

Cyberversicherungs-Datenblatt & Obliegenheiten

Alle deckungsrelevanten Informationen Ihrer Cyberpolice auf einem Blatt: Notfallnummer, Policennummer, Deckungssummen – und vor allem die **Obliegenheiten, an deren Verletzung die Deckung scheitert**. Aus Sicht von Schadenregulierern das Dokument mit dem höchsten Euro-pro-Seite-Wert im ganzen Notfallordner.

Stand: Juli 2026 – aktuelle Rechtslage prüfen

Warum dieses Dokument?

Die häufigsten Deckungsprobleme: verspätete Schadenanzeige, eigenmächtig beauftragte Forensiker, neu aufgesetzte Systeme vor der Beweissicherung des Versicherers. Dieses Blatt verhindert drei dieser vier Klassiker.

Wann brauchen Sie es?

In der ersten Stunde – nachts um zwei findet sonst niemand Policennummer und Notfall-Hotline. Und: Versicherer VOR jeder Beauftragung externer Dienstleister anrufen.

Wo aufbewahren?

Ausgedruckt im Notfallordner und bei der internen Zuständigkeit (Finanzen) – sinnbildlich: am Kühlschrank des CISO. Nach jeder Policenänderung aktualisieren.

So sieht ein ausgefülltes Datenblatt aus

BEISPIEL – Muster Maschinenbau GmbH, Augsburg, 1.200 MA · Vorfall MM-2026-001 (fiktiv)

Feld	Eintrag
Versicherer / Police / Makler	HanseCyber Versicherung AG · Police CV-2024-88123 · Makler Südassekuranz (Hr. Weller, 0821 000 300)
24/7-Schadenhotline	0800 555 0199 · schaden@hansecyber.example · Stichwort: Policennummer bereithalten
Deckungssummen	5 Mio. € Eigenschaden · 5 Mio. € Drittschaden · BU 3 Mio. € (Haftzeit 12 Monate, Karenzzeit 12 h) · Selbstbehalt 50.000 €
Meldefrist laut Police	„unverzüglich, spätestens binnen 5 Werktagen“ (Ziff. 7.2 AVB Cyber 2023)
Panel-Pflicht	Ja – Forensik nur über das Versicherer-Panel, sonst ist die Kostenübernahme gefährdet
Zusagen aus dem Antrag	MFA auf allen Remote-Zugängen · tägliche Offline-Backups
Intern zuständig	Fr. Lindner (Leitung Finanzen) · Vertretung: K. Sommer (GF)



Rechtlicher Hinweis: Maßgeblich sind ausschließlich Ihre Versicherungsbedingungen. Dieses Blatt ersetzt nicht die Lektüre der Police. Klären Sie Obliegenheiten mit Ihrem Makler bzw. Versicherer – im Zweifel **vor** jeder Maßnahme im Schadenfall anrufen.

UNTERNEHMEN

STAND / VERSION

VERANTWORTLICH

NÄCHSTE PRÜFUNG

24/7-Schadenhotline des Versicherers – im Schadenfall ZUERST anrufen

RUFNUMMER + STICHWORT / KUNDEN-NR.

POLICE & ANSPRECHPARTNER

Angabe	Eintrag
Versicherer	
Policennummer	
Vermittler / Makler (Name, Telefon, E-Mail)	
Laufzeit / Erneuerungsdatum	
E-Mail für die Schadenanzeige	

DECKUNGSSUMMEN & SELBSTBEHALT

Baustein	Deckungssumme / Eintrag
Eigenschaden	
Drittschaden (Haftpflicht)	
Betriebsunterbrechung (inkl. Haftzeit / Karenzzeit)	
Krisenkommunikation / PR	
Rechtskosten	
Lösegeld-Baustein (ja / nein, Bedingungen)	
Selbstbehalt(e)	

MELDEFRIST LAUT POLICE

Angabe	Eintrag
Wörtliches Zitat der Meldeklausel + Fundstelle (Ziffer der AVB)	

Im Ernstfall – Argos IR-Hotline 24/7
+49 89 45 24 24-112

OBLIEGENHEITEN-CHECKLISTE – IM SCHADENFALL ABHAKEN

Obliegenheit	Beachtet / erledigt am (Datum, Uhrzeit)	Durch (Kürzel)
<input type="checkbox"/> Schadenanzeige unverzüglich erstattet		
<input type="checkbox"/> Weisungen des Versicherers eingeholt, bevor externe Dienstleister beauftragt wurden		
<input type="checkbox"/> Vom Versicherer benannte/freigegebene IR-Dienstleister genutzt (Panel-Pflicht?)		
<input type="checkbox"/> Schadenminderungspflicht beachtet		
<input type="checkbox"/> Keine Anerkennnisse / Zahlungen ohne Zustimmung des Versicherers		
<input type="checkbox"/> Beweise erhalten (keine vorschnelle Neuinstallation)		

VOM VERSICHERER GESTELLTE / ANERKANNTE DIENSTLEISTER

Kategorie	Firma	24/7-Kontakt	Freigabe durch Versicherer am
Forensik / Incident Response			
Krisen-PR / Kommunikation			
Rechtsbeistand			

ZUSAGEN AUS DEN RISIKOFRAGEN DES ANTRAGS – „WAS MÜSSEN WIR EINHALTEN?“

Zusage (z. B. MFA, Offline-Backups, Patch-Zyklen)	Fundstelle (Antrag / Fragebogen)	Eingehalten? Geprüft am

INTERNE ZUSTÄNDIGKEIT

Rolle	Name, Funktion, Mobil
Zuständig für die Schadenmeldung	
Vertretung	

Im Ernstfall – Argos IR-Hotline 24/7
+49 89 45 24 24-112