

# Notfall-Kontaktliste & Alarmierungskaskade

Die erste Frage jedes Incident-Response-Teams lautet: „Wer entscheidet, wer ist Techniker – und wie erreichen wir beide, wenn E-Mail und Telefonanlage ausgefallen sind?“ Diese Vorlage beantwortet sie in Sekunden statt Stunden. Einmal ausfüllen, ausdrucken, offline verwahren – halbjährlich prüfen.

### Warum dieses Dokument?

Zwischen Entdeckung und arbeitsfähigem Krisenstab vergehen im Schnitt mehrere Stunden – meist durch Nummernsuche und unklare Zuständigkeiten. Mit gepflegter Kaskade ist der Krisenstab typischerweise innerhalb der ersten Stunde arbeitsfähig.

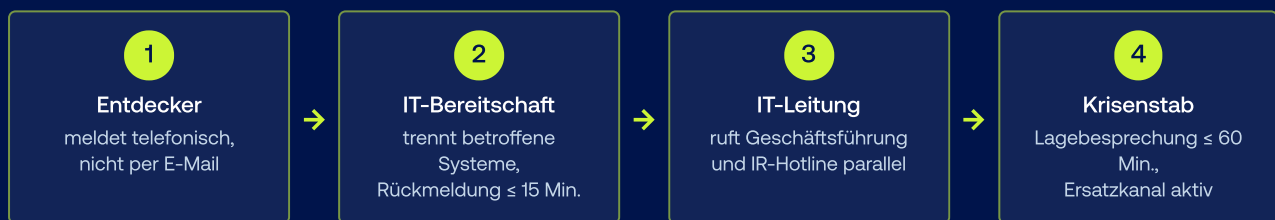
### Wann brauchen Sie es?

In der ersten Stunde jedes Vorfalls – nachts, am Wochenende, im Urlaub des Erstbesetzten. Deshalb gehören private Mobilnummern und Vertreter zwingend hinein.

### Wo aufbewahren?

Ausgedruckt außerhalb der IT: Tresor, Pforte, zu Hause bei jedem Kaskadenmitglied. Bei Ransomware ist das PDF auf dem Server nicht erreichbar.

## So funktioniert die Alarmierungskaskade – Beispiel Stufe 3 (Verdacht Ransomware)



**Grundregel:** Nicht erreichbar nach 2 Versuchen / 10 Minuten → Vertreter anrufen und in der Kaskade fortfahren. Kommunikation über Ersatzkanäle – der Angreifer liest im kompromittierten System möglicherweise mit.

## So sieht ein ausgefüllter Eintrag aus

### BEISPIEL – Muster Maschinenbau GmbH, Augsburg (fiktiv)

Rolle im Notfall	Name	Mobil dienstlich	Mobil privat	Vertretung (Name + Mobil)	Entscheidungsbefugnis
Krisenstabsleitung	K. Sommer (GF)	0151 000 001	0170 000 011	R. Ehlers · 0160 000 021	alle Abschaltungen
IT-Entscheider	T. Berger (IT-Ltg.)	0151 000 002	0171 000 012	M. Yilmaz · 0175 000 022	Netzsegment-Isolation
Datenschutz (ext. DSB)	Dr. A. Frentz	089 000 003	–	Kanzlei-Hotline 24/7	Meldung Art. 33 DSGVO



Die Spalte „Mobil privat“ ist nicht verhandelbar. Diensthandys hängen oft am kompromittierten Mobile-Device-Management, Firmentelefonie an der betroffenen IT. Klären Sie die Nutzung privater Nummern vorab mit Betriebsrat und Datenschutz – nur für den Notfallordner, nicht fürs Adressbuch.



Halbjährliche Prüfung:  Nummern getestet  Vertreter aktuell  Offline-Kopien am Ort

Geprüft am: \_\_\_\_\_ von: \_\_\_\_\_

Im Ernstfall – Argos IR-Hotline 24/7  
**+49 89 45 24 24-112**

UNTERNEHMEN	STAND / VERSION	VERANTWORTLICH	ORT DER OFFLINE-KOPIE	NÄCHSTE PRÜFUNG
-------------	-----------------	----------------	-----------------------	-----------------

**INTERNE SCHLÜSSELROLLEN IM NOTFALL**


Rolle im Notfall	Name	Mobil dienstlich	Mobil privat	Vertretung (Name + Mobil)	Entscheidungsbefugnis
Krisenstabsleitung					
IT-Entscheider					
Kommunikation					
Datenschutz (DSB)					
Recht / Justiziar					
Personal / Betriebsrat					
Finanzen / Versicherung					
Betrieb / Produktion					
Protokollführung					

**NOTIZEN**

Im Ernstfall – Argos IR-Hotline 24/7  
**+49 89 45 24 24-112**

EXTERNE NOTFALLKONTAKTE

Organisation	Zweck / Kategorie	24/7-Hotline	Vertrags- / Policen-Nr.	Ansprechpartner / Stichwort
	IR-Dienstleister / SOC			
	Cyber-Versicherung			
	Rechtsbeistand IT-Recht			
	Datenschutz-Aufsichtsbehörde			
	LKA / ZAC (Zentrale Ansprechstelle Cybercrime)			
	Internet-Provider			
	Hoster / Cloud-Anbieter			
	Hausbank			

 **Tipp aus der Einsatzpraxis:** Rufen Sie jede 24/7-Nummer einmal testweise an, bevor Sie sie eintragen. Notieren Sie das Stichwort, das die Hotline verlangt (Kunden-Nr., Police, Codewort) – das spart im Ernstfall die kritischen ersten Minuten.

NOTIZEN

Im Ernstfall – Argos IR-Hotline 24/7  
**+49 89 45 24 24-112**

**ALARMSTUFEN**

Stufe	Auslösekriterien (wann gilt diese Stufe?)	Wer darf sie ausrufen?	Wer wird alarmiert?
1 · IT-Störung			
2 · Sicherheitsvorfall			
3 · Krisenfall			

**ALARMIERUNGSKETTE (REIHENFOLGE DER ANRUFEN)**

Nr.	Wer ruft an (Rolle)	Wen (Rolle)	Rückmeldung binnen	Wenn nicht erreichbar
1				
2				
3				
4				
5				

**ERSATZKANÄLE & SAMMELPUNKTE (WENN E-MAIL / TELEFONANLAGE AUSGEFALLEN)**

Eintrag
Messenger-Ersatzkanal (Dienst, Gruppenname, Admin)
Physischer Sammelpunkt (Raum, Schlüssel bei)
Erste Lagebesprechung: ___ Minuten nach Alarm
Codewort für Alarmierung (optional)

Im Ernstfall – Argos IR-Hotline 24/7  
**+49 89 45 24 24-112**