

Zásady naší společnosti týkající se GDPR a souborů cookie

Tyto zásady GDPR a cookies vysvětlují, jak naše organizace používá osobní údaje, které od vás shromažďujeme, když používáte naše webové stránky a služby.

Zpracování osobních údajů se řídí zejména NAŘÍZENÍM EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) – dále jen „GDPR“ a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů

Témata:

- Kdo zpracovává vaše osobní údaje?
- Na koho se můžete obrátit, pokud máte dotazy týkající se zpracování osobních údajů?
- Kdo je subjektem údajů?
- Jaké údaje shromažďujeme?
- Jak shromažďujeme vaše údaje?
- Na základě jakého právního titulu zpracováváme vaše osobní údaje?
- Zaznamenáváme telefonní hovory?
- Pořizujeme kopie dokladů totožnosti?
- Jak budeme vaše údaje používat?
- Předáváme osobní údaje třetím stranám?
- Zpracováváme osobní údaje pomocí profilování nebo automatizovaného rozhodování?
- Jak ukládáme vaše údaje?
- Jak dlouho údaje zpracováváme?
- Zpracováváme osobní údaje pro marketingové účely?
- Jaká jsou vaše práva v oblasti ochrany údajů?
- Co jsou soubory cookie?
- Jak používáme soubory cookie?
- Jaké typy souborů cookie používáme?
- Jak spravovat soubory cookie

Kdo zpracovává vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje spravuje společnost PayRose s.r.o. (dále jen „správce“ nebo „společnost“), která je oprávněna Českou národní bankou jako malá platební instituce v souladu se zákonem č. 284/2009 Sb. o platebním systému.

Na koho se můžete obrátit, pokud máte jakékoli dotazy týkající se zpracování osobních údajů?

Máte-li jakékoli dotazy týkající se GDPR a/nebo zásad používání souborů cookie naší společnosti, údajů, které o vás uchováváme, nebo chcete-li uplatnit jedno ze svých práv na ochranu osobních údajů, neváhejte nás kontaktovat.

Kontaktní údaje správce:

PayRose s.r.o., Na Perštýně 342/1, 110 00 Praha, Česká republika
IČ: 07717261
e-mail: info@paybyrose.com

Máte-li jakékoli dotazy týkající se těchto zásad ochrany osobních údajů, včetně žádostí o uplatnění svých zákonných práv, kontaktujte prosím pověřence pro ochranu osobních údajů. Použijte prosím níže uvedené kontaktní údaje:

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů:

KOPEČNÝ & PARTNERS s.r.o., Stará 98/18, 602 00 Brno, Česká republika, Mgr. Bc. Petra Juřátková, e-mail: info@kopecnypartners.com .

Kdo je subjektem údajů?

Hlavně:

- Zákazník
- Potenciální zákazník
- Návštěvník webu (v souvislosti s cookies)

Jaké údaje shromažďujeme?

Naše společnost zpracovává vaše osobní údaje pouze z právních důvodů, správně a transparentně. Vaše osobní údaje shromažďujeme pouze pro zamýšlený účel. Tyto údaje uchováváme v bezpečí po dobu, po kterou to vyžaduje zákon.

Pokud jste zákazníkem, naše společnost zpracovává všechny osobní údaje, které nám sdělíte v souvislosti s uzavřením, trváním a ukončením smlouvy mezi vámi a námi v jakékoli formě, zejména následující osobní údaje:

- jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, trvalé bydliště, státní příslušnost, pohlaví,
- v případě osob samostatně výdělečně činných – firma, identifikační číslo osoby, daňové identifikační číslo osoby, sídlo / místo podnikání,
- telefonní číslo, e-mailová adresa, kontaktní adresa (pokud se liší od trvalého bydliště),
- číslo občanského průkazu, včetně platnosti občanského průkazu nebo jiného dokladu, na jehož základě lze ověřit totožnost subjektu údajů,
- kopie občanského průkazu,
- IP adresa, soubory cookie
- politická angažovanost subjektu údajů a další specifické informace vyžadované platnými právními předpisy,
- zdroj příjmů, forma podnikání,
- čísla bankovních účtů, kreditních karet a historie plateb
- údaje o majetkové situaci subjektu údajů
- další osobní údaje nezbytné pro posouzení bonity, důvěryhodnosti a platební morálky subjektu údajů,
- záznamy o komunikaci s subjektem údajů.

Pokud jste pouze potenciálním zákazníkem, naše společnost zpracovává vaše osobní údaje, které jste jí sdělili v souvislosti s uzavřením potenciální smlouvy mezi vámi a námi, zejména následující osobní údaje:

- jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo
- telefonní číslo, e-mailová adresa, kontaktní adresa (pokud se liší od trvalého bydliště),

Jak shromažďujeme vaše údaje?

Většinu údajů, které shromažďujeme, nám poskytnete přímo vy. Údaje shromažďujeme a zpracováváme, když:

- se registrujete online nebo zadáte objednávku na některý z našich produktů nebo služeb
- Dobrovolně vyplníte zákaznický průzkum nebo poskytnete zpětnou vazbu na některém z našich diskusních fór nebo prostřednictvím e-mailu.
- Podepíšete smlouvu s naší společností.
- Používáte nebo prohlížíte naše webové stránky prostřednictvím souborů cookie vašeho prohlížeče.

Naše společnost je oprávněna zpracovávat osobní údaje, které nám jakýmkoli způsobem sdělíte nebo které sdělíte zpracovateli naší společnosti.

Naše společnost je rovněž oprávněna zpracovávat osobní údaje nezbytné pro poskytování služeb subjektu údajů v rozsahu údajů získaných naší společností (nebo naším zpracovatelem) z veřejně přístupných zdrojů nebo od třetích stran v souvislosti s uzavřením, trváním a ukončením smlouvy mezi subjektem údajů a naší společností, například:

- Sociální média

- Seznamy sankčních a PEP údajů
- Veřejné rejstříky
- Třetí strany poskytující informace za účelem ověření informací o vás

Na základě jakého právního titulu zpracováváme vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány:

- s vaším souhlasem se zpracováním osobních údajů,
- za účelem plnění smluv, jejichž smluvní stranou jste, nebo za účelem přijetí opatření před uzavřením smlouvy,
- za účelem splnění zákonných povinností, které se vztahují na naši společnost, zejména povinností vyplývajících ze zákona č. 253/2008 Sb., o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, ve znění pozdějších předpisů, a dalších souvisejících právních předpisů,
- pro účely oprávněných zájmů naší společnosti nebo třetí strany

Osobní údaje mohou být také použity jako důkazní materiál.

Pořizujeme kopie dokladů totožnosti?

V souladu se zákonem č. 253/2008 Sb., o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, je naše společnost oprávněna zpracovávat osobní identifikační číslo a pořizovat, uchovávat a zpracovávat kopie dokladů totožnosti.

Jak budeme vaše údaje používat?

Naše společnost shromažďuje vaše údaje pro následující účely:

- identifikaci subjektu údajů,
- ověření osobních údajů subjektu údajů,
- posouzení žádosti subjektu údajů o poskytnutí služby správcem,
- profilování subjektu údajů,
- využití osobních údajů subjektu údajů za účelem profilování následné obchodní nabídky,
- vytvoření souboru informací o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce subjektu údajů a umožnění opakovaného posouzení bonity, důvěryhodnosti a platební morálky subjektu údajů,
- zajištění vzájemných informací o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce subjektu údajů a umožnění (i opakovaného) posouzení bonity, důvěryhodnosti a platební morálky subjektu údajů
- plnění smlouvy mezi naší společností a subjektem údajů,
- plnění zákonných povinností naší společnosti nebo třetích stran,
- prevence podvodů,
- zákaznická podpora,
- ochrana oprávněných zájmů naší společnosti nebo třetích stran,
- uplatňování právních nároků a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi naší společností a subjektem údajů,
- zasílání obchodních sdělení.

Předáváme osobní údaje třetím stranám?

Na základě souhlasu, v souvislosti s plněním povinností stanovených příslušnými právními předpisy nebo pokud je to nezbytné pro ochranu práv a zákonem chráněných zájmů naší společnosti, je naše společnost oprávněna předávat osobní údaje třetím stranám.

Mezi příjemce osobních údajů patří zejména zpracovatelé, jako jsou:

- poskytovatelé IT služeb,
- poskytovatelé souborových a archivačních služeb,
- poskytovatelé významných činností (outsourcing),
- právníci, notáři, exekutoři,
- poskytovatelé tiskových a poštovních služeb, včetně kurýrů,

- a další.

Mezi příjemce osobních údajů patří dále zejména úvěrové registry a další správci (poskytovatelé), zejména banky a platební instituce.

Podrobné specifikace zpracovatelů a dalších příjemců vám budou poskytnuty na vaši žádost.

Naše společnost by ráda upozornila, že nenese odpovědnost za zpracování osobních údajů třetími stranami, které jsou v pozici správce. Při takovém zpracování osobních údajů budou uplatňovány zásady ochrany osobních údajů této třetí strany v pozici správce.

Naše společnost nebude předávat osobní údaje do zemí mimo Evropskou unii ani mezinárodním organizacím či orgánům, pokud k tomu nedáte souhlas nebo pokud to nevyžaduje zákon.

Zpracováváme osobní údaje pomocí profilování nebo automatizovaného rozhodování?

Naše společnost zpracovává osobní údaje systematicky a automatizovaně, zejména při posuzování vaší bonity používáme profilování, což znamená jakoukoli formu automatizovaného zpracování osobních údajů spočívající v jejich použití k posouzení určitých osobních aspektů týkajících se fyzické osoby.

Jak ukládáme vaše údaje?

Naše společnost dodržuje příslušné právní normy pro bezpečnost IT, aby zajistila bezpečnost dat a systémů a sledovala jejich dodržování. Provádíme vhodná technická a organizační opatření, abychom zajistili úroveň bezpečnosti odpovídající riziku.

Jak dlouho údaje zpracováváme?

Vaše osobní údaje zpracováváme po různou dobu v závislosti na účelu zpracování. Pokud délka zpracování není určena vaším souhlasem, zpracováváme osobní údaje pouze po dobu nezbytnou k naplnění účelu jejich zpracování nebo po dobu plnění zákonných povinností.

Pokud není stanoveno jinak, vaše osobní údaje budou smazány nejpozději jeden měsíc po splnění účelu, resp. právního důvodu jejich zpracování.

Osobní údaje, které podléhají archivační povinnosti, budou zpracovávány po dobu stanovenou v příslušných právních předpisech.

Zákonná lhůta pro uchovávání údajů a dokumentů pro účely identifikace a plnění dalších povinností stanovených zákonem č. 253/2008 Sb., o opatřeních proti praní peněz a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, je 10 let od konce kalendářního roku, ve kterém byl ukončen smluvní vztah mezi vámi a naší společností, a to i v případě, že žádost subjektu údajů o poskytnutí některé z našich služeb byla zamítnuta.

Osobní údaje zpracovávané s vaším souhlasem budou na základě vaší písemné žádosti vymazány nejpozději do jednoho měsíce od obdržení takové žádosti. Předchozí zpracování osobních údajů tím není dotčeno. Odvolání souhlasu nebrání naší společnosti v dalším zpracování osobních údajů z jakéhokoli jiného zákonného důvodu.

Dříve udělený souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli odvolat prostřednictvím e-mailové adresy info@paybyrose.com.

Zpracováváme údaje pro marketingové účely?

Naše společnost by vám ráda zaslala informace o našich produktech a službách, které by vás mohly zajímat. U některých našich produktů využíváme služeb třetích stran, které od nás mohou vyžadovat sdílení informací o vás, abychom vám mohli poskytovat služby a produkty prezentované na našich webových stránkách. Všichni naši dodavatelé a servisní partneři podléhají stejným povinným požadavkům GDPR na ochranu vašich údajů.

Pokud jste souhlasili se zasíláním marketingových informací, můžete se kdykoli odhlásit.

Máte právo kdykoli zabránit naší společnosti, aby vás kontaktovala za účelem marketingu nebo poskytovala vaše údaje třetím stranám v souvislosti s produkty poskytovanými naší společností.

Pokud již nechcete být kontaktováni pro marketingové účely, zašlete nám e-mail na adresu info@paybyrose.com a my vaši žádost okamžitě vyřídíme.

Jaká jsou vaše práva na ochranu osobních údajů?

Naše společnost by ráda zajistila, abyste byli plně informováni o všech svých právech na ochranu osobních údajů. Každý uživatel má právo na následující:

- požádat naši společnost o přístup k osobním údajům, které zpracováváme,
- požádat naši společnost o kopii svých osobních údajů,
- požádat naši společnost o potvrzení zpracovávaných osobních údajů, zejména účelu zpracování, kategorie dotčených osobních údajů, příjemce nebo kategorie příjemců, doby zpracování/uchovávání osobních údajů, informací o zdrojích osobních údajů, automatizovaného rozhodování, včetně profilování,
- požádat naši společnost o opravu, resp. doplnění nepřesností,
- požádat naši společnost o výmaz osobních údajů, které zpracováváme, pokud již nejsou potřebné pro daný účel nebo pokud je zpracováváme protiprávně,
- požádat naši společnost o omezení zpracování vašich osobních údajů v případech stanovených v článku 18 GDPR,
- přenositelnost svých osobních údajů,
- vznést námitku podle článku 21 GDPR.

Pokud se domníváte, že naše společnost zpracovává osobní údaje v rozporu s vašimi právy nebo zákonem, můžete:

- požádat naši společnost o vysvětlení,
- požadovat odstranění protiprávní situace,
- podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Pokud podáte žádost, máme na odpověď lhůtu 30 dnů. Pokud chcete uplatnit některé z těchto práv, kontaktujte nás:

Nebo nám napište: info@paybyrose.com

Vezměte prosím na vědomí, že většina informací, které shromažďujeme, je součástí naší zákonné povinnosti, a pokud se rozhodnete odmítnout sdílení určitých informací s naší společností, může to mít za následek ukončení našich služeb pro vás.

Co jsou soubory cookie?

Cookies jsou textové soubory umístěné ve vašem počítači, které shromažďují standardní informace z internetového protokolu a informace o chování návštěvníků. Když navštívíte naše webové stránky, můžeme od vás automaticky shromažďovat informace prostřednictvím cookies nebo podobných technologií.

Další informace najdete na stránkách allaboutcookies.org.

Jak používáme soubory cookie?

Naše společnost používá soubory cookie různými způsoby, aby zlepšila vaše zkušenosti s našimi webovými stránkami, včetně:

- Udržování vašeho přihlášení
- Porozumění tomu, jak používáte naše webové stránky
- Ve spojení se službou Google Analytics
- Zabezpečení transakcí pomocí tokenů CSRF
- Zabezpečení transakcí a přihlášení pomocí SMS kódů

Jaké typy souborů cookie používáme?

Existuje řada různých typů souborů cookie, naše webové stránky však používají:

- Funkční soubory cookie – naše společnost používá tyto soubory cookie, aby vás mohla rozpoznat na našich webových stránkách a zapamatovat si vaše dříve vybrané preference. Mezi ně může patřit například

váš preferovaný jazyk a místo, kde se nacházíte. Používáme kombinaci vlastních souborů cookie a souborů cookie třetích stran.

- Reklamní soubory cookie () – Naše společnost používá tyto soubory cookie ke shromažďování informací o vaší návštěvě našich webových stránek, obsahu, který jste si prohlíželi, odkazech, na které jste klikli, a informacích o vašem prohlížeči, zařízení a IP adrese. Naše společnost někdy sdílí některé omezené aspekty těchto údajů s třetími stranami pro reklamní účely. Můžeme také sdílet online údaje shromážděné prostřednictvím souborů cookie s našimi reklamními partnery. To znamená, že když navštívíte jiné webové stránky, mohou se vám zobrazovat reklamy na základě vašich vzorců procházení našich webových stránek.
- Google Analytics – tyto soubory cookie spravují třetí strany a naše společnost nemá přístup k čtení ani zápisu těchto údajů. Chcete-li změnit nastavení souborů cookie nainstalovaných službou Google Analytics, navštivte stránku <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Jak spravovat soubory cookie?

Můžete nastavit svůj prohlížeč tak, aby soubory cookie nepřijímal, a na výše uvedené webové stránce se dozvíte, jak soubory cookie z prohlížeče odstranit. V některých případech však v důsledku toho nemusí některé funkce naší webové stránky fungovat.

Datum poslední aktualizace: 01/01/2026