Im Ernstfall zählt jede Minute.
Der IR-Retainer von Argos Security.

Der IR-Retainer sichert Ihnen vertraglich garantierte Reaktionszeiten und die Expertise des Incident-Response-Teams von Argos. Statt im Ernstfall Stunden mit der Suche nach Hilfe zu verlieren, greifen Sie sofort auf ein Team zu, das Ihre Umgebung kennt.

>600	<15 Min	≤30 Min	seit 1999	ISO 27001	100 %
Kunden	Erkennung (MTTD)	Rückmeldung (SLA)	Managed Security	TÜV-SÜD-zertifiziert	souveränes CDC ab Q1/2027

Das leistet der Service für Sie.

Garantierte SLAs

Erste Rückmeldung innerhalb von 30 Minuten, vertraglich zugesichert – mit 24/7-Notfall-Hotline an 365 Tagen im Jahr und festem Incident-Response-Lead.

Forensik und Eindämmung

Triage, Eindämmung, Forensik und Recovery aus einer Hand – inklusive gerichtsverwertbarer Beweissicherung und einem skalierbaren, eingespielten Einsatzteam.

Meldepflichten

Unterstützung bei fristgerechten Behörden- und DORA-Meldungen: DSGVO unverzüglich (i. d. R. 72 h), NIS-2-Frühwarnung in 24 Stunden, KRITIS – vorbereitet, statt im Ernstfall improvisiert.

Ransomware-Fall

Bei Bedarf koordiniert Argos Lösegeldverhandlungen und den Transfer über zwei spezialisierte Partner – mit Sanktionslisten-Prüfung und rechtlicher Begleitung; die Zahlungsentscheidung bleibt bei Ihnen.

Für wen: Für Unternehmen, die im Ernstfall keine Zeit für die Suche nach Hilfe verlieren wollen und garantierte Reaktionszeiten vertraglich absichern möchten.

Im Ernstfall kostet die Suche nach Hilfe wertvolle Stunden – Verträge, Zugänge und Abläufe sind ungeklärt. Mit dem Retainer ist alles vorab geregelt: Ein Anruf genügt, um Triage, Eindämmung, Forensik und Recovery auszulösen – das verkürzt die Zeit bis zur Eindämmung und begrenzt Schaden und Kosten.

Auf Seite 2: der direkte Vergleich mit dem klassischen Ansatz →

Ihr direkter Draht: +49 89 45 24 24-100 · kontakt@argos.security

Argos IR-Retainer vs. klassischer Ansatz

der Vergleich auf einen Blick

Kriterium	Klassischer Ansatz	Argos IR-Retainer
Reaktionszeit	Suche nach Hilfe kostet wertvolle Stunden	**Erste Rückmeldung in 30 Minuten.** Vertraglich per SLA zugesichert.
Erreichbarkeit	Bürozeiten, unklare Ansprechpartner	**24/7-Notfall-Hotline, 365 Tage.** Mit festem Incident-Response-Lead.
Vorbereitung	Verträge und Zugänge erst im Ernstfall	**Onboarding vorab geklärt.** Das Team kennt Ihre Umgebung bereits.
Skalierung	Kapazität im Ernstfall ungewiss	**Bis zu 20 IR-Spezialisten.** Eingespielte Teams, angebunden ans 24/7-CDC.
Meldepflichten	Fristen nach DSGVO, NIS-2, DORA verstreichen	**Unterstützung bei fristgerechten Behördenmeldungen.** DSGVO unverzüglich (i. d. R. 72 h), NIS-2-Frühwarnung 24 h, DORA.

Ihr Leistungsumfang im Überblick

- Garantierte Reaktionszeiten per SLA – Rückmeldung in 30 Minuten
- Fester Incident-Response-Lead samt Onboarding
- 24/7-Notfall-Hotline an 365 Tagen im Jahr
- Forensik und Eindämmung mit gerichtsverwertbarer Beweissicherung
- Unterstützung bei fristgerechten Behörden- und DORA-Meldungen
- Lösegeldverhandlung über Partner – mit Sanktionslisten-Prüfung, rechtlich begleitet

> **Für Ihre Geschäftsleitung:** Auswahlsorgfalt belegbar (ISO/IEC 27001 TÜV SÜD, seit 1999, >600 Kunden) · Überwachung erfüllbar (Reporting & Reviews) · SLAs vertraglich statt Best Effort.
>
> **Ihr Part:** Ansprechpartner & Zugänge im Onboarding – Rollen, Freigaben und Eingriffstiefe werden gemeinsam festgelegt. Details (RACI, SLA-Matrix, AVV/TOM) im Erstgespräch.

Souverän. Deutsch. Nachweisbar.

- SOC-Betrieb aus München – nach deutschem Recht
- Datenhaltung auf Wunsch vollständig in Deutschland
- ISO/IEC 27001 zertifiziert (TÜV SÜD)
- Unterstützt NIS-2-, DORA- und ISO-27001-Nachweise
- DSGVO-konforme Verarbeitung – AVV (Art. 28), TOM & Unterauftragsverarbeiter-Übersicht auf Anfrage
- Ab Q1/2027: 100 % souveränes Cyber Defense Center

So starten Sie mit dem Service

01
Onboarding

Verträge, Zugänge und Abläufe werden vorab geklärt; ein fester Incident-Response-Lead lernt Ihre Umgebung und Ansprechpartner kennen.

02
Bereitschaft

Der Retainer ist an das Cyber Defense Center mit 24/7-SOC und Threat Intelligence angebunden – die Notfall-Hotline steht an 365 Tagen bereit.

03
Ernstfall und Recovery

Ein Anruf löst Triage, Eindämmung, Forensik und Recovery aus; das Team skaliert auf bis zu 20 Spezialisten und führt zurück in den Normalbetrieb.

> *„Als es passiert ist, hatten wir keine Zeit mehr nachzudenken. Ein Anruf und Argos hat übernommen. Ohne sie wäre das für uns ein ganz anderes Ende gewesen."*
>
> Sebastian Altmann, CIO, Riva Engineering

Sprechen Sie mit uns, bevor es der Angreifer tut.

Vereinbaren Sie ein kostenloses 30-Minuten-Erstgespräch – Sie erfahren, wie IR-Retainer auf Ihre Infrastruktur und Bedrohungslage zugeschnitten wird.

Dr. Nils Kaufmann
Chief Sales Officer

+49 89 45 24 24-100
kontakt@argos.security · www.argos.security

Mehr zur Leistung: argos.security/leistungen/ir-retainer →

Termin buchen