

INTERNATIONAL MEDICAL GROUP®



SERVICIOS DE ASISTENCIA EN VIAJES



GLOBAL
peace of mind®





SERVICIOS DE ASISTENCIA EN VIAJES



ENTENDER SUS NECESIDADES. EXCEDER SUS EXPECTATIVAS.

Felicitaciones, ahora tiene acceso a los servicios de asistencia en viajes de International Medical Group (IMG): una oferta indispensable disponible para usted y sus dependientes. IMG tiene una amplia experiencia en el manejo de situaciones de transporte médico complejas y remotas, así como en la prestación de asistencia para problemas de viaje cuando surgen. El equipo de especialistas internacionales y multilingües de IMG está acostumbrado a trabajar en diferentes zonas horarias y con diferentes idiomas y monedas. A través de la extensa red global de proveedores de atención médica de IMG, nuestro centro de atención telefónica en el sitio con sede en EE. UU. disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año está disponible de día o de noche para brindarle una atención de alta calidad en la que puede confiar.



SERVICIOS DE ASISTENCIA MÉDICA

En una emergencia médica, necesita a alguien en quien pueda confiar para que lo guíe en el proceso. Con una trayectoria comprobada de brindar asistencia superior, los servicios médicos de IMG están diseñados para brindarle la ayuda que necesita.

■ ARREGLOS PARA CONVALECENCIA

IMG puede coordinar internaciones antes o después de un procedimiento médico y pagar por adelantado los trámites cuando sea necesario.

■ REMISIÓN ODONTOLÓGICA

Las remisiones están disponibles para usted según lo solicite e incluyen remisiones a dentistas de emergencia y la coordinación necesaria.

■ SUPERVISIÓN DE PACIENTES HOSPITALIZADOS

IMG lo ayudará cuando lo admitan formalmente como paciente hospitalizado. IMG puede facilitar una comunicación clara y concisa entre centros locales y proporcionar el estándar de atención o información que usted esperaría en situaciones donde es necesario tratamiento médico. Los servicios incluyen determinar el tratamiento médicamente apropiado, seleccionar el centro, calcular el gasto y proporcionar supervisión médica.

■ SUPERVISIÓN MÉDICA

En el desafortunado caso de hospitalización y observación clínica necesaria, el personal médico de IMG supervisará su atención. El personal de enfermería a cargo del caso obtendrá información médica, evaluará la idoneidad del centro de tratamiento, determinará la necesidad de transferencia o de evacuación y hará la coordinación entre el personal médico del centro de tratamiento y el de IMG. Hacer arreglos para transferencias está disponible para situaciones que lo requieran.

■ PAGOS MÉDICOS

Para reducir retrasos en la admisión o el tratamiento, mejorar la experiencia del paciente y garantizar un proceso de reclamo expedito, IMG puede otorgarles Garantía de Pago (Guarantee of Payment, GOP) a los proveedores de atención médica. No hay cobertura para gastos médicos disponible a través de este programa y todos los costos serán responsabilidad de su empleador o de usted.

Este folleto es solo para fines informativos y describe capacidades generales de IMG y una visión general de los servicios que ofrece. El contrato de servicios determinará los servicios y pagos reales que IMG organiza o proporciona para usted.

SERVICIOS DE **ASISTENCIA MÉDICA** (CONT.)

■ REMISIÓN MÉDICA

Este servicio está disponible según lo solicite e incluye remisión a médicos de atención primaria, clínicas, hospitales y proveedores de atención médica preferidos en todo el mundo, así como la coordinación necesaria.

■ ASESORAMIENTO MÉDICO GENERAL

IMG puede proporcionar asesoramiento médico general sobre su atención médica. Esto puede incluir instrucciones para la atención junto con otras investigaciones e información sobre su condición médica.

■ SUPERVISIÓN DE PACIENTE AMBULATORIO

IMG ayudará con los arreglos para un tratamiento médicamente apropiado a través de un médico o de otro proveedor de atención médica. Este servicio también puede incluir una Garantía de Pago (GOP) y supervisión médica.

■ TRANSFERENCIA Y ENVÍO DE MEDICAMENTOS CON RECETA

IMG puede facilitar el envío o el reemplazo de medicamentos con receta u otros artículos importantes (p. ej., anteojos) para usted dentro de ubicaciones establecidas y horarios predeterminados.

■ PREAUTORIZACIÓN DE ATENCIÓN MÉDICA

IMG puede determinar si un servicio, tratamiento o Equipo Médico Duradero (Durable Medical Equipment, DME) es médicamente necesario en una situación dada, y puede proporcionar Garantía de Pago por los servicios prestados.

■ ENVÍO DE PROFESIONALES MÉDICOS

IMG enviará un profesional médico cerca de usted. El tipo de profesional avanzado dependerá de la ubicación, la situación y el caso individual.

■ REEMPLAZO DE DISPOSITIVOS MÉDICOS

Cuando su tratamiento o diagnóstico necesita equipo médico que no está disponible localmente, IMG puede garantizarlo o adquirirlo y enviarlo.

■ INTERPRETACIÓN TELEFÓNICA

Este servicio ofrece traducción multilingüe las 24 horas al día, los 7 días de la semana durante viajes internacionales en caso de una situación médica o un accidente.

■ TELEMEDICINA

Acceda a la atención que necesita cuando navega a través de nuestra plataforma virtual de telemedicina. Puede comunicarse con un médico calificado para tratar situaciones que no sean de emergencia desde la comodidad de su sofá, lo que le ahorra tiempo y dinero. Mediante una plataforma de video, nuestros profesionales médicos pueden brindarle orientación y asesoramiento en vivo sobre su inquietud médica, incluso puede surtir medicamentos con receta en los EE. UU. o en el extranjero.**

** Este servicio no brinda atención ni asesoramiento en situaciones médicas urgentes. Las emergencias médicas deben utilizar personal de emergencia local o buscar atención en un hospital cercano. Las soluciones de medicamentos con receta solo están disponibles en ubicaciones seleccionadas.

Worry Less.
Experience more.



SERVICIOS DE TRANSPORTE MÉDICO DE EMERGENCIA

En una emergencia médica, IMG coordina y proporciona servicios de transporte médico de emergencia con historial comprobado de ayudarlo a obtener la atención que necesita. IMG también ayuda a contener los costos del programa y coordina las comunicaciones a través de fronteras y entre las partes en cada paso del camino a casa.

■ EVACUACIÓN MÉDICA DE EMERGENCIA

IMG puede coordinar y proporcionar transporte a un hospital o a un centro médico para tratar una enfermedad o una lesión imprevistas que sean agudas o potencialmente mortales cuando no hay un tratamiento médico adecuado en el área inmediata. IMG coordinará y proporcionará transporte al hospital o centro médico más cercano capacitado para proporcionar ese tratamiento.

■ \$25,000 HOSPITALIZACIÓN DE EMERGENCIA

Durante una evacuación médica de emergencia, IMG puede proporcionar Garantía de Pago (GOP) de hasta \$25,000 por su admisión en un hospital receptor. Debe viajar fuera de su país de origen y de Estados Unidos para ser elegible. Este beneficio solo se puede usar con una Evacuación Médica de Emergencia aprobada.

■ ENVÍO DE UN MÉDICO

Si el médico tratante local y el de IMG no pueden evaluar adecuadamente su necesidad de evacuación médica y transporte, IMG coordinará y enviará a un médico para que ayude en la evaluación.

■ REGRESO DE HIJOS DEPENDIENTES

IMG puede organizar el transporte de niños dependientes a su hogar o al del niño en el caso de que lo hospitalicen debido a una enfermedad o una lesión imprevistas que sean agudas o potencialmente mortales, y que como consecuencia los niños queden desatendidos. IMG también coordinará y proporcionará un acompañante calificado para custodiar a los niños durante su regreso.

■ REPATRIACIÓN MÉDICA

Si IMG determina que es médicamente necesario para usted que regrese a su lugar de residencia permanente debido a una hospitalización por una enfermedad o una lesión imprevistas que sean agudas o potencialmente mortales, IMG coordinará y proporcionará transporte para regresarlo a su residencia permanente a través de:

- i. transporte económico unidireccional o
- ii. una categoría mayor basada en su condición según lo recomendado por el médico local legalmente calificado y aprobado por IMG.

Si IMG determina que es médicamente necesario para usted que regrese a su lugar de residencia permanente para continuar el tratamiento de una enfermedad o una lesión imprevistas que sean agudas o potencialmente mortales, IMG coordinará y proporcionará transporte al hospital o al centro médico más cercano a su lugar de residencia permanente que tenga la capacidad de brindar ese tratamiento.

■ REPATRIACIÓN DE RESTOS

En caso de muerte, IMG organizará y coordinará la preparación y el transporte de los restos mortales al lugar de residencia del difunto o al lugar del funeral.

■ REGRESO DEL COMPAÑERO DE VIAJE

Si está hospitalizado con una enfermedad o una lesión que sean agudas o potencialmente mortales, IMG puede hacer arreglos para compañía de viaje de evacuación médica o repatriación a su hogar o a un centro médico cerca de su hogar.

■ SERVICIOS DE DEVOLUCIÓN DE VEHÍCULOS

En el caso de una evacuación médica, repatriación médica o devolución de restos, IMG puede coordinar la devolución de su vehículo desatendido a su hogar o lugar de alquiler. El vehículo debe estar en buenas condiciones y estar en capacidad de ser conducido de manera segura en la autopista de conformidad con las leyes locales. Cualquier costo requerido para mantener la operación segura de los vehículos durante su devolución será su responsabilidad. La solicitud del servicio de devolución del vehículo debe realizarse en el momento de la evacuación médica, la repatriación médica o la devolución de los restos.

■ VISITA DE UN FAMILIAR O AMIGO

Si viaja solo y está hospitalizado debido a una enfermedad o a una lesión imprevistas que sean agudas o potencialmente mortales y una evacuación de emergencia o repatriación no es inminente, o en caso de que fallezca durante un viaje, según la determinación de IMG, IMG coordinará y proporcionará un boleto aéreo de ida y vuelta en clase económica para llevar a una persona de su elección o la de su familia a su ubicación.

Este folleto es solo para fines informativos y describe capacidades generales de IMG y una visión general de los servicios que ofrece. El contrato de servicios determinará los servicios y pagos reales que IMG organiza o proporciona para usted.



SERVICIOS DE ASISTENCIA EN VIAJES

SERVICIOS DE **ASISTENCIA EN VIAJES**

Los incidentes de viaje pueden variar desde ligeramente incómodo hasta gravemente perjudicial. Los servicios de asistencia en viajes de IMG ofrecen la combinación correcta de tecnología, servicio al cliente y comunicaciones personalizadas para ayudarlo a mantenerse seguro, saludable y conectado mientras viaja.

■ ASISTENCIA POR PÉRDIDA DE DOCUMENTOS Y DE EQUIPAJE

IMG lo asistirá con los arreglos para reemplazar o reenviar copias de documentos perdidos o hurtados, lo que incluye pasaportes, licencias de conducir y tarjetas de crédito, así como también ayudará con los procedimientos para presentar informes de pérdida y recuperar artículos perdidos o hurtados, como equipaje.

■ ASISTENCIA POR EMERGENCIA DE EFECTIVO Y FIANZA

Si le roban su billetera, IMG puede ayudarlo a tramitar un adelanto en efectivo de emergencia. IMG también puede brindar asistencia para obtener fianzas, donde estén disponibles.

■ UBICACIONES DE CONSULADOS Y EMBAJADAS

IMG proporciona información específica sobre ubicaciones de consulados y embajadas según su destino de viaje.

■ ASISTENCIA POR HURTO DE IDENTIDAD

IMG proporciona detalles informativos sobre posibles amenazas, así como mitigación en caso de hurto de identidad. En el caso de que ocurra un incidente de hurto de identidad durante el viaje, IMG puede proporcionar orientación para tomar los pasos necesarios para su recuperación.

■ INFORMACIÓN PREVIA AL VIAJE Y CULTURAL

Antes de viajar, IMG puede proporcionarle cierta información específica del país:

- » Información sobre pasaporte y visa: proporciona detalles sobre la documentación requerida para ingresar y salir de países extranjeros.
- » Tasas de cambio de moneda extranjera
- » Pronóstico del tiempo
- » Información general sobre costumbres locales
- » Información general sobre protocolo empresarial
- » Información sobre días festivos nacionales y horario comercial estándar
- » Advertencias a los viajeros
- » Información de aduana
- » Información de voltaje local

■ SERVICIOS DE INTERPRETACIÓN DE IDIOMAS

IMG puede proporcionar servicios de traducción multilingües las 24 horas del día, los 7 días de la semana durante viajes internacionales en caso de una situación médica o un accidente.

■ REMISIONES LEGALES

IMG puede proporcionar remisiones a personal legal según sea necesario durante sus viajes.

■ ALOJAMIENTO Y RETORNO DE MASCOTAS

IMG puede ayudarlo con el alojamiento de mascotas en hoteles que las admiten, régimen de internado y viaje a casa para mascotas cuando sea necesario.

■ RETRANSMISIÓN DE MENSAJE URGENTE

IMG transmitirá mensajes de emergencia en su nombre a su familia y al lugar de trabajo.

BE 
Here.



Este folleto es solo para fines informativos y describe capacidades generales de IMG y una visión general de los servicios que ofrece. El contrato de servicios determinará los servicios y pagos reales que IMG organiza o proporciona para usted.



SERVICIOS DE SEGURIDAD

■ EVACUACIÓN POLÍTICA O REPATRIACIÓN

En el caso de una situación de seguridad amenazante o emergencia política debido a agitación gubernamental o social en su ubicación, IMG coordinará y proporcionará transporte para sacarlo del área. El personal de seguridad de IMG proporciona los servicios de evacuación política o repatriación de emergencia al lugar seguro más cercano y luego a su hogar principal si es necesario. La decisión de evacuar o repatriar será tomada por el personal de seguridad de IMG en consulta con gobiernos locales y analistas de seguridad.

Si se encuentra en un área en la que un acto de rebelión, disturbio, levantamiento militar, guerra, terrorismo, disturbios laborales, huelga, accidente nuclear o interferencia por parte de las autoridades inhibe la capacidad de IMG de proporcionar servicios completos, IMG hará todo lo posible para prestar sus servicios, y reconocerá que los obstáculos más allá de su control afectarán el nivel de servicio. IMG no se hace responsable por la falta de prestación de servicios o por retrasos causados por

huelgas u otras condiciones fuera de su control, incluidas, entre otras, condiciones de vuelo o donde la prestación del servicio esté prohibida por leyes locales o agencias reguladoras.

IMG conserva la discreción de limitarlo a una (1) evacuación de emergencia o repatriación atribuible a cualquier situación de emergencia.

■ EVACUACIÓN POR DESASTRES NATURALES

En el caso de una situación de desastre natural, IMG coordinará y prestará el servicio de evacuación desde un punto de partida seguro que designemos como un refugio seguro, con criterio del mejor esfuerzo. Si la evacuación se vuelve poco práctica debido a condiciones hostiles o peligrosas, IMG se mantendrá en contacto y lo aconsejará hasta que la evacuación sea viable o la situación de desastre natural haya pasado. IMG solo coordinará y organizará la evacuación por una situación de desastre natural hasta siete (7) días a partir de la fecha de emisión de la declaración oficial de desastre.

TECNOLOGÍA ACCESIBLE

■ IMG TRAVEL INTELLIGENCE

Minimice los posibles problemas de viaje y los riesgos específicos del destino con IMG Travel Intelligence, disponible a través de la aplicación móvil IMG, que garantiza que la asistencia las 24 horas del día, los 7 días de la semana esté siempre a su alcance, en cualquier parte del mundo.

IMG Travel Intelligence proporciona asistencia las 24 horas del día, los 7 de la semana, y le permite:

- » Mantenerse actualizado sobre desarrollos mundiales con alertas oportunas sobre incidentes cercanos relacionados con seguridad y viajes
- » Acceder a información de inteligencia detallada sobre el país y la ciudad como calificaciones de riesgo, avisos de viajes, preocupaciones políticas y de seguridad, logística de viajes, normas culturales, amenazas de condiciones meteorológicas e información de salud específica de la localidad
- » Recibir asistencia inmediata en caso de crisis a través de la línea directa de emergencia en la aplicación
- » Mantenerse informado de interrupciones del viaje, incluidas demoras y cancelaciones de las aerolíneas
- » Acceder a listas de verificación previas al viaje, incluidos recordatorios para preparar y guardar documentos de viaje relacionados con el destino
- » Localizar hospitales, estaciones de policía y demás información de refugio seguro, así como números de teléfono locales de emergencia

Este folleto es solo para fines informativos y describe capacidades generales de IMG y una visión general de los servicios que ofrece. El contrato de servicios determinará los servicios y pagos reales que IMG organiza o proporciona para usted.



SERVICIOS DE ASISTENCIA EN VIAJES

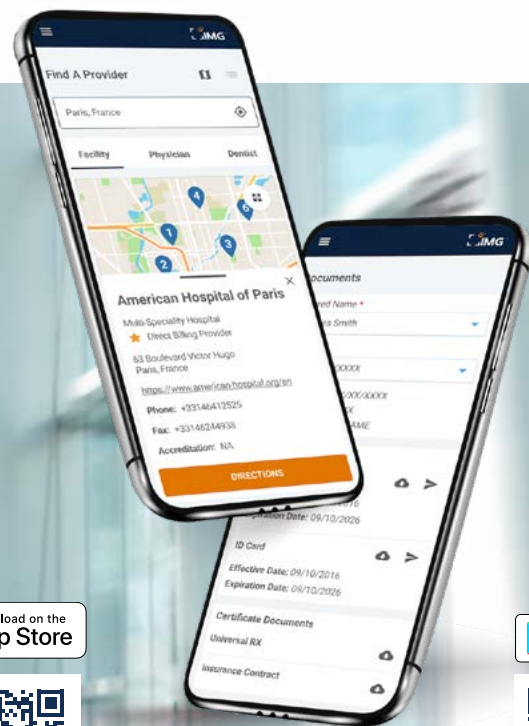
DESCARGA LA APLICACIÓN MÓVIL IMG

Paso 1: Descarga "IMG Mobile" desde Apple App Store o Google Play Store

Paso 2: Haga clic en "crear una cuenta"

Paso 3: Ingrese su código de referencia: PRUDENTIALIMG1

Paso 4: haga clic en "continuar" para ingresar las credenciales de su nueva cuenta, incluido el nombre de usuario, la contraseña y el correo electrónico



GLOBAL
peace of mind®

LIMITACIONES CONTRACTUALES

Los servicios de asistencia en viajes no se prestarán ni estarán disponibles para ninguna pérdida o lesión causadas por, o que sean consecuencia de:

- Parto normal, embarazo normal (excepto complicaciones del embarazo) o aborto voluntario inducido
- Condición mental o nerviosa, a menos que sea hospitalizado
- Viajar en contra del consejo de un médico
- Viajar con fines de tratamiento médico
- Participación activa en guerra o terrorismo

NOTA

Estas descripciones son solo informativas y el acuerdo de servicios es la única fuente de todos los servicios disponibles, los cuales están sujetos a términos y condiciones específicos.

IMG prestará servicios de asistencia en viajes, tales como asistencia para equipaje perdido, retransmisión de mensajes urgentes y alojamiento y devolución de mascotas. Los costos de terceros relacionados con los servicios de asistencia en viaje son responsabilidad del miembro. IMG prestará servicios de asistencia de emergencia y el pago de los gastos de terceros relacionados con una evacuación médica calificada, repatriación médica, devolución de hijos dependientes, devolución de un acompañante de viaje, envío de un médico, hospitalización de emergencia de \$25,000, devolución de restos mortales, servicios de devolución de vehículos, evacuación por desastre político o natural o visita de un familiar o amigo; sin embargo, cualquier gasto médico relacionado con estos servicios será responsabilidad del miembro. Comuníquese con su proveedor de seguro médico primario para considerar las coberturas médicas, o comuníquese con IMG para obtener una cotización médica personalizada fuera del país. Los servicios de transporte médico de emergencia deben ser organizados por personal designado por IMG para ser elegible para servicios de este programa. Todos los servicios deben ser prestados o coordinados por IMG o por nuestro proveedor de seguridad designado. No se aceptarán reclamos de reembolso. El viaje se define como estar a 100 millas o más de su residencia principal o mientras está en un país extranjero por hasta 180 días consecutivos.



INTERNATIONAL MEDICAL GROUP®

SERVICIOS DE ASISTENCIA EN VIAJES



Cortar y doblar por la mitad.

INTERNATIONAL MEDICAL GROUP®

PROGRAMA DE ASISTENCIA EN VIAJES

Llamada gratuita dentro de EE. UU.:

+1 (855) 847-2194

Desde cualquier parte del mundo:

+1 (317) 927-6881

assist@imglobal.com



Nombre _____ Compañía _____

Esta no es una tarjeta de seguro médico. Válido hasta la terminación de la política.

Atención

ESTA NO ES UNA TARJETA DE SEGURO MÉDICO

The participant is entitled to IMG Assistance Services.

El participante tiene derecho a los servicios de asistencia médica y de viaje de IMG.

Le participant a droit aux services de voyage et d'assistance médicale IMG.

参与者有权享受IMG旅行和医疗援助服务。

INTERNATIONAL MEDICAL GROUP®

Todos los servicios deben ser prestados por International Medical Group (IMG).
No se aceptarán reclamos de reembolso.