

PREPARE PROTECT DETECT **RESPOND** IMPROVE

Handlungsfähig, wenn es zählt. Krisenmanagement von Argos Security.

Im Cyber-Ernstfall koordiniert Argos alle Beteiligten – IT, Geschäftsführung, Rechtsabteilung, Behörden und Versicherung. Wir steuern den Prozess und halten alle Stakeholder informiert, damit aus einer Störung keine unkontrollierte Unternehmenskrise wird.

>600

Kunden

<15 Min

Erkennung
(MTTD)

≤30 Min

Rückmeldung
(SLA)

seit 1999

Managed
Security

ISO 27001

TÜV-SÜD-
zertifiziert

100 %

souveränes CDC
ab Q1/2027

Das leistet der Service für Sie.



Zentraler Krisenstab

Argos stellt den Krisenstab, steuert Entscheidungs- und Kommunikationswege und bindet Management, Recht, Behörden und Versicherung koordiniert ein.



Krisenkommunikation

Abgestimmte interne und externe Kommunikation hält Mitarbeitende, Kunden und Medien informiert – damit Ihr Unternehmen jederzeit sprechfähig bleibt.



Lagebild, Dokumentation

Ein aktuelles Lagebild mit Statusberichten schafft fundierte Entscheidungsgrundlagen; die lückenlose Dokumentation sichert Aufarbeitung und Nachweis.



Verzahnung mit IR

Krisenmanagement greift Hand in Hand mit Incident Response und Behördenmeldungen – im Ernstfall unterstützt durch IR-Teams mit bis zu 20 Spezialisten.

Für wen: Geeignet ist Krisenmanagement für Organisationen, die im Ernstfall eine klare Steuerung aller Beteiligten und eine kontrollierte Kommunikation brauchen – etwa Geschäftsführung und Vorstand, KRITIS- und NIS-2-Organisationen sowie Unternehmen ohne geübte eigene Krisenorganisation.



Während die IT den Angriff bekämpft, eskaliert ohne Steuerung eine zweite Front aus Unsicherheit und Medien. Argos bringt Struktur und Führung: Der Krisenstab wird operativ durch den Ernstfall geführt, die Entscheidungshoheit bleibt bei Ihnen – Technik, Kommunikation und Steuerung aus einer Hand.

Argos Krisenmanagement vs. klassischer Ansatz

der Vergleich auf einen Blick

Kriterium	Klassischer Ansatz	Argos Krisenmanagement
Steuerung	Unklare Verantwortlichkeiten im Ernstfall	Zentraler Krisenstab führt operativ. Die Entscheidungshoheit bleibt bei Ihnen.
Kommunikation	Unkoordinierte Botschaften an Kunden und Medien	Abgestimmte Krisenkommunikation. Intern und extern, jederzeit sprechfähig.
Lagebild	Entscheidungen ohne belastbare Grundlage	Aktuelles Lagebild mit Statusberichten.
Stakeholder	Recht, Behörden, Versicherung laufen parallel	Koordinierte Einbindung aller Parteien. – inkl. Zuarbeit für fristgerechte Behördenmeldungen
Nachweis	Lückenhafte Dokumentation der Krise	Lückenlose Dokumentation. Für Aufarbeitung und regulatorischen Nachweis.

Ihr Leistungsumfang im Überblick

- ✓ Zentraler Krisenstab mit operativer Führung
- ✓ Gesteuerte Entscheidungs- und Kommunikationswege
- ✓ Abgestimmte interne und externe Krisenkommunikation
- ✓ Aktuelles Lagebild mit regelmäßigen Statusberichten
- ✓ Lückenlose Dokumentation für Aufarbeitung und Nachweis
- ✓ Enge Verzahnung mit Incident Response und Behördenmeldungen

Für Ihre Geschäftsleitung: Auswahlorgfalt belegbar (ISO/IEC 27001 TÜV SÜD, seit 1999, >600 Kunden) · Überwachung erfüllbar (Reporting & Reviews) · SLAs vertraglich statt Best Effort.

Ihr Part: Ansprechpartner & Zugänge im Onboarding – Rollen, Freigaben und Eingriffstiefe werden gemeinsam festgelegt. Details (RACI, SLA-Matrix, AVV/TOM) im Erstgespräch.

Souverän. Deutsch. Nachweisbar.

- » SOC-Betrieb aus München – nach deutschem Recht
- » Datenhaltung auf Wunsch vollständig in Deutschland
- » ISO/IEC 27001 zertifiziert (TÜV SÜD)
- » Unterstützt NIS-2-, DORA- und ISO-27001-Nachweise
- » DSGVO-konforme Verarbeitung – AVV (Art. 28), TOM & Unterauftragsverarbeiter-Übersicht auf Anfrage
- » Ab Q1/2027: 100 % souveränes Cyber Defense Center

So starten Sie mit dem Service

01

Vorbereitung

Krisenmanagement lässt sich vorab aufsetzen: mit Notfallplänen, definierten Rollen und Tabletop-Übungen – verankert im IR-Retainer von Argos.

02

Aktivierung im Ernstfall

Bei einem Vorfall übernimmt Argos die Steuerung: Krisenstab, Lagebild und Kommunikationswege stehen, alle Stakeholder werden koordiniert eingebunden.

03

Führung bis zum Abschluss

Argos führt den Krisenstab operativ durch den Ernstfall, dokumentiert lückenlos und übergibt geordnet in Aufarbeitung und Normalbetrieb.

„Als es passiert ist, hatten wir keine Zeit mehr nachzudenken. Ein Anruf und Argos hat übernommen. Ohne sie wäre das für uns ein ganz anderes Ende gewesen.“

Sebastian Altmann, CIO, Riva Engineering

Sprechen Sie mit uns, bevor es der Angreifer tut.

Vereinbaren Sie ein kostenloses 30-Minuten-Erstgespräch – Sie erfahren, wie Krisenmanagement auf Ihre Infrastruktur und Bedrohungslage zugeschnitten wird.



Dr. Nils Kaufmann
Chief Sales Officer

+49 89 45 24 24-100

kontakt@argos.security · www.argos.security

Mehr zur Leistung: argos.security/leistungen/krisenmanagement →



Termin buchen