Docusign Envelope ID: BCC423C3-ACDE-49FE-BD21-BBF2944A80E6

Manuel Utilisateur – Pixacare Application

Writer	**Lucie Esteoulle** Head Of Operations	12/02/2025	DocuSigned by: Lucie Esteoulle 77160B0E0F904D7...
Reviewer	**Ludovic Christmann** HOE	12/02/2025	Signé par : Ludovic Christmann C0C041D6B505471...
Approver	**Hichem Bouchenaki** QARA Manager	12/02/2025	DocuSigned by: Hichem Bouchenaki 6E899407A9064EA...

This document is PIXACARE's property. It may not be reproduced or communicated to third parties without the authorization of the top management.

Docusign Envelope ID: BCC423C3-ACDE-49FE-BD21-BBF2944A80E6

Sommaire :

1) INTRODUCTION 5

2) UTILISATION PRÉVUE DU LOGICIEL 5

3) INDICATIONS 5

4) CONTRE-INDICATIONS 5

5) PRECAUTIONS D'USAGE 5

6) CONFIGURATION MATERIELLE NECESSAIRE AU LOGICIEL 6

7) EFFETS-SECONDAIRES POTENTIELS 6

8) PATIENTS CIBLES 6

9) UTILISATEURS CIBLES 6

10) BENEFICES CLINIQUES 6

11) PERFORMANCE DU DISPOSITIF 6

12) MANUEL UTILISATEUR : APPLICATION MOBILE 7

A) INSTALLATION 7
- CREATION DE COMPTE 7

B) ONGLET « AJOUTER » 8
- INSERTION DES INFORMATIONS DU PATIENT 8
- QR CODE DE TELESUIVI 9
- PROCESSUS D'ACQUISITION DES PHOTOGRAPHIES OU DES VIDEOS 10
- AJOUT DE MOTS CLES 12
- SELECTION DU GROUPE 13
- DESCRIPTION (FACULTATIF) 15
- QUESTIONNAIRE (FACULTATIF) 15
- PROTOCOLE DE SOIN (FACULTATIF) 17

C) ONGLET « PHOTOS » 19

D) ONGLET « MESSAGERIE » 21

E) ONGLET « PATIENTS » 24

F) ONGLET « REGLAGES » 24

13) MANUEL UTILISATEUR : APPLICATION WEB 26

This document is PIXACARE's property. It may not be reproduced or communicated to third parties without the authorization of the top management.

Docusign Envelope ID: BCC423C3-ACDE-49FE-BD21-BBF2944A80E6

A) CONNEXION **26**
B) PAGE D'ACCUEIL **27**
- LOGO « PIXACARE » 27
- MES STATISTIQUES 27
- MODIFIER MON PROFIL 27
- ESPACE D'AIDE 27
- CREER UNE SEQUENCE 28

C) PARTIE LATERALE **28**
1. SECTION « MON ESPACE DE TRAVAIL » 28
2. SECTION « MES PHOTOS » 28
3. SECTION « MES PATIENTS » 32
- CREER UN RAPPORT 35
- AJOUTER UNE NOUVELLE SEQUENCE PHOTOGRAPHIQUE 36

4. GROUPES DE TRAVAIL 38

SECTION « ADMINISTRATION » (SECTION RESERVEE AUX ADMINISTRATEURS D'UN ESPACE PARTAGE) 38

5. SECTION « MESSAGERIE » 40
6. SECTION « MES TELESUIVIS » 42
7. SECTION « MES MOTS CLES » 43
8. SECTION « PARTAGE AVEC MOI » 44
9. SECTION « MON PROFIL » 45
10. SECTION « AIDE » 46

14) PROTECTION ET SECURITE DES DONNEES PERSONNELLES **47**

15) ÉTIQUETAGE **47**

This document is PIXACARE's property. It may not be reproduced or communicated to third parties without the authorization of the top management.

Docusign Envelope ID: BCC423C3-ACDE-49FE-BD21-BBF2944A80E6

Table des figures :

FIGURE 1 : ICONE PIXACARE 7
FIGURE 2 : SCAN DE L'ETIQUETTE PATIENT 8
FIGURE 3 : RENSEIGNEMENT MANUEL DES INFORMATIONS PATIENT 9
FIGURE 4 : SCAN DU QR-CODE DE TELESUIVI 10
FIGURE 5 : ETAPE DE PRISE DE PHOTOGRAPHIES OU VIDEOS 11
FIGURE 6 : SAUVEGARDE AUTOMATIQUE D'UNE SEQUENCE SOUS "BROUILLONS" 11
FIGURE 7 : AJOUTER DES MOTS CLES 12
FIGURE 8 : SELECTION DES MOTS CLES 13
FIGURE 9 : ACCEDER AU CHOIX D'UN OU PLUSIEURS GROUPES 14
FIGURE 10 : ACCEDER A LA MODIFICATION DES GROUPES 15
FIGURE 11: AJOUTER UNE DESCRIPTION 15
FIGURE 12: AJOUTER UN QUESTIONNAIRE 16
FIGURE 13: AJOUTER UN QUESTIONNAIRE DEPUIS L'ONGLET "PLAIES" 16
FIGURE 14: COMPTE-RENDU DE QUESTIONNAIRE 17
FIGURE 15: AJOUTER UN PROTOCOLE DE SOIN 18
FIGURE 16: COMPLETER UN PROTOCOLE DE SOIN 18
FIGURE 17: AFFICHAGE "SEQUENCES" 19
FIGURE 18 : PARTAGE DE SEQUENCE 20
FIGURE 19: CHOIX D'UN OU PLUSIEURS CONTACTS POUR EFFECTUER LE PARTAGE DE SEQUENCE 21
FIGURE 20 : PARTAGE DE SEQUENCE ET DEMANDE D'AVIS 22
FIGURE 21: CONVERSATION AVEC UN AUTRE SOIGNANT 22
FIGURE 22: NOTIFICATION DE CONVERSATION 23
FIGURE 23: SELECTION DES CONTACTS POUR CREER UNE CONVERSATION DE GROUPE 23
FIGURE 24: ONGLET "PATIENTS" 24
FIGURE 25: ONGLET "REGLAGES" 25
FIGURE 26: AUTHENTIFICATION SUR L'APPLICATION WEB 26
FIGURE 27: PAGE D'ACCUEIL DE L'APPLICATION WEB 27
FIGURE 28: ONGLET "MES PHOTOS" 29
FIGURE 29: ONGLET "TIROIR DE COMPARAISON" 29
FIGURE 30: "STUDIO" DE MODIFICATION DES PHOTOS 30
FIGURE 31: VUE DE SEQUENCES 30
FIGURE 32: VUE D'UNE SEQUENCE 31
FIGURE 33: VUE D'UNE SEQUENCE 32
FIGURE 34: BILAN D'EVOLUTION D'UNE PLAIE 32
FIGURE 35: ONGLET "MES PATIENTS" 33
FIGURE 36: DOSSIER PATIENT 34
FIGURE 37: INITIER UNE TELEEXPERTISE AVEC OMNIDOC 34
FIGURE 38: AJOUT DE SEQUENCES POUR UNE TELEEXPERTISE AVEC OMNIDOC 35
FIGURE 39: SELECTION DES SEQUENCES A AJOUTER AU RAPPORT 35
FIGURE 40: EXEMPLE DU RAPPORT DE TELESUIVI 36
FIGURE 41: CREATION DE SEQUENCE SUR L'APPLICATION WEB - INFORMATIONS 37
FIGURE 42: CREATION D'UNE SEQUENCE SUR L'APPLICATION WEB - INFORMATION PATIENT 37
FIGURE 43: CREATION D'UNE SEQUENCE DEPUIS L'APPLICATION WEB - PHOTOGRAPHIES 38
FIGURE 44: SECTION « ADMINISTRATION » 39
FIGURE 45: SECTION « PHOTOS DU GROUPE » 39
FIGURE 46: SECTION « PATIENTS DU GROUPE » 40
FIGURE 47: ONGLET « MESSAGERIE » 41
FIGURE 48: CREATION D'UNE CONVERSATION DE GROUPE 41
FIGURE 49 : ONGLET « MES TELESUIVIS » 42
FIGURE 50: SEQUENCE DE TELESUIVI 43
FIGURE 51: ONGLET « MOTS CLES » 44
FIGURE 52: ONGLET « PARTAGE AVEC MOI » 44
FIGURE 53: ONGLET « MON PROFIL » 45

This document is PIXACARE's property. It may not be reproduced or communicated to third parties without the authorization of the top management.

Docusign Envelope ID: BCC423C3-ACDE-49FE-BD21-BBF2944A80E6

1) Introduction

"Veuillez lire attentivement ce manuel utilisateur pour bien comprendre le fonctionnement de l'appareil. Si vous avez d'autres questions, rencontrez un problème ou souhaitez suggérer des améliorations, veuillez contacter PIXACARE à support@pixacare.com ou visitez notre site web à https://pixacare.com/"

Pixacare Application permet aux professionnels de santé d'avoir un outil de gestion et de partage de leurs photographies médicales. Ce produit associe une application smartphone et une application web à destination des soignants (médecins, infirmiers, aides-soignants, visiteurs de santé ou soignants en télémédecine) comme une solution sécurisée pour la constitution d'une photothèque médicale collaborative permettant de renforcer le suivi des lésions.

Pixacare Application est un dispositif médical de classe I en suivant la Règle 1 et la Règle 11 de l'Annexe VIII du Règlement européen (Règlement (UE) 2017/745 du Parlement européen et du Conseil du 5 avril 2017 relatif aux dispositifs médicaux). Le logiciel ne donne aucune indication au clinicien pour établir un diagnostic, mais les photos prises avec le produit peuvent servir de base d'information au clinicien.

2) Utilisation prévue du logiciel

Pixacare Application permet la prise de photographies médicales, leur stockage et leur gestion dans un dossier patient sécurisé, pour les rendre accessible aux différents praticiens concernés afin de faciliter la collaboration au sein d'un établissement ainsi que le suivi à distance d'une pathologie cutanée.

3) Indications

Ce dispositif médical est destiné aux professionnels de santé qui prennent en charge les plaies et les évaluent (médecins, infirmiers, soignants, visiteurs de santé ou soignants en télémédecine).

Pixacare Application peut être utilisée en cas de suivi des plaies du pied diabétique, des escarres, des ulcères de jambe, des cicatrices post-opératoires, des plaies traumatiques, des plaies cancéreuses, des plaies péristomiales, des brûlures ou des dermabrasions.

4) Contre-indications

NA

5) Précautions d'usage

Afin de rendre l'utilisation de Pixacare Application pertinente :

- la photo doit contenir toute la plaie
- l'utilisateur doit éviter les photos floues (bonne mise au point)
- L'utilisateur doit vérifier régulièrement la mise à jour de l'application
- l'utilisateur ne doit pas trembler en prenant la photo
- l'utilisateur doit s'assurer d'avoir accès à une connexion Internet
- l'utilisateur ne doit pas toucher la plaie avec le smartphone

This document is PIXACARE's property. It may not be reproduced or communicated to third parties without the authorization of the top management.

Docusign Envelope ID: BCC423C3-ACDE-49FE-BD21-BBF2944A80E6

Les produits PIXACARE ne peuvent en aucun cas remplacer l'avis d'un médecin et/ou d'un professionnel de santé. Ne prenez jamais de médicament et ne modifiez jamais un traitement en fonction du résultat de mesure sans consulter votre médecin.

PIXACARE peut désactiver un compte à distance.

6) Configuration matérielle nécessaire au logiciel

Le logiciel nécessite une configuration matérielle minimale pour fonctionner correctement.

Exigences minimales :

- L'application Pixacare est prise en charge par Android entre les versions 6.0 et 14.0.
- L'application Pixacare est prise en charge par iOS entre les versions 13.4 et 18.

Mémoire minimale requise pour installer l'application : 400 Mo

Versions actuelles des interfaces

Android	iOS	Application Web	Serveur
6.0.0	6.0.0	6.0.0	6.0.0

7) Effets-secondaires potentiels

Aucun effet secondaire indésirable n'a été détecté.

8) Patients cibles

Pixacare Application peut être utilisée pour le suivi des patients souffrants d'une lésion.

9) Utilisateurs cibles

Ce dispositif médical est destiné aux personnels de santé qui prennent en charge des lésions.

10) Bénéfices cliniques

Pixacare Application améliore la collecte de données pour la gestion des plaies chroniques et des plaies nécessitant une cicatrisation dirigée :

- Collecte de données.
- Gain de temps pour les soignants.
- Surveillance à distance.
- Génération de rapports de suivi, à la demande, au format PDF.

11) Performance du dispositif

Pixacare Application propose aux professionnels de santé un outil de gestion et de partage de leurs photographies médicales de lésions.

This document is PIXACARE's property. It may not be reproduced or communicated to third parties without the authorization of the top management.

Docusign Envelope ID: BCC423C3-ACDE-49FE-BD21-BBF2944A80E6

12) Manuel utilisateur : Application mobile

a) Installation

Pixacare Application est disponible et téléchargeable sur les stores : Play Store et Apple Store. Une fois téléchargée, l'icône de l'application se présente sous la forme suivante d'une mire bleue et rouge sur fond blanc (*Figure 1).*

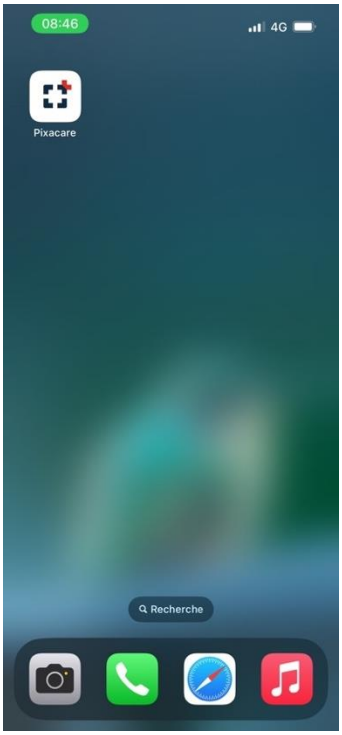


Figure 1 : Icône PIXACARE

- Création de compte

Une fois l'application ouverte, il est nécessaire de créer un compte. Cliquer sur « *S'inscrire* » suivant *l'intitulé « Pas encore de compte ?* » et compléter les informations requises : *prénom*, *nom*, *e-mail*, *mot de passe, confirmation du mot de passe*. Cliquer ensuite sur « *S'inscrire* » puis **accepter les conditions générales d'utilisation et la politique de confidentialité**. Un code de validation à 6 chiffres sera envoyé sur l'adresse e-mail indiquée.
Insérer le code de validation à 6 chiffres reçu par mail quand celui-ci est demandé lors de l'inscription.
Une fois l'inscription validée, l'utilisateur a accès à l'écran principal de l'application mobile Pixacare.

Attention : Afin d'être rattaché à l'établissement hospitalier/service souscripteur de la solution Pixacare, il est nécessaire de s'inscrire via le lien d'inscription envoyé par PIXACARE ou par le responsable de service.

This document is PIXACARE's property. It may not be reproduced or communicated to third parties without the authorization of the top management.

Docusign Envelope ID: BCC423C3-ACDE-49FE-BD21-BBF2944A80E6

b) Onglet « Ajouter »

- Insertion des informations du patient

Afin de scanner l'étiquette patient, placer l'étiquette dans le cadre puis cliquer sur le bouton central (*Figure 2*).



Figure 2 : Scan de l'étiquette patient

Une fois l'étiquette scannée, les informations du patient sont préremplies par reconnaissance optique des caractères.
Attention : lors de cette étape, il est absolument nécessaire de vérifier qu'aucune erreur n'est présente dans les informations du patient.

Il est également possible d'insérer les informations du patient manuellement (*nom, prénom, nom de naissance*, *date de naissance, numéro d'identification patient*) (*Figure 3*) en cliquant sur le bouton « *Manuel* » (*Figure 2*).

Il est possible d'accéder à l'option Anonyme via le bouton « passer » (*Figure 2*). Elle permet d'accéder directement à la prise de photographie et la création d'une séquence sans avoir à remplir les informations d'un patient.

This document is PIXACARE's property. It may not be reproduced or communicated to third parties without the authorization of the top management.

Docusign Envelope ID: BCC423C3-ACDE-49FE-BD21-BBF2944A80E6



Figure 3 : Renseignement manuel des informations patient

Une fois les informations du patient renseignées (étape 1/3), cliquer sur « *Suivant* ».

- <u>QR code de télésuivi</u>

Depuis l'onglet « *Ajouter* » (*Figure 2)*, il est possible de scanner un QR code de télésuivi (*Figure 4*). Ce QR code est préalablement transmis au patient, ou directement par e-mail, par le soignant émetteur du télésuivi.

This document is PIXACARE's property. It may not be reproduced or communicated to third parties without the authorization of the top management.

Docusign Envelope ID: BCC423C3-ACDE-49FE-BD21-BBF2944A80E6

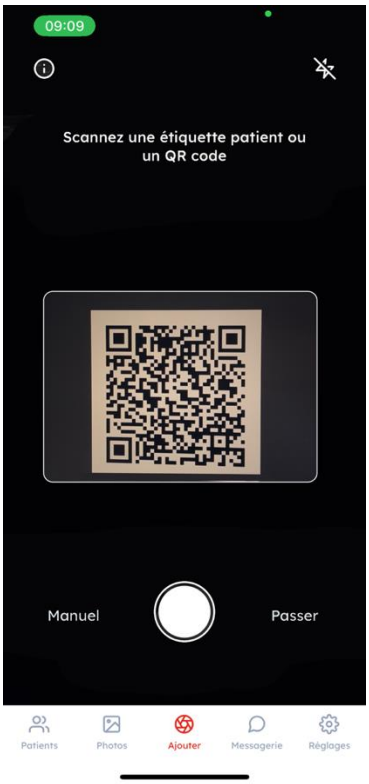


Figure 4 : Scan du QR-code de télésuivi

Une fois le QR-code scanné, les séquences prises précédemment sont visibles à l'écran. Il est alors possible d'ajouter de nouvelles séquences.

- <u>Processus d'acquisition des photographies ou des vidéos</u>

Une fois les informations du patient validées, il est possible de prendre une ou plusieurs photos / vidéos du patient. Il est possible d'utiliser le flash de l'appareil photographique, ainsi que de disposer d'un quadrillage de l'écran lors de la prise de photo (*Figure 5*).

1. Déballer le pansement et ne pas effectuer le soin de plaie avant la prise de photographie.
2. La plaie doit être entièrement visible sur la photographie.
3. Il faut se trouver dans des conditions de luminosité suffisantes :
    a. Si la pièce est suffisamment éclairée, le flash ne sera pas nécessaire.
    b. Autrement, activer le flash sur l'application Pixacare.
4. Ajuster la distance pour que la plaie prenne le maximum de place dans la photographie.
5. Orienter le smartphone/tablette parallèlement à la surface sur laquelle se trouve la plaie.
6. Prendre la photographie.
7. Réaliser le soin de la plaie et la réfection du pansement.

Attention : le smartphone ne doit pas entrer en contact avec la plaie lors de la prise de photographie.

This document is PIXACARE's property. It may not be reproduced or communicated to third parties without the authorization of the top management.

Docusign Envelope ID: BCC423C3-ACDE-49FE-BD21-BBF2944A80E6



Figure 5 : Etape de prise de photographies ou vidéos

Une fois la prise de photos ou vidéos terminée, cliquer sur « *Suivant* ».

Notes : Un brouillon de séquence est enregistré lorsque l'application se ferme avant sa finalisation.
Il est alors possible de poursuivre la création de cette séquence inachevée en accédant à la section « Brouillons » depuis un profil patient.

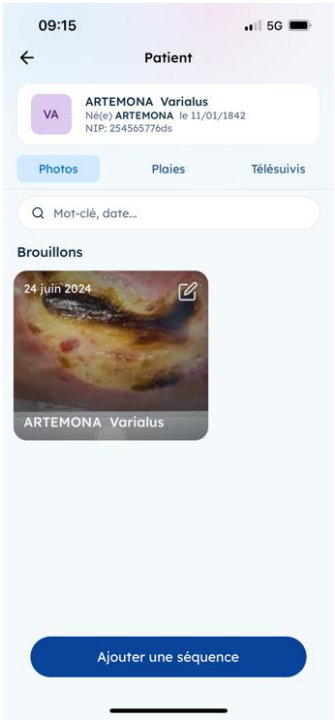


Figure 6 : Sauvegarde automatique d'une séquence sous "Brouillons"

This document is PIXACARE's property. It may not be reproduced or communicated to third parties without the authorization of the top management.

Docusign Envelope ID: BCC423C3-ACDE-49FE-BD21-BBF2944A80E6

- Ajout de mots clés

Il est nécessaire de sélectionner un ou plusieurs mots clés en cliquant sur « *Ajouter des mots clés* » (*Figure 7*). Les mots clés permettent de classer et de retrouver les photographies plus facilement.



Figure 7 : Ajouter des mots clés

Il est possible de créer des mots clés, ou de les sélectionner depuis une liste de mots clés suggérés (*Figure 8*).

This document is PIXACARE's property. It may not be reproduced or communicated to third parties without the authorization of the top management.

Docusign Envelope ID: BCC423C3-ACDE-49FE-BD21-BBF2944A80E6

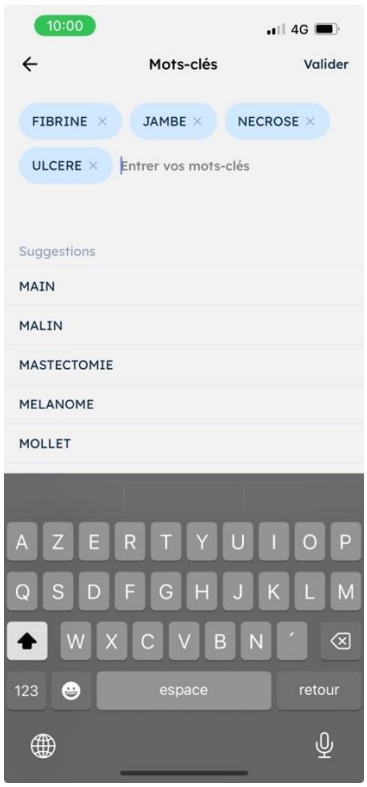


Figure 8 : Sélection des mots clés

- <u>Sélection du groupe</u>

Il est nécessaire de sélectionner un ou plusieurs groupes dans lequel(s) vous souhaitez rendre votre séquence visible. Pour cela, cliquer sur « Choisir un groupe » (Figure 7).

This document is PIXACARE's property. It may not be reproduced or communicated to third parties without the authorization of the top management.

Docusign Envelope ID: BCC423C3-ACDE-49FE-BD21-BBF2944A80E6

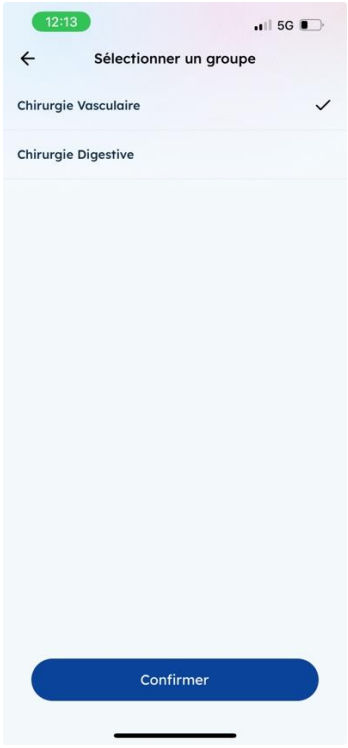


Figure 9 : Accéder au choix d'un ou plusieurs groupes

Si, vous avez déjà créé une séquence au préalable, il vous sera automatiquement proposé le/les groupe(s) sélectionné(s). Si vous souhaitez les modifier, il vous suffit de cliquer sur « *Modifier les groupes* » (*Figure 10*), puis sélectionner les différents groupes dans lesquels vous souhaitez que votre séquence soit sauvegardée et donc visible (*Figure 9*).



This document is PIXACARE's property. It may not be reproduced or communicated to third parties without the authorization of the top management.

Docusign Envelope ID: BCC423C3-ACDE-49FE-BD21-BBF2944A80E6

Figure 10 : Accéder à la modification des groupes

- Description (facultatif)

Cliquer sur l'encart « *Description* » afin de saisir un commentaire médical. La saisie peut s'effectuer soit en tapant manuellement le texte, soit via la dictée vocale (*Figure 11*).



Figure 11: Ajouter une description

- Questionnaire (facultatif)

Cliquer sur « *Remplir un questionnaire* » afin d'accéder au questionnaire de suivi des plaies (*Figure 9*). Sélectionner le questionnaire et la plaie existante ou cliquer sur « *Ajouter*» pour créer une nouvelle plaie (*Figure 12*).

This document is PIXACARE's property. It may not be reproduced or communicated to third parties without the authorization of the top management.

Docusign Envelope ID: BCC423C3-ACDE-49FE-BD21-BBF2944A80E6

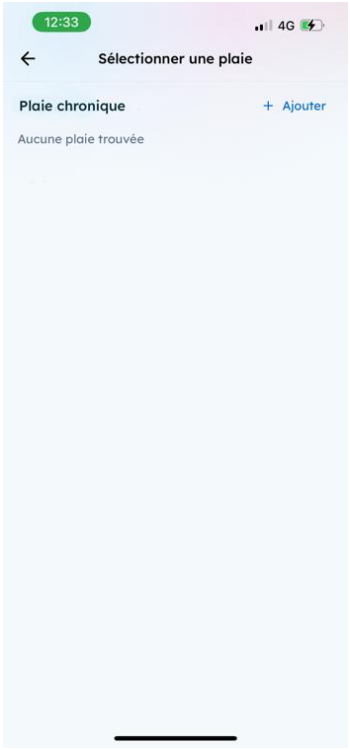


Figure 12: Ajouter un questionnaire

À noter : Il est possible d'ajouter une analyse de plaie *a posteriori* en passant par l'onglet « *Patients* ». Cliquer alors sur le patient voulu puis sélectionner l'onglet « *Plaies* » et cliquer sur « *Ajouter un questionnaire* » (*Figure 10*).



Figure 13: Ajouter un questionnaire depuis l'onglet "Plaies"

This document is PIXACARE's property. It may not be reproduced or communicated to third parties without the authorization of the top management.

Docusign Envelope ID: BCC423C3-ACDE-49FE-BD21-BBF2944A80E6

Une fois finalisé, un compte-rendu reprenant les éléments complétés du questionnaire est ensuite accessible.



Figure 14: Compte-rendu de questionnaire

- <u>Protocole de soin (facultatif)</u>

Il est possible de rajouter un protocole de soin lorsque cette fonctionnalité est activée. Pour cela, il suffit d'ouvrir la plaie concernée et de cliquer sur « Ajouter un protocole de soin » (*Figure 15*).

Ce protocole est ensuite visible dans la fiche du patient, à partir de l'onglet « Plaie » et ouverture de la plaie concernée.

This document is PIXACARE's property. It may not be reproduced or communicated to third parties without the authorization of the top management.

Docusign Envelope ID: BCC423C3-ACDE-49FE-BD21-BBF2944A80E6



Figure 15: Ajouter un protocole de soin



Figure 16: Compléter un protocole de soin

A noter : Il est également possible d'éditer ce protocole à posteriori. Pour cela, cliquer sur le protocole pour l'ouvrir et cliquer sur le menu d'action en haut à droite « … » puis « modifier ». Cette modification sera visible par tous les utilisateurs du service si la collaboration au sein du service est bien ouverte.

This document is PIXACARE's property. It may not be reproduced or communicated to third parties without the authorization of the top management.

Docusign Envelope ID: BCC423C3-ACDE-49FE-BD21-BBF2944A80E6

c) Onglet « Photos »

L'onglet « *Photos* » contient l'ensemble des séquences photographiques prises par l'utilisateur, triées par ordre chronologique, de la plus récente à la plus ancienne.

Attention : Si l'utilisateur n'a pas de réseau disponible, la séquence photographique sera stockée en local sur l'application Pixacare. Une pastille rouge apparait alors en bas à droite de la séquence. Dès la disponibilité du réseau, la photographie est envoyée sur le serveur, et la croix rouge est remplacée par une pastille verte.

Dans l'onglet « *Photos* », les séquences photographiques sont visibles sous le format d'affichage carrousel :

- « *Vos séquences* » : Les photographies prises par l'utilisateur sont classées par séquences et par ordre chronologique.
- Les séquences des différents services (ou groupes collaboratifs) auxquels l'utilisateur appartient sont classés par séquences et par ordre chronologique (*Figure 15*).



Figure 17: Affichage "Séquences"

La barre de recherche permet de rechercher une séquence par mot-clé, date ou identité du patient.

En cliquant sur la séquence, l'utilisateur retrouve :

- Les informations du patient suivantes : *Nom*, *nom de naissance*, *date de naissance*, *NIP*.
- Les mots clés.

This document is PIXACARE's property. It may not be reproduced or communicated to third parties without the authorization of the top management.

Docusign Envelope ID: BCC423C3-ACDE-49FE-BD21-BBF2944A80E6

- Les photographies du patient : il est possible, en cliquant sur chaque photographie, de l'agrandir jusqu'à dix fois.
- Le bouton d'action situé en haut à droite de la vue « *Séquence* » permet :
    - De partager la séquence avec un autre soignant. Il est alors possible de retrouver la séquence partagée dans l'onglet « *Messagerie* ».
    - De supprimer la séquence.
    - De modifier la séquence.

Remarque :
Il est possible de partager (*Figure 18*) la séquence à :

- Un utilisateur de Pixacare Application.
- Un groupe d'utilisateurs de Pixacare Application.
- Un contact issu du répertoire téléphonique de l'utilisateur. Dans ce cas, le contact reçoit par SMS un lien d'inscription à l'application Pixacare afin d'avoir accès au contenu partagé par l'utilisateur.

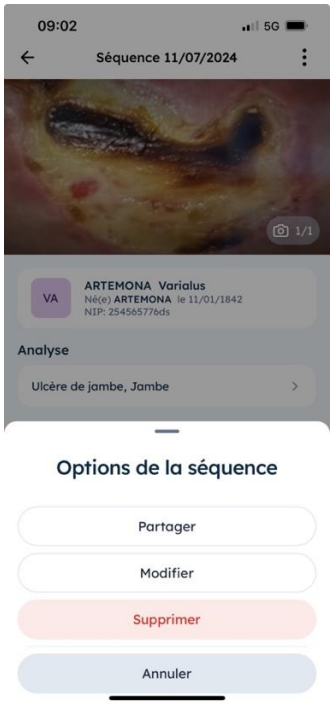


Figure 18 : Partage de séquence

Il est possible de réaliser un partage de séquence à un groupe d'utilisateurs en sélectionnant les contacts concernés, puis en cliquant sur « Suivant ».

This document is PIXACARE's property. It may not be reproduced or communicated to third parties without the authorization of the top management.

Docusign Envelope ID: BCC423C3-ACDE-49FE-BD21-BBF2944A80E6

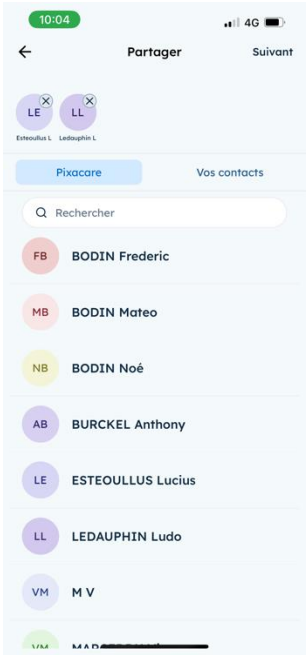


Figure 19: Choix d'un ou plusieurs contacts pour effectuer le partage de séquence

d) Onglet « Messagerie »

Depuis l'onglet « *Messagerie* », l'utilisateur peut contacter un autre soignant afin, notamment, de réaliser une demande d'avis ou de partager une séquence photographique (*Figure 20*).
Il est possible d'effectuer une recherche par nom / prénom pour retrouver rapidement une conversation. Pour créer une nouvelle conversation avec un autre soignant et/ou un groupe, sélectionner l'icône « + ».

This document is PIXACARE's property. It may not be reproduced or communicated to third parties without the authorization of the top management.

Docusign Envelope ID: BCC423C3-ACDE-49FE-BD21-BBF2944A80E6

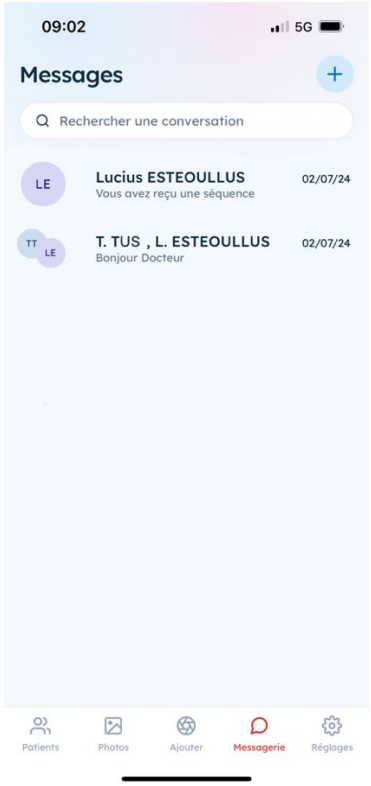


Figure 20 : Partage de séquence et demande d'avis



Figure 21: Conversation avec un autre soignant

This document is PIXACARE's property. It may not be reproduced or communicated to third parties without the authorization of the top management.

Docusign Envelope ID: BCC423C3-ACDE-49FE-BD21-BBF2944A80E6

Pour l'utilisateur, il est possible en cliquant sur l'icône « … » situé en haut à droite d'accéder à un onglet « Réglages » afin d'activer les notifications relatives à la conversation.



Figure 22: Notification de conversation

Il est possible, en sélectionnant une conversation, d'ouvrir une séquence partagée par un autre soignant.



Figure 23: Sélection des contacts pour créer une conversation de groupe

This document is PIXACARE's property. It may not be reproduced or communicated to third parties without the authorization of the top management.

Docusign Envelope ID: BCC423C3-ACDE-49FE-BD21-BBF2944A80E6

e) Onglet « Patients »

Dans l'onglet « *Patients* », l'utilisateur peut retrouver l'ensemble des patients pour lesquels il a créé une séquence photographique ou bien l'ensemble des patients des services auxquels l'utilisateur appartient si le réseau internet est suffisant et si la collaboration est bien activée dans les paramètres de l'application mobile (onglet « *Réglages* »). Les patients sont classés par ordre de dernière activité (*Figure 24*).

La barre de recherche permet de retrouver les patients. En cliquant sur un patient, l'utilisateur a accès à l'historique photographique de l'ensemble des séquences du patient.

L'icône « *+* » permet d'accéder directement à l'onglet « *Ajouter* ». Il est possible de créer un patient et d'enregistrer une séquence.



Figure 24: Onglet "Patients"

f) Onglet « Réglages »

This document is PIXACARE's property. It may not be reproduced or communicated to third parties without the authorization of the top management.

Docusign Envelope ID: BCC423C3-ACDE-49FE-BD21-BBF2944A80E6



Figure 25: onglet "Réglages"

- Mon profil

- Données
  - Stockage
    - Conserver en mémoire : cette fonctionnalité permet de déterminer le nombre de photographies stockées en mémoire sur l'application mobile Pixacare. Il est possible de choisir de stocker jusqu'à 30, 100, 200, 500 ou 1000 photographies.
    - Sauvegarde en arrière-plan : cette fonctionnalité permet de laisser l'application mobile Pixacare en arrière-plan lorsque celle-ci n'est pas en cours d'utilisation.

  - Biométrie
    - En cliquant sur cette section, l'utilisateur peut autoriser ou non l'usage de la biométrie.

  - Modifier le mot de passe
    - Depuis cette onglet, l'utilisateur peut modifier son mot de passe.

  - Mise à jour des données
    - En cliquant sur cette section, l'utilisateur peut synchroniser l'ensemble des données entre l'application web et l'application mobile.

This document is PIXACARE's property. It may not be reproduced or communicated to third parties without the authorization of the top management.

Docusign Envelope ID: BCC423C3-ACDE-49FE-BD21-BBF2944A80E6

- Pixacare
  - À propos : cette section contient les informations relatives à la version de l'application mobile installée sur le téléphone.
  - Aide et commentaires : cette fonctionnalité permet de contacter l'équipe de PIXACARE afin d'obtenir un soutien technique, en écrivant un mail à l'adresse support@pixacare.com. L'utilisateur peut également accéder au manuel utilisateur ainsi qu'aux vidéos explicatives de Pixacare via la section « Tutoriels ».
  - Se déconnecter : en cliquant sur cette section, l'utilisateur sera déconnecté de l'application Pixacare.

13) Manuel utilisateur : Application web

Ce manuel décrit l'utilisation de l'application web dans sa version v5.0.0 et son serveur dans sa version 1.223.5

a) Connexion

L'accès à l'application web Pixacare se fait depuis le lien suivant : https://app.pixacare.com/

Pour vous authentifier, renseigner l'adresse e-mail ainsi que le mot de passe, et cliquer sur « Se connecter » (*Figure 26*).

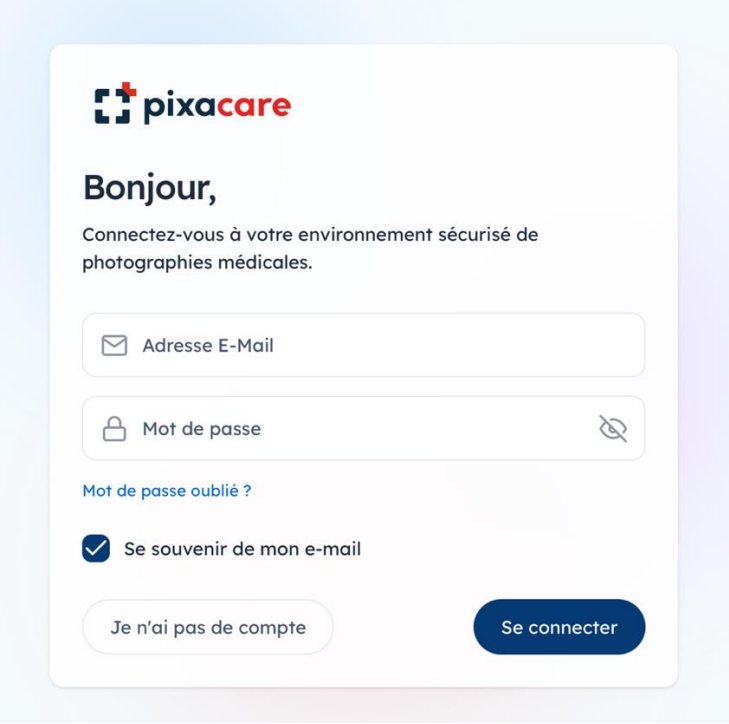


Figure 26: Authentification sur l'application web

This document is PIXACARE's property. It may not be reproduced or communicated to third parties without the authorization of the top management.

Docusign Envelope ID: BCC423C3-ACDE-49FE-BD21-BBF2944A80E6

b) Page d'accueil

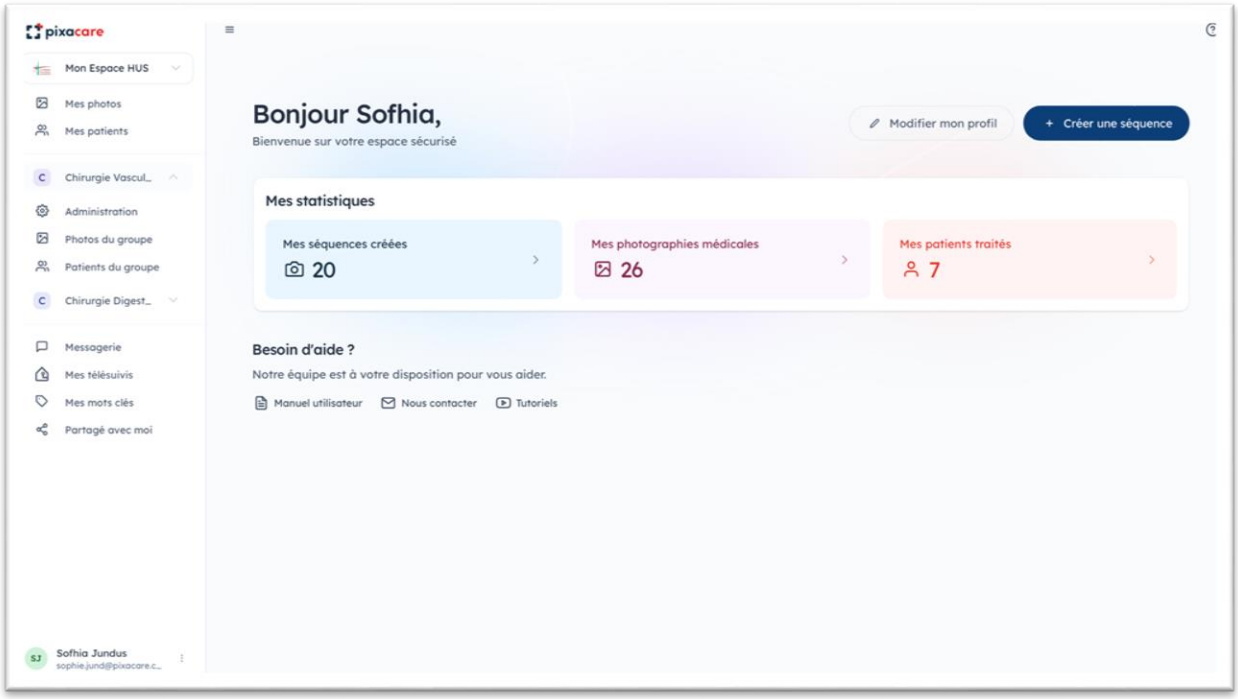


Figure 27: Page d'accueil de l'application web

- **Logo « Pixacare »**

Il permet à tout moment de retourner sur la page d'accueil en le sélectionnant.

- **Mes statistiques**

On retrouve ici les statistiques d'utilisations :

- Nombre de séquences photographiques créées (Raccourci de « *Mes Photos* »)
- Nombre de photographies médicales sécurisées (Raccourci de « *Mes Photos* »)
- Nombre de patients traités (Raccourci de « *Mes Patients* »)

- **Modifier mon profil**

En cliquant sur « *Modifier mon profil* », l'utilisateur accède aux sections suivantes :

- Mes informations
- Mes données
- Mes invitations

- **Espace d'aide**

Sur l'écran d'accueil la zone « *Besoin d'aide ?* » permet à tout moment de télécharger le manuel utilisateur ou de nous contacter par mail.

This document is PIXACARE's property. It may not be reproduced or communicated to third parties without the authorization of the top management.

Docusign Envelope ID: BCC423C3-ACDE-49FE-BD21-BBF2944A80E6

- En cliquant sur « *Manuel utilisateur* » un nouvel onglet s'ouvrira avec le document contenant le mode d'emploi
- La rubrique « *Nous contacter* », ouvre une fenêtre permettant d'appeler le support Pixacare ou de renseigner un formulaire de demande de support.
- La rubrique « Tutoriels » renvoie aux vidéos explicatives de l'application réalisées par Pixacare

- **Créer une séquence**

En sélectionnant « *Créer une séquence* », la fenêtre de création d'une séquence s'ouvre, l'utilisateur doit suivre les étapes demandées.

c) Partie latérale

La partie latérale de la page d'accueil permet d'avoir accès aux sections suivantes :

- Mon espace de travail
- Mes photos
- Mes patients
- Mes groupes de travail
  - Administration
  - Photos du groupe
  - Patients du groupe
- Messagerie
- Mes télésuivis
- Mes mots-clés
- Partagés avec moi

1. Section « Mon espace de travail »

Lorsque l'utilisateur est membre de plusieurs espaces de travail, il lui est possible de sélectionner l'espace de travail qu'il souhaite consulter.

2. Section « Mes photos »

Dans l'onglet « *Mes photos* », l'utilisateur a accès à l'ensemble de ses séquences photographiques.

La barre « *Ajouter une séquence* » de la section « *Mes photos* » permet à l'utilisateur de créer une séquence photographique en ajoutant des photos depuis son ordinateur en suivant les étapes décrites dans le paragraphe « *Ajouter une nouvelle séquence photographique ».*

La barre de recherche permet d'effectuer une recherche par nom de patient, date ou par mot clé.

Attention : Seules les séquences photographiques créées par l'utilisateur lui-même sont visibles dans l'onglet « Mes photos » (*Figure 28*).

This document is PIXACARE's property. It may not be reproduced or communicated to third parties without the authorization of the top management.

Docusign Envelope ID: BCC423C3-ACDE-49FE-BD21-BBF2944A80E6

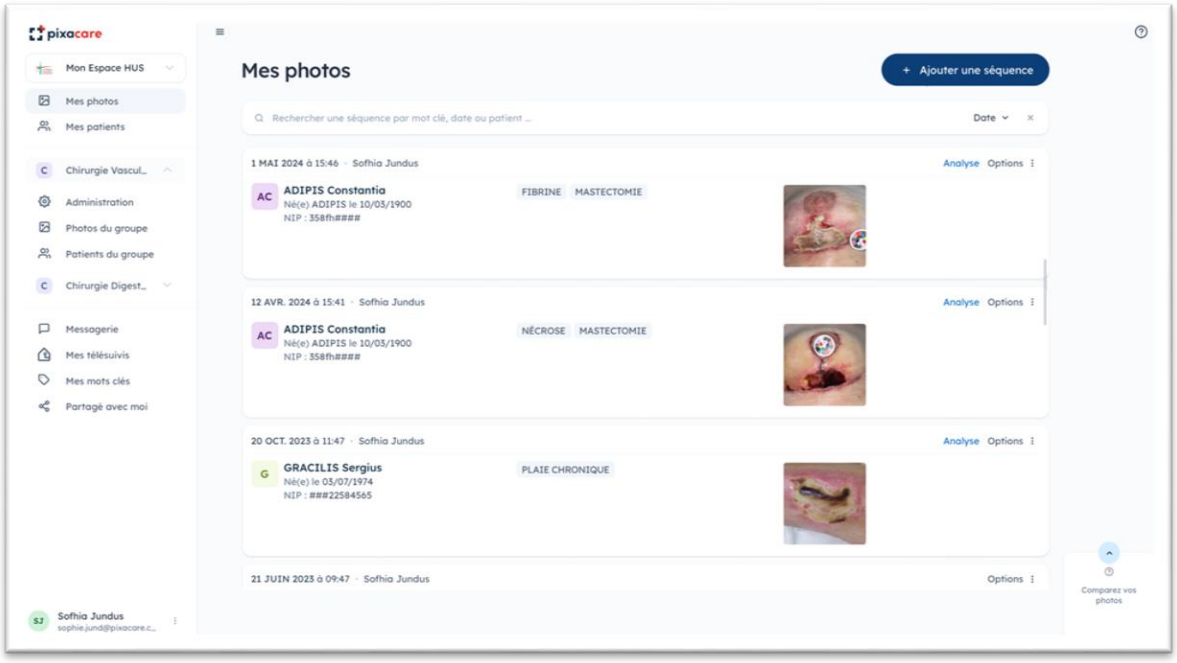


Figure 28: Onglet "Mes photos"

<u>Tiroir de comparaison :</u> Le tiroir de comparaison permet de comparer plusieurs photos. Glisser les photos dans le tiroir de comparaison. Cliquer sur « *Comparer* » afin d'avoir une vue en plein écran des photos à comparer. Cette vue est téléchargeable. Cliquer sur l'icône « *Télécharger* ». Cliquer sur « *Vider* » afin de réinitialiser le tiroir de comparaison (*Figure 29*).

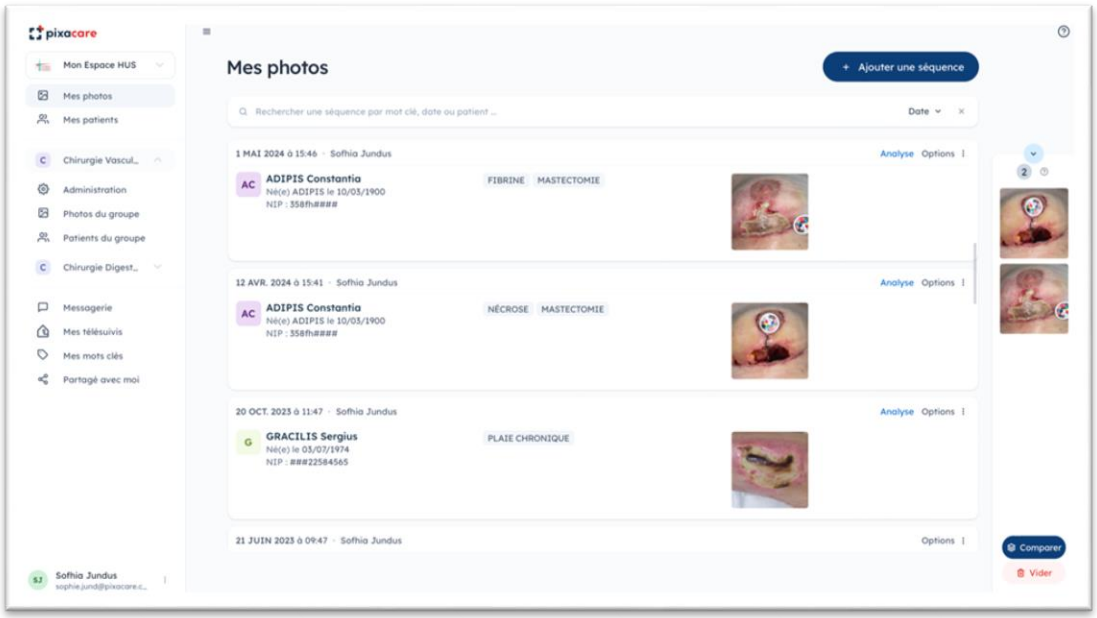


Figure 29: Onglet "Tiroir de comparaison"

En cliquant directement sur une photo d'une séquence photographique, l'utilisateur a la possibilité :

- D'agrandir la photo

This document is PIXACARE's property. It may not be reproduced or communicated to third parties without the authorization of the top management.

Docusign Envelope ID: BCC423C3-ACDE-49FE-BD21-BBF2944A80E6

- De modifier la photo après avoir cliqué sur le bouton « *Stylo* » (*Figure 30*) puis d'enregistrer les modifications apportées à la photo. **Attention :** l'enregistrement des modifications apportées à la photo n'écrase pas la photo non modifiée, mais ajoute la photo modifiée au sein de la séquence photographique
- De télécharger la photo



Figure 30: "Studio" de modification des photos

En cliquant sur « Options » en haut à droite de la vue de la séquence photographique, l'utilisateur a la possibilité de réaliser les actions suivantes :



Figure 31: Vue de séquences

- **Modifier** : l'utilisateur peut procéder à différentes modifications concernant la date, l'heure, ajouter ou supprimer des mots-clés, des photos à la séquence photographique, une description, un questionnaire, ou encore modifier une identité patient.

Il faut ensuite cliquer sur « *Enregistrer* » pour valider les modifications.

- **Partager** : l'utilisateur peut partager la séquence avec d'autres utilisateurs de Pixacare

This document is PIXACARE's property. It may not be reproduced or communicated to third parties without the authorization of the top management.

Docusign Envelope ID: BCC423C3-ACDE-49FE-BD21-BBF2944A80E6

- Taper le nom du destinataire dans la barre de recherche, puis sélectionner le parmi les suggestions. Refaire la même action pour ajouter un autre destinataire. Une fois l'ensemble des destinataires ajoutés, appuyez sur « *Suivant* ».
- L'utilisateur a la possibilité d'ajouter un message lors du partage de la séquence photographique dans le cadre prévu à cet effet. Puis appuyer sur « *Confirmer* » pour envoyer la séquence.

- **Télésuivi** : l'utilisateur peut générer un télésuivi soit pour le patient soir pour un patient.
La création du télésuivi s'accompagne de la génération et du téléchargement d'un document au format PDF contenant un tutoriel d'utilisation du logiciel Pixacare, ainsi qu'un QR code à scanner par le destinataire du télésuivi et permettant d'accéder à celui-ci. L'utilisateur émetteur du télésuivi peut envoyer le tutoriel de télésuivi au(x) destinataire(s) par e-mail en cliquant sur « *Envoyer le tutoriel* » et en tapant les adresses e-mail puis en cliquant sur « *Envoyer* » lors de la confirmation de la création du télésuivi.
Si l'utilisateur génère un télésuivi patient, le patient recevra (en plus du QR code remis) un lien par sms lui permettant d'accéder à une application dans laquelle il pourra déposer des photos et répondre à un questionnaire à distance.
Si l'utilisateur génère un télésuivi infirmier, l'infirmier devra installer Pixacare, scanner le QR code de télésuivi pour ouvrir un dossier collaboratif sur le patient et implémenter de nouvelles photos et questionnaires médicaux qui seront ensuite accessibles par l'utilisateur émetteur du télésuivi ainsi que son service.
A chaque implémentation d'une nouvelle séquence par le patient ou par l'infirmier, l'utilisateur émetteur est notifié dans le chat.

- **Supprimer** : l'utilisateur peut supprimer une séquence en cliquant sur « *Supprimer* ». Attention, cette action n'est pas réversible.

Accéder au télésuivi :



Figure 32: Vue d'une séquence

L'utilisateur peut accéder au télésuivi d'un patient en cliquant sur « *Télésuivi* » situé à droite de la vue de la séquence. L'utilisateur a alors accès au QR code de télésuivi, ainsi qu'à l'historique des photos prises dans le cadre du télésuivi de la plaie.

Accéder à l'analyse :

This document is PIXACARE's property. It may not be reproduced or communicated to third parties without the authorization of the top management.

Docusign Envelope ID: BCC423C3-ACDE-49FE-BD21-BBF2944A80E6



Figure 33: Vue d'une séquence

L'utilisateur peut accéder aux données de suivi de l'évolution de la plaie d'un patient en cliquant sur « *Analyse* » situé à droite de la vue de la séquence. Cette vue permet d'accéder aux comptes-rendus d'analyse et à des graphiques sur l'évolution de la cicatrisation.

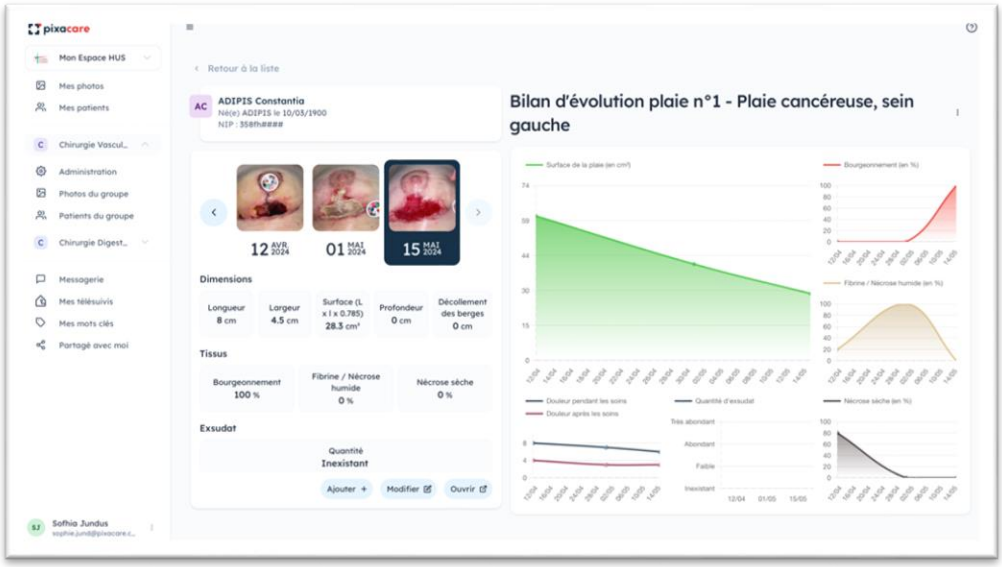


Figure 34: Bilan d'évolution d'une plaie

<u>Ajouter ou éditer une analyse :</u>
Dans le bilan d'évolution, il est possible d'ajouter ou d'éditer une analyse en cliquant sur le bouton « ajouter » ou « modifier » se situant en bas du compte-rendu d'analyse.

<u>Ajouter un protocole :</u>
Lorsque cette fonctionnalité est activée, l'utilisateur peut ajouter un protocole qui apparaîtra sur le tableau de suivi de l'évolution de la plaie. Pour démarrer, il faut cliquer sur la bulle : « *Ajouter un protocole* ». Ensuite, la fenêtre de création du protocole s'ouvre : l'utilisateur renseigne le formulaire puis clique sur « *Terminer* » pour valider la création du protocole.
Ce protocole est désormais visible sur le graphique par tous les utilisateurs du groupe.

3. Section « Mes patients »

Dans l'onglet « *Mes patients* », l'utilisateur a accès à tous les patients dont il assure le suivi, affichés par dernière mise à jour. L'utilisateur peut également modifier l'affichage des patients en les triant par ordre alphabétique. Il est possible de rechercher un patient grâce à la barre de recherche.

This document is PIXACARE's property. It may not be reproduced or communicated to third parties without the authorization of the top management.

Docusign Envelope ID: BCC423C3-ACDE-49FE-BD21-BBF2944A80E6

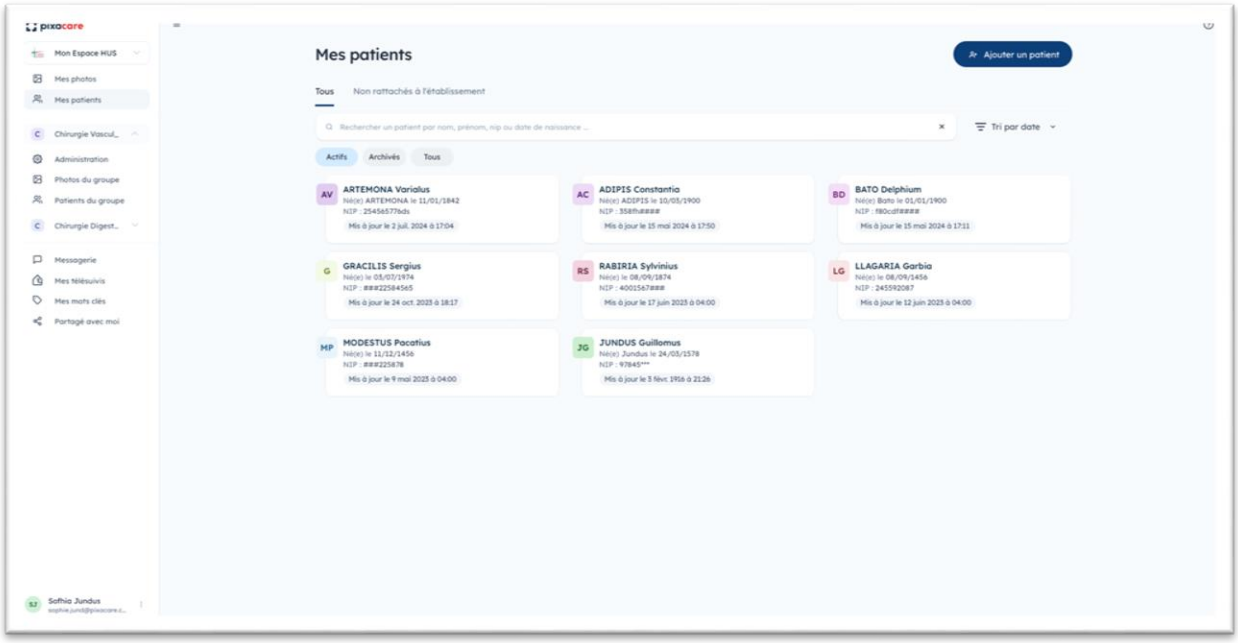


Figure 35: Onglet "Mes Patients"

Après avoir sélectionné un patient, l'utilisateur a la possibilité d'accéder à 3 onglets :

- « Photos » : liste les différentes séquences, classées par ordre chronologique.
- « Plaies » : liste les différentes plaies créées et permet d'accéder aux comptes-rendus des analyses de plaie (si remplies dans les questionnaires).
- « Télésuivis » : liste les différents télésuivis existant pour le patient.

Le dossier du patient présente également différents boutons permettant :

- « Ajouter une séquence » : permet de créer de nouvelles séquences photographiques. L'utilisateur doit suivre les instructions de création. Les informations patient seront dans ce cas déjà complétées.
- « Rapport » : permet de créer un rapport pdf comprenant toutes les données du dossier patient. L'utilisateur peut personnaliser le rapport en suivant les instructions de création du rapport.
- « Télésurveiller » : permet de démarrer un télésuivi. L'utilisateur doit suivre les instructions de création du télésuivi.

This document is PIXACARE's property. It may not be reproduced or communicated to third parties without the authorization of the top management.

Docusign Envelope ID: BCC423C3-ACDE-49FE-BD21-BBF2944A80E6

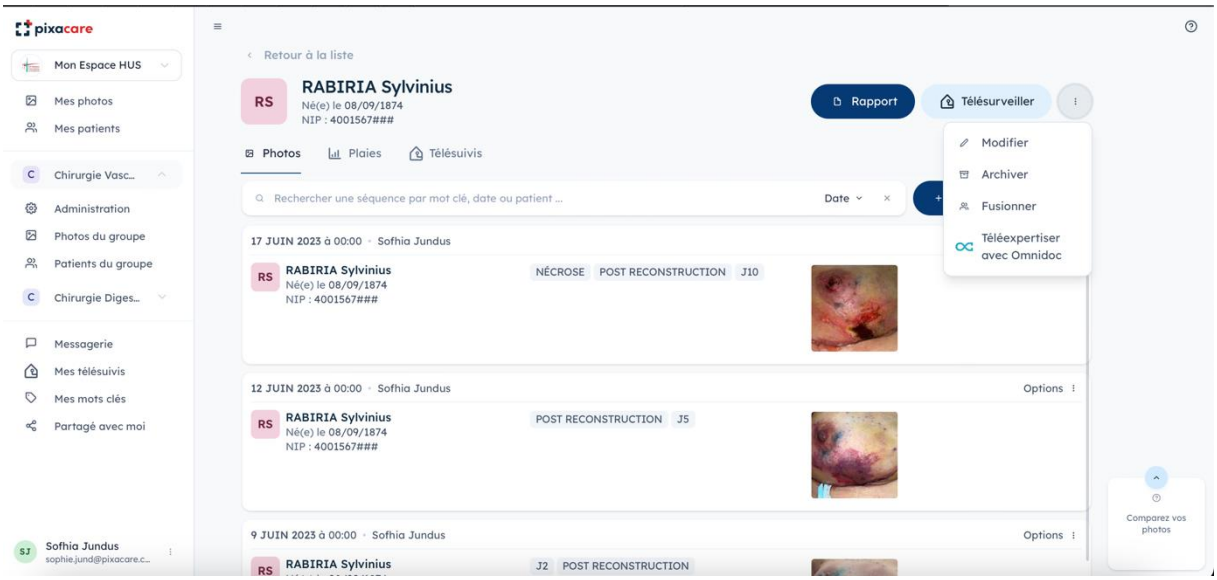


Figure 36: Dossier patient

- Un menu d'action est également disponible en cliquant sur le bouton « … ». Ce menu permet de réaliser les actions suivantes :
  - « *Modifier* » pour corriger l'identité du patient : *NIP, nom, prénom, nom de naissance, date de naissance.*
  - *« Archiver » pour archiver le dossier du patient pour l'ensemble de l'équipe de soin (il est possible de désarchiver le dossier à n'importe quel moment).*
  - *« Fusionner » pour regrouper* des dossiers patients dupliqués, si besoin.
  - *« Téléexpertiser avec Omnidoc » pour démarrer une téléexpertise.*

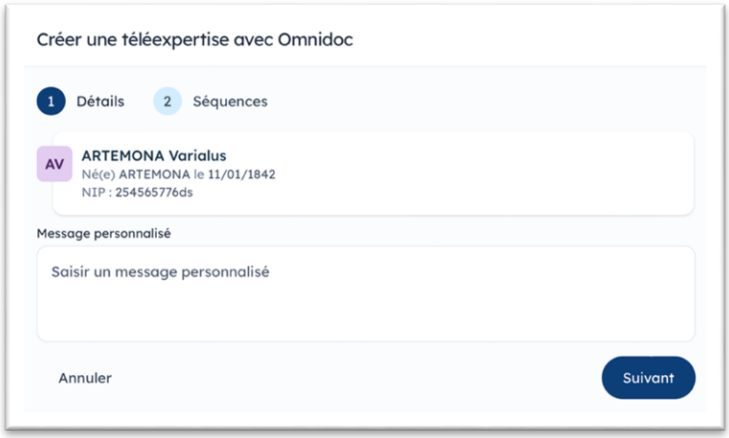


Figure 37: Initier une téléexpertise avec Omnidoc

This document is PIXACARE's property. It may not be reproduced or communicated to third parties without the authorization of the top management.

Docusign Envelope ID: BCC423C3-ACDE-49FE-BD21-BBF2944A80E6



Figure 38: Ajout de séquences pour une téléexpertise avec Omnidoc

En cliquant sur « créer » (figure 38), une fenêtre s'ouvre pour renvoyer l'utilisateur sur la plateforme Omnidoc.

- **Créer un rapport**

L'utilisateur doit d'abord sélectionner « *Rapport* » sur sa vue patient. Ensuite il sélectionne les séquences qu'il souhaite ajouter au rapport, puis clique sur « *Suivant* ».

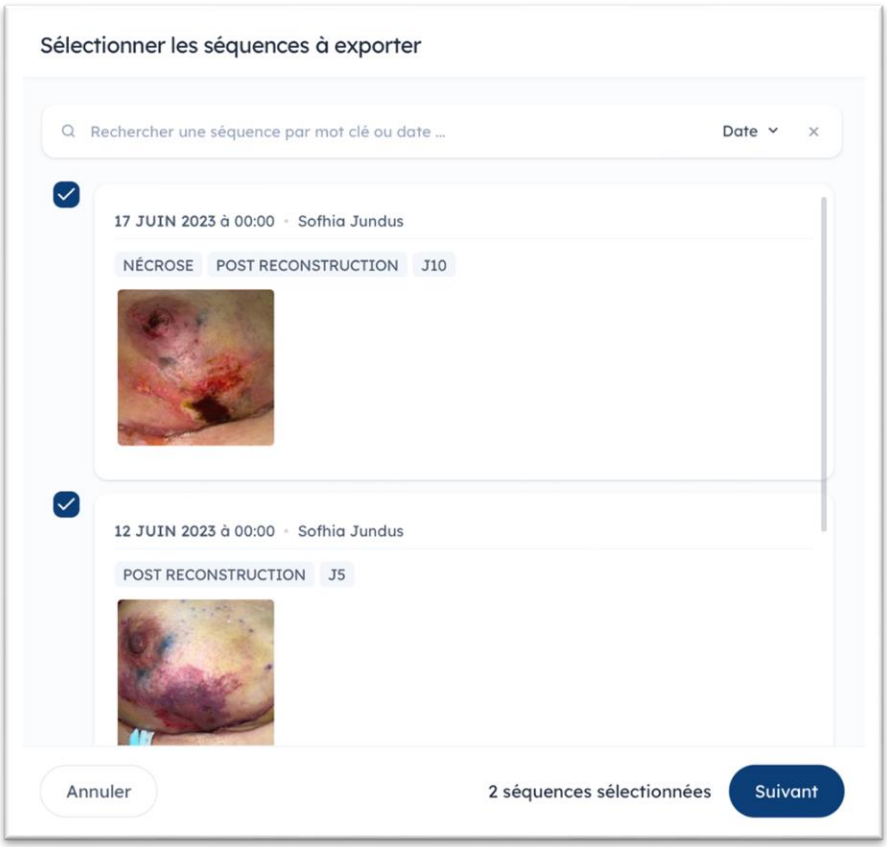


Figure 39: Sélection des séquences à ajouter au rapport

Ensuite une étape de vérification permet de modifier les séquences à exporter en sélectionnant « *Retour* » ou générer le rapport après avoir vérifié les informations en sélectionnant « *Exporter* ». Le rapport est généré par PDF et se trouve dans vos téléchargements.

This document is PIXACARE's property. It may not be reproduced or communicated to third parties without the authorization of the top management.

Docusign Envelope ID: BCC423C3-ACDE-49FE-BD21-BBF2944A80E6

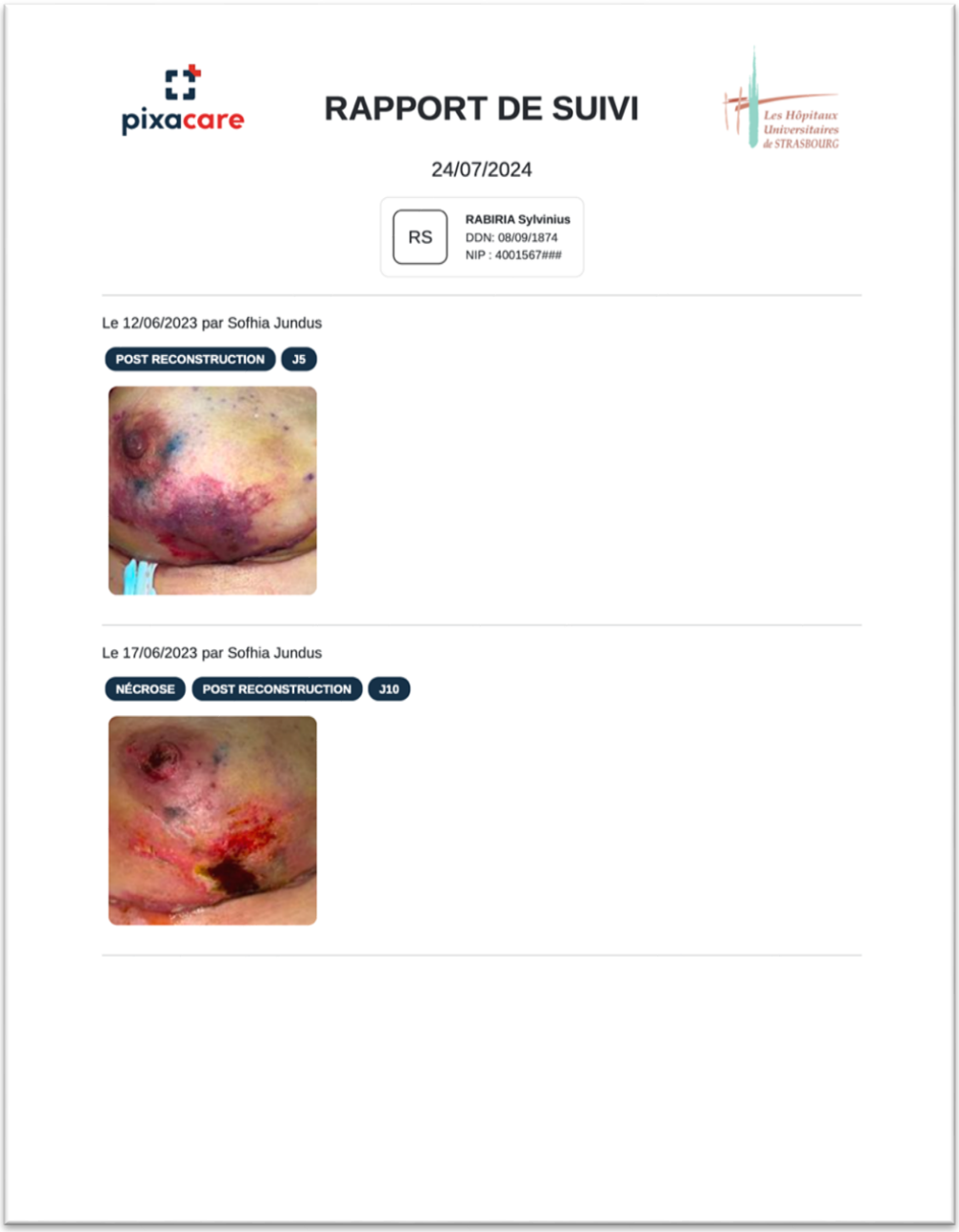


Figure 40: Exemple du rapport de télésuivi

- **Ajouter une nouvelle séquence photographique**

L'utilisateur doit sélectionner « *Ajouter* une séquence », puis la fenêtre de création s'ouvre.

- **Informations :** l'utilisateur sélectionne la date de la séquence photographique, l'espace et le groupe de travail, puis il faut cliquer sur « *Suivant* » (*Figure 41*).

This document is PIXACARE's property. It may not be reproduced or communicated to third parties without the authorization of the top management.

Docusign Envelope ID: BCC423C3-ACDE-49FE-BD21-BBF2944A80E6

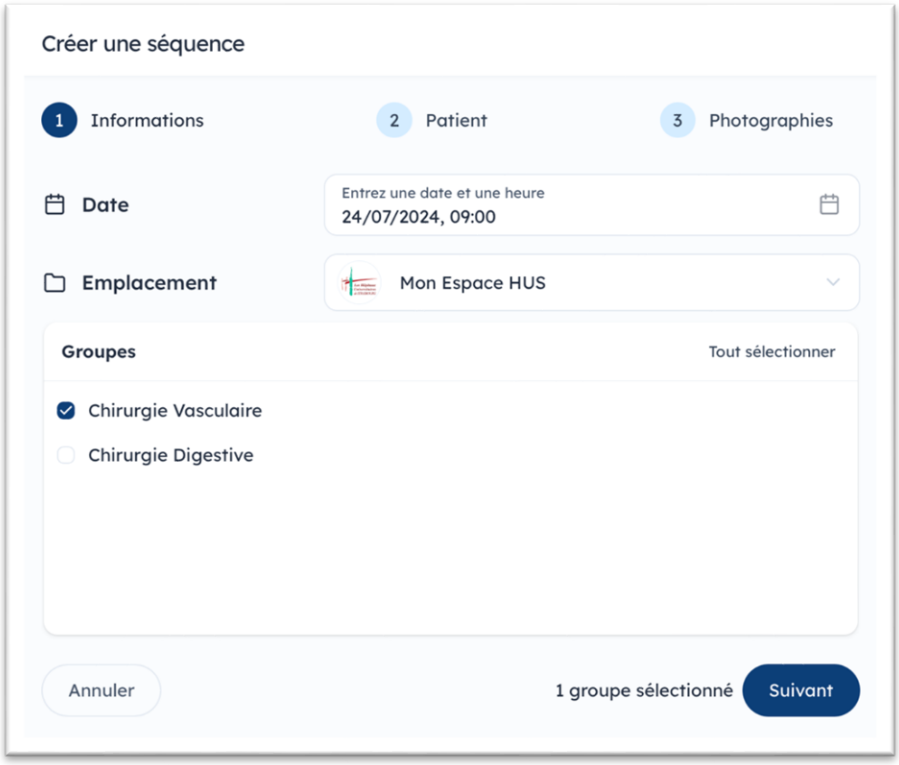


Figure 41: Création de séquence sur l'application web - informations

- **Patient** : les informations patient sont déjà préremplies. L'utilisateur peut vérifier l'identité du patient avant de passer à l'étape suivante.

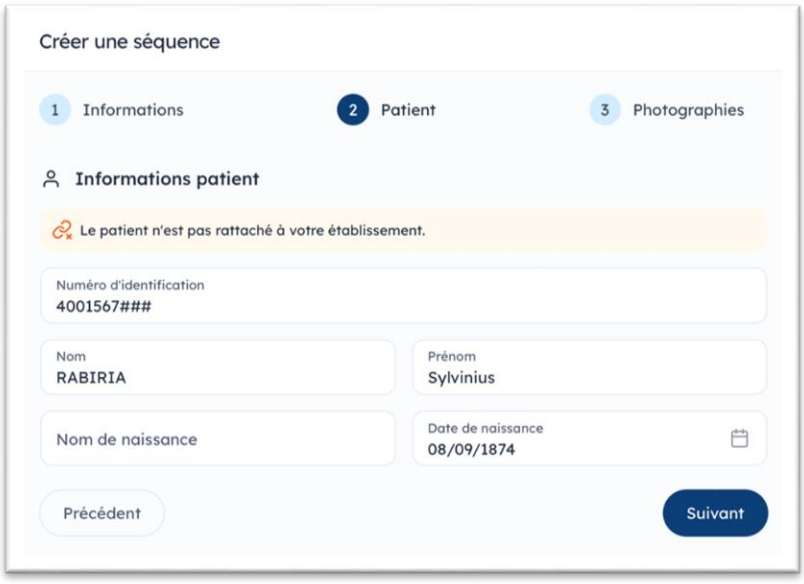


Figure 42: Création d'une séquence sur l'application web - information patient

- **Photographies :** l'utilisateur peut déposer les photos en glissant les fichiers directement dans le cadre, ou en sélectionnant les fichiers à ajouter après avoir cliqué sur le cadre. **Attention** : il est indispensable d'ajouter des mots clés lors de cette étape. Pour

This document is PIXACARE's property. It may not be reproduced or communicated to third parties without the authorization of the top management.

Docusign Envelope ID: BCC423C3-ACDE-49FE-BD21-BBF2944A80E6

valider chaque mot clé, il faut appuyer sur la touche « *Entrée* ». Cliquer sur « *Ajouter* » pour créer la séquence photographique.
L'utilisateur peut aussi ajouter une description des photographies s'il le souhaite.
L'utilisateur peut également renseignement un questionnaire sur l'analyse d'une lésion en cliquant sur « ajouter un questionnaire » (ce module est activé uniquement pour les services qui souhaitent renseigner des questionnaires médicaux).

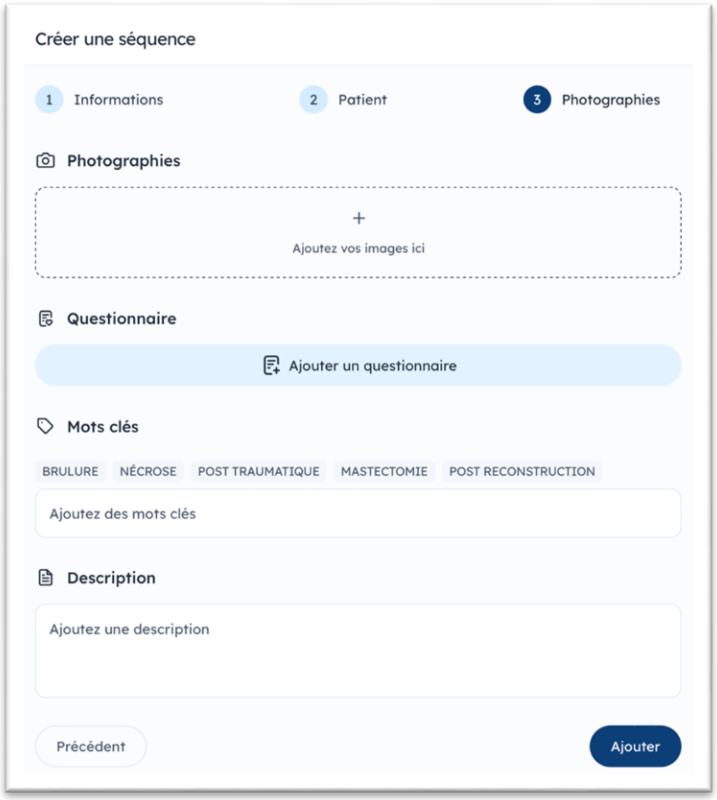


Figure 43: Création d'une séquence depuis l'application web - photographies

4. Groupes de travail

Au sein de chaque groupe d'appartenance, l'utilisateur a accès aux sous-sections suivantes :

Section « Administration » (Section réservée aux administrateurs d'un espace partagé)

- **Onglet « Utilisateurs »** : dans cet onglet, l'utilisateur a accès aux informations concernant les membres de l'espace partagé. Il est possible pour un administrateur de l'espace de travail de nommer d'autres administrateurs, en cliquant sur le sélecteur situé dans la colonne « *administrateur* ». Les administrateurs ont la possibilité de désactiver des utilisateurs du service, en cliquant sur le bouton d'action « *désactiver l'utilisateur du service* ». Enfin, il est possible d'ajouter d'autres utilisateurs à l'espace de travail via le bouton « *Ajouter* » et en renseignant l'adresse e-mail du nouvel utilisateur (*Figure 44*).
- **Onglet « mots clés » :** dans cet onglet, l'utilisateur a accès aux mots clés prédéfinis pour les membres de l'espace partagé. Il est possible via cet onglet d'ajouter ou de supprimer des mots-clés.

This document is PIXACARE's property. It may not be reproduced or communicated to third parties without the authorization of the top management.

Docusign Envelope ID: BCC423C3-ACDE-49FE-BD21-BBF2944A80E6

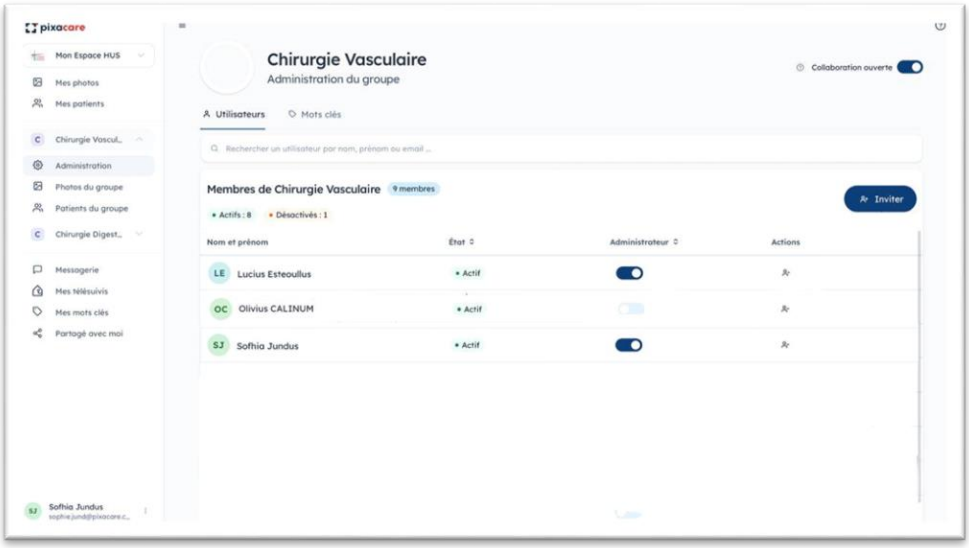


Figure 44: Section « Administration »

- **Section « Photos du groupe -**

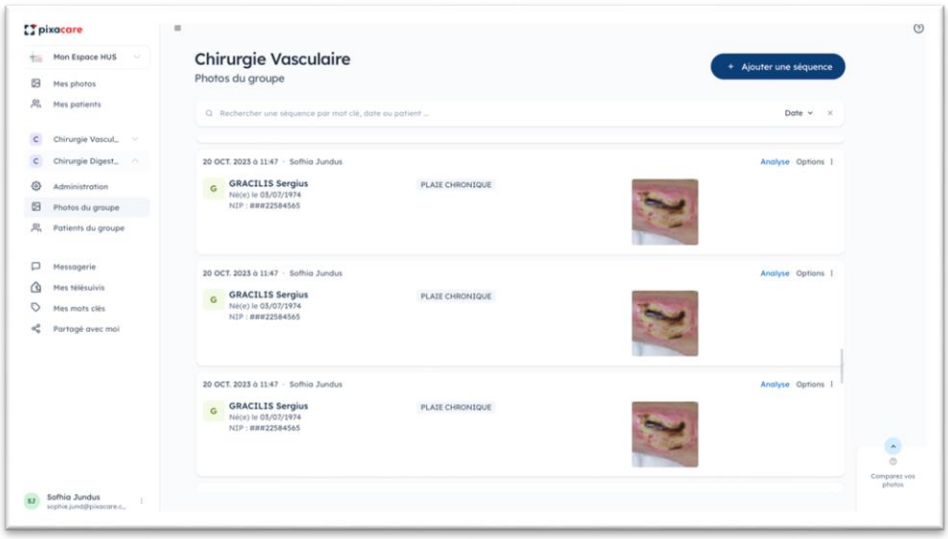


Figure 45: Section « Photos du groupe »

Cette section permet d'accéder à l'ensemble des séquences prises par les membres du groupe.

- Patients du groupe

This document is PIXACARE's property. It may not be reproduced or communicated to third parties without the authorization of the top management.

Docusign Envelope ID: BCC423C3-ACDE-49FE-BD21-BBF2944A80E6

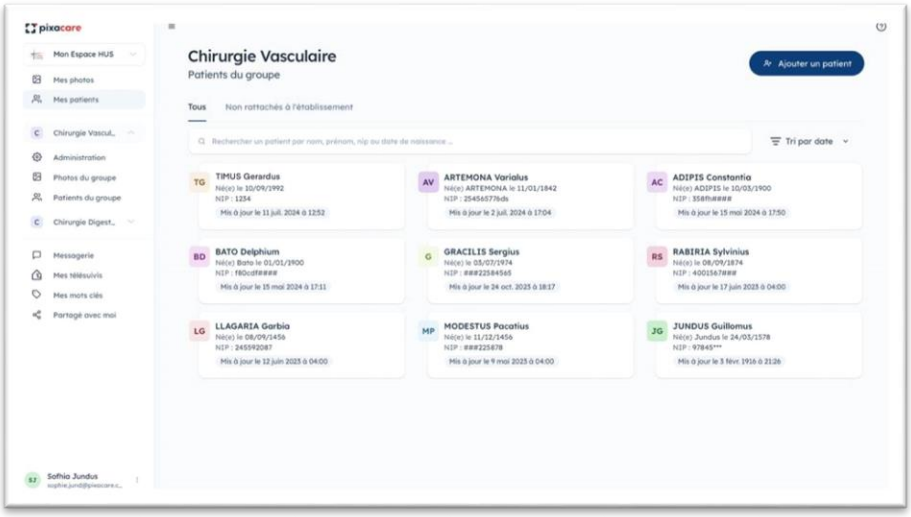


Figure 46: Section « Patients du groupe »

Cette section permet d'accéder à l'ensemble des patients créés par les membres du groupe.

Chacune des sous-sections est dotée de fonctionnalités identiques aux sous-espaces de l'espace de travail, et permet la collaboration entre les différents membres du groupe.

5. Section « Messagerie »

Depuis cette section, il est possible d'accéder à la messagerie sécurisée. Cette page regroupe l'ensemble des discussions ouvertes sur Pixacare et est identique à l'onglet messagerie de l'application mobile.

La barre de recherche permet de trouver un utilisateur de Pixacare afin d'accéder à la discussion.

Il est possible de démarrer une nouvelle discussion en cliquant sur le bouton « + » et en rentrant le nom ou l'adresse mail des destinataires souhaités.

Lorsqu'une discussion est ouverte, il est possible de partager une séquence en cliquant sur le bouton « + » et en sélectionnant la séquence à partager.

This document is PIXACARE's property. It may not be reproduced or communicated to third parties without the authorization of the top management.

Docusign Envelope ID: BCC423C3-ACDE-49FE-BD21-BBF2944A80E6

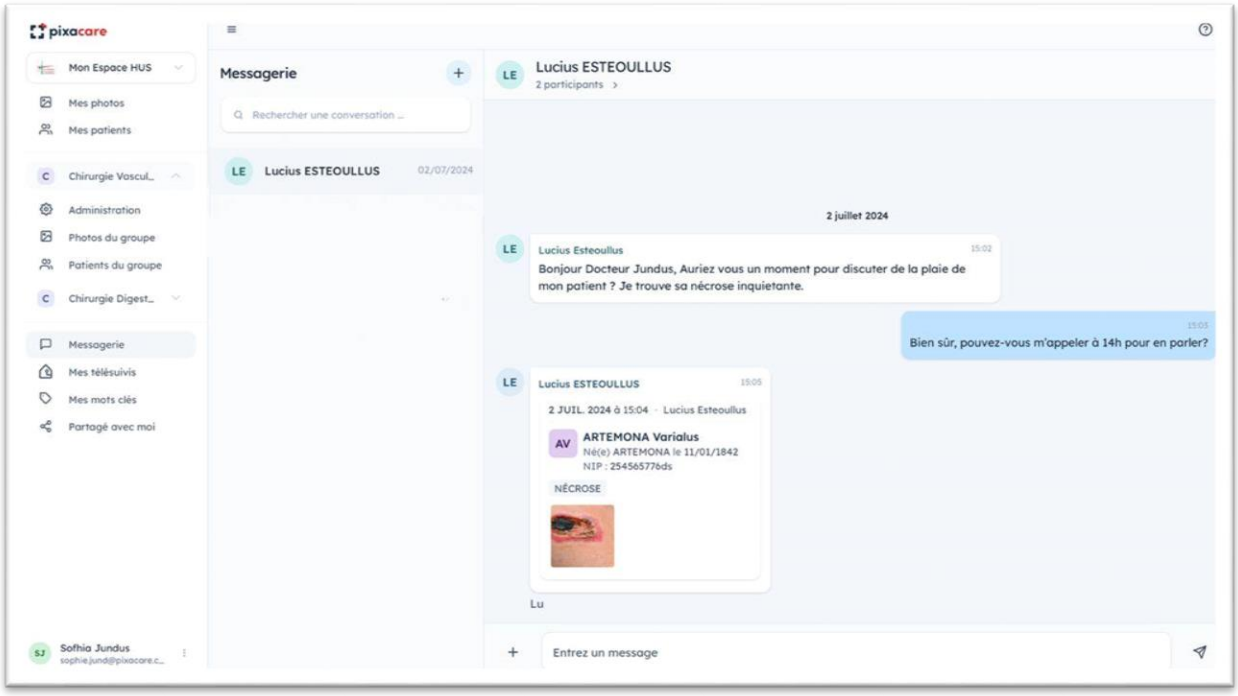


Figure 47: Onglet « Messagerie »

Il est également possible de créer des conversations de groupe. Cliquer sur l'icône « + » pour ouvrir la fenêtre « Nouvelle discussion » afin d'ajouter les utilisateurs qui feront partie de cette discussion partagée.

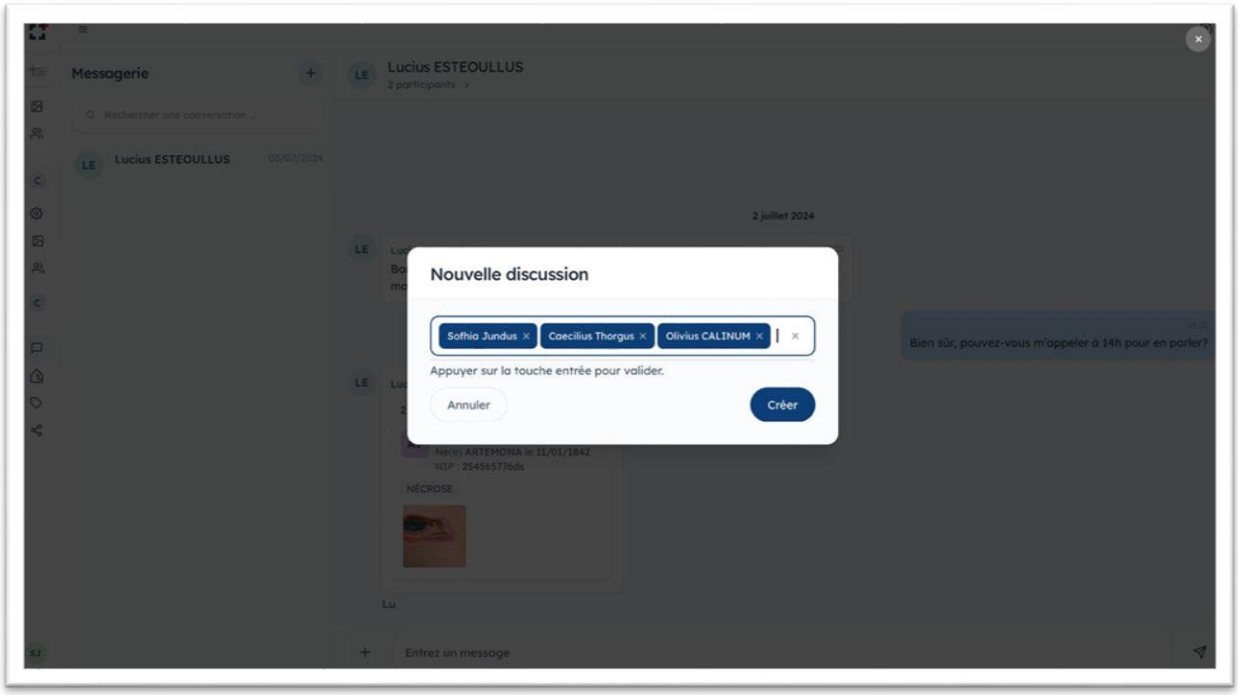


Figure 48: Création d'une conversation de groupe

This document is PIXACARE's property. It may not be reproduced or communicated to third parties without the authorization of the top management.

Docusign Envelope ID: BCC423C3-ACDE-49FE-BD21-BBF2944A80E6

6. Section « Mes télésuivis »

Depuis cet section, il est possible d'accéder à l'ensemble des télésuivis réceptionnés. Pour chaque télésuivi, on retrouve le QR code du télésuivi à droite, en cliquant sur le pictogramme « *QR code* ». En cliquant sur le bouton « options » on peut retrouver :

- Le tutoriel de télésuivi
- Le rapport du télésuivi
- Le lien pour lier des séquences

La barre de recherche permet de retrouver un télésuivi par nom, date, mot clé ou patient.
Grâce à l'onglet de sélection, on peut filtrer les séquences télésuivis archivées ou actives.

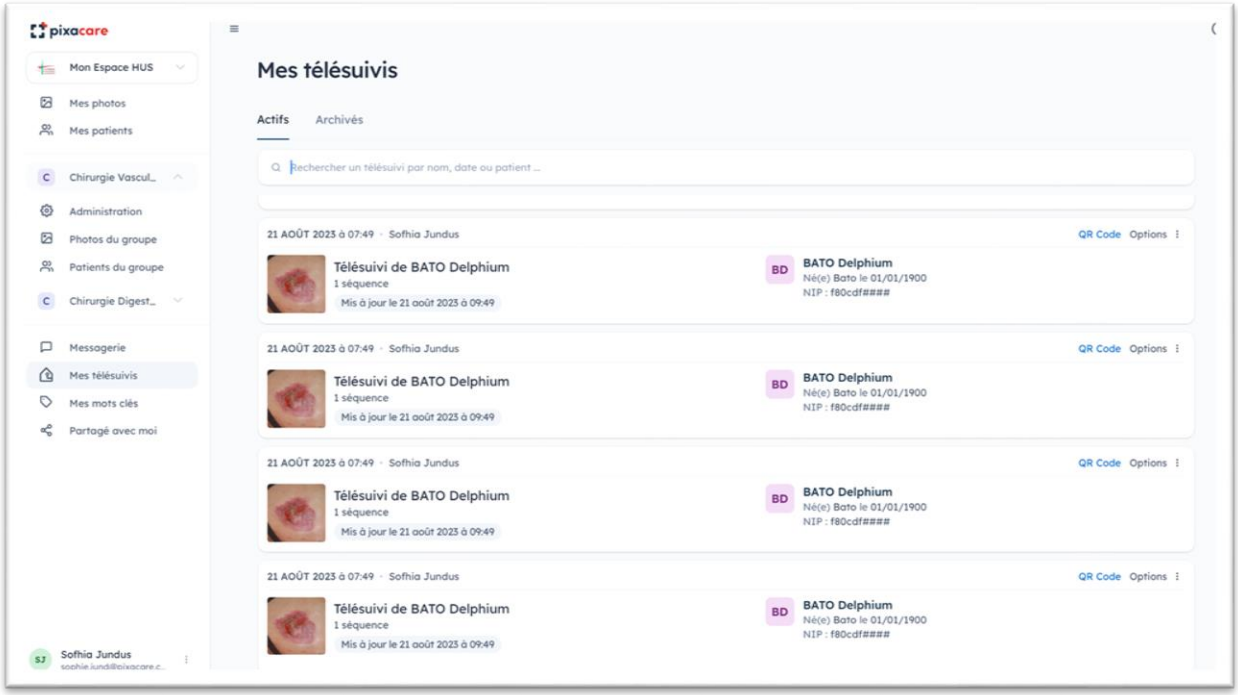


Figure 49 : Onglet « Mes télésuivis »

En cliquant sur un télésuivi, l'utilisateur peut accéder :

- À l'historique des séquences du patient, actives ou archivées, classé par ordre chronologique.
- À l'ajout d'une séquence en sélectionnant « *Ajouter une séquence* ».
- À a génération d'un rapport de suivi, en cliquant sur « *Rapport* », un fichier PDF est généré avec le rapport des télésuivis.
- Au tutoriel de télésuivi, en cliquant sur « *Tutoriel* ». L'utilisateur peut soit le rééditer en PDF soit l'envoyer au destinataire du télésuivi en sélectionnant « *Envoyer Tutoriel* ».
- À plusieurs options : le bouton « *Option* » permet de lier des séquences, en sélectionnant les séquences à lier, puis « *Confirmer* », mais aussi d'archiver le télésuivi en cliquant « *Archiver* »

En cliquant sur « *Retour à la liste* », on retrouve la vue principale des télésuivis.

This document is PIXACARE's property. It may not be reproduced or communicated to third parties without the authorization of the top management.

Docusign Envelope ID: BCC423C3-ACDE-49FE-BD21-BBF2944A80E6

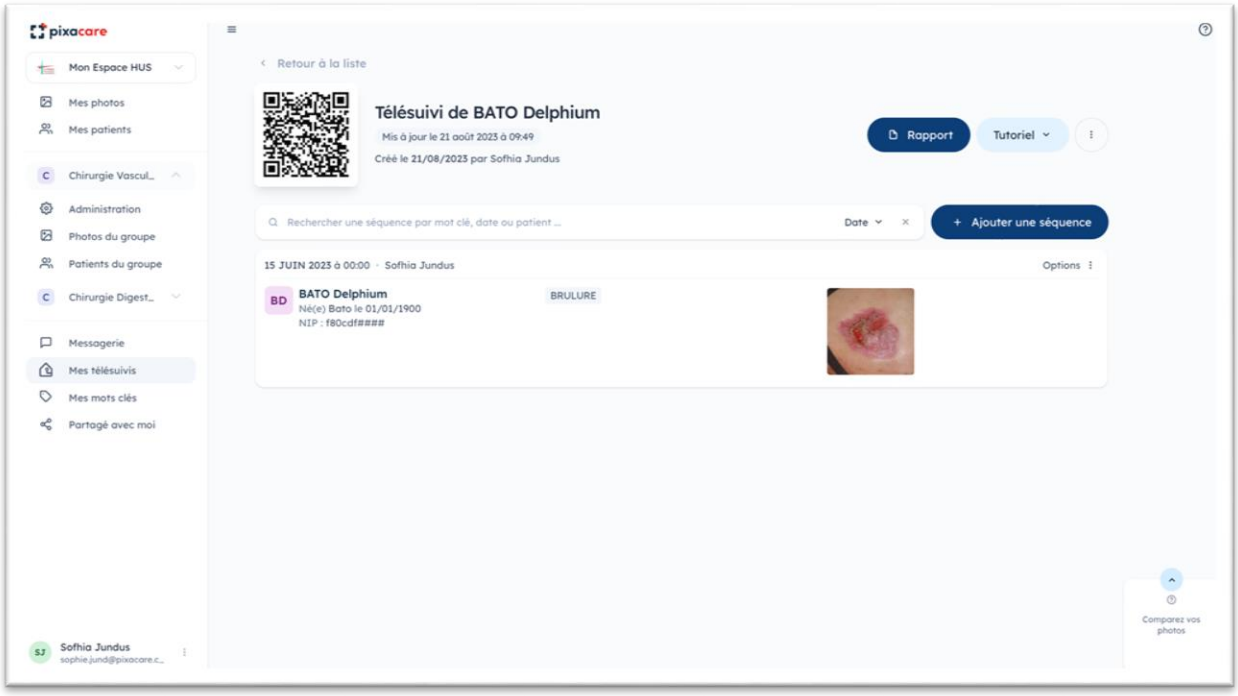


Figure 50: Séquence de télésuivi

7. Section « Mes Mots Clés »

Depuis cette section, il est possible :

- D'ajouter des mots clés en cliquant sur « *Ajouter* »
- De supprimer des mots clés en cliquant sur l'icône « poubelle » du mot clé concerné.

Des mots clés peuvent être définis par défaut lors de la souscription de l'abonnement à Pixacare. Il est également possible de demander l'implémentation d'une liste de mots clés spécifiques, en lien avec la spécialité médicale du client souscripteur de Pixacare.

This document is PIXACARE's property. It may not be reproduced or communicated to third parties without the authorization of the top management.

Docusign Envelope ID: BCC423C3-ACDE-49FE-BD21-BBF2944A80E6

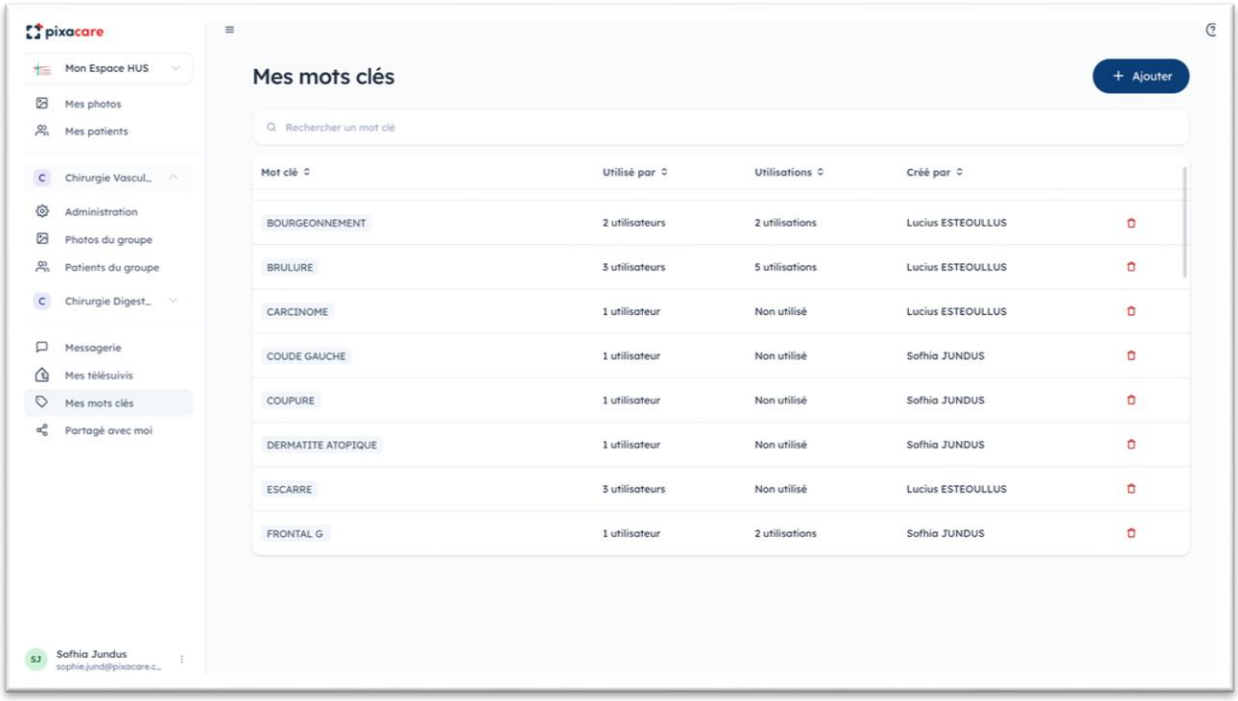


Figure 51: Onglet « Mots clés »

8. Section « Partagé avec moi »

Depuis cette section, il est possible d'accéder à l'historique des séquences photographiques partagées par un autre utilisateur de Pixacare (*Figure 51*).

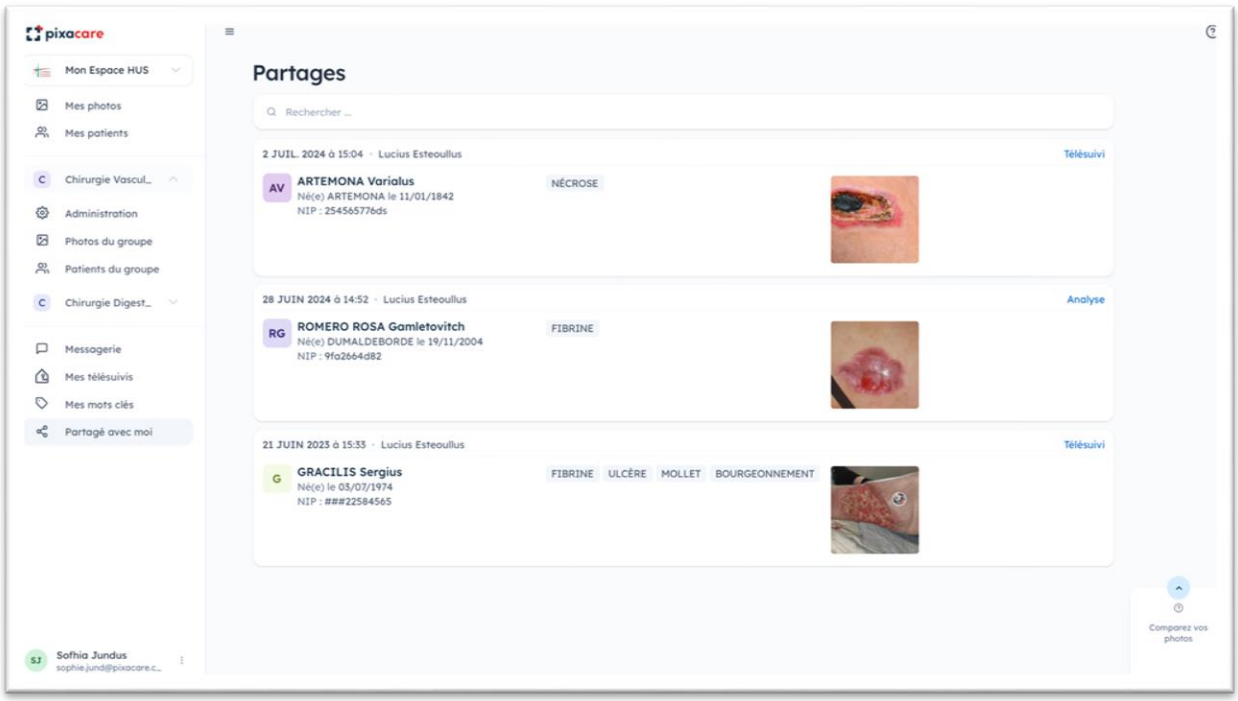


Figure 52: Onglet « Partagé avec moi »

This document is PIXACARE's property. It may not be reproduced or communicated to third parties without the authorization of the top management.

Docusign Envelope ID: BCC423C3-ACDE-49FE-BD21-BBF2944A80E6

9. Section « Mon profil »

Cliquer sur « *Déconnexion* » permet de fermer la session de travail de l'utilisateur.

En cliquant sur son nom situé en bas à gauche de la page d'accueil puis sur « Mon profil », l'utilisateur accède aux sections suivantes :

- Mes informations
- Mes données
- Mes invitations

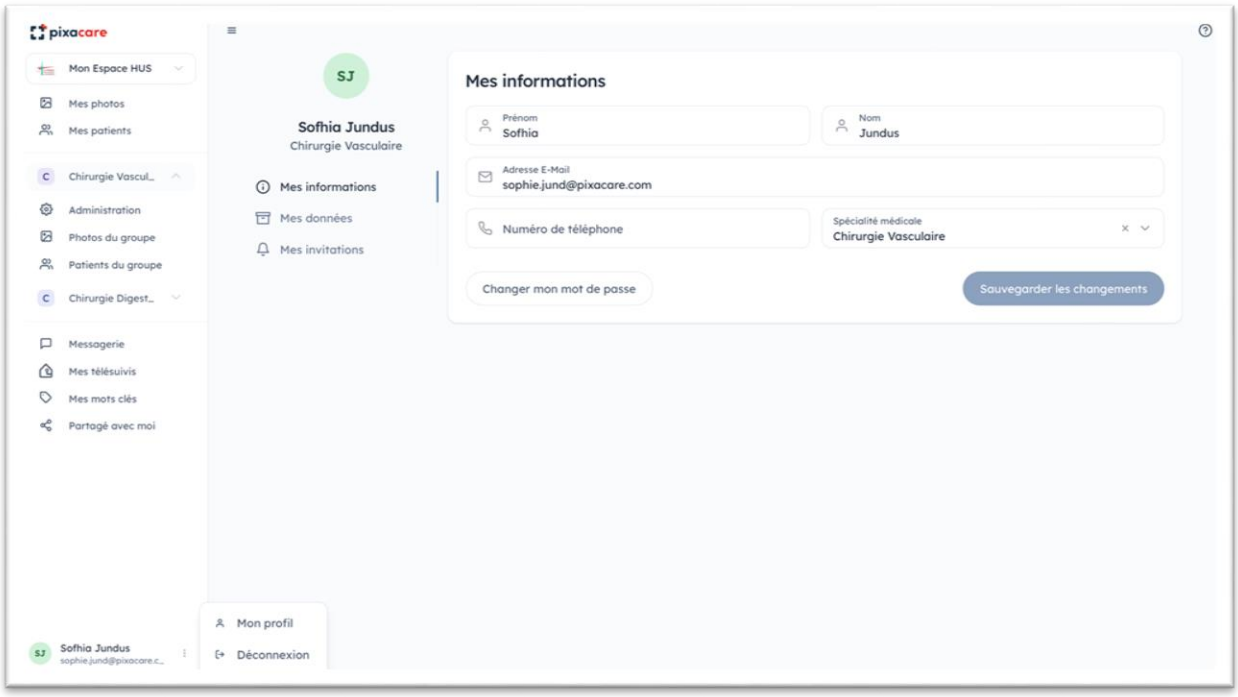


Figure 53: Onglet « Mon profil »

- <u>« Mes informations » :</u>

Depuis l'espace « *Mes informations* », l'utilisateur peut modifier ses *nom*, *prénom*, *e-mail*, *téléphone*, et *spécialité médicale*.

Il est également possible de modifier son mot de passe en cliquant sur « *Changer mon mot de passe* ».

Attention : il est nécessaire de sauvegarder les modifications apportées en cliquant sur *« Sauvegarder les changements »* avant de quitter cet espace.

This document is PIXACARE's property. It may not be reproduced or communicated to third parties without the authorization of the top management.

Docusign Envelope ID: BCC423C3-ACDE-49FE-BD21-BBF2944A80E6

- « Mes données » :

Depuis la section « *Mes données* », l'utilisateur peut télécharger l'ensemble de ses séquences photographiques. Il récupère un dossier au format *zip* contenant l'ensemble de ses séquences photographiques structurées par nom de patient, date, mots clés.

- « Mes invitations » :

Depuis l'espace « *Mes invitations* », on accède aux invitations à rejoindre un nouvel espace.

10. Section « Aide »

En cliquant sur le point d'interrogation en haut à droite de l'écran on accède :

- Au manuel utilisateur, un nouvel onglet s'ouvrira avec le document contenant le mode d'emploi
- À La rubrique « *Nous contacter* » ouvre une page web qui permet de contacter le support client. L'utilisateur peut envoyer un ticket décrivant sa demande via le formulaire d'assistance.
- À la rubrique « Tutoriels » qui renvoie aux vidéos explicatives réalisées par Pixacare.

On retrouve aussi ces rubriques sur la page d'accueil après l'intitulé « *Besoin d'aide ?* »

This document is PIXACARE's property. It may not be reproduced or communicated to third parties without the authorization of the top management.

Docusign Envelope ID: BCC423C3-ACDE-49FE-BD21-BBF2944A80E6

14) Protection et sécurité des données personnelles

Quand PIXACARE traite des données personnelles de santé, le patient est informé et doit consentir expressément au traitement des données, conformément à l'article 9.2.a du règlement 2016/679. Dans le cas contraire, PIXACARE ne sera pas en mesure de procéder à l'analyse.

On note que dans le cas où PIXACARE traite des données de santé, PIXACARE les héberge en France dans un hébergeur de données de santé certifié (appelé « HDS »).

15) Étiquetage



Lire le Manuel Utilisateur



UDI-DI (GMN) : 3770028853PixaApp01CP



Entreprise : PIXACARE
Adresse : 2 rue Marie Hamm
67000 Strasbourg
Mail : support@pixacare.com
Numéro : 07.85.73.42.80

This document is PIXACARE's property. It may not be reproduced or communicated to third parties without the authorization of the top management.