Im Ernstfall zählt jede Minute.
Incident Response 24/7.

Die Soforthilfe im Cyber-Ernstfall: Das Incident-Response-Team von Argos reagiert rund um die Uhr auf Sicherheitsvorfälle – mit Erstbewertung, Eindämmung und koordinierter Reaktion, erreichbar über Notfall-Hotline und Online-Meldung.

>600	<15 Min	≤30 Min	seit 1999	ISO 27001	100 %
Kunden	Erkennung (MTTD)	Rückmeldung (SLA)	Managed Security	TÜV-SÜD-zertifiziert	souveränes CDC ab Q1/2027

Das leistet der Service für Sie.

24/7-Erreichbarkeit

Notfall-Hotline und Online-Meldung an 365 Tagen im Jahr – zu jeder Tages- und Nachtzeit erreichen Sie sofort erfahrene Incident-Response-Spezialisten.

Triage & Eindämmung

Strukturierte Erstbewertung und sofortige Eindämmung, damit aus einem Angriff kein Stillstand wird, sondern ein kontrollierter Vorfall mit klarem Ende.

Koordinierte Reaktion

Ein Krisenstab koordiniert die Reaktion über alle Beteiligten hinweg – im Ernstfall mit bis zu 20 IR-Spezialisten – und übergibt geordnet in Forensik und Recovery.

Meldung & Kommunikation

Krisenkommunikation und Unterstützung bei Behördenmeldungen nach DSGVO, NIS-2 und KRITIS – plus verständliche Lagebild- und Statusberichte für Entscheider.

Für wen: Für Unternehmen, die im akuten Cyber-Ernstfall sofort erfahrene Unterstützung brauchen – zu jeder Tages- und Nachtzeit.

Wenn ein Angriff läuft, ist Geschwindigkeit alles – es entscheidet, wer sofort abhebt. Argos stellt sofort einen erreichbaren Krisenstab: bis zu 20 IR-Spezialisten, KI-Agenten führen das Lagebild schneller zusammen – die Entscheidungen bleiben in Expertenhand.

Auf Seite 2: der direkte Vergleich mit dem klassischen Ansatz →

Ihr direkter Draht: +49 89 45 24 24-100 · kontakt@argos.security

Argos Incident Response 24/7 vs. klassischer Ansatz

der Vergleich auf einen Blick

Kriterium	Klassischer Ansatz	Argos Incident Response 24/7
Erreichbarkeit	Bürozeiten, Ticketwarteschlangen	**24/7 an 365 Tagen im Jahr** Notfall-Hotline und Online-Meldung
Erste Reaktion	Suche nach Zuständigen kostet Stunden	**Sofortige Triage und Eindämmung** strukturierte Erstbewertung durch Experten
Team	Einzelne Techniker ohne Krisenerfahrung	**Bis zu 20 IR-Spezialisten** erfahrene Krisenexperten, deutschsprachig
Meldepflichten	Fristen nach DSGVO/NIS-2 in Eigenregie	**Unterstützung bei Behördenmeldungen** nach DSGVO, NIS-2 und KRITIS
Zugang	Nur für Bestandskunden mit Vertrag	**Hilfe auch ohne Bestandskundschaft** auch für Cyber-versicherte Unternehmen

Ihr Leistungsumfang im Überblick

- 24/7-Notfall-Hotline und Online-Meldung, 365 Tage im Jahr
- Strukturierte Erstbewertung und sofortige Eindämmung
- Koordinierte Reaktion über alle Beteiligten hinweg
- Übergabe in Forensik und Recovery
- Krisenkommunikation und Behördenmeldungen (DSGVO, NIS-2, KRITIS)
- Verständliche Lagebild- und Statusberichte

> **Für Ihre Geschäftsleitung:** Auswahlsorgfalt belegbar (ISO/IEC 27001 TÜV SÜD, seit 1999, >600 Kunden) · Überwachung erfüllbar (Reporting & Reviews) · SLAs vertraglich statt Best Effort.
>
> **Ihr Part:** Ansprechpartner & Zugänge im Onboarding – Rollen, Freigaben und Eingriffstiefe werden gemeinsam festgelegt. Details (RACI, SLA-Matrix, AVV/TOM) im Erstgespräch.

Souverän. Deutsch. Nachweisbar.

- SOC-Betrieb aus München – nach deutschem Recht
- Datenhaltung auf Wunsch vollständig in Deutschland
- ISO/IEC 27001 zertifiziert (TÜV SÜD)
- Unterstützt NIS-2-, DORA- und ISO-27001-Nachweise
- DSGVO-konforme Verarbeitung – AVV (Art. 28), TOM & Unterauftragsverarbeiter-Übersicht auf Anfrage
- Ab Q1/2027: 100 % souveränes Cyber Defense Center

So starten Sie mit dem Service

01
Kontakt im Ernstfall

Sie erreichen das IR-Team über die 24/7-Notfall-Hotline oder das Online-Formular – rund um die Uhr, eine Bestandskundschaft ist nicht erforderlich.

02
Triage & Eindämmung

Das Team startet mit strukturierter Erstbewertung und sofortiger Eindämmung und koordiniert die Reaktion über alle Beteiligten hinweg.

03
Übergabe & Abschluss

Nach der Eindämmung übergibt Argos geordnet in Forensik und Recovery – inklusive Statusberichten und Unterstützung bei Behördenmeldungen.

> *„Als es passiert ist, hatten wir keine Zeit mehr nachzudenken. Ein Anruf und Argos hat übernommen. Ohne sie wäre das für uns ein ganz anderes Ende gewesen.“*
>
> Sebastian Altmann, CIO, Riva Engineering

Sprechen Sie mit uns, bevor es der Angreifer tut.

Vereinbaren Sie ein kostenloses 30-Minuten-Erstgespräch – Sie erfahren, wie Incident Response 24/7 auf Ihre Infrastruktur und Bedrohungslage zugeschnitten wird.

Dr. Nils Kaufmann
Chief Sales Officer

+49 89 45 24 24-100
kontakt@argos.security · www.argos.security

Mehr zur Leistung: argos.security/leistungen/incident-response-24-7 →

Termin buchen