Im Ernstfall koordiniert statt chaotisch. Das Incident Response Portal.

Das Incident Response Portal ist Ihre zentrale Anlaufstelle im Cyber-Ernstfall: Es bündelt Meldewege, Eskalation und Koordination an einem Ort – mit direktem Draht zum 24/7-Incident-Response-Team von Argos.

>600 Kunden	**<15 Min** Erkennung (MTTD)	**≤30 Min** Rückmeldung (SLA)	**seit 1999** Managed Security	**ISO 27001** TÜV-SÜD-zertifiziert	**100 %** souveränes CDC ab Q1/2027

Das leistet der Service für Sie.

Zentrale Vorfallmeldung

Vorfälle melden Sie über ein strukturiertes Formular mit klaren Eskalations- und Meldewegen. Die Kritikalität wird per Triage bewertet, die richtigen Stellen werden eingebunden.

Status & Dokumentation

Sichtbare Statusverfolgung bis zum dokumentierten Abschluss: Jede Maßnahme ist nachvollziehbar dokumentiert, alle Beteiligten und Maßnahmen bleiben im Überblick.

Rollen & Berechtigungen

Klare Rollen und Berechtigungen sorgen dafür, dass Zuständigkeiten im Krisenmoment nicht unklar bleiben – auch verteilte Teams und Standorte behalten denselben Informationsstand.

Anbindung ans IR-Team

Aus dem Portal heraus schalten Sie im Ernstfall direkt das 24/7-Incident-Response-Team von Argos hinzu – mit nahtloser Übergabe in Forensik, Recovery und Krisenmanagement.

Für wen: Für Organisationen, die Vorfälle strukturiert erfassen, eskalieren und koordinieren wollen – ohne Reibungsverluste.

Ohne zentrale Anlaufstelle gehen Informationen verloren und Zuständigkeiten bleiben im Krisenmoment unklar. Das Portal gibt dem Vorfallmanagement Struktur: klare Meldewege, sichtbarer Status, dokumentierte Maßnahmen – und im Ernstfall den direkten Zugriff auf das 24/7-IR-Team von Argos.

Auf Seite 2: der direkte Vergleich mit dem klassischen Ansatz →

Ihr direkter Draht: +49 89 45 24 24-100 · kontakt@argos.security

Argos Incident Response Portal vs. klassischer Ansatz

der Vergleich auf einen Blick

Kriterium	Klassischer Ansatz	Argos Incident Response Portal
Meldeweg	Mails, Anrufe, Zurufe – Meldungen laufen falsch auf	**Strukturiertes Meldeformular** mit klaren Eskalations- und Meldewegen
Überblick	Informationen gehen im Krisenmoment verloren	**Alle Beteiligten und Maßnahmen im Blick** sichtbare Statusverfolgung im Portal
Zuständigkeit	Unklare Rollen, jeder wartet auf jeden	**Definierte Rollen und Berechtigungen**
Dokumentation	Nachweise werden nachträglich rekonstruiert	**Jede Maßnahme nachvollziehbar erfasst** bis zum dokumentierten Abschluss
Reaktion	Externe Hilfe muss erst gesucht werden	**24/7-IR-Team direkt zuschaltbar** nahtlose Übergabe an Forensik und Recovery

Ihr Leistungsumfang im Überblick

- Zentrale Vorfallmeldung über strukturiertes Formular
- Klare Eskalations- und Meldewege
- Statusverfolgung und Dokumentation jeder Maßnahme
- Rollen- und Berechtigungskonzept im Portal
- Direkte Zuschaltung des 24/7-Incident-Response-Teams
- Nahtlose Übergabe an Forensik, Recovery, Krisenmanagement

> **Für Ihre Geschäftsleitung:** Auswahlsorgfalt belegbar (ISO/IEC 27001 TÜV SÜD, seit 1999, >600 Kunden) · Überwachung erfüllbar (Reporting & Reviews) · SLAs vertraglich statt Best Effort.
>
> **Ihr Part:** Ansprechpartner & Zugänge im Onboarding – Rollen, Freigaben und Eingriffstiefe werden gemeinsam festgelegt. Details (RACI, SLA-Matrix, AVV/TOM) im Erstgespräch.

Souverän. Deutsch. Nachweisbar.

- SOC-Betrieb aus München – nach deutschem Recht
- Datenhaltung auf Wunsch vollständig in Deutschland
- ISO/IEC 27001 zertifiziert (TÜV SÜD)
- Unterstützt NIS-2-, DORA- und ISO-27001-Nachweise
- DSGVO-konforme Verarbeitung – AVV (Art. 28), TOM & Unterauftragsverarbeiter-Übersicht auf Anfrage
- Ab Q1/2027: 100 % souveränes Cyber Defense Center

So starten Sie mit dem Service

01
Einrichtung

Im Erstgespräch definieren wir Meldewege, Rollen und Berechtigungen und richten das Portal auf Ihre Organisation und Standorte ein.

02
Meldung & Triage

Mitarbeitende melden Vorfälle über das strukturierte Formular. Die Kritikalität wird per Triage bewertet, die richtigen Stellen werden eingebunden.

03
Reaktion & Abschluss

Im Ernstfall schalten Sie das 24/7-IR-Team direkt hinzu; der Status wird bis zum dokumentierten Abschluss gepflegt und nachvollziehbar erfasst.

> *„Als es passiert ist, hatten wir keine Zeit mehr nachzudenken. Ein Anruf und Argos hat übernommen. Ohne sie wäre das für uns ein ganz anderes Ende gewesen.“*
>
> Sebastian Altmann, CIO, Riva Engineering

Sprechen Sie mit uns, bevor es der Angreifer tut.

Vereinbaren Sie ein kostenloses 30-Minuten-Erstgespräch – Sie erfahren, wie Incident Response Portal auf Ihre Infrastruktur und Bedrohungslage zugeschnitten wird.

Dr. Nils Kaufmann
Chief Sales Officer

+49 89 45 24 24-100
kontakt@argos.security · www.argos.security

Mehr zur Leistung: argos.security/leistungen/incident-response-portal →

Termin buchen