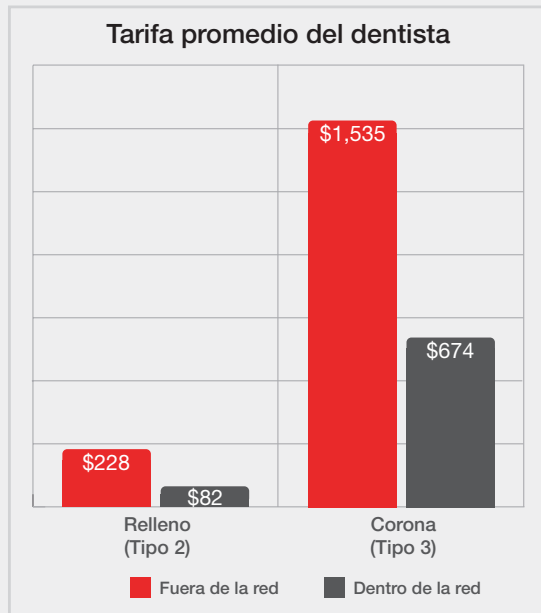
Los descuentos en medicamentos, armazones y lentes no son un seguro y no significan un costo adicional a su prima del plan.



Vea este [video](#) para saber más acerca de cómo navegar en su cuenta.

Determine sus gastos futuros

- En su cuenta segura para miembros del plan está disponible un presupuesto automático de servicios dentales (dental cost estimator). Dicha herramienta le permite comparar, con base a su código postal, el costo estimado de procedimientos. Puede buscar costos estimados para proveedores dentro y fuera de la red.
- Pídale a su dentista que envíe un presupuesto previo al tratamiento para los trabajos dentales que considere costosos. Después, Ameritas le informará acerca del monto que el seguro cubrirá lo que le permite saber el restante que usted pagará. El presupuesto estimado se basa en los beneficios del plan y los reclamos enviados.



La provisión y los costos estimados son específicos a su área (código postal 685XX). Con fines ilustrativos, se estimó el costo inicial sin seguro. Es posible que varíe lo que cobre el dentista.

Ahorre dinero

Usted puede usar sus beneficios con cualquier dentista. Es importante que considere que los dentistas fuera de la red le cobrarán las tarifas regulares, mientras que los dentistas de la red de Ameritas han acordado cobrarle entre un 25 y 50 por ciento menos de lo que regularmente cobran. Después de que se apliquen los beneficios del plan, usted de pagar el saldo restante.



Verifique si su dentista pertenece a la red

Vaya al sitio ameritas.com, haga clic en la categoría «Find a Health Provider» y encuentre a un nuevo dentista o revise si su dentista actual pertenece a la red de Ameritas. Para obtener una lista de proveedores que le permitan usar beneficios dentro de la red en México, seleccione la opción «Find a Contracted Provider in Mexico».

Recomiende a su dentista

Si su dentista no pertenece a la red de proveedores, simplemente vaya a la página de Internet ameritas.com, busque la categoría «nominate a provider» y complete el formulario en línea.

Estamos para ayudarlo

Si usted tiene preguntas acerca de los beneficios del plan, utilice la opción del chat que se encuentra disponible en su cuenta o llame a un representante de servicio al cliente de Ameritas.

Preguntas acerca de reclamos, beneficios y de la red de proveedores:

group@ameritas.com

800-487-5553

Lunes a jueves de 7 de la mañana a medianoche (hora del Centro)

Viernes de 7 de la mañana a 6:30 de la noche (hora del Centro)



Este documento no es un certificado de seguro o una garantía de cobertura. Puede que el diseño del plan no esté disponible en todas las áreas y sea sujeto a regulaciones estatales para seguro individual. Este documento no puede usarse en Nuevo México. Esta información la proporciona Ameritas Life Insurance Corp. (Ameritas Life). Los productos dentales, oftalmológicos y de audición (9000 Rev. 03-16 para seguro grupal y 9000 Rev. 02-19 para seguro individual, fechas pueden variar por estado) son emitidos por Ameritas Life. Las redes de proveedores dentales y oftalmológicos no están disponibles en el estado de Rhode Island (RI). En Texas, a nuestra red y planes dentales se les conocen como Ameritas Dental Network. Ameritas, el diseño del bisonte, "fulfilling life" son marcas o servicios registrados a nombre de Ameritas Life, de su filial Ameritas Holding Company o Ameritas Mutual Holding Company. © 2023 Ameritas Mutual Holding Company