

El Equipo Directivo de **MUPPY SOLUTIONS S.L.** tiene como objetivo primordial la plena satisfacción de nuestros clientes, en nuestras actividades de **comercialización, gestión integral y operativa de soluciones de alojamiento temporal y flexible (flexliving y coliving), así como el asesoramiento y gestión de inversiones inmobiliarias** de acuerdo a sus especificaciones y necesidades, cumpliendo sus expectativas, de forma que se mantenga y consolide su confianza en nuestros productos y servicios. Por ello, se establecen los principios básicos del sistema de gestión según la norma **UNE-EN-ISO 9001**, partiendo de la Dirección estratégica basada en los siguientes compromisos:

- **Cumplimiento de todos los requisitos** del Sistema de Gestión y todos los requisitos aplicables (reglamentarios y legales aplicables a nuestra actividad, requisitos normativos según la norma UNE EN ISO 9001, contractuales y de otra índole)
- Promoción de la **mejora continua** del Sistema de Gestión de Calidad, poniendo en juego todos los recursos que considere necesarios para el fortalecimiento de estas bases y la consecución de nuestros objetivos de Calidad.
- Establecimiento de procesos adecuados para alcanzar altas cotas de **satisfacción de clientes**, en base a:
 - Cuidado y personalización en el trato y relaciones con los clientes
 - Calidad y rentabilidad de productos ofrecidos al cliente alineados con su perfil
 - Alto grado de ajuste a las necesidades y expectativas de nuestros clientes
 - Asesoramiento y acompañamiento personalizado y transparencia con el cliente

Más concretamente, **MUPPY SOLUTIONS S.L.** marca sus **objetivos** estratégicos basándose en:

- Comercializar y gestionar inmuebles de alta calidad y rentabilidad, en base a las necesidades de nuestros clientes, a través de todos y cada uno de nuestros departamentos.
- Mantenimiento y actualización de nuestros recursos técnicos para una gestión eficaz de procesos
- La cuidada selección de Proveedores críticos mediante criterios objetivos de evaluación de sus productos y/o servicios.
- La formación continua del Personal en sus respectivas áreas.
- Un servicio ofrecido con alto valor añadido, es decir, capaz de resolver problemas específicos de los clientes de manera personalizada.

La Dirección es consciente de que, para conseguir los objetivos de la empresa, es necesario promover la implicación y concienciación del personal mediante la concienciación y formación continuada de sus trabajadores, con el fin de que el personal asuma el principio de **“La Calidad es Cosa de Todos”** y todo el personal representa la imagen de la compañía.

En Madrid, a 03 de Septiembre de 2026

D. Nicolás Tudón
CEO de MUPPY SOLUTIONS S.L.